



立即發佈：2026 年 2 月 27 日

凱西·霍楚爾州長

HOCHUL 州長發起公眾宣傳活動，讓紐約民眾瞭解如何獲得心理健康治療

活動將持續到六月；重點宣傳州長讓紐約民眾更容易獲得心理健康和物質使用障礙醫療服務的舉措

「真正的關懷，真正獲得行為健康服務」活動旨在讓消費者瞭解他們根據紐約州網路充足性規定所享有的權利

公眾宣傳活動廣告圖片 [可在此查閱](#)

Kathy Hochul

州長今天宣布啓動一項公眾宣傳活動，旨在讓紐約民眾瞭解改善心理健康和物質使用障礙治療服務的法規。「真正的關懷，真正獲得行為健康服務」活動重點宣傳了一些法規，這些法規規定，紐約民眾若擁有符合條件的健康計劃，則可以在提出申請後的十個工作日內獲得行為健康醫療服務的首次門診預約，並要求保險公司協助被保險人獲得他們有權獲得的醫療服務。該活動亦包括 [一個新網站](#)，該網站提供有關患者權利的資訊，以及如果這些權利受到侵犯該如何投訴。

Hochul

州長表示：「每個紐約民眾都應該獲得他們需要的醫療服務，現在空前重要的是，州政府應繼續擴大服務。發起這項公眾宣傳活動，讓全州更多的人能夠瞭解他們在心理健康治療方面的權利，並找到更經濟實惠的醫療服務提供者。」

這項全州性公共教育活動由州金融服務廳 (State's Department of Financial Services, DFS) 和心理健康辦公室 (Office of Mental Health)

負責領導，其目的在於鼓勵更多紐約民眾獲得網路內心理健康和物質使用障礙治療，並瞭解他們根據這些規定享有的權利。在七月之前，多語種廣告將在多個數位和戶外平台上投放，包括 [社交媒體](#)；交通標誌和數位資訊亭；傳統電視和廣播；以及其他數位平台，例如搜尋和串流媒體服務。

該活動重點宣傳紐約州行為健康法規的支柱，其中包括：

及時預約

凡持有受紐約州法律管轄的個人或團體健康保險的紐約居民，包括透過紐約州健康市場 (New York State of Health Marketplace)、Medicaid 管理式醫療 (Medicaid Managed Care)、兒童健康附加計劃 (Child Health Plus) 和基本計劃 (Essential Plan) 購買的保險，均有權在出院後十個工作天內（首次門診就診）或七個日曆日內（後續就診）獲得心理健康或物質濫用障礙治療。

協助尋找提供者

健康計劃必須在其網站上發布準確、最新的醫療保健提供者網路目錄，其中包括提供者的城市/城鎮和郵遞區號、遠距醫療選項、提供者（如果是醫療保健專業人員）所使用的語言、有關治療疾病或服務年齡的任何限制，以及提供者與參與機構的任何關聯等資訊。

相關法規亦要求健康計劃配備專門的員工，協助其被保險人找到能夠治療被保險人特定行為健康疾病的網路內醫療服務提供者。此外，健康計劃必須在被保險人或其指定人提出要求後的三個工作日內提供一份名單，列出可治療被保險人特定行為健康疾病的網路內醫療服務提供者。

網路外保健

如果被保險人因沒有網路內行為健康服務提供者而無法在規定的等待時間內預約該提供者，則被保險人或其指定人可以向健康計劃提出就醫投訴。在從收到就醫投訴之日起，健康計劃有三個工作日的時間尋找網路內醫療服務提供者，該提供者能夠治療被保險人行為健康疾病，並滿足預約等待時間要求。

如果被保險人或其指定人提出就醫投訴後，沒有網路內行為健康健康提供者為其服務，則健康計劃必須批准必須滿足預約等待時間要求的網路外提供者提供的醫療服務。為確保費用永遠不會成為獲得醫療服務的障礙，如果由於無法獲得網路內醫療服務而批准了網路外醫療服務提供者，則被保險人只需支付網路內共付額、共同保險額和免賠額。

紐約州金融服務廳代理主管 Kaitlin Asrow

表示：「紐約州金融服務廳致力於確保紐約民眾能夠獲得他們有權獲得的基本醫療服務。獲得醫療服務的關鍵在於加大宣傳——

這項活動旨在確保每位被保險人都瞭解他們在紐約獲得行為健康醫療服務的權利。

紐約州心理健康辦公室主任 Ann Sullivan

博士表示：「這些監管改革有助於確保紐約民眾能夠及時獲得行為健康醫療服務，並確保包括商業保險公司在內的健康計劃擁有足夠的醫療網路來為他們提供服務。這項公眾宣傳活動將使個人和家庭瞭解當前有效的改革，並確保其在需要時獲得高品質的心理健康和物質使用服務。宣傳這些改革體現了 Hochul

州長為使所有紐約民眾更容易獲得心理健康服務所做的持續努力。」

紐約州衛生廳廳長 James McDonald 博士表示：「Hochul

州長明白，對於那些需要心理健康或物質使用醫療服務的人來說，第一步通常是知道自己

可以獲得什麼服務，在哪裏可以找到。這項公眾宣傳活動將協助紐約民眾瞭解他們可選擇的醫療服務，以便他們能夠及時預約、找到網路內醫療服務提供者，並在無法獲得網路內醫療服務時無需額外付費即可獲得醫療服務。紐約州將繼續在擴大獲得救生醫療和心理健康服務的途徑方面發揮領導作用，同時消除就醫障礙。」

紐約州戒癮服務和支援辦公室 (New York State Office of Addiction Services and Supports) 主任 Chinazo Cunningham

博士表示：「紐約民眾不應該在他們需要的時候苦苦尋找他們需要的心理健康和物質使用障礙醫療服務。在 Hochul

州長的領導下，紐約州在加強心理健康醫療服務方面取得了顯著進展，而這項舉措確保及時預約和加強各醫療計劃的問責制，而進一步推進了公平獲取服務。」

州參議員 Samra Brouk

表示：「作為參議院心理健康委員會主席，我認識到，獲得服務是協助我們的居民獲得他們所需的關鍵醫療服務的關鍵。我讚賞 Hochul

州長為提高紐約州公眾對心理健康服務的認識和維護病人權利所做的努力。保險公司必須承擔起責任，確保每個社區都有足夠的醫療服務網路，以保障所有紐約市民的福祉。」

州參議員 Nathalia Fernandez

表示：「獲得心理健康和物質使用障礙醫療服務並非可有可無。它是我們衛生系統的基本組成部分。這些規定強調了病人享有權利，保險公司負有責任。明確的預約標準、透明的醫療服務網路以及保險公司的真正問責制，有助於確保紐約民眾在需要時能夠獲得醫療服務。」

州議員 Jo Anne Simon

表示：「心理健康和物質使用障礙的醫療服務必須及時、透明，並像對待其他任何醫療問題一樣進行緊急處理。這項新的全州公共服務活動將協助紐約民眾瞭解其權利、醫療保險，並及時獲得醫療服務。我讚揚 Hochul 州長致力於加強獲得心理健康服務和治療。」

這些規定不適用於自籌資金的僱員退休收入保障法 (ERISA)

計劃。若紐約民眾不確定自己是否享有保險，應該聯絡他們的保險公司或僱主。那些需要心理健康或藥物濫用障礙服務的人也應該查看他們的健康保險單，以瞭解保險內容。

紐約民眾可以對違規健康計劃提出投訴。享受

Medicaid、基本計劃或兒童健康附加計劃的紐約民眾可以向州衛生廳提出投訴，而享受州監管商業保險的紐約民眾可以向 DFS

提出投訴。新網站設有專門頁面，提供更多關於心理健康和物質使用障礙保險要求、保護措施以及如何提出投訴的資訊，請造訪[此處](#)。

社區健康成癮和心理健康護理專案（簡稱「CHAMP」）是一項資源，可協助人們解決與物質使用障礙和心理健康醫療服務相關的保險問題。CHAMP

可以解答疑問，協助對保險公司提出投訴，並協助進行保險拒賠上訴。欲瞭解更多資訊，請造訪 www.champny.org 或撥打 CHAMP 熱線 1-888-614-5400。

若紐約民眾或其家人正在深受成癮問題的困擾，則可以在任何時間撥打本州免費希望熱線 1-877-8-HOPENY (1-877-846-7369)，以獲得協助和希望；亦可傳送簡訊 HOPENY（短代碼為 467369）。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)