



الحاكمة كاثي هوكول

للنشر فورًا: 24/10/2025

الحاكمة هوكول تعلن عن تسجيل رقم قياسي في عدد ركاب المترو مع تجاوز هيئة MTA ثلاثة مليارات عملية دفع عبر نظام الدفع اللاتلامسي

أصبح أحد سكان أبر إيست سايد صاحب عملية اللمس رقم ثلاثة مليارات في نظام النقل، وذلك في محطة الشوارع 47-50/مركز روكفلر على خطوط BDFM

حقق نظام مترو الأنفاق رقمًا قياسيًا جديدًا في عدد الركاب منذ الوباء، حيث ينقل أكثر من 4.5 مليون راكب

تم تنفيذ 87 بالمائة من رحلات المترو والحافلات باستخدام تقنية انقر وانطلق

أعلنت الحاكمة Kathy Hochul (كاثي هوكول) اليوم أن عدد ركاب مترو أنفاق مدينة نيويورك تجاوز 4.5 مليون راكب ليومين متتاليين هذا الأسبوع، مسجلًا بذلك رقمًا قياسيًا في عدد الركاب بعد الوباء. كما سلطت الحاكمة الضوء على أن هيئة النقل الحضري (Metropolitan Transportation Authority, MTA) وصلت إلى ثلاثة مليارات نقرة على نظام دفع الأجرة اللاتلامسي.

"مع التقدّم الكبير في مجالي السلامة والموثوقية هذا العام، ليس من المستغرب أن نحطّم رقمًا قياسيًا جديدًا في عدد ركاب مترو الأنفاق"، قالت الحاكمة Hochul (هوكول). "علاوة على ذلك، فإن زيادة سهولة استخدام الركاب لتقنية انقر وانطلق تحقق فوائد ملموسة. يُعدّ الوصول إلى معالم رئيسية في استخدام تقنية انقر وانطلق وعدد الركاب اليومي في نفس الأسبوع أحدث دليل على أن الاستثمارات التي قامت بها نيويورك في النقل الجماعي تساعد في ازدهار شريان حياة مدينة نيويورك."

في يوم الأربعاء، 22 أكتوبر/تشرين الأول، استقل مترو الأنفاق 4.52 مليون راكب، وفي يوم الخميس الموافق 23 أكتوبر/تشرين الأول، بلغ هذا الرقم 4.55 مليون راكب. وتم تسجيل الرقم القياسي السابق خلال موسم التسوق في العطلات بتاريخ 12 ديسمبر/كانون الأول 2024، حيث بلغ عدد ركاب المترو 4.53 مليون راكب. يأتي ذلك في الوقت الذي وصلت فيه هيئة النقل الحضري (MTA) إلى ثلاثة مليارات نقرة على نظام الدفع غير التلامسي للأجرة. تم التعرف على الراكب رقم ثلاثة مليارات وهو Russell Levy (راسل ليفي) من منطقة أبر إيست سايد، والذي استخدم نظام المترو عند محطة شوارع 47-50-مركز روكفلر على خطوط BDFM بعد الساعة 12:00 ظهرًا بقليل ويأتي هذا الإنجاز عقب إتمام الهيئة مؤخرًا تركيب 980 آلة لبيع بطاقات OMNY في جميع محطات المترو البالغ عددها 472 محطة في شهر سبتمبر/أيلول، وذلك في إطار استعدادها لإيقاف العمل ببطاقة MetroCard. حتى الآن، يتم دفع 87 بالمائة من جميع رحلات مترو الأنفاق والحافلات باستخدام تقنية انقر واركب.

قال Janno Lieber (جانو ليدر)، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لهيئة النقل الحضري (MTA)، "إن ثلاثة مليارات نقرة هي دليل لا يمكن إنكاره على أن سكان نيويورك مستعدون لعصر جديد من دفع الأجرة. إن تقنية النقر والركوب، تمامًا كما فعلت بطاقة متروكارد قبل 30 عامًا، تفتح الباب أمام خصومات وعروض ترويجية جديدة من شأنها أن تعزز القدرة على تحمل تكاليف النقل - دون الحاجة إلى عمليات حسابية سريعة."

**قال Demetrius Crichlow (ديميتريوس كريشلو)، رئيس هيئة النقل في نيويورك (NYC Transit)،** "باعتبارها الطريقة الأسرع والأبسط والأكثر ملاءمة لدفع الأجرة، فقد شكّلت تقنية الدفع والركوب تحولاً جوهرياً لركاب وسائل النقل، والذين اختاروها الآن كوسيلة للدفع ثلاث مليارات مرة. ومع أنّ وداع بطاقة MetroCard يحمل شيئاً من المرارة لبعض سكان نيويورك، فإننا نحث الركاب بقوة على الانتقال الآن إلى نظام الدفع المستقبلي لضمان عملية انتقال سلسة."

**قالت Shanifah Rieara (شانيفيا ريبيرا)، كبيرة مسؤولي خدمة العملاء في هيئة النقل الحضري (MTA)،** "لقد قام ما يقرب من 90 بالمائة من الركاب بالتبديل ونحن نكثف الجهود للوصول إلى آخر 10 بالمائة من المترددين. يشمل ذلك افتتاح المزيد من مراكز خدمة العملاء بحلول نهاية العام، لتوفير فرص أكبر للركاب في أحيائهم لطرح الأسئلة ومعالجة أي مخاوف، وجعل عملية الانتقال الشاملة سلسة قدر الإمكان."

**قال الراكب رقم ثلاثة مليارات في نظام النقل والركوب، Russell Levy (راسل ليفي)،** "لقد كان هذا بالتأكيد حدثاً جديداً لي هذا اليوم — لم أتوقع هذا. نحن نستخدم المترو يومياً، ونستخدمه عدة مرات، ونحب استخدام تقنية اللمس واستخدام بطاقة OMNY."

في شهر مارس/آذار، أعلنت الهيئة أن آخر يوم لبيع بطاقات MetroCard سيكون في 31 ديسمبر/كانون الأول 2025، على أن يتوقف العمل ببطاقات MetroCards نهائياً في منتصف عام 2026. ومع مضيّ الهيئة قدماً نحو الانتقال الكامل، فإنها تواصل توسيع شبكة بيع بطاقات نظام OMNY القوية، والتي تبلغ حالياً 2,700 موقع — أي أكثر من ضعف عدد المواقع الشريكة لبطاقة MetroCard. بينما لا يتطلب نظام الدفع والركوب وجود بطاقة OMNY، ويسمح للركاب بدفع الأجرة مباشرة عبر المحافظ الرقمية وبطاقات البنك اللاتلامسية، سيجد العملاء أن أصبح شراء أو إعادة شحن بطاقة OMNY أسهل بضعفين.

يمكن للعملاء الذين لديهم أسئلة حول نظام الدفع والركوب الاتصال بالرقم 511 أو بمركز اتصال OMNY على الرقم 877-789-6669، أو الدردشة مع وكيل مباشر عبر تطبيق هيئة النقل الحضري (MTA)، أو زيارة أي من مراكز خدمة العملاء (CSC) الـ 16 والتي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، والتي ستتوسع لتشمل 14 موقعاً إضافياً بحلول نهاية العام، كما أعلن في الأسبوع الماضي.

من خلال إلغاء بيع بطاقة MetroCard والانتقال الكامل إلى طريقة واحدة لتحصيل الأجرة، تتوقع هيئة النقل الحضري (MTA) توفير ما لا يقل عن 20 مليون دولار سنوياً في التكاليف المرتبطة بإنتاج وتوزيع بطاقة MetroCard، وصيانة آلات البيع، وجمع ومعالجة النقد. كما أن الانتقال إلى نظام الدفع اللاتلامسي يفتح المجال أيضاً لإمكانيات جديدة من العروض الترويجية والخصومات على الأجرة التي تراعي مصلحة العملاء.

### النظام اللاتلامسي يُبسّط استخدام نظام النقل

لقد سهّلت تقنية الدفع والركوب استخدام نظام النقل في مدينة نيويورك (NYC) من خلال ميزة تحديد الحد الأقصى للأجرة، والتي أزلت عن الركاب عناء التخمين عند شراء التذكرة الأكثر توفيراً من حيث التكلفة. على عكس بطاقة MetroCard، لا يضطر العملاء إلى الدفع المسبق للحصول على رحلات غير محدودة أو فقدان ما لم يُستخدم. إن ميزة تحديد الحد الأقصى للأجرة، والمتاحة للعملاء الذين يستخدمون المحفظة الرقمية أو بطاقة الخصم/الائتمان اللاتلامسية أو بطاقة OMNY، تجعل وسائل النقل أكثر سهولة من خلال توفير رحلات مجانية تلقائياً وإبقاء المال في جيوب العملاء.

في الشهر الماضي، وافق مجلس إدارة هيئة النقل الحضري (MTA) على سلسلة من التغييرات في سياسة الأجرة والتذاكر، والتي تضمنت توسيع نطاق الحد الأقصى للأجرة لمدة سبعة أيام للحافلات السريعة بدءاً من العام المقبل. لن يدفع عملاء الحافلات السريعة أكثر من 67 دولار في الأسبوع مقابل رحلات غير محدودة بالحافلات السريعة والحافلات المحلية ومترو الأنفاق في أي فترة مدتها 7 أيام. بعد طرحها كبرنامج تجريبي في عام 2022، ستصبح ميزة تحديد الحد الأقصى للأجرة لمدة سبعة أيام في نظام OMNY دائمة أيضاً. الحد الأقصى المتداول للأجرة لمدة 7 أيام، والذي يسمح للعملاء بدفع ثمن 12 رحلة خلال فترة 7 أيام والركوب مجاناً تلقائياً لبقيّة الأسبوع دون الحاجة إلى الدفع المسبق.

تضمّن الإعلان الصادر في الشهر الماضي أيضًا خبرًا مفاده أن سجل الرسوم والرحلات في نظام OMNY أصبح متاحًا الآن على موقع OMNY.info، وهي ميزة أُضيفت مؤخرًا استجابةً لملاحظات العملاء خلال فترة التعليقات العامة بشأن تغييرات الأجرة. وقد أصبح بإمكان العملاء الآن تتبّع رحلاتهم والرسوم المرتبطة بها على موقع OMNY.info، بالإضافة إلى متابعة تقدّمهم نحو الاستفادة من الرحلات غير المحدودة. بحلول منتصف عام 2026، سيتضمّن تطبيق هيئة النقل الحضري (MTA) جميع أدوات الخدمة الذاتية المتاحة على موقع OMNY.info.

###

تتوفر أخبار إضافية على [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
سجل للحصول على تحديثات من مكتب الحاكم: [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | أرسل NEW YORK في رسالة نصية إلى 81336

[إلغاء الاشتراك](#)