



De publicación inmediata: 10/24/2025

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

**LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA UNA CIFRA RÉCORD DE USUSARIOS DEL METRO, MIENTRAS LA MTA SUPERA LOS 3,000 MILLONES DE TRANSACCIONES CON EL SISTEMA DE PAGO SIN CONTACTO**

***Residente del Upper East Side hace el pago sin contacto número 3,000 millones en el sistema de transporte público en la estación 47th–50th Streets–Rockefeller Center (líneas B, D, F y M)***

***El sistema del metro alcanzó una nueva cifra récord de pasajeros tras la pandemia, llegando a más de 4.5 millones***

***El 87 % de los viajes en metro y autobús se realizaron con la tecnología de pago sin contacto***

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy que el metro de New York City Transit superó los 4.5 millones de pasajeros por dos días consecutivos esta semana, lo que marca una cifra récord tras la pandemia. La gobernadora también destacó que la Administración de Transporte Metropolitano (MTA, por sus siglas en inglés) alcanzó los tres mil millones de usuarios conectados a su sistema de pago sin contacto.

"Con el significativo progreso en seguridad y confiabilidad de este año, no es de extrañar que estemos rompiendo otro récord de pasajeros en el metro", **dijo la gobernadora Hochul**. "Además, la mayor comodidad que ahora tienen los pasajeros al usar el metro sin contacto está dando sus frutos. Alcanzar importantes hitos en el pago sin contacto y el número de pasajeros diarios en la misma semana es la prueba más reciente de que las inversiones que Nueva York ha realizado en el transporte público están impulsando el crecimiento de la ciudad".

El miércoles 22 de octubre, 4.52 millones de usuarios utilizaron el metro, y el jueves 23 de octubre, la cifra fue de 4.55 millones. El récord anterior se había establecido durante la temporada de compras navideñas, el 12 de diciembre de 2024, con 4.53 millones de usuarios. Este hito coincide con el logro de tres mil millones de transacciones en el sistema de pago sin contacto de la MTA. El usuario número tres mil millones fue identificado como Russell Levy, del Upper East Side, quien utilizó el metro en la estación 47th–50th Streets–Rockefeller Center (líneas B, D, F, M) poco después de las 12:00 p. m. Este logro llega tras la reciente instalación de 980 máquinas expendedoras

de tarjetas OMNY de la Administración en las 472 estaciones de metro en septiembre, como parte de los preparativos para la eliminación gradual de la MetroCard. Hasta la fecha, el 87 % de los viajes en metro y autobús se pagan con la tecnología de pago sin contacto ("Tap and Ride").

**El presidente y director ejecutivo de la MTA, Janno Lieber, dijo:** "Tres mil millones de transacciones de pago sin contacto son prueba innegable de que los neoyorquinos están listos para una nueva era en el pago del boleto. El pago sin contacto, al igual que la MetroCard hace 30 años, abre la puerta a nuevos descuentos y promociones que fortalecerán la asequibilidad del transporte público, sin necesidad hacer cálculos rápidos".

**Demetrius Crichlow, presidente de NYC Transit, dijo:** "Como la forma más rápida, sencilla y cómoda de pagar el boleto, el sistema de pago sin contacto ha sido revolucionario para los usuarios de Transit, que ya lo han elegido como método de pago tres mil millones de veces. Y aunque para hay un poco de nostalgia al despedirse de la MetroCard, animamos encarecidamente a los usuarios a cambiarse ahora al sistema de pago del futuro para garantizar una transición fluida".

**La directora de Atención al Cliente de la MTA, Shanifah Rieara, dijo:** "Casi el 90 % de los usuarios se cambiaron y estamos intensificando los esfuerzos para llegar al último 10 % de los que se resisten. Esto incluye la apertura de más Centros de Atención al Cliente para finales de año para ofrecer a los usuarios más oportunidades en sus vecindarios para hacer preguntas y resolver cualquier inquietud, y facilitar la transición de la manera más fluida posible".

**Russell Levy, el cliente número tres mil millones en usar el sistema de pago sin contacto, dijo:** "Esto fue definitivamente nuevo para mí; no me lo esperaba. Usamos el metro a diario, lo usamos varias veces y nos encanta usar el pago sin contacto OMNY".

En marzo, la Administración anunció que el último día de venta de las MetroCard será el 31 de diciembre de 2025, y que se aceptará la MetroCard hasta mediados de 2026. A medida que la Administración avanza en la adopción completa del nuevo sistema, continúa expandiendo su sólida red de tiendas OMNY, que actualmente cuenta con 2,700 establecimientos, más del doble de los que estaban asociados con MetroCard. Si bien el sistema de pago sin contacto no requiere una tarjeta OMNY y permite a los pasajeros pagar directamente con billeteras digitales y tarjetas bancarias sin contacto, comprar o recargar una tarjeta OMNY será el doble de fácil para los usuarios.

Los usuarios que tengan preguntas sobre el sistema de pago sin contacto pueden llamar al 511 o al Centro de Atención Telefónica de OMNY al 877-789-6669, chatear con un agente a través de la aplicación de la MTA o visitar cualquiera de los 16 Centros de Atención al Cliente (CSC, por sus siglas en inglés) con personal disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Se agregarán 14 centros más para finales de año, como se anunció la semana pasada.

Al eliminar la venta de la MetroCard y adoptar un único método de cobro del boleto, la MTA espera ahorrar al menos \$20 millones anuales en costos relacionados con la producción y distribución de la MetroCard, la reparación de máquinas expendedoras y el cobro y manejo de efectivo. La transición a un sistema de pago sin contacto también abre la puerta a nuevas promociones y descuentos en el boleto, que beneficien a los usuarios.

### **El sistema sin contacto simplifica el uso del sistema de transporte público**

La tecnología de pago sin contacto ha simplificado el uso del sistema de transporte público de la ciudad de Nueva York gracias a la función de tope en el precio del boleto, que ha eliminado las dudas sobre cuál es el boleto más económico. A diferencia de la MetroCard, los usuarios no tienen que prepagar para disfrutar de viajes ilimitados ni perder lo que no gastan. La función de tope en el precio del boleto está disponible para usuarios que usan billetera digital, tarjeta de débito/crédito sin contacto o tarjeta OMNY, la cual facilita el acceso al transporte público al ofrecer viajes gratuitos automáticamente y ahorrar dinero a los usuarios.

El mes pasado, la Junta Directiva de la MTA aprobó una serie de cambios en la política de tarifas y boletos, incluyendo la ampliación del tope de tarifas a siete días en los autobuses exprés a partir del próximo año. Los usuarios de autobuses exprés no pagarán más de \$67 a la semana por viajes ilimitados en autobús exprés, autobús local y metro en un período de 7 días. Tras su implementación como programa piloto en 2022, el tope de la tarifa de siete días de OMNY también será permanente. Este tope renovable de la tarifa de 7 días permite a los usuarios pagar 12 viajes en un período de 7 días y viajar gratis automáticamente el resto de la semana sin necesidad de prepago.

El anuncio del mes pasado también incluyó la noticia de que el historial de cargos y viajes de OMNY ya está disponible en OMNY.info, una función añadida recientemente en respuesta a los comentarios de los usuarios durante el período de comentarios públicos sobre los cambios de tarifas. Los usuarios ahora pueden dar seguimiento a sus viajes y los cargos asociados en OMNY.info, así como consultar el estado de sus viajes ilimitados. Para mediados de 2026, la aplicación de la MTA incluirá todas las herramientas de autoservicio disponibles en OMNY.info.

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envíe NEW YORK  
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)