



立即發佈：2025 年 10 月 28 日

KATHY HOCHUL 州長

在全國第一應變人員日，HOCHUL 州長重點介紹了更多第一應變人員健康措施

*這些措施包括第一應變人員健康計劃入門指南、第一應變人員心理健康影片以及新的第一應變人員健康網頁*

*在 Hochul 州長堅持不懈努力的基礎上，擴大對第一應變人員的支援服務*

在全國第一應變人員日，Kathy Hochul 州長重點介紹了多項新舉措，這些舉措旨在支援紐約州不懈努力來改善第一應變人員的心理健康和健康狀況。這些新資源包括：[應變人員健康計劃入門指南](#)，這是一份資訊資源，旨在幫助州和地方公共安全機構制定或加強應變人員健康計劃；[影片](#)，重點介紹第一應變人員獨特的心理健康需求；並推出一個新網站，專用於改善第一線應急人員心理健康和身體健康。紐約該州首次開展了[第一應變人員心理健康需求評估](#)，評估結果顯示，超過一半在公共安全領域工作的個人承受著巨大的壓力、倦怠和心理健康挑戰，因此在 Hochul 州長擴大對第一應變人員的支援性服務的基礎之上，發布了這些新資源。

**Hochul 州長表示：**「在紐約民眾最需要幫助的時候，我們的緊急第一應變人員會挺身而出，即使悲劇已經過去了很久，他們仍肩負著最艱難時刻的重擔。我致力於確保第一應變人員不會獨自面對這些挑戰。我們提供全新的客製化資源來加強健康計劃和心理健康治療，為那些支援我們、保護紐約社區的人們提供支援。」

[第一應變人員健康計劃入門指南](#)概述了關鍵考慮因素和最佳實踐，其制定參考了全州各地健康官員和協調員的意見。國土安全與緊急服務署 (Division of Homeland Security and Emergency Services, DHSES) 亦發布了一段[影片](#)，重點介紹了第一應變人員面臨的獨特心理健康需求和挑戰，包括創傷暴露、污名化和其他尋求治療的障礙。該影片旨在提高公眾意識，由 DHSES 和紐約州心理健康辦公室 (Office of Mental Health, OMH) 持續合作製作，旨在支援為心理健康專業人士製作文化能力培訓。該培訓將於今年晚些時候發布。

該影片以及入門指南和其他資料將在 [DHSES 網站](#) 新版塊上發布，此版塊專為提高第一應變人員心理健康和幸福而開設。該網頁將作為州和地方機構的又一資源，提供實用資源的連結，包括由紐約州立大學新帕爾茨分校 (SUNY New Paltz) 的災害心理健康研究所 (Institute for Disaster Mental Health) 和本傑明中心 (Benjamin Center) 為 DHSES 開展的第一應變人員心理健康需求評估。

**國土安全與緊急服務署專員 Jackie Bray** 表示：「第一應變人員每天都會面臨創傷性情況，因此他們獲得保護心理健康所需的支援至關重要。這套新資源為公共安全機構提供了開始建立有效健康計劃所需的工具，以便我們能夠像他們照顧我們一樣照顧我們的第一應變人員。」

研究表明，累積性壓力和創傷在制服人員職業中很常見，並使這些人有**更高的自殺風險**。為了更瞭解公共安全領域工作人員面臨的心理健康相關挑戰，**DHSES** 與紐約州立大學新帕爾茲分校災難心理健康研究所合作，對來自各地區的 **6,000** 多名執法、緊急醫療服務、消防、緊急通信和應急管理人員完成了**第一應變人員需求評估調查**。

評估顯示，超過一半的參與者出現著與工作相關的巨大壓力、倦怠、焦慮和憂鬱，而且他們可能因為害怕遭受污名化而不願尋求幫助。**16%** 的受訪者表示曾經有過自殺的想法，這一比例是紐約州普通民眾的四倍。

同樣，紐約退伍軍人的自殺率幾乎是普通民眾的兩倍，而這一比例自 **2012** 年以來一直保持相對穩定。紐約州 **55** 歲以下退伍軍人的自殺率一直都是最高的。

**紐約州心理健康辦公室主任 Ann Sullivan** 博士表示：「我們必須支援那些為社區服務並保護我們安全的人。我們的制服人員和退伍軍人經常發現自己受到工作中承受的壓力和累積性創傷的影響。這些資源將有助於改善他們的心理健康，增強適應力，並防止倦怠。」

**紐約州立大學新帕爾茲分校災難心理健康研究所所長 Robin Jacobowitz** 博士表示：

「**DHSES** 的新舉措將第一應變人員心理健康需求評估的數據轉化為實際行動，為製定健康計劃提供指導，並強調第一應變人員獨特的心理健康需求。紐約州立大學新帕爾茲分校災難心理健康研究所感謝 **DHSES** 與我們合作，來幫助完成第一線救援人員心理健康需求評估和支援我們的工作。」

除了 **DHSES** 的努力之外，**OMH** 還牽頭開展多項舉措，為第一應變人員的心理健康提供支援。**CARES UP 計劃** 致力於提供資金和其他資源來幫助公共安全機構進行心理健康工作，來改善制服人員和退伍軍人的心理健康和幸福。

本月初，**OMH** 舉辦了一場**為期兩天的會議**，重點討論了退伍軍人和制服人員（包括執法人員、消防員、緊急醫療服務人員、獄警和 **911** 調度員）自殺率過高的問題。作為 **Kathy Hochul** 州長支援退伍軍人和制服人員心理健康需求的不懈工作的一部分，此次會議邀請了全國知名的演講者和主題專家，並舉辦了與這些職業相關的壓力和創傷影響相關的培訓和研討會。

**OMH** 亦管理 **988 自殺與危機生命線**，該生命線全天候為紐約民眾提供經過訓練的危機諮商師服務，可以幫助任何有自殺念頭、受藥物濫用困擾、經歷心理健康危機或任何其他情緒困擾的人。紐約民眾如果擔心有人或認為有人可能需要危機援助，亦可以撥打電話、發送簡訊或線上聊天聯絡 **988**。

###

可造訪網站 [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov) 瀏覽更多新聞  
紐約州 | 州長辦公室 | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
註冊州長辦公室的最新動態：[ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)