



Pour diffusion immédiate : 24/10/2025

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE UN RECORD DE FRÉQUENTATION DANS LE MÉTRO, LA MTA AYANT ENREGISTRÉ PLUS DE TROIS MILLIARDS DE VALIDATIONS SUR SON SYSTÈME DE PAIEMENT SANS CONTACT

Un habitant de l'Upper East Side devient le trois milliardième utilisateur du système de paiement de titres de transport à la station BDFM des 47^e et 50^e rues et de Rockefeller Center

Le réseau de métro a atteint un nouveau record de fréquentation depuis la pandémie, en acheminant plus de 4,5 millions de clients

87 pour cent des tickets de métro et de bus ont été pris via la technologie « Tap and Ride » (validez et voyagez)

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui que la fréquentation du métro de la ville de New York avait dépassé les 4,5 millions d'usagers pour le deuxième jour consécutif, cette semaine, ce qui constitue un nouveau record depuis la pandémie. Elle a également souligné que la Metropolitan Transportation Authority (MTA) avait atteint les trois milliards de transactions sur son système de paiement sans contact.

« Étant donné les progrès remarquables que nous avons réalisés cette année, en matière de sécurité et de fiabilité des transports, il n'y a rien d'étonnant à ce que notre métro enregistre un nouveau record de fréquentation, **a déclaré la gouverneure Hochul**. En outre, le système de validation sans contact qui offre aux voyageurs une plus grande simplicité d'utilisation porte ses fruits. Ces étapes importantes en matière de paiement sans contact et de fréquentation quotidienne ont été atteintes au cours de la même semaine, prouvant ainsi que les sommes investies par New York dans les transports en commun contribuent au dynamisme de la ville. »

Le mercredi 22 octobre, 4,52 millions d'usagers ont pris le métro. Le jeudi 23 octobre, ce chiffre s'élevait à 4,55 millions. Le précédent record de fréquentation avait été enregistré en période de fêtes, les 12 décembre 2024, et s'élevait à 4,53 millions de passagers dans les rames de métro. Ces nouveaux records surviennent alors même que le système de paiement sans contact de la MTA atteint le chiffre symbolique de trois milliards de transactions. La trois milliardième personne à avoir utilisé ce système est Russell Levy, habitant de l'Upper East Side qui a validé sa transaction à la station

BDFM des 47^e et 50^e rues et de Rockefeller Center peu après midi. Cette étape importante fait suite à l'installation récente par l'Autorité de 980 distributeurs automatiques de cartes OMNY dans les 472 stations de métro en septembre, en prévision de la suppression progressive de la MetroCard. À ce jour, 87 % des titres de transport pour le métro et le bus ont été pris via la technologie « Tap and Ride » (validez et voyagez)

Janno Lieber, président-directeur général de la MTA, a déclaré : « Ces trois millions de validations prouvent bien que les New-Yorkais sont prêts pour un nouveau chapitre dans l'histoire du paiement des titres de transport. « Tap and Ride », tout comme la MetroCard, il y a 30 ans, ouvre la porte à de nouvelles promotions et réductions qui rendront les transports en commun encore plus abordables — pas besoin de se lancer dans de grands calculs pour s'en rendre compte. »

Le président de NYC Transit, Demetrius Crichlow, a déclaré, « Tap and ride est le système le plus rapide, le plus simple et le plus pratique pour payer vos titres de transport. Il a complètement changé la vie des trois milliards d'usagers qui l'ont choisi comme mode de paiement. Et bien que certains New-Yorkais aient du mal à dire adieu à la MetroCard, nous recommandons fortement aux personnes prenant les transports en commun d'adopter dès maintenant ce système de paiement afin que la transition se passe au mieux. »

Shanifah Rieara, responsable clientèle de MTA, a déclaré, « Près de 90 % des utilisateurs sont déjà passés au nouveau système et nous intensifions nos efforts pour toucher les 10 % qui résistent encore. Nous allons notamment ouvrir, d'ici la fin de l'année, de nouveaux centres de service à la clientèle pour que les usagers disposent de plus de points de contact proches de chez eux, où ils pourront poser leurs questions et faire part de leurs préoccupations afin d'assurer une transition la plus fluide possible. »

Russell Levy, le trois milliardième utilisateur de Tap and Ride, a déclaré : « Je ne m'y attendais pas du tout. Ça a clairement mis de la nouveauté dans ma journée. J'utilise le métro tous les jours, plusieurs fois, et j'aime beaucoup le système de validation OMNY. »

En mars, la MTA avait annoncé qu'elle cesserait les ventes de MetroCard au 31 décembre 2025 et que ces cartes continueraient d'être acceptées jusque vers le milieu de l'année 2026. Tout en poursuivant sa transition, la MTA continue de développer son réseau de vente au détail OMNY, qui compte actuellement 2 700 points de vente, soit plus du double des points de vente partenaires MetroCard. Bien que le système de paiement Tap and Ride ne nécessite pas obligatoirement de carte OMNY et permette aux usagers de payer leurs trajets directement avec des portefeuilles numériques et des cartes bancaires sans contact, les clients trouveront que ce système est doublement pratique pour acheter ou recharger une carte OMNY.

Pour toute question concernant le système de paiement Tap and Ride, les clients peuvent composer le 511 ou joindre la centrale téléphonique OMNY au 877-789-6669, chatter en direct avec un agent sur l'appli de la MTA ou se rendre dans l'un des 16 centres de service à la clientèle, ouverts 24 h/24 et 7 j/7. Quatorze nouveaux centres devraient d'ailleurs ouvrir d'ici la fin de l'année, comme cela a été annoncé la semaine dernière.

En cessant la vente de la MetroCard pour passer à une méthode unique de paiement des titres de transport, la MTA devrait économiser au moins 20 millions de dollars par an sur les coûts liés à la production et à la distribution de la MetroCard, aux réparations des automates de vente et à la collecte et la manipulation de liquidités. L'adoption du paiement sans contact ouvre également la voie à de nouvelles promotions et réductions tarifaires avantageuses pour les clients.

Le système sans contact simplifie l'utilisation du réseau de transports en commun

La technologie « Tap and Ride » a simplifié l'utilisation du réseau de transports en commun de New York. Elle est en effet dotée d'une fonctionnalité de plafonnement des tarifs qui garantit le billet le plus économique. Contrairement à la MetroCard, les clients ne sont plus tenus de pré-payer leur abonnement pour bénéficier d'un nombre illimité de trajets ou d'un forfait qu'ils n'utiliseront pas totalement. La fonctionnalité de plafonnement des tarifs, dont bénéficient les clients payant avec un portefeuille numérique, une carte de débit/crédit sans contact ou une carte OMNY, rend les transports en commun plus accessibles en offrant automatiquement des trajets gratuits et en permettant aux usagers de réaliser des économies.

Le mois dernier, le Conseil d'administration de la MTA a approuvé une série de modifications apportées à la politique de tarification des titres de transport. Il s'agissait notamment d'étendre le plafonnement tarifaire sur sept jours aux bus express à compter de l'année prochaine. Les passagers des bus express ne paieront pas plus de 67 dollars par semaine pour circuler en illimité avec les bus express, les bus locaux et les métros, sur une période de 7 jours de leur choix. Après son lancement sous la forme d'un programme pilote en 2022, le plafonnement tarifaire sur sept jours OMNY deviendra, pour sa part, permanent. Il permet aux clients de payer 12 trajets sur une période de 7 jours et de voyager gratuitement pendant le reste de la semaine, sans avoir à effectuer de pré-paiement.

L'annonce du mois dernier indiquait également que l'historique des frais et des trajets OMNY était désormais disponible sur OMNY.info. Cette fonctionnalité a récemment été ajoutée pour répondre aux demandes des clients enregistrées pendant la période de consultation publique sur les modifications tarifaires. Les clients peuvent désormais suivre leurs trajets et les frais correspondants sur OMNY.info, et savoir où ils en sont dans le processus d'obtention de trajets illimités. D'ici mi-2026, l'application MTA comprendra tous les outils disponibles sur OMNY.info en libre service.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :
ny.gov/signup | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)