



De publicación inmediata: 02/05/2025

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

APOYO A LOS SOCORRISTAS: LA GOBERNADORA HOCHUL PRESENTA LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN SOBRE LAS NECESIDADES DE SALUD MENTAL DEL PERSONAL SOCORRISTA EN EL ESTADO DE NUEVA YORK

La inédita evaluación muestra que más de la mitad de los socorristas experimentan altos niveles de estrés, agotamiento y problemas de salud mental

La DHSES y la SUNY New Paltz presentarán los resultados en la Conferencia Anual de la Asociación de Gestión de Emergencias del Estado de Nueva York en Syracuse el 12 de febrero

La evaluación basa en los esfuerzos continuos de la gobernadora Hochul de ampliar los servicios de apoyo para el personal policial y socorrista

Participaron más de 6,000 socorristas; lea la evaluación completa [aquí](#)

La gobernadora Kathy Hochul dio a conocer hoy los resultados de la evaluación sobre las necesidades de salud mental de los socorristas de Nueva York. La evaluación se desarrolló para comprender mejor los desafíos asociados con la salud mental que enfrentan las personas que trabajan en las áreas de protección civil, así como también fortalecer los programas y servicios para estos profesionales. Más de 6,000 miembros de las fuerzas policiales, los servicios médicos de emergencia, los servicios de bomberos, las comunicaciones de emergencia y la gestión de emergencias de todas las regiones del estado completaron una encuesta anónima voluntaria y se llevaron a cabo cinco debates grupales de seguimiento. La evaluación reveló que más de la mitad de los participantes experimentan altos niveles de estrés, agotamiento, ansiedad y depresión asociados con sus trabajos, y que es posible que estas personas no busquen ayuda por el miedo a ser discriminados. En el marco del Informe sobre la Situación del Estado de 2025, la gobernadora Hochul anunció [nuevas iniciativas para proteger y apoyar a los socorristas de Nueva York](#), incluido el lanzamiento de un programa de becas de asesoramiento para socorristas a fin de crear un programa sostenible de profesionales de la salud mental especialmente capacitados para apoyar a la comunidad de socorristas.

"Nuestros socorristas van más allá del deber para proteger a nuestras comunidades: su bienestar es un reflejo de nuestra fuerza colectiva y debemos hacer todo lo posible

para apoyarlos", **dijo la gobernadora Hochul**. "Inicié la evaluación sobre las necesidades de salud mental de los socorristas para ayudar a abordar y resolver la crisis de salud mental entre nuestros socorristas, y estoy comprometida a seguir derribando las obstáculos que impiden acceder a la atención y brindarles los recursos que necesitan".

La gobernadora Hochul reconoce los desafíos de salud mental únicos que enfrentan los socorristas, por lo que anunció varias iniciativas nuevas destinadas a apoyar y proteger a los socorristas. [La gobernadora Hochul propuso lanzar un programa de becas de asesoramiento para socorristas](#) a través de la Universidad del Estado de Nueva York (SUNY, por sus siglas en inglés), que ayudaría a cerrar la brecha en la atención debido a la escasez de terapeutas familiarizados con la comunidad de socorristas. Los obstáculos financieros a menudo disuaden a los socorristas de obtener títulos en asesoramiento psicológico, lo que limita la disponibilidad de profesionales de salud mental culturalmente competentes. Esta iniciativa apoyará a los socorristas que buscan títulos en asesoramiento psicológico y ofrecerá microcredenciales en áreas como la atención informada sobre traumas y el liderazgo de apoyo entre pares. A cambio del apoyo de la beca, los beneficiarios se comprometerán a servir como consejeros en el estado de Nueva York y a crear una línea sostenible de profesionales de la salud mental especialmente capacitados para apoyar a la comunidad de socorristas.

La gobernadora Hochul también entiende que la escasez de personal puede generar mayores desafíos para la salud mental de los socorristas. Por ello, en su Situación del Estado de 2025, propuso eliminar las normas de reclutamiento obsoletas en el área de protección civil, las cuales han limitado la capacidad de las agencias de protección civil para atraer candidatos calificados, excluyendo a personas con experiencia valiosa y agravando la escasez de personal. La gobernadora Hochul modernizará las normas ocupacionales y ampliará las oportunidades para candidatos idóneos. Esto incluye aumentar la edad de jubilación de la Policía del Estado de Nueva York a 63 años y eliminar la restricción de edad máxima de 35 años para el reclutamiento de policías, además de permitir que personas que no sean residentes de Nueva York soliciten puestos de agentes penitenciarios. Estos cambios garantizarán que las agencias puedan recurrir a un grupo más amplio y diverso de solicitantes.

Asimismo, muchos neoyorquinos enfrentan obstáculos para acceder a carreras en protección civil debido a programas de formación inadecuados y oportunidades de crecimiento limitadas. La gobernadora Hochul se asociará con SUNY y la Universidad Municipal de Nueva York (CUNY, por sus siglas en inglés) para otorgar créditos académicos a los programas de formación en seguridad pública e integrarlos como parte de los programas para obtener un título universitario. Estos esfuerzos atraerán más candidatos a las carreras en seguridad pública y brindarán oportunidades de ascenso para quienes actualmente trabajan en el sector.

La comisionada de la División de Seguridad Nacional y Servicios de Emergencia del estado de Nueva York, Jackie Bray, dijo: "Los socorristas están expuestos a situaciones traumáticas en el cumplimiento del deber todos los días, lo que conduce a

problemas de salud mental que afectan su vida personal y profesional. Esta evaluación nos brindó información importante sobre los desafíos específicos que enfrentan y nos ayudará a brindarles los recursos que necesitan para ayudarlos a manejar esas tensiones".

La Dra. Ann Sullivan, comisionada de la Oficina de Salud Mental del estado de Nueva York, dijo: "Comprender el estrés extremo y el trauma acumulativo que nuestros socorristas suelen experimentar en el trabajo es un punto de partida fundamental para abordar el agotamiento y otros impactos negativos que enfrentan. Este estudio y los debates posteriores de los grupos focales nos han proporcionado información fundamental para orientar nuestros esfuerzos y atender las necesidades de salud mental de la comunidad de socorristas y sus familias".

Algunos de los hallazgos clave del informe incluyen:

- Más de dos tercios de los socorristas (68 %) experimentaron **estrés**, seguido de **agotamiento** (59 %) y **ansiedad** (52 %).
- La mayoría de los socorristas informaron haber experimentado síntomas asociados con el trastorno mental de **depresión** (53 %) y aproximadamente 4 de cada 10 socorristas experimentaron síntomas asociados con el **trastorno por estrés postraumático (TEPT)** (38 %).
- El 16 % de los socorristas informaron haber tenido **pensamientos suicidas**, lo que es cuatro veces más que la población general en el estado de Nueva York.
- Más del 90 % informó que los servicios como **terapia individual, terapia de pareja y familiar, y grupos de apoyo entre pares** ayudarían a mejorar la salud mental de los socorristas, si fueran gratuitos y de fácil acceso.
- Sin embargo, el 80 % informó que la **estigmatización** es un obstáculo importante para buscar ayuda; el 78 % mencionó que no reconocer la necesidad de ayuda es un obstáculo; y el 75 % informó que la falta de proveedores de salud mental que comprendan las necesidades de los socorristas es un obstáculo. Además, el 72 % informó tener preocupaciones sobre la confidencialidad.
- **El personal de comunicaciones de emergencia** tuvo una de las calificaciones más altas en cuanto a factores estresantes e impactos en la salud mental en comparación con otras ocupaciones de socorristas.

Robin Jacobowitz, directora de Proyectos Educativos del Benjamin Center en la SUNY New Paltz, dijo: "Queremos extender nuestro profundo agradecimiento a los más de 6,000 socorristas en todo el estado de Nueva York que brindaron su tiempo y sus conocimientos para este estudio. Sabemos que no siempre es fácil hablar sobre salud mental, especialmente en un contexto profesional. Su disposición a discutir sus ideas, experiencias y desafíos ayuda a sacar a la luz este problema crítico e impulsará el esfuerzo interinstitucional a nivel estatal para mejorar las estructuras de apoyo para los socorristas de Nueva York".

La directora ejecutiva del Instituto de Salud Mental en Catástrofes (Institute for Disaster Mental Health) de la SUNY New Paltz, Amy Nitza, dijo: "Esta evaluación no

solo documenta el tremendo costo que el trabajo supone para los socorristas, sino también las barreras significativas que encuentran para obtener la ayuda que necesitan. El IDMH se compromete a colaborar con nuestros socios en todo el estado de Nueva York, incluidos los propios socorristas, para eliminar esos obstáculos y garantizar que todos nuestros socorristas tengan acceso al apoyo y la atención que les permita seguir prestando tan buen servicio a sus comunidades".

La evaluación fue encargada por la División de Seguridad Nacional y Servicios de Emergencia del estado de Nueva York (DHSES, por sus siglas en inglés) y realizada por el Instituto de Salud Mental en Catástrofes y el Benjamin Center de la Universidad del Estado de Nueva York en New Paltz.

La gobernadora Hochul anunció el lanzamiento del estudio en [abril pasado](#) en el marco de su plan integral multianual de \$1,000 millones para reformar el [el servicio continuo de la atención de salud mental](#), y la DHSES [presentó los hallazgos preliminares](#) en mayo. Los primeros resultados de la evaluación mostraron que el 80 % de los encuestados experimentaron consecuencias negativas en la vida familiar debido al trabajo, mientras que el 79 % informó tener efectos negativos en la salud física y el 72 % mencionó tener problemas en las relaciones familiares.

Como resultado del estudio, el estado de Nueva York está trabajando para identificar y promover una variedad de iniciativas de bienestar. Por ejemplo, en la Situación del Estado de 2025, la gobernadora Hochul [dio a conocer una serie de propuestas](#) destinadas a apoyar a los socorristas, una de las cuales incluye el lanzamiento del Programa de Becas de Asesoramiento para Socorristas a través de la SUNY. Además, la DHSES, la Oficina de Salud Mental del estado de Nueva York (OMH, por sus siglas en inglés) y otras agencias trabajan continuamente para identificar y ofrecer oportunidades de capacitación en el área del bienestar para los socorristas del estado de Nueva York. La DHSES y la OMH también se asociarán para desarrollar un programa de capacitación sobre competencia cultural de los socorristas destinado a profesionales de la salud mental.

Recursos de salud mental para dar asistencia a los socorristas

Los socorristas que experimentan problemas de salud mental pueden buscar apoyo en una serie de recursos disponibles existentes.

Lo más importante es que las personas que tengan pensamientos suicidas o que estén experimentando cualquier otro tipo de crisis de salud mental pueden llamar, enviar mensaje de texto o chatear con la línea de ayuda 988 Suicide & Crisis Lifeline del estado. El servicio 988 es completamente gratis, confidencial y está disponible 24/7. Es administrado por la OMH y cualquier persona que necesite servicios o esté interesada en aprender más sobre la línea directa puede visitar su sitio web en <https://omh.ny.gov/omhweb/crisis/988.html>.

Además, el Centro de Prevención del Suicidio de la OMH organiza una iniciativa llamada CARES UP, que se enfoca en mejorar la salud mental y el bienestar del

personal policial, los bomberos, el personal de servicios de emergencia y los veteranos. Obtenga más información en <https://nycaresup.com>.

La DHSES colaboró con la OMH para expandir la [Respuesta de Salud Mental ante Desastres](#) del estado, que está formado por equipos estatales y locales de profesionales con licencia y voluntarios capacitados para brindar asesoramiento en situaciones de crisis y otros servicios de salud mental al público en general y a los socorristas que se ven afectados por catástrofes y otras situaciones de crisis.

La DHSES trabajó con el Instituto de Salud Mental en Catástrofes de la SUNY New Paltz para crear un Grupo de Trabajo para el Manejo del Estrés con el objetivo de ayudar a los socorristas y demás personal de protección civil a identificar, comprender y manejar mejor el estrés. Los talleres, que originalmente estaban pensados para el personal de la DHSES, se han ampliado para incluir a otras agencias estatales y locales. La DHSES también está ampliando los programas de capacitación en el Centro de Capacitación y Preparación del Estado (SPTC, por sus siglas en inglés) para incluir cursos de equipos de apoyo entre pares. Estos equipos están compuestos por personas que han recibido capacitación específica para brindar apoyo emocional, social y práctico a sus pares cuando sea necesario. Los equipos de apoyo de pares se suelen usar dentro de las organizaciones dedicadas a la seguridad pública para ayudar a las personas a lidiar con el estrés laboral y tras incidentes críticos. La DHSES también está en proceso de crear un Equipo de Apoyo entre Pares para que sirva como recurso para el personal de la agencia y, potencialmente, otras organizaciones de socorristas. Puede encontrar más información sobre los programas de capacitación disponibles en el [sitio web de la DHSES](#).

Acerca de la Oficina de Seguridad Nacional y Servicios de Emergencia del Estado

La Oficina de Seguridad Nacional y Servicios de Emergencia aporta liderazgo, coordinación y apoyo para las acciones de prevención, protección, preparación, respuesta, recuperación y mitigación de catástrofes y otras emergencias. Para obtener más información, siga a @NYSDHSES en Facebook, Instagram y X, o visite <https://www.dhses.ny.gov>.

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en ny.gov/signup | Envíe NEW YORK
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)