



Pour diffusion immédiate : 10/02/2025

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

**LA GOUVERNEURE HOCHUL À OPTIMUM ET MSG : TROP C'EST TROP ! CESSEZ DE REFUSER AUX AMATEURS DE SPORT L'ACCÈS AUX PROGRAMMES ET REVENEZ À LA TABLE DES NÉGOCIATIONS**

*Un différend de longue date entre Optimum Cable et MSG Network a laissé des milliers de fans de sport new-yorkais sans moyen de regarder les matchs des Knicks, des Rangers ou des Islanders*

*La gouverneure demande au Département du service public d'exiger des comptes : remettez en place immédiatement les programmes ou remboursez les consommateurs*

*Le Département du service public **envoie une lettre à Altice**, la société mère d'Optimum, pour demander des protections supplémentaires pour les consommateurs*

La gouverneure Kathy Hochul a demandé aujourd'hui à Altice et à MSG de régler leur différend de longue date et de rétablir les programmes de basket-ball et de hockey qui sont bloqués pour les consommateurs new-yorkais depuis plus d'un mois. Alors que la plupart des New-Yorkais se préparaient pour le Super Bowl, la gouverneure Hochul s'est concentrée sur les fans de basket-ball et de hockey et a demandé au Département du service public (Department of Public Service, DPS) de défendre les consommateurs.

« Les New-Yorkais sont de fiers amateurs de sport, et empêcher les fans des Knicks, des Rangers et des Islanders de regarder les programmes pour lesquels ils ont payé est tout simplement inadmissible », **a déclaré la gouverneure Hochul**. « Refuser aux fans l'accès aux sports en direct à cause d'un différend ridicule entre Optimum et MSG est injuste pour les New-Yorkais et notre patience est épuisée. Cette situation a assez duré ; il est temps que les deux parties retournent à la table des négociations et résolvent ce problème pour le bien des New-Yorkais. Trop c'est trop ! »

La gouverneure Hochul demande instamment aux entreprises de résoudre ce différend dans les plus brefs délais. Au fur et à mesure que les négociations se poursuivent, de plus en plus de clients sont informés de l'interruption de certains programmes et posent, à juste titre, des questions sur les options qui s'offrent à eux et sur les remboursements. La directive de la gouverneure au Département du service public est d'exiger que tous

les clients disposent de moyens alternatifs pour regarder les matchs des sports new-yorkais concernés ou qu'ils soient remboursés au prorata. Aujourd'hui, le DPS a envoyé une lettre à Altice, la société mère d'Optimum, en vue de demander à la société de rendre des comptes et de protéger les clients qui ont été affectés par l'interruption de la programmation de MSG.

Afin de demander des comptes à Optimum, [le DPS exige une réponse à la lettre](#) dans un délai de cinq jours, détaillant les mesures spécifiques que la société prendra pour s'assurer que les clients ne sont pas lésés pendant le litige. Si Altice ne fournit pas de plan satisfaisant, le DPS organisera des auditions publiques au cours desquelles l'entreprise devra expliquer publiquement comment elle protège les clients concernés dans le cadre de l'examen continu de l'affaire par le Département.

**Le PDG du Département du service public et président de la Commission des services publics (Public Service Commission), Rory M. Christian, a déclaré :** « La gouverneure Hochul donne la parole aux amateurs de sport de New York qui sont frustrés de ne pas pouvoir regarder toutes leurs chaînes câblées et qui devraient avoir droit à un remboursement pour les services auxquels ils n'ont pas accès ou se voir proposer des solutions de remplacement sans incidence sur les coûts. Le Département du service public travaillera avec diligence pour s'assurer que les câblo-opérateurs protègent les clients. »

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :  
[ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)