فوری ریلیز کے لیے: 24/10/2025 | گورنر KATHY HOCHUL

MTA کے کانٹیکٹ لیس پیمنٹ سسٹم پر تین بلین ٹیپس کی حد عبور کرنے پر گورنر HOCHUL نے ریکارڈ سب وے سواریوں کا اعلان کیا ہے

اپر ایسٹ سائیڈ کے ایک شہری نے 47ویں–50ویں اسٹریٹس–راک فیلر سینٹر BDFM اسٹیشن پر ٹرانزٹ سسٹم میں ٹیپ کر کے تین ارب کا عدد پورا کیا

سب وے سسٹم نے عالمی وبا کے بعد نیا ریکارڈ قائم کیا ہے اور 4.5 ملین سے زائد کسٹمرز کو سفر کی سہولت فراہم کی ہے

سب وے اور بس کے 87 فیصد سفر ٹیپ اینڈ رائیڈ ٹیکنالوجی کے ذریعے کیے گئے

گورنر Kathy Hochul (کیتھی ہوکل) نے آج اعلان کیا کہ اس ہفتے نیو یارک سٹی ٹرانزٹ سب وے نے مسلسل دو دن 4.5 ملین سے زائد مسافروں کو سفر کی سہولت فراہم کی جو عالمی وبا کے بعد سواریوں کا نیا ریکارڈ ہے۔ گورنر Kathy Hochul (کیتھی ہوکل) نے یہ بھی اجاگر کیا کہ میٹروپولیٹن ٹرانسپورٹیشن اتھارٹی (Metropolitan Transportation Authority, MTA) نے اپنے کانٹیکٹ لیس کرائے کے پیمنٹ سسٹم پر تین بلین ٹیپس کا سنگِ میل عبور کر لیا ہے۔

"اس سال حفاظت اور قابل اعتماد ہونے کی ساکھ میں نمایاں پیش رفت کے ساتھ، یہ کوئی حیرت کی بات نہیں کہ ہم سب وے پر سواریوں کا ایک اور ریکارڈ توڑ رہے ہیں،" **گورنر Hochul (ہوکل) نے کہا۔** "مزید اچھی بات یہ ہے کہ مسافروں کے لیے ٹیپ کر کے سفر کرنے کی جو اضافی سہولت اب دستیاب ہے وہ واقعی شاندار نتائج دے رہی ہے۔ اسی ہفتے ٹیپ اینڈ گو اور یومیہ سواریوں دونوں کے بڑے سنگِ میل عبور کرنا اس بات کا تازہ ترین ثبوت ہے کہ عوامی نقل و حمل میں نیو یارک کی جانب سے کی گئی سرمایہ کاریاں نیو یارک سٹی کی رگِ حیات کو مضبوط بنا رہی ہیں۔"

بدھ، 22 اکتوبر کو 4.52 ملین کسٹمرز نے سب وے کا سفر کیا، اور جمعرات، 23 اکتوبر کو یہ تعداد بڑھ کر 4.55 ملین ہو گئی۔ پچھلا ریکارڈ چھٹیوں میں خریداری کے سیزن میں 12 دسمبر، 2024 کو قائم ہوا تھا جب 4.53 ملین کسٹمرز نے سب وے کا سفر کیا تھا۔ یہ اسی وقت ہوا ہے جب MTA نے اپنے کانٹیکٹ لیس کرائے کے پیمنٹ سسٹم پر تین بلین ٹیپس کا سنگِ میل عبور کیا ہے۔ ٹیپ نمبر تین ارب کا ہندسہ پورا کرنے والے مسافر کی شناخت اپر ایسٹ سائیڈ کے Russell Levy (رسل لیوی) کے طور پر ہوئی ہے جنہوں نے دوپہر 12 بجے کے فوراً بعد 47ویں–50ویں اسٹریٹس–راک فیلر سینٹر BDFM اسٹیشن پر سب وے سسٹم میں ٹیپ کیا۔ یہ سنگِ میل اس وقت آیا ہے جب اتھارٹی نے ستمبر میں تمام 472 سب وے اسٹیشنز پر 980 OMNY کارڈ وینڈنگ مشینز کی تنصیب مکمل کی ہے اور میٹرو کارڈ کے بتدریج خاتمے کی تیاری کر رہی ہے۔ اب تک، سب وے اور بس کے تمام سفر کا 87 فیصد حصہ ٹیپ اینڈ رائیڈ ٹیکنالوجی کے ذریعے ادا کیا جا رہا ہے۔

MTA کے CEO اور چیئر Janno Lieber (جانو لیبر) نے کہا، "تین بلین ٹیپس اس بات کا ناقابلِ تردید ثبوت ہیں کہ نیو یارک کے باشندے کرایہ ادا کرنے کے ایک نئے دور کے لیے تیار ہیں۔ بالکل ویسے ہی جیسے 30 سال قبل

میٹرو کارڈ نے کیا تھا، ٹیپ اینڈ رائیڈ نئی رعایتوں اور پروموشنز کے دروازے کھولتا ہے جو عوامی نقل و حمل کو مزید حسبِ استطاعت بنائیں گے اور اس کے لیے کسی تیز حساب کتاب کی ضرورت نہیں۔"

NYC ٹرانزٹ (NYC Transit) کے صدر Demetrius Crichlow (ڈی میٹریس کرِچلو) نے کہا، "کرایہ ادا کرنے کے سب سے تیز، آسان اور سہل طریقے کے طور پر، ٹیپ اینڈ رائیڈ عوامی نقل و حمل کے مسافروں کے لیے ایک گیم چینجر ثابت ہوا ہے جنہوں نے اب اسے تین بلین مرتبہ اپنے پسندیدہ پیمنٹ سسٹم کے طور پر منتخب کیا ہے۔ اور اگرچہ کچھ نیو یارک کے باشندے میٹرو کارڈ کو الوداع کہنے پر اداس ہیں، ہم مسافروں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ مستقبل کے پیمنٹ سسٹم پر ابھی منتقل ہو جائیں تاکہ یہ تبدیلی بغیر کسی رکاوٹ کے مکمل ہو سکے۔"

MTA کی چیف کسٹمر آفیسر Shanifah Rieara (شانیفہ ریارا) نے کہا، "تقریباً 90 فیصد مسافروں نے تبدیلی اختیار کر لی ہے اور ہم آخری 10 فیصد رہ جانے والوں تک پہنچنے کے لیے اپنی کوششوں میں مزید اضافہ کر رہے ہیں۔ اس میں سال کے اختتام تک مزید کسٹمر سروس سینٹرز کھولنا بھی شامل ہے تاکہ مسافروں کو اپنے محلوں میں بالمشافہ سوالات پوچھنے، کسی بھی مسئلے کو حل کرنے اور مجموعی طور پر منتقلی کے عمل کو زیادہ سے زیادہ ہموار بنانے کے مواقع فراہم کیے جا سکیں۔"

ٹیپ نمبر تین ارب کا ہندسہ پورا کرنے والے ٹیپ اینڈ رائیڈ کے صارف Russell Levy (رسل لیوی) نے کہا، "یہ میرے روزمرہ کے معمول میں یقیناً کچھ نیا تھا، میں نے اس کی توقع نہیں کی تھی۔ ہم روزانہ سب وے استعمال کرتے ہیں، بلکہ دن میں کئی بار کرتے ہیں اور ٹیپ کر کے OMNY استعمال کرنا ہمیں بہت پسند ہے۔"

مارچ میں، اتھارٹی نے اعلان کیا کہ میٹرو کارڈز کی فروخت کا آخری دن 31 دسمبر، 2025 ہوگا، جبکہ میٹرو کارڈز کو قبول کرنے کا سلسلہ 2026 کے وسط میں ختم کر دیا جائے گا۔ اتھارٹی مکمل منتقلی کی جانب بڑھ رہی ہے اور اپنے مضبوط OMNY ریٹیل نیٹ ورک کو بھی بڑھاتی جا رہی ہے جو اس وقت 2,700 مقامات پر دستیاب ہے یعنی یہ میٹرو کارڈ کے شراکتی مقامات کی تعداد سے دو گنا سے زیادہ مقامات پر دستیاب ہے۔ اگرچہ ٹیپ اینڈ رائیڈ پیمنٹ سسٹم OMNY کارڈ کے بغیر بھی کام کرتا ہے اور مسافروں کو ڈیجیٹل والیٹس یا کانٹیکٹ لیس بینک کارڈز کے ذریعے براہِ راست کرایہ ادا کرنے کی سہولت دیتا ہے، صارفین کے لیے اب OMNY کارڈ خریدنا یا ری لوڈ کرنا دو گنا زیادہ آسان ہو گیا ہے۔

ایسے صارفین جنہیں ٹیپ اینڈ رائیڈ پیمنٹ سسٹم سے متعلق سوالات ہوں وہ 511 پر یا OMNY کال سینٹر سے 877-789-6669 پر رابطہ کر سکتے ہیں، MTA ایپ میں لائیو ایجنٹ سے چیٹ کر سکتے ہیں یا 7/24 عملے والے 16 کسٹمر سروس سینٹرز (CSCs) میں سے کسی پر جا سکتے ہیں جن کی تعداد گزشتہ ہفتے کے اعلان کے مطابق سال کے اختتام تک 14 مزید مقامات تک بڑھا دی جائے گی۔

میٹرو کارڈ کی فروخت ختم کرنے اور مکمل طور پر کرایہ وصول کرنے کے ایک ہی طریقے پر منتقل ہونے کے بعد، MTA کو توقع ہے کہ وہ میٹرو کارڈ کی تیاری اور تقسیم، وینڈنگ مشینوں کی مرمت اور نقد رقم کی وصولی و ہینڈلنگ سے وابستہ اخراجات کی مد میں سالانہ کم از کم 20$ ملین کی بچت کرے گا۔ کانٹیکٹ لیس پیمنٹ سسٹم پر منتقلی سے صارفین کے لیے نئی کسٹمر دوست پروموشنز اور کرایوں میں رعایات کے امکانات بھی پیدا ہوتے ہیں۔

کانٹیکٹ لیس سسٹم ٹرانزٹ سسٹم کے استعمال کو آسان بناتا ہے

ٹیپ اینڈ رائیڈ ٹیکنالوجی نے فیئر کیپنگ فیچر کے ذریعے NYC ٹرانزٹ سسٹم کے استعمال کو آسان بنا دیا ہے جس نے سب سے کم لاگت والے کرائے کے ٹکٹ خریدنے میں اندازے اور الجھن کو ختم کر دیا ہے۔ میٹرو کارڈ کے برعکس، کسٹمرز کو لامحدود سفر کے لیے پیشگی ادائیگی کرنے یا غیر استعمال شدہ رقم ضائع کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی۔ فیئر کیپنگ فیچر جو ڈیجیٹل والیٹ، کانٹیکٹ لیس ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ یا OMNY کارڈ استعمال کرنے والے صارفین کے لیے دستیاب ہے، خودکار طور پر مفت سفر کی سہولت فراہم کر کے اور کسٹمرز کے لیے رقم بچا کر عوامی نقل و حمل کو مزید قابلِ رسائی بناتا ہے۔

گزشتہ ماہ، MTA بورڈ نے کرایوں اور ٹکٹوں کی پالیسی میں تبدیلیوں کے ایک سلسلے کی منظوری دی جس کے مطابق آئندہ سال سے ایکسپریس بسوں پر سات روزہ فیئر کیپنگ کا دائرہ کار بڑھانا بھی شامل ہے۔ ایکسپریس بس کے کسٹمرز کسی بھی 7 روزہ مدت میں ایکسپریس بس، مقامی بس اور سب وے کے لامحدود سفر کے لیے ہفتے میں زیادہ سے زیادہ $67 ادا کریں گے۔ سال 2022 میں پائلٹ پروگرام کے طور پر متعارف کرائے جانے کے بعد، OMNY کا سات روزہ فیئر کیپنگ فیچر اب مستقل طور پر نافذ کر دیا جائے گا۔ 7 روزہ رولنگ فیئر کیپ فیچر کسٹمرز کو یہ سہولت دیتا ہے کہ وہ 7 دن کے دوران صرف 12 سفر کے کرائے ادا کریں اور اس کے بعد ہفتے کے باقی دن بغیر کسی پیشگی ادائیگی کے مفت سفر کریں۔

گزشتہ ماہ کے اعلان میں یہ خبر بھی شامل تھی کہ اب OMNY کے چارج اور سفر کی سرگزشت OMNY.info پر دستیاب ہیں، یہ نیا فیچر کرایوں میں تبدیلی کے لیے عوامی تبصروں کی مدت کے دوران کسٹمرز کی آراء کے جواب میں شامل کیا گیا ہے۔ اب صارفین OMNY.info پر اپنے سفر اور متعلقہ چارجز کے ساتھ ساتھ لامحدود سفر کے لیے اپنی پیش رفت کو بھی ٹریک کر سکتے ہیں۔ سال 2026 کے وسط تک، MTA ایپ میں OMNY.info پر دستیاب تمام سیلف سروس ٹولز شامل کر دیے جائیں گے۔

###

مزید خبریں www.governor.ny.gov پر دستیاب ہیں

ریاست نیو یارک | ایگزیکٹیو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

گورنر آفس سے اپ ڈیٹس کے لیے سائن اپ کریں: ny.gov/signup | 81336 پر NEW YORK ٹیکسٹ کریں

ان سبسکرائب کریں