



Для немедленной публикации: 10.02.2025

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

**ПРИЗЫВ ГУБЕРНАТОРА ХОКУЛ К OPTIMUM И MSG: ВСЕМУ ЕСТЬ ПРЕДЕЛ!
ПРЕКРАТИТЕ ОТКАЗЫВАТЬ СПОРТИВНЫМ БОЛЕЛЬЩИКАМ В ДОСТУПЕ К
ПРОГРАММАМ И ВЕРНИТЕСЬ ЗА СТОЛ ПЕРЕГОВОРОВ**

Длительный спор между Optimum Cable и MSG Network оставил тысячи нью-йоркских любителей спорта без возможности смотреть игры «Никс», «Рейнджерс» или «Айлендерс»

*Губернатор дала Департаменту коммунального обслуживания поручение:
Немедленно вернуть программы или обеспечить возврат средств
потребителям*

*Департамент коммунального обслуживания **направил письмо в Altice,**
материнскую компанию Optimum, с призывом обеспечить
дополнительные меры защиты потребителей*

Сегодня губернатор Кэти Хокул призвала компании Altice и MSG урегулировать свой давний спор и восстановить баскетбольные и хоккейные программы, которые были заблокированы для потребителей Нью-Йорка более месяца назад. Пока большинство жителей Нью-Йорка готовились к Суперкубку, губернатор Хокул обратила внимание на баскетбольных и хоккейных болельщиков и поручила Департаменту коммунального обслуживания встать на защиту потребителей.

«Жители Нью-Йорка - гордые спортивные фанаты, и лишать болельщиков «Никс (Knicks)», «Рейнджерс (Rangers)» и «Айлендерс (Islanders)» возможности смотреть программы, за которые они заплатили, просто бессовестно, — **сказала губернатор Хокул.** — Лишение болельщиков доступа к спортивным трансляциям из-за нелепого спора между Optimum и MSG несправедливо по отношению к жителям Нью-Йорка, и наше терпение иссякло. Это продолжается уже достаточно долго - обеим сторонам пора вернуться за стол переговоров и решить эту проблему на благо жителей Нью-Йорка. Всему есть предел!»

Губернатор Хокул призывает компании как можно скорее разрешить этот спор. По мере продолжения переговоров по контракту все больше клиентов узнают о прекращении трансляции некоторых программ и, вполне понятно, задают вопросы о возможных вариантах и возмещении средств. По распоряжению губернатора

Департамент коммунального обслуживания (Department of Public Service, DPS) должен потребовать, чтобы всем абонентам были предоставлены альтернативные варианты просмотра игр затронутых нью-йоркских видов спорта или возвращены деньги на пропорциональной основе. Сегодня в рамках работы по привлечению к ответственности компании Altice, материнской компании Optimum, Департамент DPS отправил письмо, чтобы защитить клиентов, которые пострадали от прекращения трансляции программ MSG.

Чтобы привлечь Optimum к ответственности, Департамент [DPS требует в течение пяти дней предоставить ответ на письмо](#) с подробным описанием конкретных шагов, которые компания предпримет, чтобы потребители не пострадали во время спора. Если Altice не предоставит удовлетворительный план, Департамент DPS начнет публичные слушания, на которых компания должна будет публично объяснить, как она защищает пострадавших клиентов, в рамках продолжающегося рассмотрения этого вопроса Департаментом.

Генеральный директор Департамента коммунального обслуживания и председатель Комиссии по коммунальному обслуживанию (Public Service Commission) Рори М. Кристиан (Rory M. Christian): «Губернатор Хокул выражает мнение спортивных болельщиков Нью-Йорка, которые расстроены тем, что не могут просматривать все свои кабельные каналы, и которые должны иметь право на возмещение стоимости услуг, которые им недоступны, или на предоставление альтернативных вариантов, не требующих больших затрат. Департамент коммунального обслуживания будет усердно работать над тем, чтобы кабельные компании защищали своих клиентов».

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Подпишитесь на рассылку управления губернатора на сайте ny.gov/signup | Отправьте сообщение «NEW YORK» на номер 81336

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)