



즉시 배포용: 2026년 2월 27일

KATHY HOCHUL 주지사

HOCHUL 주지사, 뉴욕 주민들에게 행동 건강 치료 접근성에 대한 인식을 높이기 위한 대국민 홍보 캠페인 시작

캠페인, 6월까지 진행되며, 정신 건강 및 약물 사용 장애 치료 접근성 향상을 위한 주지사의 이니셔티브 강조

'진정한 돌봄, 행동 건강 서비스에 대한 실질적 접근' 캠페인, 뉴욕의 네트워크 적정성 규정 하에서 소비자의 권리 공지

공공 인식 캠페인 광고 사진은 [여기에서 확인 가능](#)

Kathy Hochul 주지사는 오늘 뉴욕 주민들에게 정신 건강 및 약물 사용 장애 치료 접근성을 개선하는 규정에 대해 알리기 위한 대국민 인식 캠페인의 시작을 발표했습니다. '진정한 돌봄, 행동 건강 서비스에 대한 실질적 접근(Real Care, Real Access to Behavioral Health Services)' 캠페인은 자격을 갖춘 건강 보험에 가입한 뉴욕 주민들이 행동 건강 관리의 초기 외래 진료 예약을 요청일로부터 10영업일 이내에 받을 수 있도록 보장하는 규정과, 보험사가 피보험자가 받을 자격이 있는 치료를 받을 수 있도록 지원해야 한다는 규정을 강조합니다. 이 캠페인에는 [새로운 웹 사이트](#)가 포함되며, 이 웹 사이트에는 환자 권리와 그 권리가 침해될 경우 민원을 제기하는 방법에 대한 정보가 제공됩니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "모든 뉴욕 주민은 필요한 치료를 받을 권리가 있으며, 지금 그 어느 때보다도 주 정부가 서비스를 계속 확대하는 것이 매우 중요합니다. 이번 대국민 인식 캠페인을 시작함으로써, 주 전역의 더 많은 사람들이 행동 건강 치료와 관련된 자신의 권리를 알 수 있게 되고, 더 저렴한 치료 의료 제공자 옵션을 찾을 수 있게 될 것입니다."

주 정부의 금융 서비스부(Department of Financial Services)와 정신보건국(Office of Mental Health)에서 주도하는 이 주 전역의 공공 교육 캠페인은 더 많은 뉴욕 주민들이 네트워크 내 정신 건강 및 약물 사용 장애 치료를 이용하고, 이러한 규정에 따른 자신의 권리를 이해하도록 장려하는 것을 목표로 하고 있습니다. 6월까지 다국어 광고가 [소셜 미디어](#), 교통 표지판 및 디지털 키오스크, 전통적인 TV와 라디오, 검색 및 스트리밍

서비스를 포함한 기타 디지털 플랫폼 등 다양한 디지털 및 옥외 플랫폼에서 선보일 예정입니다.

이 캠페인은 뉴욕의 행동 건강 규정의 핵심 요소를 다음과 같이 강조합니다.

신속한 진료 예약

뉴욕 법의 적용을 받는 개인 및 단체 건강 보험에 가입한 뉴욕 주민들은 **New York State of Health Marketplace, Medicaid Managed Care, Child Health Plus, Essential Plan**을 포함하여 초기 외래 방문의 경우 영업일 기준 **10일** 이내에 정신 건강 또는 약물 사용 장애 의료 제공자에게 진료받을 권리가 있으며, 병원이나 응급실에서 퇴원한 후에는 **7일** 이내에 후속 방문을 받을 권리가 있습니다.

의료 제공자 찾기 도움말

건강 보험 플랜은 웹 사이트에 의료 제공자 네트워크의 정확하고 최신 디렉터리를 게시해야 하며, 여기에는 의료 제공자의 도시/타운 및 우편번호, 원격의료 옵션, 의료 제공자가 의료 전문가인 경우 구사 가능한 언어, 치료하는 질환이나 제공 연령에 관한 제한 사항, 의료 제공자가 참여 의료기관과 맺고 있는 제휴 관계 등 기타 정보가 포함되어야 합니다.

규정에 따르면 건강 보험사는 피보험자가 자신의 특정 행동 건강 상태를 치료할 수 있는 네트워크 내 의료 제공자를 찾을 수 있도록 도와주는 전담 직원을 두어야 합니다. 또한, 건강 보험 플랜은 피보험자 또는 피보험자의 지정인이 요청한 경우, 피보험자의 특정 행동 건강 상태를 치료할 수 있는 네트워크 내 의료 제공자 목록을 영업일 기준 **3일** 이내에 제공해야 합니다.

네트워크 이외의 진료

피보험자가 지정된 대기 시간 내에 네트워크 내 행동 건강 관리 의료 제공자와 약속을 잡을 수 없는 경우, 해당 의료 제공자가 없기 때문이라면 피보험자 또는 피보험자의 지정인은 건강 보험사에 접근 불만을 제출할 수 있습니다. 건강 보험사는 접근 불만 접수일로부터 영업일 기준 **3일** 이내에 피보험자의 행동 건강 상태를 치료할 수 있고, 진료 예약 대기 시간을 준수할 수 있는 네트워크 내 의료 제공자를 찾아야 합니다.

피보험자 또는 피보험자의 지정인이 접근성 불만을 제기한 후에도 네트워크 내 행동 건강 관리 의료 제공자가 이용 가능하지 않은 경우, 건강 보험사는 약속 대기 시간을 충족할 수 있는 네트워크 외 의료 제공자로부터의 진료를 승인해야 합니다. 진료를 받는데 비용이 장벽이 되지 않도록, 만약 네트워크 외 의료 제공자가 네트워크 내 진료가 불가능하여 승인된 경우, 피보험자는 네트워크 내 본인부담금, 공동보험금, 공제액만 지불하면 됩니다.

뉴욕주 금융서비스부(**New York State Department of Financial Services, DFS**)의 **Kaitlin Asrow** 부감독관은 이렇게 말했습니다. "DFS는 뉴욕 주민들이 마땅히 받아야 할

필수적인 돌봄 서비스를 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 접근성의 핵심 요소는 인식입니다. 이 캠페인은 모든 보험 가입자가 뉴욕에서 행동 건강 관리에 대한 자신의 권리를 이해하도록 보장하는 것을 목표로 합니다."

뉴욕주 정신보건국의 커미셔너인 **Ann Sullivan** 박사는 이렇게 말했습니다. "이러한 규제 변화는 뉴욕 주민들이 시기적절하게 행동 건강 치료를 받을 수 있도록 돕고 있으며, 상업 보험사를 포함한 건강 보험 플랜들이 이들을 지원할 수 있는 충분한 네트워크를 갖추도록 하고 있습니다. 이 대국민 인식 캠페인은 개인과 가족이 현재 시행 중인 변화를 이해하고, 필요할 때마다 고품질의 정신 건강 및 약물 사용 서비스에 접근할 수 있도록 보장할 것입니다. 변경 사항을 알리는 것은 모든 뉴욕 주민을 위한 행동 건강 관리 접근성을 확대하려는 Hochul 주지사님의 지속적인 노력을 반영합니다."

뉴욕주 보건부의 커미셔너인 **James McDonald** 박사는 이렇게 말했습니다. "Hochul 주지사님께서서는 정신 건강이나 약물 사용 치료가 필요한 사람들이 가장 먼저 해야 할 일이 어떤 서비스가 제공되는지, 그리고 어디에서 이를 찾을 수 있는지 아는 것임을 잘 이해하고 있습니다. 이 공공 인식 캠페인은 뉴욕 주민들이 이용 가능한 옵션을 파악하여 적시에 진료 예약을 하고, 네트워크 내 의료 제공자를 찾으며, 네트워크 내 진료가 불가능할 경우 추가 비용 없이 진료를 받을 수 있도록 지원합니다. 뉴욕주는 생명을 구하는 건강 및 행동 건강 서비스에 대한 접근성을 확대하고 치료의 장벽을 제거하는 데 있어 계속해서 선도적인 역할을 할 것입니다."

중독 서비스 및 지원 사무국(New York State Office of Addiction Services and Supports)의 **Chinazo Cunningham** 박사는 이렇게 말했습니다. "뉴욕 주민들은 필요할 때 정신 건강 및 약물 사용 장애 치료를 받기 위해 힘들게 찾아다녀서는 안 됩니다. Hochul 주지사의 주도 아래, 뉴욕주는 행동 건강 관리 접근성을 강화하는 데 있어 상당한 진전을 이루었으며, 이번 이니셔티브는 모든 건강 보험 플랜 전반에 걸쳐 신속한 예약과 더 강력한 책임성을 보장함으로써 공평한 접근성을 더욱 증진시킵니다."

Samra Brouk 주 상원의원은 이렇게 말했습니다. "상원 정신 건강 위원회 위원장으로서, 저는 주민들이 꼭 필요한 치료를 받을 수 있도록 접근성이 핵심이라는 점을 잘 알고 있습니다. 뉴욕주에서 행동 건강 서비스에 대한 대중의 인식을 높이고 환자 권리를 보호하기 위한 Hochul 주지사님의 노력에 박수를 보냅니다. 보험사는 모든 뉴욕 주민의 복지를 위해 각 지역사회에 충분한 의료 제공자 네트워크가 존재하도록 보장하는 데 책임을 져야 합니다."

Nathalia Fernandez 주 상원의원은 이렇게 말했습니다. "정신 건강 및 약물 사용 장애 치료에 대한 접근은 선택 사항이 아닙니다. 우리 보건 시스템의 근본적인 부분입니다. 이 규정들은 환자에게 권리가 있고 보험사에게는 책임이 있음을 강화합니다. 적시에 진료를 받을 수 있는 명확한 기준, 투명한 의료 제공자 네트워크, 보험사에 대한 실질적인 책임 부과는 뉴욕 주민들이 필요할 때 의료 서비스를 받을 수 있도록 하는 데 도움이 됩니다."

Jo Anne Simon 하원의원은 이렇게 말했습니다. "정신 건강 및 약물 사용 장애 치료는 시기적절하고 투명해야 하며, 다른 어떤 의학적 문제와 마찬가지로 동일한 긴급성을 가지고 다루어져야 합니다. 이 새로운 주 전체 공공 서비스 캠페인은 뉴욕 주민들이 자신의 권리를 이해하고, 보장 범위를 파악하며, 지체 없이 진료를 받을 수 있도록 지원합니다. 저는 정신 건강 접근성과 치료 강화를 위한 Hochul 주지사님의 헌신에 박수를 보냅니다."

이 규정들은 자가 자금으로 운영되는 직원 퇴직 소득 보장법(**Employee Retirement Income Security Act, ERISA**) 플랜에는 적용되지 않습니다. 자신의 보장 범위에 확신이 없는 뉴욕 주민들은 보험사나 고용주에게 문의해야 합니다. 정신 건강 또는 약물 사용 장애 서비스를 필요로 하는 분들은 자신의 건강 보험 정책에서 어떤 서비스가 보장되는지 목록을 반드시 확인해야 합니다.

뉴욕 주민들은 규정을 준수하지 않는 건강 보험 플랜에 대해 신고할 수 있습니다. **Medicaid, Essential Plan** 또는 **Child Health Plus**에 가입된 뉴욕 주민은 뉴욕주 보건국에 불만을 제기할 수 있으며, 주에서 규제하는 상업용 보험에 가입된 뉴욕 주민은 **DFS**에 불만을 제기할 수 있습니다. 새로운 웹 사이트에는 정신 건강 및 약물 사용 장애 보장 요건, 보호 조치, 불만 제기 방법에 대한 자세한 정보를 제공하는 페이지가 마련되어 있습니다. 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

커뮤니티 건강 중독 및 정신 건강 관리 접근 프로젝트(**Community Health Access to Addiction & Mental Healthcare Project, CHAMP**)는 물질 사용 장애 및 정신 건강 관리와 관련된 보험 문제를 겪는 사람들을 돕기 위해 제공되는 자원입니다. **CHAMP**는 질문에 답변하고, 보험 회사에 대한 불만 접수를 도우며, 보험 거부에 대한 이의 제기를 지원할 수 있습니다. 자세한 내용을 알아보려면 www.champny.org를 방문하거나 **CHAMP** 핫라인 1-888-614-5400번으로 전화하세요.

본인 혹은 가족이 중독으로 고생하는 뉴욕시민은 뉴욕주의 무료 상담 전화인 **HOPEline**에 주 7일 24시간 1-877-8-HOPENY (1-877-846-7369)로 전화하거나 **HOPENY**(단축코드 467369)로 문자를 보내서 도움을 받고 희망을 되찾으시기 바랍니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
주지사 사무실에 업데이트 신청하기: ny.gov/signup 81336번으로 NEW YORK 이라는 문자 메시지를 보내세요

[구독 취소](#)