



الحاكمة كاثي هوكول

للنشر فوراً: 2025/2/10

الحاكمة هوكول تقول لكل من **OPTIMUM** و **MSG**: كفى يعني كفى! توقفوا عن حرمان مشجعي الرياضة من الوصول إلى البرامج وعودوا إلى طاولة المفاوضات

*إن النزاع الطويل الأمد بين **Optimum Cable** و **MSG Network** قد ترك الآلاف من مشجعي الرياضة في نيويورك بدون طريقة لمشاهدة مباريات فريق نيويورك نيكس أو رينجرز أو آيلاندرز*

الحاكمة توجه إدارة الخدمة العامة بالمطالبة بالمساعدة: إعادة البرمجة على الفور أو إعادة المبالغ للمستهلكين

*إدارة الخدمة العامة ترسل رسالة إلى **Altice** وهي الشركة الأم لشركة **Optimum**، تطالب فيه بتوفير المزيد من الحماية للمستهلكين*

دعت الحاكمة Kathy Hochul (كاثي هوكول) اليوم كل من **Altice** و **MSG** إلى تسوية نزاعهما الطويل الأمد واستعادة برامج كرة السلة والهوكي التي تم حظرها للمستهلكين في نيويورك لأكثر من شهر. بينما كان معظم سكان نيويورك يستعدون لمباراة السوبر بول، ركزت الحاكمة Hochul (هوكول) على مشجعي كرة السلة والهوكي ووجهت إدارة الخدمة العامة (Department of Public Service, DPS) بالدفاع عن المستهلكين.

"إن سكان نيويورك متعصبون للرياضة، ومنع مشجعي نيكس و رينجرز و آيلاندرز من مشاهدة البرامج التي دفعوا ثمن مشاهدتها أمر غير مقبول على الإطلاق"، قالت الحاكمة **Hochul (هوكول)**. "إن حرمان الجماهير من الوصول إلى الأحداث الرياضية الحية بسبب نزاع سخيف بين **MSG** و **Optimum** أمر غير عادل بالنسبة لسكان نيويورك وقد نفذ صبرنا. لقد استمر هذا الوضع لفترة طويلة بما فيه الكفاية - وحن الوقت لكي يعود الجانبان إلى طاولة المفاوضات وحل هذه المشكلة لصالح سكان نيويورك. كفى يعني كفى!"

حثت الحاكمة **Hochul (هوكول)** الشركات على حل هذا النزاع في أقرب وقت ممكن. ومع استمرار مفاوضات العقد، أصبح المزيد من العملاء على دراية بانقطاع بعض البرامج، ومن المفهوم أن يكون لديهم أسئلة حول خياراتهم واسترداد أموالهم. إن توجيه الحاكمة لإدارة الخدمة العامة هو المطالبة بتزويد جميع العملاء بوسائل بديلة لمشاهدة مباريات الرياضات المتأثرة في نيويورك أو تزويدهم باسترداد نسبي للمال. أرسلت إدارة الخدمة العامة (DPS) اليوم رسالة إلى شركة **Altice**، وهي الشركة الأم لشركة **Optimum**، كجزء من جهودها لتحميل الشركة المسؤولية عن حماية العملاء الذين تأثروا بانقطاع برمجة **MSG**.

لمحاسبة شركة **Optimum**، تتطلب إدارة الخدمة العامة (DPS) الرد على الرسالة خلال خمسة أيام والتي توضح الخطوات المحددة التي ستتخذها الشركة لضمان عدم تعرض العملاء للضرر أثناء النزاع. إذا فشلت شركة **Altice** في تقديم خطة مرضية، فسوف تبدأ إدارة الخدمة العامة (DPS) جلسات استماع عامة حيث سيطلب من الشركة أن تشرح علناً كيف تحمي العملاء المتضررين كجزء من المراجعة المستمرة التي تجريها الإدارة لهذه المسألة.

قال **Rory M. Christian (روري م. كريستيان)** الرئيس التنفيذي لإدارة الخدمة العامة ورئيس لجنة الخدمة العامة (**Public Service Commission**) ، "تعطي الحاكمة **Hochul (هوكول)** صوتاً لعشاق الرياضة في نيويورك

الذين يشعرون بالإحباط بسبب عدم قدرتهم على مشاهدة جميع قنوات الكابل الخاصة بهم، والذين يجب أن يكونوا مؤهلين لاسترداد الأموال مقابل الخدمات التي لا يستطيعون الوصول إليها أو توفير بدائل محايدة التكلفة لهم. ستعمل إدارة الخدمة العامة بجد لضمان قيام شركات الكابلات بحماية العملاء."

###

تتوفر أخبار إضافية على www.governor.ny.gov
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
سجل للحصول على تحديثات من مكتب الحاكم: ny.gov/signup | أرسل NEW YORK في رسالة نصية إلى 81336

[إلغاء الاشتراك](#)