



De publicación inmediata: 02/10/2025

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

MENSAJE A OPTIMUM Y MSG DE LA GOBERNADORA HOCHUL: ¡YA FUE SUFICIENTE! DEJEN DE DENEGARLES A LOS AFICIONADOS AL DEPORTE EL ACCESO A LA PROGRAMACIÓN Y REGRESEN A LA MESA DE NEGOCIACIÓN

Una prolongada disputa entre el servicio de cable Optimum y la cadena MSG ha dejado a miles de fanáticos de los deportes en Nueva York sin ninguna manera de ver los partidos de los Knicks, los Rangers y los Islanders

La gobernadora le ordena al Departamento de Servicios Públicos que les exija a las empresas que vuelvan a emitir la programación de inmediato o reembolsen a los consumidores

El Departamento de Servicios Públicos [envía una carta a Altice](#), la empresa matriz de Optimum, para exigir una mayor protección a los consumidores

La gobernadora Kathy Hochul les pidió hoy a Altice y a MSG que resuelvan su prolongada disputa y vuelvan a emitir la programación de básquetbol y hockey que ha estado bloqueada, durante un mes, para los consumidores de Nueva York. Aunque la mayoría de las personas de Nueva York se estaba preparando para el Super Bowl, la gobernadora Hochul se centró en los fanáticos del básquetbol y del hockey, y le ordenó al Departamento de Servicios Públicos (DPS, por sus siglas en inglés) que defendiera a los consumidores.

"Los neoyorquinos se enorgullecen de ser grandes fanáticos de los deportes, por lo que impedir que los seguidores de los Knicks, los Rangers y los Islanders disfruten de la programación que han pagado es simplemente inadmisibile", **indicó la gobernadora Hochul**. "Denegarles a los fanáticos el acceso a los deportes en vivo por culpa de una ridícula disputa entre Optimum y MSG es injusto para las personas de Nueva York y ya se nos ha acabado la paciencia. Esto se ha estirado por demasiado tiempo. Es hora de que las dos partes retomen las negociaciones y resuelvan esto por el bien de los neoyorquinos. ¡Ya fue suficiente!".

La gobernadora Hochul les pide a las empresas que resuelvan esta disputa lo antes posible. Mientras continúan las negociaciones por los contratos, cada vez son más los clientes que notan la ausencia de ciertos programas y, como es comprensible, tienen inquietudes sobre sus opciones y sobre los reembolsos. La orden que le dio la

governadora al DPS es que este exija que a todos los clientes se les brinde una manera alternativa de ver los partidos de los deportes afectados de Nueva York o que se les hagan reembolsos prorrateados. Hoy, el DPS envió una carta a Altice, la empresa matriz de Optimum, como parte de su labor para hacer que la empresa se responsabilice por la protección de los clientes que se han visto afectados por la ausencia de los programas de MSG.

A fin de obligar a Optimum a asumir la responsabilidad, [el DPS exigió una respuesta a su carta](#) dentro de un plazo de cinco días, en la que se deberán detallar las medidas específicas que la empresa tomará para garantizar que no se perjudique a los clientes durante la disputa. Si Altice no proporciona un plan satisfactorio, el DPS iniciará audiencias públicas en las que la empresa deberá explicar públicamente cómo está protegiendo a los clientes afectados, como parte de la revisión del asunto que está llevando a cabo actualmente este departamento.

El director ejecutivo del Departamento de Servicios Públicos y presidente de la Comisión de Servicios Públicos (Public Service Commission), Rory M. Christian, afirmó: "La gobernadora Hochul les está dando voz a los fanáticos de los deportes de Nueva York, quienes sienten frustración por no poder ver todos sus canales de cable y quienes deberían tener derecho a recibir un reembolso por los servicios a los que no pueden acceder o gozar de alternativas sin costo. El Departamento de Servicios Públicos trabajará con diligencia para garantizar que las empresas de cable protejan a los clientes".

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en ny.gov/signup | Envíe NEW YORK
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)