



Для немедленной публикации: 05.02.2025

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

**ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ СЛУЖБ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ:
ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ОБНАРОДОВАЛА РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ
ПОТРЕБНОСТЕЙ В УСЛУГАХ ПО ОХРАНЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ
СОТРУДНИКОВ СЛУЖБ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ ШТАТА НЬЮ-ЙОРК**

Первая в своем роде оценка показывает, что более половины сотрудников служб экстренного реагирования испытывают высокий уровень стресса, выгорания и проблем с психическим здоровьем

DHSES и филиал SUNY в Нью-Палце представят результаты на ежегодной конференции Ассоциации по управлению чрезвычайными ситуациями штата Йорк, которая пройдет 12 февраля в Сиракьюсе

Предложения основываются на постоянных обязательствах губернатора по расширению вспомогательных услуг для сотрудников правоохранительных органов и специалистов, взаимодействующих с населением

В исследовании приняли участие более 6000 сотрудников; полный текст отчета см. [здесь](#)

Сегодня губернатор Кэти Хокул представила результаты оценки потребностей в услугах органы психического здоровья сотрудников служб экстренного реагирования штата Нью-Йорк. Оценка была проведена для того, чтобы лучше понять проблемы психического здоровья, с которыми сталкиваются сотрудники служб обеспечения общественной безопасности, и укрепить программы и услуги, предназначенные для этих специалистов. Более 6000 сотрудников правоохранительных органов, служб экстренной медицинской помощи, пожарных служб, горячих линий и управления чрезвычайными ситуациями из всех регионов штата заполнили добровольные анонимные анкеты, после чего было проведено пять последующих обсуждений в фокус-группах. Результаты исследования показали, что более половины участников испытывают высокий уровень стресса, выгорания, тревоги и депрессии, связанных с их работой, и что они могут не обращаться за помощью из-за страха столкнуться с социальным отторжением. В рамках обращения «О положении дел в штате» на 2025 год губернатор Хокул объявила [о новых инициативах по защите и поддержке сотрудников служб](#)

[экстренного реагирования штата Нью-Йорк](#), в том числе о запуске программы стипендий для консультантов служб экстренного реагирования, чтобы создать устойчивый канал специалистов в области психического здоровья, обладающих уникальными возможностями для оказания помощи сотрудникам служб экстренного реагирования.

«Наши сотрудники служб экстренного реагирования прилагают максимум усилий для защиты нашего населения, их благополучие — это отражение нашей коллективной силы, и мы должны сделать все возможное, чтобы поддержать их, — **сказала губернатор Хокул**. — Я инициировала проведение оценки потребностей в охране психического здоровья сотрудников служб экстренного реагирования, чтобы помочь решить проблему кризиса психического здоровья среди наших сотрудников служб экстренного реагирования, и я намерена продолжать преодолевать барьеры на пути к лечению и предоставлять им необходимые ресурсы».

Признавая уникальные проблемы психического здоровья, с которыми сталкиваются работники служб экстренного реагирования, губернатор Хокул объявила о нескольких новых инициативах, направленных на поддержку и защиту работников служб экстренного реагирования. [Губернатор Хокул предложила запустить программу стипендий для консультантов служб экстренного реагирования](#) через Университет штата Нью-Йорк (SUNY), которая поможет устранить пробелы в оказании помощи из-за нехватки консультантов, знакомых с особенностями работы сотрудников этих служб. Часто от получения диплома консультанта сотрудников служб экстренного реагирования удерживают финансовые барьеры, что ограничивает доступность культурно компетентных специалистов в области психического здоровья. Эта инициатива обеспечит финансовую поддержку сотрудников служб экстренного реагирования, получающих дипломы консультантов, и предоставит микрокредиты в таких областях, как помощь с учетом травм и руководство группами взаимопомощи. Получатели стипендий обязуются работать консультантами в штате Нью-Йорк, создавая устойчивый канал подготовки специалистов в области психического здоровья, обладающих уникальными возможностями для оказания помощи сотрудникам служб экстренного реагирования.

Губернатор Хокул также понимает, что нехватка кадров может привести к усилению проблем с психическим здоровьем сотрудников служб экстренного реагирования. Именно поэтому в своем обращении «О положении дел в штате» на 2025 год она предложила устранить устаревшие стандарты найма при приеме на работу в службы общественной безопасности, которые ограничивают их возможности по привлечению квалифицированных кандидатов, отсеивая людей с ценным опытом и усугубляя кадровый дефицит. Губернатор Хокул обновит профессиональные стандарты, чтобы расширить возможности для квалифицированных кандидатов. Это включает в себя повышение пенсионного возраста для сотрудников полиции штата Нью-Йорк до 63 лет и отмену ограничения максимального возраста в 35 лет при приеме на работу в

правоохранительные органы, а также разрешение подавать заявления на должности сотрудников исправительных учреждений лицам, не являющимся постоянными жителями штата Нью-Йорк. Такие изменения позволят агентствам привлекать более широкий и разнообразный пул кандидатов.

Многие жители Нью-Йорка также сталкиваются с препятствиями на пути к карьере в сфере общественной безопасности из-за несоответствия программ обучения и ограниченных возможностей для продвижения по службе. Губернатор Хокул будет сотрудничать с SUNY и Городским университетом Нью-Йорка (City University of New York, CUNY), чтобы предоставлять академические кредиты за программы обучения в сфере общественной безопасности и интегрировать эти кредиты в программы получения степени. Эти усилия привлекут больше кандидатов на должности в сфере общественной безопасности и предоставят возможности для продвижения по службе тем, кто уже работает здесь.

Начальник Управления по вопросам национальной безопасности и чрезвычайных ситуаций штата Нью-Йорк (New York State Division of Homeland Security and Emergency Services) Джеки Брей (Jackie Bray):

«Сотрудники служб экстренного реагирования ежедневно сталкиваются с травмирующими ситуациями при исполнении служебных обязанностей, которые приводят к проблемам с психическим здоровьем, влияющим на их личную и профессиональную жизнь. Эта оценка дала нам важные сведения о конкретных проблемах, с которыми они сталкиваются, и поможет нам предоставить им ресурсы, необходимые для преодоления стресса».

Начальник Управления охраны психического здоровья штата Нью-Йорк (New York State Office of Mental Health) доктор Энн Салливан (Dr. Ann Sullivan):

«Понимание того, какой сильный стресс и кумулятивные травмы обычно испытывают наши сотрудники служб экстренного реагирования на рабочем месте, является для нас важной отправной точкой в борьбе с выгоранием и другими негативными последствиями, с которыми они сталкиваются. Эта оценка и последующие обсуждения в фокус-группах предоставили нам важную информацию, которая поможет нам в наших усилиях по поддержке потребностей в психическом здоровье сотрудников служб экстренного реагирования и их семей».

Основные результаты оценки приведены ниже:

- **Стресс** испытывают более двух третей сотрудников служб экстренного реагирования (68 процентов), за ним следуют **выгорание** (59 процентов) и **тревога** (52 процента).
- Большинство сотрудников служб экстренного реагирования сообщили, что испытывали симптомы, связанные с **депрессией** (53 процента), и примерно 4 из 10 сотрудников служб экстренного реагирования испытывали симптомы, связанные с **посттравматическим стрессовым расстройством** (38 процентов).

- О **мыслях о самоубийстве** сообщили 16 процентов сотрудников служб экстренного реагирования, что в четыре раза выше, чем среди населения штата Нью-Йорк в целом.
- Более 90 процентов опрошенных отметили, что такие услуги, как **индивидуальная терапия, терапия для пар и семей, а также группы взаимопомощи**, помогли бы улучшить психическое здоровье сотрудников служб экстренного реагирования, если бы они были бесплатными и легкодоступными.
- Однако 80 процентов опрошенных заявили, что основным препятствием для обращения за помощью является **социальное отторжение**, 78 процентов опрошенных назвали препятствием непризнание необходимости помощи, а 75 процентов опрошенных заявили, что препятствием является отсутствие врачей-психотерапевтов, которые понимают потребности сотрудников служб экстренного реагирования. Кроме того, 72 процента опрошенных высказали опасения по поводу конфиденциальности.
- **Сотрудники горячих линий** имеют один из самых высоких показателей по стрессовым факторам и воздействию на психическое здоровье по сравнению с другими профессиями сотрудников служб экстренного реагирования.

Директор образовательных проектов Центра Бенджамина (Benjamin Center) в SUNY в Нью-Палце Робин Якововиц (Robin Jacobowitz): «Мы хотим выразить глубокую благодарность более чем 6000 сотрудников служб экстренного реагирования по всему штату Нью-Йорк, которые уделили свое время и поделились своими мыслями для этого исследования. Мы знаем, что не всегда легко говорить о психическом здоровье, особенно в контексте профессиональной деятельности. Ваша готовность обсудить свои идеи, опыт и проблемы помогла привлечь внимание к этому важному вопросу и будет способствовать межведомственным усилиям по укреплению структур поддержки для сотрудников служб экстренного реагирования штата Нью-Йорк».

Исполнительный директор Института психиатрии катастроф (Institute for Disaster Mental Health, IDMH) при SUNY в Нью-Палце Эми Ница (Amy Nitz): «Эта оценка подтверждает не только огромную нагрузку, которую работа оказывает на сотрудников служб экстренного реагирования, но и значительные препятствия, с которыми они сталкиваются при получении необходимой им помощи. IDMH стремится сотрудничать с нашими партнерами по всему штату Нью-Йорк, в том числе с самими работниками, чтобы устранить эти препятствия и обеспечить всем нашим сотрудникам служб экстренного реагирования доступ к поддержке и уходу, которые позволяют им продолжать качественно выполнять свою работу».

Оценка была проведена по заказу Управления по вопросам национальной безопасности и чрезвычайных ситуаций штата (DHSES) Институтом психиатрии катастроф и Центром Бенджамина при филиале Университета штата Нью-Йорк (SUNY) в Нью-Палце.

Губернатор Хокул объявила о начале исследования [в апреле прошлого года](#) в рамках своего многолетнего комплексного плана по реорганизации [системы психиатрической помощи](#) стоимостью 1 млрд долларов, а в мае управление DHSES [представило предварительные результаты](#). Первые результаты оценки показали, что 80 процентов участников опроса испытывают негативное воздействие на повседневную жизнь из-за работы, 79 процентов сообщили о негативном воздействии на физическое здоровье, а 72 процента указали на проблемы в семейных отношениях.

По результатам исследования штат Нью-Йорк работает над определением и продвижением различных мер по улучшению здоровья. Например, в рамках своего обращения «О положении дел в штате» на 2025 год губернатор Хокул [представила ряд предложений](#), направленных на поддержку сотрудников служб экстренного реагирования, одно из которых включает запуск программы стипендий для консультантов служб экстренного реагирования в SUNY. Кроме того, DHSES, Управление охраны психического здоровья штата Нью-Йорк (ОМН) и другие агентства постоянно работают над поиском и предложением возможностей проведения тренингов, связанных с улучшением состояния здоровья, для сотрудников служб экстренного реагирования штата Нью-Йорк. DHSES и ОМН также сотрудничают в разработке тренинга по культурной компетентности для специалистов по охране психического здоровья.

Ресурсы в сфере психического здоровья для оказания помощи сотрудникам служб экстренного реагирования

Сотрудники служб экстренного реагирования, испытывающие проблемы с психическим здоровьем, могут обратиться за поддержкой к существующим ресурсам.

Прежде всего, люди, испытывающие мысли о самоубийстве или переживающие любой другой тип кризиса психического здоровья, могут позвонить, отправить текстовое сообщение или использовать чат горячей линии штата по предотвращению самоубийств и помощи в кризисных ситуациях по номеру 988 (State's 988 Suicide & Crisis Lifeline). Телефон 988 совершенно бесплатный, конфиденциальный и работает круглосуточно. Горячая линия находится в ведении ОМН, и все, кто нуждается в услугах или хочет узнать больше о ней, могут посетить ее веб-сайт по адресу <https://omh.ny.gov/omhweb/crisis/988.html>.

Кроме того, Центр по предотвращению самоубийств ОМН проводит инициативу под названием CARES UP, направленную на улучшение психического здоровья и благополучия сотрудников правоохранительных органов, пожарных, сотрудников служб экстренного реагирования и ветеранов. Дополнительную информацию можно получить на веб-сайте <https://nycaresup.com>.

DHSES сотрудничает с ОМН в расширении [программы штата по оказанию психиатрической помощи при стихийных бедствиях \(Disaster Mental Health](#)

[Response](#)), которая включает в себя группы лицензированных специалистов и добровольцев, обученных оказывать кризисные консультации и другие услуги по охране психического здоровья населению и сотрудникам служб экстренного реагирования, пострадавшим от стихийных бедствий и других кризисных ситуаций.

Управление DHSES совместно с Институтом психиатрии катастроф (IDMH) при филиале SUNY в Нью-Палце создало группу по управлению стрессом, чтобы помочь сотрудникам служб быстрого реагирования и других служб общественной безопасности лучше определить, понять и справиться со стрессом. Первоначально разработанные для сотрудников DHSES, семинары были расширены, чтобы охватить другие ведомства штата и местные агентства. DHSES также расширяет обучение в Учебном центре штата по подготовке к действиям во время чрезвычайных ситуаций (State Preparedness Training Center, SPTC), чтобы включить в него обучение групп поддержки коллег. Группы поддержки коллег состоят из людей, прошедших специальную подготовку для оказания эмоциональной, социальной и практической поддержки своим коллегам в случае необходимости. Группы поддержки коллег часто используются в организациях обеспечения общественной безопасности, чтобы помочь людям справиться со стрессом, который связан с работой или возникает после критических инцидентов. DHSES также находится в процессе создания группы поддержки коллег, которая будет служить ресурсом для сотрудников агентства и, возможно, других организаций служб экстренного реагирования. Более подробную информацию об имеющихся тренингах можно найти на [сайте DHSES](#).

Об Управлении по вопросам национальной безопасности и чрезвычайных ситуаций

Управление по вопросам национальной безопасности и чрезвычайных ситуаций (DHSES) обеспечивает руководство, координацию и поддержку мер по профилактике, защите, готовности, реагированию, восстановлению и ликвидации последствий в случае стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций. Для получения дополнительной информации следите за новостями @NYS DHSES в Facebook, Instagram и X или на сайте <https://www.dhSES.ny.gov>.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Подпишитесь на рассылку управления губернатора на сайте ny.gov/signup | Отправьте сообщение «NEW YORK» на номер 81336

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)