



الحاكمة كاثيري هوكل

للتشر فوراً: 10/12/2025

الحاكمة هوكل توقع تشريعاً يلزم بتوفير برامج المساعدة اللغوية في المستشفيات على مستوى الولاية

ضمان الوصول العادل إلى الرعاية الصحية لملايين من سكان نيويورك الذين يتحدثون لغة غير الإنجليزية

التشريع **S6288B/A387B** يلزم جميع مستشفيات ولاية نيويورك بتوفير برامج كافية للمساعدة اللغوية

وقعت الحاكمة Kathy Hochul (كاثيري هوكل) اليوم تشريعاً يلزم المستشفيات العامة في جميع أنحاء الولاية بوضع برنامج للمساعدة اللغوية لضمان تمكن المرضى من الوصول إلى جميع خدمات الرعاية الصحية. يبنى هذا التشريع على دور نيويورك كرائدة وطنية في إزالة الحواجز أمام الحصول على الرعاية الصحية والموارد عالية الجودة.

"يحق للجميع الحصول على الرعاية الصحية دون عوائق لغوية تمنعهم من الحصول على الخدمات التي يحتاجونها"، قالت الحاكمة **Hochul (هوكل)**. "يضمن توقيع هذا التشريع معاملة جميع سكان نيويورك بكرامة ورعاية، بغض النظر عن لغتهم الأساسية."

سيُلزم مشروع القانون كل مستشفى عام بوضع برنامج للمساعدة اللغوية يتضمن عناصر محددة، بما في ذلك:

- تعيين منسق للمساعدة اللغوية
- سياسات وإجراءات تضمن التعرف في الوقت المناسب على المرضى المحتاجين إلى خدمات المساعدة اللغوية، وتوفير وصول مستمر لهم إلى هذه الخدمات.
- التعليم والتدريب المستمر لكوادر المستشفى
- اللافتات المناسبة
- توثيق تفضيل اللغة في السجلات الطبية
- توفير مترجمين مهرة وموظفين آخرين متمكنين في التواصل مع الأفراد ذوي الإعاقة البصرية و/أو السمعية للمرضى الذين يحتاجون إلى مثل هذه الخدمات

قال عضو مجلس الشيوخ في الولاية، **Gustavo Rivera (غوستافو ريفيرا)**، "إن ضمان توفير خدمات لغوية في المستشفيات لجميع سكان نيويورك أمر ضروري لولاية ترغّب في ضمان حصول الجميع على الرعاية الصحية. شكراً للحاكمة Hochul (هوكل) على توقيع هذا التشريع القيم والذي قدّمه السيناتور Liu (ليو) وعضوة الجمعية التشريعية Rozic (روزيك)".

قال عضو مجلس الشيوخ في الولاية، **John Liu (جون ليو)**، "يجب أن يكون لدى كل مريض يدخل أبواب المستشفى القدرة على التواصل بوضوح وثقة مع طبيبه، وخاصة أثناء حالات الطوارئ عندما يكون الوقت بالغ الأهمية. للأسف، لا يزال عدد كبير من الأطفال الصغار مضطربين إلى ترجمة معلومات صحية معقدة لأبائهم المهاجرين بسبب قصور الدعم اللغوي في مستشفيات الولاية. سيضمن مشروع القانون هذا أن تكون خدمات اللغة جزءاً أساسياً وإلزامياً في جميع مستشفيات نيويورك، وليس أمراً ثانوياً يُؤخذ في الحسبان لاحقاً، حتى يشعر جميع سكان نيويورك بالأطمئنان بأن رعايتهم الصحية تُقدّم لهم بالشكل الصحيح وبأيدٍ أمينة."

قالت **عضوة الجمعية التشريعية، Amy Paulin (إيمي بولين)**، "لقد كانت عضوة الجمعية التشريعية Rozic (روزيك) والسيناتور Liu (ليو) نصيرين للمرضى الذين كثيرًا ما يواجهون صعوبات في التعامل مع نظام الرعاية الصحية لدينا، ويعكس هذا التشريع التزامهما القوي بتحقيق العدالة في تقديم الرعاية. يُسدّ هذا التشريع فجوة قائمة منذ زمن طويل، بما يضمن أن تلبى مستشفياتنا احتياجات المجتمعات التي تخدمها على نحو أفضل، وأنا ممتنة للحاكمة Hochul (هوكول) لتوقيعها عليه ليصبح قانونًا."

قالت **عضوة الجمعية التشريعية، Nily Rozic (نيلي روزيك)**، "يجب ألا يعتمد التعامل مع نظام الرعاية الصحية على مدى إتقانك للغة الإنجليزية، بل على احتياجاتك كمرضى. أنا ممتنة للغاية للحاكمة Hochul (هوكول) لإدراكها مدى إلحاح هذه القضية، ولعضو مجلس الشيوخ John Liu (جون ليو) لشراكته الراسخة في إنجاز هذا الأمر. معًا، نعمل على جعل مستشفياتنا أكثر انسجامًا مع المجتمعات التي تخدمها."

قالت **عضوة الجمعية التشريعية، Michaelle Solages (ميشيل سولاج)**، "لكل فرد من سكان نيويورك الحق في الحصول على رعاية طبية عالية الجودة، ويجب ألا تكون اللغة عائقًا أمام حصول أي شخص على المساعدة التي يحتاجها. يُعزّبنا هذا القانون من نظام يميّز بالعدالة وسهولة الوصول والكفاءة الثقافية. من خلال توسيع الموارد اللغوية، نضمن أن يتمكن المرضى من التواصل بوضوح مع مقدّمي الرعاية دون خوف من سوء الفهم. أشكر الحاكمة Hochul (هوكول)، وعضوة الجمعية التشريعية Rozic (روزيك)، والسيناتور Liu (ليو) على دفع هذا التشريع الأساسي قدمًا."

قالت **عضوة الجمعية التشريعية، Karines Reyes (كارينيس ريبس)**، **المرمضة القانونية**، "تضم نيويورك أعدادًا كبيرة الأفراد غير الناطقين بالإنجليزية، وضعاف السمع، وغيرهم ممن يعتمدون على المستشفيات العامة للحصول على رعاية صحية عالية الجودة. تشكل الحواجز اللغوية عائقًا خطيرًا أمام تقديم الرعاية لهذه الفئات الكبيرة، ويُعد توقيع الحاكمة Hochul (هوكول) على هذا التشريع المحوري خطوة جادة نحو إزالة تلك الحواجز. أتطلع إلى رؤية كيف ستعمل المرافق الطبية على توسيع نطاق الوصول إلى الرعاية الصحية بشكل مبتكر، من خلال تطوير بروتوكولات وبرامج تتيح توفير التسهيلات المناسبة لجميع المرضى الذين يحتاجون إلى المساعدة اللغوية."

قالت **عضوة الجمعية التشريعية، Jessica González-Rojas (جيسكا غونزاليس-روخاس)**، "يُعدّ توقيع مشروع القانون A387B اليوم انتصارًا كبيرًا لسكان نيويورك الذين يستحقون تواصلًا واضحًا ومتاحًا عند طلب الرعاية في المستشفيات. يُلزم هذا القانون المستشفيات بتوفير خدمات أساسية للمساعدة اللغوية — بما في ذلك النماذج المترجمة وإتاحة الوصول إلى المترجمين — حتى يتمكن المرضى من فهم علاجهم، وفوائدهم، ورعايتهم اللاحقة. بصفتي ممثلة لإحدى أكثر المجتمعات تنوعًا ثقافيًا ولغويًا في الولاية، أعلم تمامًا مدى التحول — بل والإنقاذ — الذي يمكن أن يُحدثه هذا المشروع للعائلات المشابهة لعائلتي. أود أن أشكر الحاكمة Hochul (هوكول) لتوقيعها هذا القانون الحيوي، وأهنئ عضوة الجمعية التشريعية Nily Rozic (نيلي روزيك) والسيناتور John Liu (جون ليو) على قيادتهما في الدعوة إليه. مع دخول القانون A387 حيز التنفيذ، نحن نجعل نظام الرعاية الصحية أكثر عدالة واستجابة لاحتياجات جميع مجتمعاتنا."

قالت **عضوة الجمعية التشريعية، Jenifer Rajkumar (جينيفر راجكومار)**، "بصفتي ممثلة لمنطقة كوينز، أكثر المجتمعات تنوعًا لغويًا في العالم، أفخر بأن أكون شريكة في رعاية هذا التشريع لضمان إتاحة الخدمات اللغوية لجميع سكان نيويورك. في أوقات الشدة — لا سيما في غرفة الطوارئ — قد يعني تقديم الرعاية في الوقت المناسب الفرق بين الحياة والموت. يجب ألا يُحرّم أي شخص من الحصول على الرعاية بسبب حاجز لغوي. مع دخول هذا القانون حيز التنفيذ، نوّكد حقيقة بسيطة وعميقة في آن واحد: لكل فرد من سكان نيويورك الحق في أن يُرى ويُسمع ويحظى بالدعم الكامل عند طلب الرعاية الصحية، سواء كان يتحدث لغةً مختلفة أو يتواصل عبر لغة الإشارة."

قالت **عضوة الجمعية التشريعية، Grace Lee (غريس لي)**، "كثيرًا ما تحول الحواجز اللغوية دون تمكن المهاجرين من سكان نيويورك من فهم رعايتهم الطبية الخاصة. سيساعد مشروع القانون هذا في ضمان تمكّن كل مريض، مهما كانت اللغة التي يتحدث بها، من الدفاع عن نفسه والتعامل مع نظام الرعاية الصحية بصورة أفضل. شكرًا لعضوة الجمعية التشريعية، Nily Rozic (نيلي روزيك) والسيناتور John Liu (جون ليو) لقيادتهما هذا التشريع المهم، وللحاكمة Hochul (هوكول) لتوقيعها عليه ليصبح قانونًا نافذًا."

قال عضو الجمعية التشريعية، **Steven Raga** (ستيفن راغا)، "لا ينبغي أن تتعرض صحة أي شخص للخطر لمجرد أنه يتحدث لغةً مختلفة. باعتبارها موطناً لإحدى أكثر الأحياء تنوعاً في العالم، فإن هذه الحواجز تُلمس بشكلٍ خاص وبشدة هنا في كوينز. يُعدُّ تمرير القانون A387 خطوةً ضرورية لضمان قدرة جميع سكان نيويورك على الوصول إلى الرعاية الصحية عالية الجودة التي يستحقونها من خلال ضمان توفر خدمات الترجمة."

قالت **Anita Gundanna** (أنيتا غوندانا) و**Vanessa Leung** (فانيسا ليونغ) المديرتان التنفيذيتان المشاركتان لائتلاف الأطفال والأسر الأمريكية الآسيوية (CACF)، "الوصول للغوي هو عدالة صحية. في الوقت الحالي في ولاية نيويورك، يعاني أكثر من ثلث الأمريكيين الآسيويين من سكان نيويورك من محدودية الكفاءة في اللغة الإنجليزية (limited English proficient, LEP) وتؤثر هذه الحواجز اللغوية بشكل كبير على العائلات أثناء محاولتها التعامل مع نظام الرعاية الصحية. نشكر الحاكمة Hochul (هوكول) لتوقيعها مشروع قانون الوصول للغوي في المستشفيات S6288B/A387B ليصبح قانوناً نافذاً. هذه خطوة حاسمة إلى الأمام لضمان حصول جميع المرضى على وصول كامل إلى خدمات الرعاية الصحية التي يحتاجونها في مستشفيات ولاية نيويورك، بغض النظر عن اللغة التي يتحدثون بها. سيشكل الوصول إلى منسقى المساعدة اللغوية المستجيبين ثقافياً تحولاً جذرياً لأفراد مجتمعنا الذين يسعون للحصول على الرعاية الطبية. يعرب ائتلاف الأطفال والأسر الأمريكية الآسيوية (Coalition for Asian American Children and Families, CACF) وائتلافنا عن امتنانهم لقيادة القائمين على رعاية مشروع القانون، عضوة الجمعية التشريعية Nily Rozic (نيلي روزيك) والسيناتور John Liu (جون ليو)، لجهودهما في تمرير هذا المشروع ليصبح قانوناً. يفخر ائتلافنا بدفاعه عن هذا التشريع إلى جانبهم، وسيواصل العمل لضمان تعزيز خدمات الوصول للغوي في جميع أنحاء الولاية."

قال رئيس المجلس الصيني-الأميركي للتخطيط والرئيس التنفيذي **Wayne Ho** (واين هو)، "نشكر الحاكمة Hochul (هوكول) لتوقيعها على القانون S6288B/A387B وتوسيع نطاق الخدمات اللغوية في المستشفيات في جميع أنحاء نيويورك. نسمع يومياً من أفراد المجتمع الذين نخدمهم عن معاناتهم في الوصول إلى الخدمات الأساسية مثل المواعيد في المستشفيات والرعاية الصحية. تستحق مجتمعاتنا الآسيوية الأمريكية ذات الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية الكرامة والرعاية والقدرة على التعبير عن احتياجاتها الطبية وفهم علاجها باللغة التي تتحدثها، خاصة في الوقت المناسب. يُشكل هذا القانون خطوةً جوهرية لمعالجة تلك الفجوات في الرعاية، ويضمن قدرًا أكبر من العدالة في العلاج لأكثر سكان نيويورك ضعفاً. نحن ممتنون للغاية لعضوة الجمعية التشريعية Rozic (روزيك) والسيناتور John Liu (جون ليو) لجهودهما المستمرة في دعم مجتمعاتنا المهاجرة."

قالت مديرة البرامج المشاركة في الاتحاد الآسيوي الأمريكي، **Daphne Thammasila** (دافني ثاماسيلا)، "نرى يوميًا في الاتحاد الآسيوي الأمريكي (Asian American Federation) مدى أهمية إتاحة الخدمات اللغوية لصحة ورفاهية سكان نيويورك من أصل آسيوي. يقابل ما يقرب من نصف سكان نيويورك من أصل آسيوي — وأكثر من 70% من كبار السن لدينا — عوائق خطيرة في الحصول على الرعاية بسبب فجوات الوصول للغوي. لا ينبغي أن يواجه أي شخص صعوبة في الحصول على المساعدة الطبية لمجرد عدم توفر مترجم فوري. ولهذا السبب يعمل اتحاد الأميركيين الآسيويين (AAF) على تطوير حلول مبتكرة، بما في ذلك إنشاء أول تعاونية من نوعها لمتترجمي اللغات الآسيوية، بهدف توسيع نطاق الخدمات عالية الجودة في جميع أنحاء المدينة. نشكر عضوة الجمعية التشريعية Rozic (روزيك) والسيناتور Liu (ليو) على تبنيهما مشروع القانون هذا، وننتهي على الحاكمة Hochul (هوكول) لتوقيعها عليه. يستحق جميع سكان نيويورك رعاية صحية عالية الجودة، بغض النظر عن اللغة التي يتحدثون بها."

قال **Thomas Yu** (توماس يو)، المدير التنفيذي لمنظمة الأميركيين الآسيويين من أجل المساواة (AAFE)، "نودُّ أن نشكر الحاكمة Hochul (هوكول) لتوقيعها على هذا القانون المهم ليصبح نافذاً، كما نشكر عضوة الجمعية التشريعية Rozic (روزيك) والسيناتور Liu (ليو) لدعمهما تشريعاً سُبْحَسَن الرعاية الطبية لملايين من سكان نيويورك. نحن في منظمة الأميركيين الآسيويين من أجل المساواة (AAFE)، نقدم المساعدة يوميًا لأفراد المجتمع محدودي الكفاءة في اللغة الإنجليزية ليتمكنوا من التعامل مع خدمات الرعاية الصحية الأساسية. لذلك نحن ندرك مدى صعوبة تواصل المرضى مع الأطباء وغيرهم من المتخصصين في الرعاية الصحية. سيساعد هذا القانون الجديد في ضمان حصول الجميع على الرعاية الطبية عالية الجودة التي يستحقونها."

قال رئيس الجمعية الصينية-الأميركية للممارسات المستقلة (CAIPA) والرئيس التنفيذي الدكتور **George Liu** (جورج ليو)، "بصفتنا منظمة تمثل أكثر من 1,400 طبيب من المجتمع وتقدم رعاية صحية عالية الجودة لأكثر من 500,000 من سكان نيويورك من أصل آسيوي، فإن الجمعية الصينية-الأميركية للممارسات المستقلة (Chinese American Independent Practice Association, CAIPA) تدعم بقوة توفير وصول لغوي شامل في جميع المستشفيات. إن ضمان قدرة المرضى على التواصل بلغتهم المفضلة أمر أساسي لتحقيق السلامة والإنصاف وتقديم رعاية صحية عالية الجودة. يجب ألا يواجه أي مريض عوائق تحول دون فهمه لصحته أو علاجه."

قالت المديرية التنفيذية المؤقتة لمركز مينكون للعمل المجتمعي، **Yoon Ji Kim** (يون جي كيم)، "هذا انتصار تاريخي لتحقيق العدالة الصحية في نيويورك. على مدى 41 عامًا، دعم مركز مينكون للعمل المجتمعي المهاجرين الكوريين والصينيين ومنحدري آسيا وجزر المحيط الهادئ (Asian American and Pacific Islander, AAPI) في الحصول على الرعاية والموارد الأساسية، لكننا كنا ندرك دائمًا أن جهودنا وحدها لا يمكن أن تحل أزمة منهجية. نحن نشاهد سكان نيويورك من أصل آسيوي يكافحون يوميًا للتنقل داخل المستشفيات بسبب الحواجز اللغوية. أكد مسحنا الصحي أن هذه تُعدّ واحدة من أبرز ثلاث عقبات أمام الحصول على الرعاية الصحية، وأن 87% من الذين قمنا بتسجيلهم في التأمين هذا العام لا يتحدثون الإنجليزية كلغة أولى. وهذا إنكار للحقوق الإنسانية الأساسية، مع ما قد يترتب عليه من عواقب محتملة لا يُحمد عقباها. مع مشروع القانون A387B/S6288B، قَدِّمَت الولاية أخيرًا حلًا فعليًا يضمن توفير المستشفيات لمتترجمين مهرة وإتاحة وصول فعال. نحن ممتنون للغاية لعضوة الجمعية التشريعية **Rozic** (روزيك) والسيناتور (ليو) على عقد كامل من جهود المناصرة، وللحاكمة **Hochul** (هوكول) لتوقيعها هذا المشروع لحماية صحة جميع المهاجرين في نيويورك."

قالت الدكتورة **Susan Aryan Antolin** (سوزان أريان أنتولين)، المديرية التنفيذية لمنظمة نساء من أجل النساء الأفغانيات (**Women for Afghan Women, WAW**)، "يمكن للغة أن تشكل الفارق بين الرعاية والإهمال. في منظمة نساء من أجل النساء الأفغانيات (**Women for Afghan Women, WAW**)، نعمل مع أسر تعاني من صعوبة الوصول حتى إلى المعلومات الطبية الأساسية، بسبب عدم توفر مترجمين يتحدثون لغتهم. وهذه المعاناة يشترك فيها المهاجرون واللاجئون من سكان نيويورك في مختلف أنحاء المدينة. هذا القانون ضروري لأن توفير خدمات لغوية حقيقية في المستشفيات ليس أمرًا اختياريًا، بل هو أمر حيوي لإنقاذ الأرواح."

قال رئيس مجموعة المناصرة الباكستانية-الأميركية، **Ali Rashid** (علي رشيد)، "تشيد بالحاكمة **Kathy Hochul** (كاثي هوكول) لتوقيعها القانون A387B/S6288B — وهي خطوة تاريخية تضمن ألا تكون اللغة عائقًا أمام الحصول على رعاية صحية عالية الجودة في نيويورك. بالنسبة لعدد لا يُحصى من العائلات الباكستانية، والجنوب آسيوية، والمهاجرة، فإن هذا التشريع سيعني علاجًا أكثر أمانًا، وتواصلًا أوضح، والكرامة التي يستحقها كل مريض. نحن ممتنون للغاية لعضوة الجمعية التشريعية **Nily Rozic** (نيلي روزيك) والسيناتور **John Liu** (جون ليو) لدعمهما هذا القانون المهم والالتزامهما بتحقيق المساواة في نظام المستشفيات لدينا. إن توقيع هذا القانون يرسل رسالة قوية مفادها أن لكل مقيم في نيويورك الحق في أن يُسمع ويُفهم ويحصل على الرعاية بغض النظر عن اللغة التي يتحدثها."

قالت المديرية التنفيذية لمركز خدمات العائلات الكورية الأمريكية، **Jeehae Fischer** (جيهاي فيشر)، "نرى يوميًا في مركز الخدمات الأسرية الكوري الأمريكي كيف تُعمق الحواجز اللغوية مشاعر الخوف والعزلة لدى الناجين المهاجرين وعائلاتهم. عملنا مع ناجية وصلت إلى المستشفى بعد أن طعننها زوجها؛ وبسبب عدم توفر مترجم، اضطرت ابنتها الصغيرة لترجمة ما حدث لأمه وشرح عنف والدها للعاملين الطبيين. لا ينبغي لأي طفل أن يتحمل ذلك العبء، ولا ينبغي لأي ناج أن يضطر إلى الكفاح من أجل الأمان والتعافي بلغة لا يتحدثها. مع توقيع مشروع القانون هذا ليصبح قانونًا نافذًا، تتخذ نيويورك خطوة حاسمة نحو تحقيق رعاية صحية عادلة بحق، من خلال ضمان حصول جميع سكان نيويورك على رعاية تستجيب ثقافيًا ولغويًا وتُقدّم بكرامة ووضوح وتعاطف، لا سيما الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي. نحن ممتنون للغاية للحاكمة **Hochul** (هوكول) ولرؤاد التشريع، السيناتور **John Liu** (جون ليو) وعضوة الجمعية التشريعية **Nily Rozic** (نيلي روزيك)، لدعمهم الراسخ في جعل هذه الحماية واقعًا للمهاجرين الناجين وعائلاتهم في جميع أنحاء ولايتنا."

قال مدير الخدمات الصحية في مجلس الخدمات الاجتماعية لجنوب آسيا، **Rehan Mehmood** (ريحان محمود)، "يتقدم مجلس الخدمات الاجتماعية لجنوب آسيا (**South Asian Council for Social Services, SACSS**) بجزيل الشكر للحاكمة المؤقتة **Kathy Hochul** (كاثي هوكول) لتوقيعها مشروع قانون الوصول اللغوي في المستشفيات ليصبح

قانونًا، وهي خطوة حاسمة نحو ضمان أن يتمكن كل فرد من سكان نيويورك من تلقي الرعاية بكرامة وفهم. كما نعرب عن امتناننا للسيناتور John Liu (جون ليو) وعضوة الجمعية التشريعية Nily Rozic (نيلي روزيك) لقيادتهما ولعملهما الوثيق مع المشرعين والمنظمات المجتمعية من أجل تحويل هذا التشريع إلى واقع ملموس. سيعزز توفير الوصول اللغوي لمجتمعاتنا في المستشفيات نظام الرعاية الصحية لدينا."

قالت عضوة مجلس مدينة نيويورك، **Sandra Ung (ساندرا أونغ)**، "يمثل توقيع اليوم محطة بارزة للمهاجرين ولسكان نيويورك ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية. في مجتمع متنوع لغويًا مثل فلاشينغ، يواجه العديد من المرضى صعوبة في فهم تشخيصهم أو علاجهم أو تعليمات خروجهم من المستشفى لمجرد أنهم لا يملكون إمكانية الوصول إلى خدمات الترجمة الشفوية. أود أن أشكر الحاكمة Hochul (هوكول) لتوقيعها هذا القانون، والذي يضمن أن يتمكن كل مريض من الحصول على معلومات دقيقة والتعامل مع النظام الصحي بأمان وثقة، بغض النظر عن اللغة التي يتحدث بها. بفضل جهود وقيادة عضوة الجمعية Rozic (روزيك) والسيناتور Liu (ليو)، سيصبح نظامنا الصحي أكثر عدالة واستجابة لاحتياجات جميع سكان نيويورك."

قالت عضوة مجلس مدينة نيويورك، **Linda Lee (ليندا لي)**، "أحیی الحاكمة Hochul (هوكول) وشركاءنا على مستوى الولاية لجهودهم في جعل نظامنا الصحي أكثر إتاحة لغويًا. تقع على عاتقنا مسؤولية أخلاقية لضمان إتاحة الخدمات لمختلف مجتمعات مدينة نيويورك، وسيساعد هذا التشريع المهم العائلات في الحصول على الرعاية الجيدة التي يستحقونها."

قالت عضوة مجلس مدينة نيويورك، **Alexa Avilés (ألكسا أفيليس)**، "يجب على نيويورك أن تواصل دعم إتاحة الوصول اللغوي لمساعدة سكانها في الحصول على الخدمات العامة والرعاية. هذه مبادرة ممتازة سنسهم في تحسين الصحة العامة لدينا."

قالت عضوة مجلس مدينة نيويورك، **Mercedes Narcisse (ميرسيدس نارسيس)**، "بصفتي رئيسة لجنة المستشفيات في مجلس المدينة، وكمهاجرة قدمت إلى هذا البلد وهي لا تتحدث الإنجليزية إلا بقدر ضئيل أو لا تتحدثها إطلاقًا، أعلم جيدًا مدى الرهبة التي ترافق محاولة التعامل مع نظام رعاية صحية معقد دون القدرة على التواصل بشكل صحيح. يجب ألا يشعر أي شخص بالارتباك أو الخوف أو العجز عند طلب الرعاية الطبية. إن إجراء الحاكمة Hochul (هوكول) اليوم يُعدُّ خطوة عظيمة نحو تحقيق العدالة في نظامنا الصحي. وإن إلزام المستشفيات بإنشاء برامج شاملة للمساعدة اللغوية سيُسهم بدرجة كبيرة في تحسين سلامة المرضى، وتقليص الفوارق، وضمان معاملة كل فرد من سكان نيويورك بكرامة في الأوقات الأكثر أهمية."

###

تتوفر أخبار إضافية على [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
سجل للحصول على تحديثات من مكتب الحاكمة: [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | أرسل NEW YORK في رسالة نصية إلى 81336

[إلغاء الاشتراك](#)