



Diffusione immediata: 24/10/2025

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

LA GOVERNATRICE HOCHUL ANNUNCIA UN NUMERO RECORD DI PASSEGGERI IN METROPOLITANA, ON MTA CHE SUPERA I TRE MILIARDI DI TRANSAZIONI CON IL SISTEMA DI PAGAMENTO CONTACTLESS

Il tri-miliardesimo utente del sistema di trasporto è un passeggero dell'Upper East Side salito alla stazione 47th-50th Streets - Rockefeller Center della BDFM

Il sistema metropolitano ha stabilito un nuovo record di passeggeri dopo la pandemia, con oltre 4,5 milioni di utenti

L'87% delle corse in metropolitana e autobus è stato effettuato con tecnologia Tap and Ride

In data odierna la governatrice Kathy Hochul ha annunciato che questa settimana l'affluenza di passeggeri nella metropolitana di New York ha superato la soglia di 4,5 milioni per tre giorni consecutivi, registrando un record di utenza dopo la pandemia. La governatrice ha anche sottolineato che l'Autorità per il trasporto metropolitano (Metropolitan Transportation Authority, MTA) ha raggiunto i tre miliardi di transazioni con il sistema di pagamento contactless.

"Visti i considerevoli progressi ottenuti quest'anno in termini di sicurezza e affidabilità, non sorprende che stiamo battendo un altro record di passeggeri sulla metropolitana - **ha dichiarato la governatrice Hochul**. Per di più, la maggiore comodità di cui ora godono i passeggeri grazie al sistema 'Tap and Go' sta dando risultati concreti. Gli importanti traguardi raggiunti con il sistema 'Tap and Go' e l'affluenza giornaliera nella stessa settimana sono l'ennesima prova che gli investimenti di New York nel trasporto pubblico stanno contribuendo alla vitalità della nostra città".

Mercoledì 22 ottobre hanno utilizzato la metropolitana 4,52 milioni di passeggeri e giovedì 23 ottobre il numero è salito a 4,55 milioni. Il record precedente era stato toccato durante le festività natalizie - il 12 dicembre 2024 - con 4,53 milioni di utenti. Analogamente, sul sistema di pagamento contactless dell'MTA sono stati raggiunti tre miliardi di transazioni. Il tri-miliardesimo utente è stato Russell Levy dell'Upper East Side, che ha effettuato il pagamento alla stazione 47th-50th Streets–Rockefeller Center della BDFM subito dopo le 12:00. Questo traguardo è il risultato del recente completamento da parte dell'Autorità dell'installazione di 980 distributori automatici di

carte OMNY presso tutte le 472 stazioni della metropolitana nel mese di settembre, in vista della graduale eliminazione della MetroCard. Attualmente, l'87% di tutte le corse in metropolitana e autobus viene pagato con la tecnologia 'Tap and Ride'.

Il presidente e CEO dell'MTA, Janno Lieber, ha dichiarato: "Tre miliardi di transazioni sono la prova inconfutabile che i newyorkesi sono pronti per una nuova era di pagamento delle tariffe. La tecnologia 'Tap and Ride', come già la MetroCard trent'anni fa, apre le porte a nuovi sconti e promozioni che miglioreranno l'accessibilità dei trasporti pubblici, anche senza bisogno di ricorrere a calcoli complessi".

Il presidente di NYC Transit, Demetrius Crichlow, ha dichiarato: "Essendo la maniera più rapida, semplice e conveniente per pagare, il sistema 'Tap and Ride' ha rivoluzionato il mondo dei trasporti pubblici, tanto è vero che gli utenti lo hanno scelto come metodo di pagamento per ben tre miliardi di volte. E anche se alcuni newyorkesi fanno fatica ad abbandonare la MetroCard, invitiamo caldamente gli utenti a passare al sistema di pagamento del futuro per garantire una transizione senza problemi".

Shanifah Rieara, responsabile del servizio clienti dell'MTA, ha dichiarato: "Quasi il 90% dei passeggeri ha già effettuato il passaggio e stiamo moltiplicando gli sforzi per raggiungere l'ultimo 10% che ancora resiste. Entro la fine dell'anno apriremo altri centri assistenza clienti, così da offrire ai passeggeri maggiori opportunità di recarsi di persona nei rispettivi quartieri per chiedere chiarimenti e risolvere eventuali dubbi, in modo da agevolare al massimo la transizione complessiva".

Russell Levy, tri-miliardesimo utente 'Tap and Ride', ha dichiarato: "È stata decisamente una novità della giornata, che non mi aspettavo proprio. Ci serviamo della metropolitana quotidianamente, più volte al giorno, e ci piace usare OMNY".

A marzo l'Autorità ha annunciato che l'ultimo giorno di vendita delle MetroCard sarà il 31 dicembre 2025 e che le MetroCard saranno accettate fino a metà 2026. Mentre si muove verso la transizione totale l'Autorità continua ad ampliare la già capillare rete di vendita al dettaglio OMNY, che oggi conta 2.700 punti vendita, più del doppio rispetto ai punti vendita della MetroCard. Dato che il sistema di pagamento 'Tap and Ride' non richiede carta OMNY e consente di effettuare la transazione direttamente con portafogli digitali e carte bancarie contactless, per gli utenti sarà molto più facile acquistare o ricaricare la carta OMNY.

Per chiarimenti sul sistema di pagamento 'Tap and Ride' è possibile chiamare il 511 o il Call Center OMNY al numero 877-789-6669, chattare con operatore dal vivo nell'app MTA o recarsi di persona presso uno dei 16 centri di assistenza clienti (Customer Service Center, CSC) aperti 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ai quali entro fine anno verranno aggiunte altre 14 sedi, come annunciato la scorsa settimana.

Abolendo la vendita delle MetroCard e passando ad un unico metodo di pagamento, l'MTA prevede di risparmiare almeno 20 milioni di dollari l'anno sui costi legati alla produzione e alla distribuzione delle MetroCard, alla riparazione dei distributori

automatici e alla raccolta e gestione del contante. Il fatto di passare al pagamento contactless consente inoltre di offrire promozioni e sconti sulle tariffe a tutto vantaggio degli utenti.

Il sistema contactless semplifica l'utilizzo del sistema di trasporto pubblico

La tecnologia 'Tap and Ride' ha semplificato l'utilizzo del sistema di trasporto pubblico newyorkese, grazie alla funzione di tariffazione massima, che ha tolto ogni dubbio sull'acquisto del biglietto più conveniente. Diversamente dalla MetroCard non si deve più pagare in anticipo per avere diritto a corse illimitate, né perdere gli importi non spesi. La funzione di tariffazione massima, disponibile per chi utilizza un portafoglio digitale, una carta di debito/credito contactless o una carta OMNY, rende il trasporto pubblico più accessibile in quanto mette a disposizione automaticamente corse gratuite, il che si traduce in un risparmio concreto.

Il mese scorso il consiglio di amministrazione dell'MTA ha approvato una serie di modifiche alla politica delle corse e dei biglietti, estendendo tra l'altro la tariffazione massima settimanale agli autobus veloci a partire dal prossimo anno. I passeggeri degli autobus veloci pagheranno non più di 67 dollari a settimana per corse illimitate su autobus veloci, autobus locali e metropolitana nell'arco di 7 giorni. Introdotta come progetto pilota nel 2022, la tariffazione massima di 7 giorni di OMNY diventerà permanente. Tale soluzione consente di pagare 12 corse nell'arco di 7 giorni e di viaggiare automaticamente a titolo gratuito per il resto della settimana senza bisogno di pagare in anticipo.

L'annuncio del mese scorso riguardava anche la disponibilità della cronologia relativa alle tariffe e alle corse OMNY su OMNY.info, una funzionalità inserita di recente a seguito dei feedback degli utenti durante il periodo di consultazione pubblica sulle modifiche tariffarie. Oggi è possibile monitorare viaggi e costi su OMNY.info, oltre all'avanzamento verso il numero massimo di corse illimitate. Entro la metà del 2026 l'app MTA disporrà di tutti gli strumenti self-service disponibili su OMNY.info.

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Per ricevere gli aggiornamenti dall'Ufficio della governatrice iscriversi su: ny.gov/signup | Inviare un SMS
con scritto NEW YORK all'81336

[ANNULLARE L'ISCRIZIONE](#)