



Pour diffusion immédiate : 17/03/2025

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE DE NOUVELLES MESURES POUR SIMPLIFIER LE SIGNALLEMENT DES HAUSSES BRUTALES DES PRIX DES MÉDICAMENTS

La nouvelle plateforme DFS Connect facilite le dépôt de plaintes pour les New-Yorkais concernant les hausses de prix des médicaments et permet aux petites pharmacies locales de demander de l'aide pour résoudre les plaintes contre les gestionnaires de prestations pharmaceutiques

Remplacement des systèmes obsolètes par une plateforme unique et rationalisée pour améliorer la supervision et garantir un meilleur service

[Le DFS Connect est disponible ici](#)

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui le lancement de DFS Connect, un nouveau programme numérique lancé par le Département des services financiers (Department of Financial Services, DFS) qui centralisera les interactions du Département avec les entités réglementées et les consommateurs et garantira un meilleur service aux entreprises et aux consommateurs. S'appuyant sur les mesures prises par l'État pour protéger les New-Yorkais contre la hausse des coûts des médicaments, les fonctions initiales lancées aujourd'hui sur DFS Connect offrent un moyen simplifié et transparent de déposer des plaintes concernant les prix des médicaments sur ordonnance qui augmentent de plus de 50 % au cours d'une année et les gestionnaires de prestations pharmaceutiques (Pharmacy Benefit Managers, PBM). En outre, les particuliers peuvent déposer une plainte par courrier ou en appelant la hotline du DFS.

La gouverneure Hochul a déclaré : « Les New-Yorkais méritent une option transparente et accessible pour signaler les hausses de prix des médicaments et tenir les PBM et les fabricants de médicaments responsables de l'augmentation du coût des médicaments sur ordonnance. DFS Connect permet aux particuliers de signaler ces hausses à l'État et de fournir un service plus efficace aux consommateurs et aux entreprises ».

Adrienne Harris, surintendante du Département des services financiers de l'État de New York, a déclaré : « Au cours des trois dernières années, nous avons

développé une culture de l'innovation, investi dans de nouvelles infrastructures technologiques et mis à jour des processus clés. DFS Connect est un exemple phare de la façon dont nous innovons pour améliorer la surveillance réglementaire tout en permettant aux New-Yorkais et aux entreprises de s'adresser plus facilement à l'agence ».

Le Dr James McDonald, commissaire à la santé de l'État de New York, a déclaré :

« Sous la direction de la gouverneure Hochul, nous continuons à protéger la santé et le bien-être de tous les New-Yorkais et à veiller à ce que chacun ait un accès équitable aux médicaments et aux ressources nécessaires à une vie saine et de qualité. DFS Connect donnera aux New-Yorkais la possibilité de faire entendre leur voix et de contribuer à maintenir des prix abordables pour les médicaments tout en responsabilisant les fabricants de médicaments sur ordonnance dont les prix sont excessifs ».

En 2021, la gouverneure Hochul [a signé une loi historique](#) visant à apporter de la transparence et une structure réglementaire complète aux PBM, qui ne sont autrement pas réglementés. Le DFS a adopté de nouvelles réglementations de conduite sur le marché pour régir les PBM opérant dans l'État de New York ; contribuant à protéger l'accès des New-Yorkais aux médicaments sur ordonnance, interdisant les pratiques commerciales qui font augmenter le coût de certains médicaments et garantissant que les petites pharmacies indépendantes puissent rivaliser sur un pied d'égalité avec les grandes pharmacies affiliées aux gestionnaires de prestations pharmaceutiques. Depuis janvier 2022, le DFS a reçu plus de 300 plaintes concernant les PBM et a récupéré un total de plus de 1,3 million de dollars pour les pharmacies et les consommateurs.

Avec le lancement aujourd'hui de DFS Connect, les New-Yorkais peuvent désormais déposer des plaintes contre les hausses de prix des médicaments sur ordonnance, les PBM et les fabricants de médicaments. Une fois qu'une plainte est soumise via DFS Connect, le plaignant peut suivre son statut en temps réel et communiquer directement avec le personnel du DFS au sujet de son problème. DFS Connect permet de supprimer les formalités administratives et de créer une plateforme conviviale qui améliore la surveillance et garantit un meilleur service pour réglementer les entreprises et les consommateurs. Les pharmacies pourront également signaler les pratiques commerciales problématiques des gestionnaires de prestations pharmaceutiques (PBM) et des fabricants de médicaments.

Au cours des trois prochaines années, tous les processus réglementaires et services d'assistance aux consommateurs du DFS seront déployés sur la plateforme :

- T2-T3 2025 : Acquisition de contrôle d'assurance, accords de réassurance, demandes de réassureurs, renonciation au contrôle, demandes de zone de libre-échange, accords de services de gestion, dépôts de l'annexe C-1

- T4 2025 : Facturation et évaluations, remplacement du système de gestion des saisies immobilières
- T1-T2 2026 : Examens bancaires et de cryptomonnaies
- T3-T4 2026 : Licences et examens d'assurance
- T1-T2 2027 : Transition complète de tous les processus réglementaires vers DFS Connect, y compris toutes les plaintes des consommateurs

Cet outil modernise également la manière dont le DFS supervise les institutions financières, en veillant à ce que les fonctions réglementaires essentielles, telles que l'octroi de licences, les renouvellements, les examens et les dépôts légaux, soient gérées de manière transparente. Des fonctionnalités supplémentaires, notamment des modules de licence et d'examen liés aux assurances, seront introduites au cours des deux prochaines années, la transition complète vers DFS Connect étant prévue pour 2026.

Dans le cadre de sa transformation opérationnelle plus large, le DFS a également investi massivement dans le renforcement de ses effectifs. Au cours des trois dernières années, le DFS a embauché et promu plus de 1 000 personnes, dont la première promotion d'inspecteurs des services financiers en formation depuis 2018. Cet investissement permet au Département de superviser efficacement les secteurs de la finance et de l'assurance de l'État de New York tout en continuant à renforcer la protection des consommateurs.

Les New-Yorkais peuvent soumettre des plaintes concernant les gestionnaires de prestations pharmaceutiques (PBM) ou les hausses brutales des prix des médicaments en ligne en utilisant [DFS Connect](#), accessible avec un compte NY.gov nouveau ou existant. Les plaintes sur papier sont disponibles sur la [page des plaintes des consommateurs](#), et peuvent être envoyées par courrier au Département des Services Financiers, à l'attention de : Office of Pharmacy Benefits, 1 Commerce Plaza, Albany, NY 12257. De plus, la hotline du DFS est ouverte du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30. Appelez le DFS au (800) 342-3736.

Pour plus d'informations ou pour vous inscrire à DFS Connect, visitez le [site Web de DFS](#) ou la [plateforme DFS Connect](#).

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :
ny.gov/signup | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)