



Do natychmiastowej publikacji: 05.02.2025

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

**WSPIERANIE SŁUŻB RATUNKOWYCH: GUBERNATOR HOCHUL PRZEDSTAWIA
WYNIKI OCENY POTRZEB W ZAKRESIE ZDROWIA PSYCHICZNEGO SŁUŻB
RATUNKOWYCH W STANIE NOWY JORK**

Pierwsza tego rodzaju analiza pokazuje, że ponad połowa pracowników służb ratunkowych doświadcza wysokiego poziomu stresu, wypalenia zawodowego oraz problemów ze zdrowiem psychicznym

DHSES i SUNY New Paltz zaprezentują wyniki na dorocznej konferencji Stowarzyszenia Zarządzania Kryzysowego NYS w Syracuse 12 lutego

Opiera się na trwających działaniach gubernator Hochul na rzecz rozszerzenia usług wsparcia dla organów ścigania i pracowników pierwszej linii

W badaniu wzięło udział ponad 6000 pracowników służb ratunkowych; pełny raport dostępny jest [tutaj](#)

Gubernator Kathy Hochul przedstawiła dziś wyniki oceny potrzeb w zakresie zdrowia psychicznego służb ratunkowych w stanie Nowy Jork. Ocena ta została opracowana w celu lepszego zrozumienia wyzwań związanych ze zdrowiem psychicznym stojących przed osobami pracującymi w obszarach bezpieczeństwa publicznego oraz wzmocnienia programów i usług dla tych profesjonalistów. Ponad 6000 osób pracujących w organach ścigania, służbach ratownictwa medycznego, straży pożarnej, komunikacji kryzysowej i kierownictwie kryzysowym z każdego regionu naszego stanu wypełniło dobrowolną anonimową ankietę, a następnie przeprowadzono pięć dyskusji w grupach fokusowych. Ocena wykazała, że ponad połowa osób, które wzięły udział w badaniu, doświadcza wysokiego poziomu stresu, wypalenia zawodowego, lęku i depresji związanych z wykonywaną pracą, a także, że mogą oni nie szukać pomocy z powodu obawy przed stygmatyzacją. W ramach orędzia stanowego na 2025 rok gubernator Hochul ogłosiła [nowe inicjatywy mające na celu ochronę i wsparcie służb ratunkowych w stanie Nowy Jork](#), w tym uruchomienie programu stypendialnego dla doradców psychologicznych specjalizujących się w pracy z ratownikami, co pomoże w stworzeniu stałego zaplecza specjalistów w tej dziedzinie.

„Nasze służby ratunkowe każdego dnia przekraczają swoje obowiązki, aby chronić nasze społeczności – ich dobre samopoczucie odzwierciedla naszą wspólną siłę,

dlatego musimy zrobić wszystko, by ich wspierać” – **powiedziała gubernator Hochul**. „Zainicjowałam tę ocenę, aby pomóc rozwiązać kryzys zdrowia psychicznego wśród ratowników. Jestem zdecydowana dalej przełamywać bariery w dostępie do opieki i zapewnić im niezbędne zasoby”.

Uznając wyjątkowe wyzwania związane ze zdrowiem psychicznym, przed którymi stoją służby ratunkowe, gubernator Hochul ogłosiła kilka nowych inicjatyw mających na celu wsparcie i ochronę tych służb. [Gubernator Hochul zaproponowała uruchomienie programu stypendialnego dla służb ratunkowych](#) za pośrednictwem Uniwersytetu Stanu Nowy Jork (State University of New York, SUNY), który pomógłby wypełnić luki w opiece wynikające z niedoboru doradców zaznajomionych ze społecznością służb ratunkowych. Bariery finansowe często zniechęcają pracowników służb ratowniczych do zdobywania kwalifikacji doradczych, ograniczając dostępność kompetentnych kulturowo specjalistów w zakresie zdrowia psychicznego. Inicjatywa ta będzie wspierać pracowników służb ratowniczych zdobywających kwalifikacje w zakresie doradztwa i oferować mikrokwalfikacje w obszarach takich jak opieka biorąca pod uwagę doświadczoną traumę i przywództwo w zakresie wsparcia koleżeńskiego. W zamian za wsparcie stypendialne, beneficjenci zobowiążą się do pracy jako doradcy w stanie Nowy Jork, tworząc zrównoważoną pulę specjalistów w dziedzinie zdrowia psychicznego, wyjątkowo przygotowanych do wspierania społeczności ratowników.

Gubernator Hochul rozumie również, że niedobory kadrowe mogą prowadzić do zwiększonych wyzwań dla zdrowia psychicznego służb ratunkowych. Dlatego też w swoim orędziu stanowym na rok 2025 zaproponowała wyeliminowanie przestarzałych barier w rekrutacji do służb bezpieczeństwa publicznego, które ograniczały zdolność agencji bezpieczeństwa publicznego do przyciągania wykwalifikowanych kandydatów, wykluczając osoby z cennym doświadczeniem i pogłębiając niedobory kadrowe. Gubernator Hochul zmodernizuje standardy zawodowe, aby rozszerzyć ścieżki dla wykwalifikowanych kandydatów. Obejmuje to podniesienie wieku emerytalnego funkcjonariuszy Policji Stanu Nowy Jork (New York State Police) do 63 lat i zniesienie ograniczenia wiekowego do 35 lat w przypadku rekrutacji do jednostek organów ścigania, a także zezwolenie mieszkańcom spoza stanu Nowy Jork na ubieganie się o stanowiska pracowników służb penitencjarnych. Dzięki tym zmianom agencje będą mogły korzystać z szerszej i bardziej zróżnicowanej puli kandydatów.

Wielu mieszkańców stanu Nowy Jork napotyka trudności w podjęciu pracy w sektorze bezpieczeństwa publicznego z powodu niedopasowanych programów szkoleniowych i ograniczonych możliwości awansu. Gubernator Hochul będzie współpracować z SUNY i Uniwersytetem Miasta Nowy Jork (City University of New York, CUNY) w celu przyznania punktów akademickich za programy szkoleniowe w zakresie bezpieczeństwa publicznego i zintegrowania tych punktów ze ścieżkami studiów. Działania te przyciągną więcej kandydatów do pracy w sektorze bezpieczeństwa publicznego i zapewnią możliwości awansu osobom obecnie pracującym w tym sektorze.

Komisarz Wydziału Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Służb Ratowniczych (Division of Homeland Security and Emergency Services, DHSES) stanu Nowy Jork Jackie Bray powiedziała: „Służby ratunkowe są codziennie narażone na traumatyczne sytuacje na służbie, co prowadzi do problemów ze zdrowiem psychicznym, które wpływają na ich życie osobiste i zawodowe. Dzięki tej ocenie uzyskaliśmy cenne informacje na temat wyzwań, z jakimi mierzą się ratownicy, co pozwoli nam lepiej dostosować dostępne zasoby i wsparcie”.

Komisarz Urzędu ds. Zdrowia Psychicznego (Office of Mental Health, OMH) stanu Nowy Jork dr Ann Sullivan powiedziała: „Zrozumienie skali stresu i traumy, z jakimi na co dzień stykają się ratownicy, to kluczowy krok do walki z wypaleniem zawodowym i innymi skutkami zdrowotnymi. Ta ankieta i późniejsze dyskusje w grupach fokusowych dostarczyły nam krytycznych informacji, które pomogą nam doradzić w naszych działaniach mających na celu zaspokojenie potrzeb w zakresie zdrowia psychicznego służb ratunkowych i ich rodzin”.

Niektóre kluczowe wnioski raportu obejmują:

- **Stresu** doświadcza ponad dwie trzecie służb ratunkowych (68 procent), **wypalenia zawodowego** (59 procent), a **lęku** (52 procent).
- Większość służb ratunkowych zgłosiła, że doświadczyła objawów związanych ze stanem zdrowia psychicznego – **depresji** (53 procent), a około 4 na 10 służb ratunkowych doświadczyło objawów związanych ze stanem zdrowia psychicznego – **PTSD** (38 procent).
- **Myśli samobójcze** zgłosiło 16 procent służb ratunkowych, co jest czterokrotnie wyższym odsetkiem niż w populacji ogólnej w stanie Nowy Jork.
- Ponad 90 procent respondentów stwierdziło, że dostępność bezpłatnych i łatwo dostępnych usług, takich jak **terapia indywidualna, terapia par i rodzin oraz grupy wsparcia**, poprawiłaby ich stan psychiczny.
- Jednak 80 procent uznało **stygmatyzację** za główną przeszkodę w szukaniu pomocy, a 78 procent wskazało brak świadomości potrzeby wsparcia jako barierę, wraz z 75 procentami zgłaszającymi brak dostawców usług zdrowia psychicznego, którzy rozumieją potrzeby służb ratunkowych jako barierę. Ponadto 72 procent zgłosiło obawy dotyczące poufności.
- **Personel łączności ratunkowej** miał jedno z najwyższych ocen stresorów i wpływu na zdrowie psychiczne w porównaniu z innymi służbami ratunkowymi.

Dyrektor ds. projektów edukacyjnych Benjamin Center w SUNY New Paltz Robin Jacobowitz powiedział: „Chcemy wyrazić naszą głęboką wdzięczność ponad 6000 ratownikom w całym stanie Nowy Jork, którzy poświęcili czas na udział w tym badaniu. Wiemy, że nie zawsze łatwo jest rozmawiać o zdrowiu psychicznym, zwłaszcza w kontekście zawodowym. Wasza gotowość do omówienia swoich pomysłów, doświadczeń i wyzwań pomaga wydobyć tę krytyczną kwestię na światło dzienne i będzie napędzać międzyagencyjne, ogólnostanowe działania mające na celu wzmocnienie struktur wsparcia dla służb ratunkowych w stanie Nowy Jork”.

Dyrektor wykonawczy Instytutu Zdrowia Psychicznego w przypadku Katastrof (Institute for Disaster Mental Health, IDMH) w SUNY New Paltz Amy Nitza

powiedziała: „Badanie dokumentuje nie tylko ogromne obciążenie psychiczne służb ratunkowych, ale także bariery, które utrudniają im dostęp do pomocy. IDMH zobowiązuje się do współpracy z naszymi partnerami w całym stanie Nowy Jork, w tym z samymi służbami ratunkowymi, aby usunąć te bariery i zapewniać wszystkim naszym służbom ratunkowym dostęp do wsparcia i opieki, które umożliwiają im dalszą tak dobrą służbę na rzecz swoich społeczności”.

Ocena została zlecona przez Wydział Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Służb Ratowniczych stanu Nowy Jork (DHSES) i przeprowadzona przez Uniwersytet Stanu Nowy Jork (SUNY) w New Paltz's Institute for Disaster Mental Health i Benjamin Center.

Gubernator Hochul ogłosiła rozpoczęcie ankiety [w kwietniu ubiegłego roku](#) w ramach jej 1 mld USD kompleksowego wieloletniego planu przeglądu [kontinuum opieki zdrowotnej w zakresie zdrowia psychicznego](#), a DHSES [podkreślił wstępne ustalenia](#) w maju. Wczesne wyniki oceny wykazały, że 80 procent ankietowanych doświadczyło negatywnego wpływu na życie w mieszkaniu z powodu pracy, podczas gdy 79 procent zgłosiło negatywny wpływ na zdrowie fizyczne, a 72 procent wspomniało o wyzwaniach związanych z relacjami rodzinnymi.

W wyniku przeprowadzonej ankiety stan Nowy Jork pracuje nad identyfikacją i rozwojem różnych działań na rzecz dobrego samopoczucia. Dla przykładu, w ramach swojego orędzia stanowego na 2025 rok, gubernator Hochul [przedstawiła szereg propozycji](#) mających na celu wsparcie służb ratunkowych, z których jedna obejmuje uruchomienie programu stypendialnego w zakresie doradztwa dla osób udzielających pierwszej pomocy (First Responder Counseling Scholarship Program) za pośrednictwem SUNY. Ponadto DHSES, Urząd ds. Zdrowia Psychicznego Stanu Nowy Jork (OMH) i inne agencje nieustannie pracują nad identyfikacją i oferowaniem możliwości szkoleniowych związanych z dobrostanem dla służb ratunkowych stanu Nowy Jork. DHSES i OMH współpracują również w celu opracowania szkolenia na temat kompetencji kulturowych służb ratunkowych dla pracowników służby zdrowia psychicznego.

Zasoby w zakresie zdrowia psychicznego pomagające służbom ratunkowym
Służby ratunkowe doświadczające zaburzeń zdrowia psychicznego mogą szukać wsparcia w wielu dostępnych zasobach.

Co najważniejsze, osoby doświadczające myśli samobójczych lub doświadczające innego rodzaju kryzysu zdrowia psychicznego mogą dzwonić, wysłać SMS-y lub czatować z linią wsparcia kryzysowego 988 (Suicide & Crisis Lifeline). Numer 988 jest całkowicie bezpłatny, poufny i jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zarządzany przez OMH, każdy, kto potrzebuje usług lub chce dowiedzieć się więcej o infolinii, może odwiedzić ich stronę internetową pod adresem <https://omh.ny.gov/omhweb/crisis/988.html>.

Centrum Zapobiegania Samobójstwom (Suicide Prevention Center) OMH prowadzi inicjatywę CARES UP, której celem jest poprawa zdrowia psychicznego i dobrostanu funkcjonariuszy, strażaków, ratowników i weteranów. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://nycaresup.com>.

DHSES współpracował z OMH, aby rozszerzyć stanowy [program reakcji na katastrofy w zakresie zdrowia psychicznego](#) (Disaster Mental Health Response), który obejmuje stanowe i lokalne zespoły licencjonowanych specjalistów i wolontariuszy przeszkolonych w zakresie udzielania porad kryzysowych i innych usług w zakresie zdrowia psychicznego osobom i stronom pozwanym dotkniętym katastrofami i innymi sytuacjami kryzysowymi.

DHSES współpracował z Instytutem Zdrowia Psychicznego w przypadku Katastrof (IDMH) w SUNY New Paltz w celu stworzenia programu zarządzania stresem w miejscu pracy (Managing Stress Workforce), który ma pomóc służbom ratunkowym i innym pracownikom bezpieczeństwa publicznego lepiej identyfikować, rozumieć i radzić sobie ze stresem. Pierwotnie opracowane dla pracowników DHSES, warsztaty zostały rozszerzone na inne agencje stanowe i lokalne. DHSES rozszerza również szkolenia w Centrum Szkoleniowym Gotowości Stanu (State Preparedness Training Center, SPTC), aby objąć szkolenie zespołów wsparcia rówieśniczego. Zespoły wsparcia rówieśniczego składają się z osób, które przeszły specjalne szkolenie, aby w razie potrzeby zapewnić emocjonalne, społeczne i praktyczne wsparcie swoim rówieśnikom. Zespoły wsparcia wzajemnego są często wykorzystywane w organizacjach bezpieczeństwa publicznego, aby pomóc osobom radzić sobie ze stresem związanym z pracą i po krytycznych incydentach. DHSES jest również w trakcie tworzenia zespołu wsparcia rówieśniczego, który ma służyć jako zasób dla pracowników agencji i potencjalnie innych służb ratunkowych. Więcej informacji na temat dostępnych szkoleń można znaleźć na [stronie internetowej DHSES](#).

O Stanowym Wydziale ds. Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Służb Ratowniczych
Wydział Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Służb Ratowniczych zajmuje się kierowaniem działaniami związanymi z zapobieganiem klęskom żywiołowym i innym sytuacjom kryzysowym. Do jego obowiązków należą również koordynacja i wspieranie takich działań oraz zabezpieczanie, przygotowanie, reagowanie i usuwanie skutków tego rodzaju wydarzeń. Aby uzyskać więcej informacji, śledź @NYSDHSES na Facebooku, Instagramie i X lub odwiedź <https://www.dhses.ny.gov>.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Zarejestruj się, aby otrzymywać najnowsze informacje z biura gubernatora: ny.gov/signup | Wyślij SMS o treści NEW YORK na numer 81336

[ZREZYGNUJ](#)