گورنر KATHY HOCHUL | فوری ریلیز کے لیے: 2025/5/2

اولین امدادی کارکنان کی معاونت کرنا: گورنر HOCHUL نے ریاست نیو یارک کے اولین امدادی کارکنان کی ذہنی صحت کی ضروریات کی تشخیص کے نتائج کی نقاب کشائی کی

اپنی نوعیت کی اس پہلی تشخیص سے ظاہر ہوتا ہے کہ اولین امدادی کارکنان میں سے نصف سے زیادہ ک تناؤ، تھکان اور ذہنی صحت کے مسائل کی بلند سطح کا سامنا کرنا پڑتا ہے

DHSES** **اور** **SUNY** **نیو پیلٹز 12 فروری کو سیراکیوز میں** **NYS** **ایمرجنسی مینجمنٹ ایسوسی ایشن کی سالانہ کانفرنس میں یہ نتائج پیش کریں گے

یہ گورنر Hochul کی قانون نافذ کرنے والے اداروں اور صف اول میں خدمات انجام دینے عملے کے لیے معاونتی خدمات کو وسعت دینے کی جاری کاوشوں پر مبنی ہے

6,000 سے زیادہ امدادی کارکنان نے حصہ لیا؛ مکمل تشخیص [یہاں](#) پڑھیں

گورنر Kathy Hochul (کیتھی ہوکول) نے آج نیو یارک کے اولین امدادی کارکنان کی ذہنی صحت کی ضروریات کی تشخیص کے نتائج کی نقاب کشائی کی۔ یہ تشخیص تحفظ عامہ کے شعبوں میں کام کرنے والے افراد کو درپیش ذہنی صحت سے متعلق دشواریوں کو بہتر طور پر سمجھنے اور ان پیشہ ور افراد کے لیے پروگرامز اور خدمات کو مضبوط بنانے کے لیے تیار کی گئی۔ ریاست کے ہر خطے کے قانون نافذ کرنے والے اداروں، ہنگامی طبی خدمات، فائر سروسز، ہنگامی مواصلات اور ہنگامی انتظامیہ کے 6,000 سے زیادہ افراد نے ایک رضاکارانہ گمنام سروے مکمل کیا، اور پانچ فالو اپ فوکس گروپ مباحثوں کا انعقاد کیا گیا۔ اس تشخیص سے پتہ چلا ہے کہ نصف سے زیادہ شرکاء اپنی ملازمتوں سے متعلق اعلی درجے کے تناؤ، برن آؤٹ، اضطراب اور پژمردگی سے گزرتے ہیں، اور یہ کہ وہ بدنامی کے خوف سے مدد نہیں لے پاتے۔ 2025 کے اسٹیٹ آف دی اسٹیٹ کے ایک حصے کے طور پر، گورنر Hochul (ہوکول) نے [نیو یارک کے اولین امدادی کارکنان کی حفاظت اور ان کی حمایت کے لئے نئے اقدامات](#) کا اعلان کیا، جس میں امدادی کارکنان برادری کی حمایت کے لیے منفرد طور پر لیس ذہنی صحت کے پیشہ ور افراد کی پائپ لائن بنانے کے لیے اولین امدادی کارکنان کونسلنگ اسکالرشپ پروگرام شروع کرنا شامل ہے۔

"ہمارے اولین امدادی کارکنان ہماری کمونٹیز کی حفاظت کے لیے فرائض کی ادائیگی کسی حد سے بالاتر ہو کر کرتے ہیں - ان کی فلاح و بہبود ہماری اجتماعی طاقت کی عکاس ہے، اور ہمیں ان کی حمایت کے لیے اپنی ہر ممکن کوشش کرنی ہوگی،" **گورنر Hochul (ہوکول) نے کہا۔** "میں نے ہمارے اولین امدادی کارکنان کے درمیان ذہنی صحت کے بحران کی جوابی کاروائی اور اس سے مزید نمٹنے میں مدد کے لیے اولین امدادی کارکنان کی ذہنی صحت کی ضروریات کا جائزہ شروع کیا، اور میں نگہداشت کی راہ میں حائل رکاوٹوں کو ختم کر کے ان کی ضرورت کے وسائل حاصل کرنے کے لیے پرعزم ہوں۔"

ذہنی صحت کے انوکھے چیلنجز کو تسلیم کرتے ہوئے جن کا اولین امدادی کارکنان کو سامنا کرنا پڑتا ہے، گورنر Hochul (ہوکول) نے کئی نئے اقدامات کا اعلان کیا جس کا مقصد اولین امدادی کارکنان کی مدد اور حفاظت کرنا ہے۔ [گورنر Hochul (ہوکول) نے اسٹیٹ یونیورسٹی آف نیویارک (State University of New York, SUNY) کے](#)

ذریعے اولین امدادی کارکنان کونسلنگ اسکالرشپ پروگرام شروع کرنے کی تجویز پیش کی جو امدادی کارکنان برادری سے واقف مشیروں کی کمی کی وجہ سے دیکھ بھال میں خلاء کو ختم کرنے میں مدد کرے گا۔ مالی رکاوٹیں بھی اکثر پہلے اولین امدادی کارکنان کو کاؤنسلنگ ڈگری حاصل کرنے کی راہ میں رکاوٹ بنتی ہیں اور ثقافتی طور پر دانشمند اور سمجھدار ذہنی صحت ماہرین کی دستیابی کو محدود کرتی ہیں۔ یہ اقدام ان اولین امدادی کارکنان کی مدد بھی کرے گا جو کاؤنسلنگ ڈگریاں حاصل کر رہے ہیں اور صدمے سے باخبر نگہداشت اور ہم مرتبہ سپورٹ لیڈر شپ جیسے شعبوں میں مائیکرو اسناد کا سلسلہ بھی شروع کرے گا۔ اس اسکالر شپ معاونت کے بدلے میں وہ کارکنان ریاست نیو یارک میں مشیران کے طور پر خدمات انجام دینے کا عہد کریں گے اور ذہنی صحت کے پیشہ ور ماہر افراد کی ایک پائیدار پائپ لائن تشکیل دیں گے جو مدادی کارکنان کی کمیونٹی کی مدد کے لیے منفرد طریقوں سے لیس ہوں گے۔

گورنر Hochul (ہوکول) یہ بھی سمجھ سکتی ہیں کہ عملے کی قلت سے اولین امدادی کارکنان کی ذہنی صحت کے چیلنجز میں اضافہ ہوسکتا ہے۔ یہی وجہ ہے کہ انہوں نے اپنی 2025 اسٹیٹ آف دی اسٹیٹ میں تحفظ عامہ میں بھرتی کے فرسودہ معیارات کو ختم کرنے کی تجویز پیش کی جنھوں نے پبلک سیفٹی ایجنسیوں کی اہل امیدواروں کو راغب کرنے کی صلاحیت کو محدود کر دیا ہے، جس سے قیمتی تجربہ رکھنے والے افراد نظرانداز ہو رہے ہیں اور عملے کی کمی بڑھتی ہی چلی جا رہی ہے۔ گورنر Hochul (ہوکول) اہل امیدواروں کے لیے راستے ہموار کرنے کے لیے پیشہ ورانہ معیارات کو جدید تر بنائیں گی۔ ان اقدامات میں ریاست نیو یارک کی پولیس (New York State Police) کی ریٹائرمنٹ کی عمر کو 63 تک بڑھانا اور قانون نافذ کرنے والے اداروں کی بھرتی کے لیے 35 سال کی زیادہ سے زیادہ عمر کی پابندی کو ہٹانا بھی شامل ہیں۔ نیز، نیویارک کے غیر رہائشیوں کو اصلاحی افسر کے عہدوں کے لیے درخواست دینے کی اجازت دینا بھی اس میں شامل ہے۔ یہ تبدیلیاں اس بات کو یقینی بنائیں گی کہ ایجنسیاں درخواست دہندگان کے ایک زیادہ وسیع اور زیادہ متنوع پول سے استفادہ کر سکیں گی۔

نیو یارک کے متعدد باسیوں کو غلط تربیتی پروگرامز اور ترقی کے محدود مواقع کی وجہ سے تحفظ عامہ کے پیشوں میں آنے کی راہ میں رکاوٹوں کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ گورنر Hochul (ہوکل) عوامی تحفظ کے تربیتی پروگراموں کے لیے تعلیمی کریڈٹ دینے اور ان کریڈٹس کو ڈگری کے راستے میں ضم کرنے کے لیے SUNY اور سٹی یونیورسٹی آف نیویارک (City University of New York, CUNY) کے ساتھ شراکت داریاں قائم کر رہی ہیں۔ یہ کاوشیں مزید امیدواروں کو عوامی تحفظ سے متعلقہ کیریئرز کی طرف راغب کریں گی اور ان افراد کو ترقی کے مواقع فراہم کریں گی جو اس وقت عوامی تحفظ کے مختلف شعبوں میں کام کر رہے ہیں۔

ڈویژن برائے وطن کی سلامتی و ہنگامی خدمات کی کمشنر Jackie Bray (جیکی برے) نے کہا، "اولین امدادی کارکنان کو ہر روز دوران ڈیوٹی صدمہ آور حالات کا سامنا کرنا پڑتا ہے، جو ذہنی صحت کے مسائل کا باعث بنتے ہیں جو ان کی ذاتی اور پیشہ ورانہ زندگی کو متاثر کرتے ہیں۔ اس تشخیص نے ہمیں ان مخصوص چیلنجز کے بارے میں اہم بصیرت فراہم کی جن کا انہیں سامنا ہے اور ہمیں وہ وسائل فراہم کرنے میں مدد ملے گی جن کی انہیں اس دباؤ سے نمٹنے کے لیے ضرورت ہے۔"

نیویارک اسٹیٹ آفس آف مینٹل ہیلتھ کی کمیشنر ڈاکٹر Ann Sullivan (این سلیوان) نے کہا، "انتہائی تناؤ اور مجموعی صدمے جس کا ہمارے اولین امدادی کارکنان کو عام طور پر کام کے دوران سامنا ہوتا ہے، کو سمجھنا ہمارے لیے تھکان اور دیگر منفی اثرات سے نمٹنے کے لیے ایک اہم نقطہ آغاز ہے۔ اس سروے اور اس کے بعد فوکس گروپ کے مباحثوں نے اولین امدادی کارکنان برادری اور ان کے اہل خانہ کی ذہنی صحت کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے ہماری کاوشوں کے لیے صلاح دینے کے لیے اہم معلومات فراہم کی ہیں۔"

رپورٹ کے کچھ اہم نتائج میں شامل ہیں:

- **تناؤ** کا اولین امدادی کارکنان کے دو تہائی سے زیادہ (68 فیصد) کو سامنا ہوا، اس کے بعد **تھکان** (59 فیصد) اور **اضطراب** (52 فیصد) کا سامنا ہوا۔
- اولین امدادی کارکنان کی اکثریت (53 فیصد) نے ذہنی صحت کی کیفیت **پژمردگی** سے وابستہ علامات کا سامنا کرنے کی اطلاع دی ہے اور تقریباً دس میں سے 4 اولین امدادی کارکنان (38 فیصد) کو ذہنی صحت کی حالت سے وابستہ علامات **PTSD** کا سامنا کرنا پڑا۔

- **خودکشی کے خیالات** اولین امدادی کارکنان میں سے 16 فیصد نے رپورٹ کیے، جو کہ نیویارک ریاست کی عام آبادی کے مقابلے چار گنا زیادہ ہے۔
- 90 فیصد سے زیادہ نے اطلاع دی ہے کہ **انفرادی علاج، جوڑوں اور خاندان کا علاج، اور ساتھیوں کے سپورٹ گروپس** جیسی خدمات اولین امدادی کارکنان کی ذہنی صحت کو بہتر بنانے میں مدد کریں گی، اگر مفت اور باآسانی قابل رسائی ہوں۔
- تاہم، 80 فیصد نے اطلاع دی کہ **بدنامی** مدد حاصل کرنے میں ایک بڑی رکاوٹ ہے، اور 78 فیصد میں مدد کی ضرورت کو تسلیم نہ کرنا رکاوٹ کے طور پر پایا گیا، جبکہ 75 فیصد نے اولین امدادی کارکنان کی ضروریات کو سمجھنے والے ذہنی صحت فراہم کنندگان کی کمی کو ایک رکاوٹ بتایا۔ مزید برآں، 72 فیصد نے رازداری کے بارے میں خدشات کی اطلاع دی۔
- **ہنگامی مواصلات کے اہلکار** دوسرے اولین امدادی کارکنان کے پیشوں کے مقابلے میں تناؤ اور ذہنی صحت کے اثرات کے لیے سب سے زیادہ شرح کے حامل رہے۔

SUNY نیو پالٹز کے بینجمن سینٹر کے ڈائریکٹر آف ایجوکیشن پروجیکٹس Robin Jacobowitz (رابن جیکبووٹز) نے کہا، "ہم ریاست نیو یارک کے 6,000 سے زیادہ اولین امدادی کارکنان کا تہہ دل سے شکریہ ادا کرنا چاہتے ہیں جنہوں نے اس مطالعہ کے لیے اپنا وقت اور بصیرت دی۔ ہم جانتے ہیں کہ ذہنی صحت کے بارے میں بات کرنا ہمیشہ آسان نہیں ہوتا ہے، خاص طور پر کسی پیشہ ورانہ تناظر میں۔ آپ کے خیالات، تجربات، اور چیلنجز پر تبادلہ خیال کرنے کے لیے آپ کی رضامندی سے اس اہم مسئلے کو روشنی میں لانے میں مدد ملی ہے اور نیو یارک کے اولین امدادی کارکنان کے لیے معاونت کے ڈھانچے کو بڑھانے کے لیے ریاست گیر کوشش کو فروغ ملے گا۔"

انسٹیٹیوٹ فار ڈیزاسٹر مینٹل ہیلتھ ایٹ SUNY نیو پالٹز کی ایگزیکٹو ڈائریکٹر Amy Nitza (ایمی نٹزا) نے کہا، "یہ تشخیص نہ صرف اس زبردست بوجھ کو دستاویزی شکل دیتی ہے جو کام کی وجہ سے اولین امدادی کارکنان پر پڑتا ہے، بلکہ مدد، جس کی انہیں ضرورت ہے، حاصل کرنے میں انہیں درپیش اہم رکاوٹوں کو بھی دستاویزی شکل دیتا ہے۔ IDMH تمام ریاست نیویارک میں اپنے شراکت داروں، بشمول خود امدادی کارکنان کے، کے ساتھ تعاون کر کے ان رکاوٹوں کو دور کرنے اور اس بات کو یقینی بنانے کے لیے پرعزم ہے کہ ہمارے تمام اولین امدادی کارکنان کو اس مدد اور دیکھ بھال تک رسائی حاصل رہے جو انہیں اپنی کمیونٹیز کی اتنی اچھی خدمت جاری رکھنے کے قابل بناتی ہے۔"

اس تشخیص کا اہتمام نیو یارک اسٹیٹ ڈویژن آف ہوم لینڈ سیکیورٹی اینڈ ایمرجنسی سروسز (Division of Homeland Security and Emergency, DHSES) نے کیا اور نیو پالٹز کے انسٹیٹیوٹ برائے ڈیزاسٹر مینٹل ہیلتھ اور بینجمن سینٹر ایٹ اسٹیٹ یونیورسٹی آف نیویارک (SUNY) نے اس کو انجام دیا۔

گورنر Hochul (ہوکول) نے گزشتہ اپریل میں ذہنی صحت کی نگہداشت کے تسلسل کو بہتر بنانے کے لیے اپنے $1 بلین کے جامع کثیر سالہ منصوبے کے حصے کے طور پر اس سروے کے آغاز کا اعلان کیا تھا، اور DHSES نے مئی میں ابتدائی نتائج پر روشنی ڈالی تھی۔ تشخیص کے ابتدائی نتائج سے پتہ چلتا ہے کہ سروے میں سے 80 فیصد کو کام کی وجہ سے گھریلو زندگی پر منفی اثرات کا سامنا ہوا، جب کہ 79 فیصد نے جسمانی صحت پر منفی اثرات کی اطلاع دی اور 72 فیصد نے خاندانی تعلقات میں دشواریوں کا حوالہ دیا۔

سروے کے نتیجے میں، ریاست نیو یارک، فلاح و بہبود کی متعدد کوششوں کی نشاندہی کرنے اور آگے بڑھانے پر کام کر رہی ہے۔ مثال کے طور پر، اپنی 2025 اسٹیٹ آف دی اسٹیٹ کے حصے کے طور پر، گورنر Hochul (ہوکول) نے اولین امدادی کارکنان کی مدد کے لیے متعدد تجاویز کی نقاب کشائی کی، جن میں ایک SUNY کے ذریعے اولین امدادی کارکنان کونسلنگ اسکالرشپ پروگرام شروع کرنا بھی ہے۔ مزید برآں، DHSES، ریاست نیویارک کا دفتر برائے ذہنی صحت (Office of Mental Health, OMH) اور دیگر ایجنسیز ریاست نیویارک کے اولین امدادی کارکنان کے لیے فلاح و بہبود سے متعلق تربیت کے مواقع شناخت اور پیش کرنے کے لیے مسلسل کام کر رہے ہیں۔ DHSES اور OMH دماغی صحت کے پیشہ ور افراد کے لیے اولین امدادی کارکنان کو ثقافتی قابلیت پر تربیت تیار کرنے کے لیے بھی شراکت کر رہے ہیں۔

اولین امدادی کارکنان کی مدد کے لیے ذہنی صحت کے وسائل
ذہنی صحت کی تکلیف کا سامنا کرنے والے اولین امدادی کارکنان متعدد دستیاب وسائل سے مدد حاصل کرسکتے ہیں۔

سب سے اہم بات یہ ہے کہ خودکشی کے خیالات کا سامنا کرنے والے یا کسی دوسرے قسم کے ذہنی صحت کے بحران کا سامنا کرنے والے افراد ریاست کی 988 خودکشی اور بحران لائف لائن پر کال، ٹیکسٹ یا چیٹ کرسکتے ہیں۔ 988 مکمل طور پر مفت ، خفیہ اور 7/24 دستیاب ہے۔ OMH کے زیر انتظام، جس کسی کو خدمات کی ضرورت ہو یا ہاٹ لائن کے بارے میں مزید جاننے میں دلچسپی ہو،https://omh.ny.gov/omhweb/crisis/988.html پر ان کی ویب سائٹ ملاحظہ کرسکتے ہیں۔

مزید برآں، OMH کا خودکشی کی روک تھام کا مرکز CARES UP (کئیرز اپ) نامی ایک کاوش کا اہتمام کر رہا ہے جو قانون نافذ کرنے والے اداروں، فائر فائٹرز، ہنگامی خدمات کے اہلکاروں اور سابق فوجیوں کی ذہنی صحت اور تندرستی کو بہتر بنانے پر توجہ مرکوز کرتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے https://nycaresup.com۔

DHSES نے ریاست کے ڈیزاسٹر مینٹل ہیلتھ رسپانس کو بڑھانے کے لیے OMH کے ساتھ تعاون کیا، جس میں لائسنس یافتہ پیشہ ور افراد اور رضاکاروں کی ریاستی اور مقامی ٹیمیں شامل ہیں جو آفات اور دیگر بحرانی حالات سے متاثر افراد اور امدادی کارکنان کو بحران سے متعلق مشاورت اور دیگر ذہنی صحت کی خدمات فراہم کرنے کے لیے تربیت یافتہ ہیں۔

DHSES نے SUNY نیو پلٹز میں انسٹیٹیوٹ فار ڈیزاسٹر مینٹل ہیلتھ (Institute for Disaster Mental Health, IDMH) کے ساتھ مل کر اولین امدادی کارکنان اور عوامی تحفظ کے دیگر اہلکاروں کو تناؤ کی بہتر شناخت، سمجھنے اور ان کا انتظام کرنے میں مدد کرنے کے لیے ایک مینیجنگ اسٹریس ورک فورس بنانے کے لیے کام کیا۔ اصل میں DHSES کے عملے کے لیے تیار کی گئی، ان ورکشاپس کو دیگر ریاستی اور مقامی ایجنسیز کو شامل کرنے کے لیے وسعت دی گئی ہے۔ DHSES تیاری کی تربیت کے ریاستی مرکز (State Preparedness Training Center, SPTC) میں تربیت کو بھی بڑھا رہا ہے، تاکہ پیئر سپورٹ ٹیم کی تربیت کو شامل کیا جا سکے۔ پیئر سپورٹ ٹیمز ان افراد پر مشتمل ہوتی ہیں جنہوں نے ضرورت پڑنے پر اپنے ساتھیوں کو جذباتی، سماجی اور عملی مدد فراہم کرنے کے لیے مخصوص تربیت حاصل کی ہو۔ ساتھیوں کی معاونتی ٹیموں کو اکثر عوامی سلامتی کی تنظیموں کے اندر استعمال میں لایا جاتا ہے تاکہ ملازمت سے متعلقہ دباؤ اور سنگین واقعات کے بعد ہونے والے دباؤ سے نمٹنے میں افراد کی مدد کی جائے۔ DHSES ایجنسی کے عملے اور ممکنہ طور پر دیگر اولین امدادی کارکنان تنظیموں کے لیے ایک وسیلہ کے طور پر کام کرنے کے لیے ایک پیئر سپورٹ ٹیم بنانے پر بھی کام کر رہا ہے۔ دستیاب تربیت کے بارے میں مزید معلومات DHSES ویب سائٹ پر مل سکتی ہیں۔

وطن کی سلامتی اور ہنگامی خدمات کے ڈویژن کا تعارف
وطن کی سلامتی اور ایمرجنسی کی خدمات کے ڈویژن (DHSES) کی جانب سے قدرتی آفات اور دیگر ہنگامی حالات کی روک تھام، اس کے خلاف تحفظ، اس کے لیے تیاری، اس پر ردعمل، اس سے بحالی اور اس میں تخفیف کے لیے قیادت، ہم آہنگی اور مدد فراہم کی جاتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے، NYSDHSES@ کو Facebook (فیس بک)، Instagram (انسٹاگرام) اور X (ایکس) پر فالو کریں، یا وزٹ کریں https://www.dhses.ny.gov۔

###

مزید خبریں www.governor.ny.gov پر دستیاب ہیں
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹیو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
گورنر آفس سے اپ ڈیٹس کے لیے سائن اپ کریں: ny.gov/signup | 81336 پر NEW YORK ٹیکسٹ کریں

ان سبسکرائب کریں