



立即發佈：2025 年 10 月 24 日

KATHY HOCHUL 州長

HOCHUL 州長宣布 MTA 非接觸式支付系統刷卡次數突破 30 億次，地鐵客流量再創新高

地鐵系統第 30 億次刷卡用戶來自上東區 47-50 街-洛克斐勒中心 BDFM 站

地鐵系統創下疫情後客流量新高，載客量超過 450 萬人次

87% 的地鐵與巴士出行採用刷卡乘車技術

Kathy Hochul 州長今天宣佈紐約市地鐵本週連續兩天客流量超過 450 萬人次，創下疫情後客流量的新高。州長亦強調大都會運輸署 (MTA) 的非接觸式票價支付系統刷卡次數達到 30 億次。

Hochul 州長表示，「得益於今年地鐵的安全性與可靠性取得顯著進步，我們再次打破地鐵客流量紀錄也就不足為奇，更何況，即刷即付車技術讓乘客享受到更多便利性，這帶來了實實在在的回報。在同一週內，即刷即付次數與每日客流量均達到了重大里程碑，這再次證明了紐約在公共交通方面的投資正在助力紐約市的命脈蓬勃發展。」

10 月 22 日（週三），共有 452 萬乘客搭乘地鐵，而 10 月 23 日（週四），客流量達到了 455 萬。先前的紀錄是在 2024 年 12 月 12 日的假期購物季創下的，當時地鐵乘客人數為 453 萬。同時，大都會運輸署 (MTA) 的非接觸式票價支付系統刷卡次數已突破 30 億次。第 30 億次刷卡者是來自上東區的 Russell Levy，他於中午 12 點剛過，在 47-50 街-洛克斐勒中心 BDFM 站 (47th–50th Streets–Rockefeller Center BDFM) 刷卡乘坐地鐵。在此之前，大都會運輸署 (MTA) 於 9 月在全部 472 個地鐵站安裝了 980 台 OMNY 卡自動售票機，準備逐步淘汰 MetroCard 系統。迄今為止，87% 的地鐵與巴士出行都使用刷卡乘車技術支付票價。

MTA 主席兼執行長 Janno Lieber 表示：「30 億次刷卡無可否認地證明，紐約民眾已經準備好迎接新的票價支付時代。刷卡乘車支付系統就像 30 年前的 MetroCard 系統一樣，開啟了新的折扣與促銷活動，這將增強公共交通的可負擔性——無需快速運算。」

紐約市交通局總裁 Demetrius Crichlow 表示：「作為最快、最簡單且最便捷的票價支付方式，刷卡乘車徹底改變了公共交通乘客的出行方式，如今該支付方式的刷卡次數已達

30 億次。雖然對一些紐約民眾而言，告別 MetroCard 令人喜憂參半，但我們強烈建議乘客現在改用未來的支付系統，以確保無縫過渡。」

MTA 客戶長 Shanifah Rieara 表示：「近 90% 的乘客已完成轉換，我們正在加大努力，爭取讓最後 10% 的堅持者亦完成轉變。這包括在年底前開設更多客戶服務中心，為乘客提供更多的在其所在社區進行面對面諮詢與答疑的機會，並盡可能確保整體過渡順利進行。」

第三十億位刷卡乘車乘客 Russell Levy 表示：「這對我來說絕對是個新鮮事——我完全沒有預料到這種情況。我們每天都搭乘地鐵，而且乘坐多次，亦很喜歡使用 OMNY 卡支付。」

今年三月，大都會運輸署宣佈，MetroCard 的最後銷售日期為 2025 年 12 月 31 日，MetroCard 的使用截止日期為 2026 年中期。隨著大都會運輸署逐步推進全面轉型，其強大的 OMNY 零售網路仍在不斷擴張，目前已擁有 2,700 個銷售點，是 MetroCard 合作銷售點的兩倍多。雖然刷卡乘車支付系統無需使用 OMNY 卡，乘客可以直接使用數位錢包與非接觸式銀行卡支付票價，但乘客會發現購買或充值 OMNY 卡的便捷程度高出一倍。

如乘客對刷卡乘車支付系統有任何疑問，可致電 511 或 OMNY 呼叫中心電話 877-789-6669，透過 MTA 應用程式與線上客服人員溝通，或造訪 16 個全天候客戶服務中心 (CSC)。據上周宣佈的資訊，這些服務中心將在年底前增加到 14 個。

透過取消 MetroCard 的銷售並全面轉向單一票價收取方式，MTA 預計每年可節省至少 2000 萬美元的 MetroCard 製作與發行、自動售貨機維修以及現金收取與處理等相關成本。轉向非接觸式支付亦有可能迎來新的客戶友善促銷與票價折扣活動。

非接觸式系統可簡化公共交通系統的使用流程

刷卡乘車技術透過票價上限功能簡化了紐約市公共交通系統的使用流程，讓乘客無需再為購買最經濟實惠的票價而苦苦思索。與 MetroCard 不同的是，乘客無需預先支付費用即可享受無限次乘車服務，亦不會因未使用部分而損失費用。票價上限功能適用於使用數位錢包、非接觸式金融卡/信用卡或 OMNY 卡的乘客，透過自動提供免費乘車服務並將錢款留在乘客口袋中，使公共交通變得更加便捷。

上個月，MTA 董事會核准了一系列票價與車票政策變更，其中包括從明年開始將七天票價上限擴大到快速巴士綫路。快速巴士乘客每週最多只需支付 67 美元，即可在任何 7 天內無限次搭乘快速巴士、當地巴士和地鐵。OMNY 七天票價上限於 2022 年作為試點計劃推出，亦將成為永久性政策。7 天累計票價上限允許乘客在 7 天內支付 12 次乘車費用，並在該週剩餘時間內自動免費乘車，無需預先支付費用。

上個月公告中的一條訊息亦提及 OMNY 收費及搭乘紀錄現在可造訪 [OMNY.info](https://www.omny.info) 網站查看，這是根據票價調整公眾諮詢期間乘客的反饋意見而新增的一項功能。乘客現在可造訪

OMNY.info 網站查看他們的搭乘記錄及相關費用，以及無限次乘車資格的進度。到 2026 年中期，MTA 應用程式將包含 OMNY.info 網站上提供的所有自助服務工具。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)