



Diffusione immediata: 27/02/2026

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

**LA GOVERNATRICE HOCHUL LANCIAMUNA CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE PUBBLICA PER INFORMARE I NEWYORKESI SULL'ACCESSO ALLE CURE PER LA SALUTE COMPORTAMENTALE**

*La campagna è attiva fino a giugno; illustra l'iniziativa della governatrice per migliorare l'accesso alle cure per la salute mentale e i disturbi da uso di sostanze*

*La campagna "Cure reali, accesso reale ai servizi comportamentali" informa i consumatori sui loro diritti ai sensi delle Norme di adeguatezza della rete di New York*

*Le foto degli annunci della campagna di sensibilizzazione pubblica sono [disponibili qui](#)*

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato in data odierna una campagna di sensibilizzazione pubblica per informare i newyorkesi sulle normative che migliorano l'accesso alle cure per la salute mentale e i disturbi da uso di sostanze. La campagna "Cure reali, accesso reale ai servizi comportamentali" (Real Care, Real Access to Behavioral Health Services) illustra le normative che garantiscono ai newyorkesi con piani sanitari idonei l'accesso a prime visite ambulatoriali per la cura della salute mentale entro dieci giorni lavorativi dalla richiesta e obbligano le compagnie assicurative ad aiutare gli assicurati ad accedere alle cure a cui hanno diritto. La campagna comprende inoltre [un nuovo sito web](#) con informazioni sui diritti dei pazienti e come presentare un reclamo in caso di violazione di tali diritti.

"Ogni newyorkese merita di avere accesso alle cure di cui ha bisogno e ora è ancora più importante che lo Stato continui a estendere i servizi", **ha dichiarato la governatrice Hochul**. "Lanciando questa campagna di sensibilizzazione pubblica, più persone in tutto lo Stato potranno conoscere i loro diritti relativi alla salute comportamentale e trovare le opzioni più accessibili tra i fornitori".

Gestito dal Dipartimento dei servizi finanziari dello Stato (State's Department of Financial Services, DFS) e dall'Ufficio per la salute mentale (Office of Mental Health), la campagna di informazione pubblica in tutto lo Stato ha l'obiettivo di incoraggiare un maggior numero di newyorkesi ad accedere alle cure per la salute mentale e i disturbi da uso di sostanze in rete, oltre a comprendere i loro diritti ai sensi di queste norme.

Fino a giugno saranno presenti annunci multi-lingue su diverse piattaforme digitali ed esterne, tra cui [social media](#); segnaletica su mezzi di trasporto e chioschi digitali; televisione e radio tradizionali; e su altre piattaforme digitali, tra cui i servizi di ricerca e streaming.

La campagna illustra i punti salienti delle normative sulla salute comportamentale di New York, tra cui:

### **Appuntamenti tempestivi**

I newyorkesi coperti da polizze assicurative sanitarie individuali e di gruppo soggette alla legge di New York, comprese le polizze acquistate tramite New York State of Health Marketplace, Medicaid Managed Care, Child Health Plus ed Essential Plan, hanno diritto a consultare un professionista della salute mentale o dei disturbi da uso di sostanze entro dieci giorni lavorativi per le prime visite ambulatoriali, o entro sette giorni di calendario per una visita di controllo dopo le dimissioni da un ospedale o da un pronto soccorso.

### **Aiuto nella ricerca dei fornitori**

I piani sanitari devono pubblicare sui loro siti web un elenco preciso e aggiornato della rete di fornitori del servizio sanitario, tra cui città/paese e codice di avviamento postale dei fornitori, opzioni di teleassistenza, lingue parlate se il fornitore è un professionista della salute mentale, limitazioni relative alle condizioni trattate o ai limiti di età e affiliazioni del fornitore con le strutture partecipanti, oltre ad altre informazioni.

Le normative prevedono inoltre che i piani sanitari abbiano personale dedicato in grado di aiutare gli assicurati a trovare un fornitore in rete che possa trattare la condizione di salute comportamentale specifica dell'assicurato. Inoltre, i piani sanitari devono fornire un elenco dei professionisti in rete disponibili a trattare la specifica condizione di salute comportamentale dell'assicurato entro tre giorni lavorativi dalla richiesta dell'assicurato o del suo delegato.

### **Assistenza fuori rete**

Se un assicurato non è in grado di prenotare un appuntamento con un fornitore di servizi di salute comportamentale in rete entro i tempi di attesa specifici in quanto non ci sono fornitori disponibili, l'assicurato o il suo delegato possono presentare un reclamo relativo all'accesso al piano sanitario. Il piano sanitario ha tre giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo per individuare un fornitore in rete che possa trattare la condizione di salute comportamentale dell'assicurato e sia in grado di rispettare i tempi di attesa per gli appuntamenti.

Se nessun professionista della salute comportamentale in rete è disponibile una volta che l'assicurato o il suo delegato hanno presentato un reclamo, il piano sanitario deve autorizzare le cure da parte di un professionista fuori rete in grado di rispettare i tempi di attesa per gli appuntamenti. Per garantire che il costo non rappresenti mai un ostacolo per le cure, se un fornitore fuori rete viene approvato a causa della mancanza di

disponibilità in rete, l'assicurato deve pagare solo il ticket in rete, la coassicurazione e la franchigia.

**La commissaria ad interim del Dipartimento per i servizi finanziari dello Stato di New York, Kaitlin Asrow ha dichiarato:** "Il DFS si impegna a garantire che i newyorkesi abbiano accesso alle cure essenziali a cui hanno diritto. Un componente fondamentale per l'accesso è la consapevolezza — e questa campagna si impegna a garantire che ogni titolare di polizza comprenda i suoi diritti relativi alla salute comportamentale a New York".

**La commissaria dell'Ufficio per la salute mentale dello Stato di New York, dr.ssa Ann Sullivan, ha dichiarato:** "Queste modifiche normative contribuiscono a garantire che i newyorkesi possano accedere tempestivamente alle cure per la salute comportamentale e che i piani sanitari, tra cui le compagnie assicurative commerciali, abbiano le reti adeguate per servirli. Questa campagna di sensibilizzazione pubblica consentirà alle persone e alle famiglie di conoscere le modifiche attualmente in atto e garantire che abbiano accesso ai servizi per la salute mentale e i disturbi da uso di sostanze di alta qualità ogni volta che ne hanno bisogno. La diffusione di questi cambiamenti riflette il costante impegno della governatrice Hochul volto a estendere l'accesso alle cure per la salute comportamentale a tutti i newyorkesi".

**Il commissario per la salute dello Stato di New York, dr. James McDonald ha dichiarato:** "La governatrice Hochul è consapevole che spesso il primo passo di coloro che hanno bisogno di cure per la salute mentale o per disturbi da uso di sostanze è sapere quali servizi sono disponibili e dove trovarli. Questa campagna di sensibilizzazione pubblica aiuterà i newyorkesi a scegliere le opzioni disponibili in modo tale che possano accedere tempestivamente agli appuntamenti, trovare fornitori in rete e poter accedere alle cure senza costi aggiuntivi quando l'assistenza in rete non è disponibile. Lo Stato di New York continuerà a essere un punto di riferimento nell'estendere l'accesso ai servizi sanitari e di salute comportamentale che salvano vite, eliminando al contempo le barriere di accesso alle cure".

**La commissaria dell'Ufficio per i servizi e l'assistenza alle dipendenze dello Stato di New York (New York State Office of Addiction Services and Support), dr.ssa Chinazo Cunningham ha dichiarato:** "I newyorkesi non dovranno preoccuparsi di trovare le cure per la salute comportamentale e i disturbi da uso di sostanze di cui hanno bisogno quando ne hanno bisogno. Con la leadership della governatrice Hochul, lo Stato di New York ha compiuto importanti progressi nel rafforzare l'accesso alle cure per la salute comportamentale e questa iniziativa promuove ulteriormente un accesso equo garantendo appuntamenti tempestivi e una maggiore responsabilità da parte dei piani sanitari".

**La senatrice statale Samra Brook ha dichiarato:** "Come presidente del Comitato Salute mentale del Senato (Senate Mental Health Committee), riconosco che questo accesso è importante per aiutare i residenti a ricevere l'assistenza fondamentale di cui hanno bisogno. Mi congratulo con la governatrice Hochul per i suoi impegni volti ad

umentare la consapevolezza pubblica per i servizi di salute comportamentale nello Stato di New York e a sostenere i diritti dei pazienti. Le compagnie assicurative devono essere ritenute responsabili nel garantire che esista una rete adeguata di fornitori in ogni comunità per il benessere di tutti i newyorkesi".

**La senatrice statale Nathalia Fernandez ha dichiarato:** "L'accesso per l'assistenza alla salute mentale e i disturbi da uso di sostanze non è una scelta. È una parte importante del nostro sistema sanitario. Queste normative ribadiscono che i pazienti hanno diritti e le compagnie assicurative responsabilità. Standard chiari per appuntamenti tempestivi, reti di fornitori trasparenti e vera responsabilità da parte delle compagnie assicurative aiutano i newyorkesi a ottenere l'assistenza quando ne hanno bisogno".

**La deputata Jo Anne Simon ha dichiarato:** "L'assistenza alla salute mentale e ai disturbi da uso di sostanze deve essere tempestiva, trasparente e gestita con la stessa urgenza di qualsiasi altro problema medico. Questa nuova campagna del servizio pubblico a livello statale aiuterà i newyorkesi a conoscere i loro diritti, a gestire la copertura e ad accedere tempestivamente alle cure. Mi congratulo con la governatrice Hochul per il suo impegno nel potenziare l'accesso alla salute mentale e alle cure".

Queste regole non sono applicabili ai piani autofinanziati della Legge sulla previdenza sociale dei lavoratori subordinati (Employee Retirement Income Security Act, ERISA). I newyorkesi che hanno dubbi sulla loro copertura devono contattare la compagnia assicurativa o il datore di lavoro. Coloro che hanno bisogno di servizi per la salute mentale o i disturbi da uso di sostanze devono anche consultare la loro polizza assicurativa per sapere quali sono le coperture previste.

I newyorkesi possono presentare un reclamo contro i piani sanitari non conformi. I newyorkesi coperti da Medicaid, Essential Plan, o Child Health Plus possono presentare un reclamo presso il Dipartimento statale della salute (State Department of Health), mentre i newyorkesi con una copertura assicurativa commerciale regolamentata dallo Stato possono presentare un reclamo presso il DFS. Per pagine dedicate che forniscono un maggior numero di informazioni relative ai requisiti di copertura sulla salute mentale e i disturbi da uso di sostanze, tutele e modalità di presentazione di un reclamo, visitare il nuovo sito web [qui](#).

Il Progetto di salute comunitaria per l'accesso a cure per la salute mentale e per le dipendenze (Community Health Access to Addiction and Mental Healthcare, CHAMP) è una risorsa disponibile che aiuta le persone con problemi di assicurazione relativi alle cure per disturbi da uso di sostanze e salute mentale. CHAMP può rispondere alle domande, aiutare nella presentazione dei reclami contro le compagnie assicurative e prestare assistenza per i ricorsi in caso di prestazioni assicurative negate. Per saperne di più, visitare il sito [www.champny.org](http://www.champny.org) o chiamare CHAMP al numero 1-888-614-5400.

Tutti i newyorkesi che lottano contro una dipendenza, o i cui cari stanno affrontando tale battaglia possono trovare aiuto e speranza chiamando il numero verde statale,

disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, HOPEline, 1-877-8-HOPENY (1-877-846-7369), oppure inviando un SMS a HOPENY (Codice breve 467369).

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Per ricevere gli aggiornamenti dall'Ufficio della governatrice iscriversi su: [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Inviare un SMS  
con scritto NEW YORK all'81336

[ANNULLARE L'ISCRIZIONE](#)