



De publicación inmediata: 11/10/2025

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

**LA GOBERNADORA HOCHUL ENVÍA UNA CARTA A LAS EMPRESAS CREADORAS DE ACOMPAÑANTES DE IA PARA NOTIFICARLES QUE LOS REQUISITOS DE PROTECCIÓN YA ESTÁN EN VIGOR**

*La primera ley de este tipo en el país exige que las empresas creadoras de acompañantes de IA implementen funciones de seguridad y envíen notificaciones para interrumpir a los usuarios que interactúen durante períodos prolongados*

*Los acompañantes de IA ahora deben detectar si los usuarios hablan de autolesiones, aplicar un protocolo de seguridad y derivarlos a centros de crisis*

*Se refuerza el compromiso de la gobernadora de proteger a los neoyorquinos de los daños digitales y de promover el uso de la IA para el bien público*

**[Consulte aquí la carta abierta dirigida a las empresas](#)**

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy que ya están en vigor las medidas de protección pioneras a nivel nacional para los acompañantes de IA que operan en el estado de Nueva York. La ley, promovida a comienzos de este año como parte del presupuesto ejecutivo de la gobernadora, exige que los operadores de acompañantes de IA implementen funciones de seguridad y envíen notificaciones para interrumpir a los usuarios que interactúen durante períodos prolongados con estos sistemas. Ahora se exige que los acompañantes de IA detecten si un usuario expresa ideas suicidas o menciona autolesiones y apliquen un protocolo de seguridad, que incluya derivarlo a un centro de crisis. La ley también exige que los operadores de acompañantes notifiquen y recuerden a los usuarios, cada tres horas de uso continuo, que no están interactuando con una persona real. La ley de acompañantes de IA refuerza el compromiso de la gobernadora de proteger a los neoyorquinos de los daños digitales y de ampliar el uso de la IA para el bien público. Consulte la carta abierta que se envió a las empresas [aquí](#).

"Es responsabilidad de los líderes asegurarse de que las tecnologías innovadoras que están moldeando nuestro mundo también protejan a quienes las utilizan, especialmente a nuestros jóvenes en todo el estado", **dijo la gobernadora Hochul**. "Espero trabajar con las empresas y con mis socios en el gobierno estatal para seguir asegurando que

el estado de Nueva York continúe siendo un líder mundial en trazar el camino hacia el futuro de la IA responsable".

**La fiscal general Letitia James afirmó:** "Es desgarrador escuchar historias de personas a las que los bots de IA alentaron a autolesionarse o quitarse la vida. Las empresas de IA tienen la responsabilidad de proteger a sus usuarios y de asegurarse de que sus productos no manipulen ni perjudiquen a las personas que utilizan estos acompañantes de IA. Ninguna empresa debería poder beneficiarse con un acompañante de IA que ponga en riesgo a sus usuarios. Agradezco a la gobernadora Hochul por tomar medidas decisivas para garantizar que Nueva York siga siendo un referente en seguridad de la IA, y no dudaré en responsabilizar a las empresas que causen daño a los neoyorquinos con productos de IA inseguros".

Los "acompañantes de IA" están diseñados para simular relaciones humanas con los usuarios, por ejemplo, al hacerse pasar por un amigo o pareja de IA. Estos sistemas pueden recordar detalles personales, adaptar su personalidad a las preferencias del usuario y están diseñados para mantener su interés. Informes recientes señalan un aumento en el uso de acompañantes de IA, y algunos expertos advierten que estos sistemas no son seguros para los menores ni para las poblaciones vulnerables. Para proteger a los neoyorquinos de los daños digitales, como parte del presupuesto aprobado para el año fiscal 2026, la gobernadora Hochul estableció estas nuevas medidas de protección en el artículo 47 de la Ley General de Negocios (General Business Law), que exige a las empresas implementar medidas de seguridad para los usuarios y proporcionar recursos para que puedan solicitar asistencia.

### **Responsabilidades según la nueva ley**

A partir del 5 de noviembre de 2025, los operadores de acompañantes de IA deben hacer lo siguiente:

- Implementar protocolos de seguridad para la intervención en situaciones de crisis: los acompañantes de IA deben detectar señales de ideación suicida o autolesiones y dirigir de inmediato a los usuarios a proveedores de servicios para casos de crisis.
- Interrumpir el uso prolongado: deben notificar de manera clara y periódica a los usuarios que están interactuando con inteligencia artificial y no con una persona, mediante avisos visibles al inicio de la sesión y a intervalos periódicos cada tres horas de uso continuo del acompañante.

La fiscal general de Nueva York aplicará sanciones en caso de incumplimiento, y el dinero recaudado de las multas financiará programas de prevención del suicidio en el estado.

**La senadora estatal Kristen Gonzalez expresó:** "Estoy muy orgullosa de haber trabajado con la legislatura estatal y la gobernadora para impulsar una legislación sobre IA como esta ley de acompañantes. A medida que se adoptan herramientas de IA como los chatbots, estamos viendo el impacto de una regulación reactiva en tiempo

real. Las empresas ya están modificando sus políticas para proteger a los niños y supervisar ciertos tipos de contenido, como consejos médicos, legales o financieros. Gracias a la gobernadora Hochul por su enfoque en convertir a Nueva York en un referente de IA responsable, y espero trabajar juntas para seguir aprobando leyes que pongan el bien público como prioridad en la IA".

**El asambleísta Steve Otis aseguró:** "El presupuesto estatal 2025-26 incluye importantes protecciones y notificaciones para los usuarios de herramientas de acompañantes de IA. De especial importancia es la responsabilidad de realizar esfuerzos razonables para detectar y abordar la ideación suicida o las expresiones de autolesión manifestadas por un usuario, así como la notificación repetida de que el usuario se está comunicando con una herramienta de IA y no con una persona. Estas protecciones son otro ejemplo del liderazgo de la gobernadora Hochul y de ambas cámaras de la legislatura para mantenerse al día con tecnologías de rápido crecimiento como la inteligencia artificial".

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envíe NEW YORK  
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)