



즉시 배포용: 2025년 10월 24일

KATHY HOCHUL 주지사

**HOCHUL 주지사, MTA가 비접촉식 결제 시스템 이용 횟수 30억 건을 넘어서면서  
기록적인 지하철 이용객 수 발표**

*어퍼 이스트 사이드, 47번가~50번가-록펠러 센터 BDFM 역에서 30억 번째 환승 시스템  
이용객 달성*

*지하철 시스템, 450만 명 이상의 고객을 수송하며 팬데믹 이후 신기록 달성*

*탭 앤 라이드 기술을 이용한 지하철 및 버스 여행의 87%*

Kathy Hochul 주지사는 오늘 뉴욕시 대중교통 지하철(New York City Transit Subway)이 이번 주 이틀 연속 450만 명을 넘어서며 팬데믹 이후 이용객 수 기록을 세웠다고 발표했습니다. 주지사는 또한 메트로폴리탄 교통청(Metropolitan Transportation Authority, MTA)이 비접촉식 요금 결제 시스템을 30억 회를 달성했다고 강조했습니다.

**Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다.** "올해 안전과 신뢰성이 크게 향상되면서 지하철 이용객 수 기록을 또 한 번 경신하는 것은 놀라운 일이 아닙니다. 게다가 이제 이용객들이 탭 앤 고(Tap and go)해야 하는 편의성이 증가하면서 실질적인 배당금이 지급되고 있습니다. 같은 주에 탭 앤 고와 일일 승객 수의 주요 이정표를 달성한 것은 뉴욕의 대중교통에 대한 투자가 뉴욕시의 생명줄로 번창하는 데 도움이 되고 있다는 최신 증거입니다."

10월 22일 수요일에는 452만 명의 고객이 지하철을 이용했고, 10월 23일 목요일에는 455만 명의 승객이 이용했습니다. 이전 기록은 2024년 12월 12일 연휴 쇼핑 시즌에 세워졌으며, 453만 명의 지하철 이용객이 방문했습니다. 이는 MTA가 비접촉식 요금 결제 시스템을 30억 회 활용하면서 나온 것입니다. 30억 번째 태퍼는 어퍼 이스트 사이드의 Russell Levy로 확인되었는데, 그는 오후 12시 직후에 47번가-50번가 록펠러 센터 BDFM 역의 지하철 시스템을 이용했습니다. 이 획기적인 성과는 교통청이 메트로카드의 단계적 폐지를 준비하면서 9월에 472개 지하철역 전체에 980대의 OMNY 카드 자판기를 설치한 데 따른 것입니다. 현재까지 모든 지하철 및 버스 여행의 87%가 탭 앤 라이드 기술을 사용하여 지불됩니다.

**MTA 청장 겸 최고경영자인 Janno Lieber**는 이렇게 말했습니다. "30억 번의 태핑은 뉴욕 주민들이 요금 지불의 새로운 시대를 맞이할 준비가 되어 있다는 부인할 수 없는 증거입니다. 30년 전 MetroCard와 마찬가지로 탭 앤 라이드는 새로운 할인 및 프로모션을 통해 대중 교통 경제성을 강화할 수 있습니다. 속도를 계산하지 않아도 됩니다."

**뉴욕시 대중교통(NYC Transit)의 Demetrius Crichlow** 청장은 이렇게 말했습니다. "가장 빠르고 간단하며 가장 편리한 요금 결제 수단인 탭 앤 라이드는 이제 30억 번 결제 수단으로 택한 대중교통 이용자들에게 판도를 바꿔놓았습니다. 일부 뉴욕 주민들이 MetroCard와 작별을 고하는 것은 씁쓸한 일이지만, 원활한 전환을 위해 이용객들이 지금 미래의 결제 시스템으로 전환할 것을 강력히 권장합니다."

**MTA 최고 고객 책임자인 Shanifah Rieara**는 이렇게 말했습니다. "거의 90%에 이르는 이용객이 이 시스템으로 전환했으며, 우리는 마지막 10%의 홀드아웃을 달성하기 위한 노력을 강화하고 있습니다. 여기에는 연말까지 더 많은 고객 서비스 센터를 개설하여 이용객들이 이곳에서 직접 질문을 하고 우려 사항을 해결할 수 있는 기회를 더 많이 제공하고 전반적인 전환이 가능한 한 순조롭게 진행되도록 하는 것도 포함됩니다."

**30억 번째 탭 앤 라이드 고객인 Russell Levy**는 이렇게 말했습니다. "제 하루는 확실히 생소했습니다. 기대하지 못했었습니다. 우리는 매일 지하철을 이용하고, 지하철을 여러 번 이용하며, OMNY를 탭하고 사용하는 것을 좋아합니다."

3월, 교통청은 메트로카드 판매 마지막 날이 2025년 12월 31일이 될 것이며 메트로카드 승인은 2026년 중반에 종료될 것이라고 발표했습니다. 교통청은 완전한 전환으로 나아가면서 현재 2,700개 지점에 있는 강력한 OMNY 소매 네트워크를 지속적으로 확장하고 있습니다. 이는 MetroCard 제휴 지점의 두 배 이상입니다. 탭 앤 라이드 결제 시스템에는 OMNY 카드가 필요하지 않으며 이용객이 디지털 지갑과 비접촉식 은행 카드로 요금을 직접 결제할 수 있지만 고객은 OMNY 카드를 구매하거나 충전하는 것이 두 배 더 쉽다는 것을 알게 될 것입니다.

탭 앤 라이드 결제 시스템에 대해 궁금한 점이 있는 고객은 511 또는 OMNY 콜 센터(877-789-6669)로 전화하거나, MTA 앱에서 실시간 상담원과 채팅하거나, 16개의 연중무휴 직원이 상주하는 고객 서비스 센터(CSC) 중 하나를 방문할 수 있습니다. 이 센터는 지난 주에 발표된 바와 같이 연말까지 14개 지점으로 확대될 예정입니다.

MTA는 MetroCard의 판매를 중단하고 하나의 요금 징수 방법으로 완전히 전환함으로써 MetroCard 생산 및 유통, 자판기 수리, 현금 징수 및 취급과 관련된 비용을 연간 최소 2,000만 달러 절감할 것으로 예상하고 있습니다. 비접촉식 결제로 전환하면 새로운 고객 친화적 프로모션과 요금 할인도 이용할 수 있습니다.

**비접촉식 시스템으로 대중 교통 시스템 사용 간소화**

탭 앤 라이드 기술은 요금 상한 기능을 통해 NYC 대중 교통 시스템 사용을 단순화했으며, 이를 통해 가장 비용 효율적인 요금 티켓을 구매할 필요가 없습니다. MetroCard와 달리 고객은 무제한 승차를 이용하거나 사용하지 않은 금액을 몰수하기 위해 선결제할 필요가 없습니다. 디지털 지갑, 비접촉식 직불/신용 카드 또는 OMNY 카드를 사용하는 고객이 이용할 수 있는 요금 상한 기능은 자동으로 무료 승차를 제공하고 고객의 주머니에 돈을 맡겨두기 때문에 교통을 더 쉽게 이용할 수 있습니다.

지난 달 MTA 이사회는 일련의 요금 및 티켓 정책 변경을 승인했으며, 여기에는 내년부터 고속버스에 대한 7일 요금 상한선 확대가 포함되었습니다. 고속버스 고객은 7일 동안 고속버스, 시내버스, 지하철을 무제한으로 이용할 수 있는 요금을 주당 67달러 이하로 지불할 수 있습니다. 2022년 시범 프로그램으로 도입된 후 OMNY 7일 요금 상한도 또한 영구적으로 적용됩니다. 7일 출시되는 요금 상한으로, 고객은 7일 동안 12회 차량 서비스 요금을 지불하고 나머지 주 동안은 선결제 없이 자동으로 무료로 승차할 수 있습니다.

또한 지난 달 발표에는 이제 OMNY.info에서 OMNY 요금 및 여행 내역을 확인할 수 있다는 소식도 포함되었습니다. 이 확인 기능은 요금 변경에 대한 공개 의견 수렴 기간 동안 고객 피드백을 반영하여 최근에 추가된 기능입니다. 고객은 이제 OMNY.info에서 무제한 승차 진행 상황과 함께 여행 및 관련 요금을 추적할 수 있습니다. 2026년 중반까지 MTA 앱에는 OMNY.info에서 사용할 수 있는 모든 셀프 서비스 도구가 포함될 예정입니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

뉴욕주 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

주지사 사무실에 업데이트 신청하기: [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) 81336번으로 NEW YORK 이라는 문자 메시지를 보내세요

[구독 취소](#)