



Do natychmiastowej publikacji: 24.10.2025

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

**GUBERNATOR HOCHUL OGŁASZA REKORDOWĄ LICZBĘ PASAŻERÓW METRA
ORAZ PONAD TRZY MILIARDY DOTKNIĘĆ W SYSTEMIE PŁATNOŚCI
ZBLIŻENIOWYCH MTA**

Mieszkaniec Upper East Side został trzymiliardowym użytkownikiem systemu wstępu do metra na stacji 47th–50th Streets–Rockefeller Center linii BDFM

System metra osiągnął nowy rekord liczby pasażerów po pandemii, przewożąc ponad 4,5 mln osób

87 procent przejazdów metrem i autobusem odbywa się z użyciem technologii Tap and Ride

Gubernator Kathy Hochul ogłosiła dziś, że metro miasta Nowy Jork przewiozło ponad 4,5 miliona pasażerów przez dwa kolejne dni w tym tygodniu, co stanowi rekord liczby pasażerów po pandemii. Gubernator podkreśliła również, że Zarząd Transportu Metropolitalnego (Metropolitan Transportation Authority, MTA) osiągnęła trzy miliardy dotknięć w swoim systemie płatności zbliżeniowych.

„Dzięki znacznym postępom w zakresie bezpieczeństwa i niezawodności w tym roku, nie dziwi fakt, że bijemy kolejny rekord liczby pasażerów metra” **powiedziała gubernator Hochul.** „Na dodatek rosnąca wygoda, jaką daje pasażerom możliwość prostego dotknięcia i przejścia, przynosi wymierne efekty. Osiągnięcie ważnych kamieni milowych zarówno w liczbie dotknięć, jak i dziennej liczbie pasażerów w tym samym tygodniu to kolejny dowód na to, że inwestycje stanu Nowy Jork w transport publiczny pozwalają tchnąć nowe życie w krwiobiegu miasta Nowy Jork”.

W środę, 22 października, metrem podróżowało 4,52 mln osób, a w czwartek, 23 października – 4,55 mln. Poprzedni rekord ustanowiono w czasie sezonu świątecznych zakupów, 12 grudnia 2024 roku, kiedy metro przewiozło 4,53 mln pasażerów. Rekord ten zbiega się w czasie z osiągnięciem przez MTA trzech miliardów dotknięć w systemie płatności zbliżeniowych. Trzymiliardowym pasażerem okazał się Russell Levy z Upper East Side, który wszedł do metra na stacji 47th–50th Streets–Rockefeller Center linii BDFM tuż po godzinie 12:00. Ten kamień milowy nastąpił po niedawnym zakończeniu instalacji 980 automatów biletowych OMNY we wszystkich 472 stacjach metra we wrześniu, w ramach przygotowań do wycofania kart MetroCard. Do tej pory

87 procent wszystkich przejazdów metrem i autobusem jest opłacanych z wykorzystaniem technologii Tap and Ride.

Przewodniczący i dyrektor generalny MTA Janno Lieber powiedział: „Trzy miliardy dotknięć to niezaprzeczalny dowód na to, że nowojorczyki są gotowi na nową erę płatności za przejazdy. Tap and Ride, podobnie jak karta MetroCard 30 lat temu, otwiera drzwi do nowych zniżek i promocji, które zwiększą dostępność transportu – bez konieczności szybkiego liczenia”.

Prezes NYC Transit Demetrius Crichlow powiedział: „Jako najszybszy, najprostszy i najwygodniejszy sposób opłacania przejazdu, Tap and Ride całkowicie odmienił sposób podróżowania pasażerów, którzy skorzystali z tej metody już trzy miliardy razy. I choć dla niektórych mieszkańców stanu Nowy Jork pożegnanie się z kartą MetroCard będzie momentem sentymentalnym, gorąco zachęcamy do przejścia na system płatności przyszłości już teraz, aby zapewnić sobie bezproblemowe przejście”.

Dyrektor ds. obsługi klienta MTA Shanifah Rieara powiedziała: „Prawie 90 procent pasażerów dokonało już zmiany, a my intensyfikujemy działania, by dotrzeć do pozostałych 10 procent. W tym celu do końca roku otworzymy więcej Centrów Obsługi Klienta, aby mieszkańcy mieli więcej możliwości bezpośredniego kontaktu w swoich dzielnicach, mogli zadawać pytania, zgłaszać uwagi i przejść przez całą zmianę w jak najłatwiejszy sposób”.

Trzymiliardowy pasażer Tap and Ride Russell Levy powiedział: „To na pewno była niespodzianka – nie spodziewałem się tego dzisiaj. Korzystamy z metra codziennie, wielokrotnie w ciągu dnia i uwielbiamy korzystać z funkcji tap and go oraz OMNY”.

W marcu MTA ogłosiła, że ostatnim dniem sprzedaży kart MetroCard będzie 31 grudnia 2025 roku, a akceptacja kart zakończy się w połowie 2026 roku. W miarę jak urząd rozwija pełną transformację, rozbudowuje także swoją sieć sprzedaży OMNY, która obejmuje obecnie 2700 punktów – ponad dwukrotnie więcej niż partnerów obsługujących karty MetroCard. Choć system płatności Tap and Ride nie wymaga posiadania karty OMNY i pozwala pasażerom płacić za przejazdy bezpośrednio z portfeli cyfrowych lub kart zbliżeniowych, klienci mogą teraz dwa razy łatwiej kupić lub doładować kartę OMNY.

Pasażerowie z pytaniami dotyczącymi systemu Tap and Ride mogą zadzwonić pod numer 511 lub do Centrum Obsługi OMNY pod numer 877-789-6669, porozmawiać z konsultantem w aplikacji MTA lub odwiedzić jedno z 16 całodobowych Centrów Obsługi Klienta (Customer Service Centers, CSC), których liczba wzrośnie o kolejne 14 lokalizacji do końca roku, zgodnie z zapowiedzią z ubiegłego tygodnia.

Dzięki wycofaniu sprzedaży kart MetroCard i przejściu na jeden system poboru opłat MTA spodziewa się oszczędności co najmniej 20 mln USD rocznie na kosztach produkcji i dystrybucji kart, napraw automatów biletowych oraz poboru i obsługi gotówki.

Przejście na płatności zbliżeniowe umożliwi również wprowadzenie nowych, przyjaznych dla pasażera promocji i zniżek.

System płatności zbliżeniowych upraszcza korzystanie z transportu publicznego

Technologia Tap and Ride uprościła korzystanie z transportu miejskiego dzięki funkcji limitu opłat (fare capping), która eliminuje konieczność zastanawiania się, jaki bilet jest najtańszy. W przeciwieństwie do MetroCard pasażerowie nie muszą płacić z góry, by otrzymać nieograniczoną liczbę przejazdów, ani rezygnować z niewykorzystanych środków. Funkcja limitu opłat, dostępna dla osób korzystających z portfeli cyfrowych, kart zbliżeniowych debetowych/kredytowych lub kart OMNY, zwiększa dostępność transportu publicznego, automatycznie oferując darmowe przejazdy i pozostawiając więcej pieniędzy w kieszeni pasażerów.

W zeszłym miesiącu zarząd MTA zatwierdził serię zmian taryfowych, w tym rozszerzenie tygodniowego limitu opłat na autobusy ekspresowe, począwszy od przyszłego roku. Pasażerowie autobusów ekspresowych zapłacą nie więcej niż 67 USD tygodniowo za nielimitowane przejazdy autobusami ekspresowymi, lokalnymi i metrem w dowolnym siedmiodniowym okresie. Po wprowadzeniu pilotażu w 2022 roku tygodniowy limit opłat OMNY zostanie również wdrożony na stałe. Tygodniowy, ruchomy limit 7-dniowy umożliwia pasażerom zapłacenie za 12 przejazdów w ciągu tygodnia, po czym automatycznie otrzymują darmowe przejazdy do końca tygodnia – bez konieczności wcześniejszej płatności.

W zeszłym miesiącu ogłoszono także, że historia przejazdów i naliczeń OMNY jest teraz dostępna na stronie OMNY.info – nowa funkcja została wprowadzona w odpowiedzi na opinie pasażerów zebrane w trakcie konsultacji publicznych dotyczących zmian taryfowych. Klienci mogą teraz śledzić swoje przejazdy i powiązane naliczenia na stronie OMNY.info, a także monitorować postęp w kierunku uzyskania przejazdów nielimitowanych. Do połowy 2026 roku aplikacja MTA będzie zawierała wszystkie funkcje samoobsługowe dostępne obecnie na stronie OMNY.info.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Zarejestruj się, aby otrzymywać najnowsze informacje z biura gubernatora: ny.gov/signup | Wyślij SMS o treści NEW YORK na numer 81336

[ZREZYGNUJ](#)