



즉시 배포용: 2025년 2월 5일

KATHY HOCHUL 주지사

응급구조대원 지원: HOCHUL 주지사, 뉴욕주의 응급 구조대원 정신 건강 요구 평가 결과 발표

*First of its Kind* 평가에 따르면 응급 구조대원의 절반 이상이 높은 수준의 스트레스, 탈진 및 정신 건강 문제 경험

DHSES와 SUNY New Paltz, 2월 12일 시러큐스에서 열리는 뉴욕 비상 관리 협회 연례 컨퍼런스에서 조사 결과 발표 예정

법 집행 기관 및 일선 직원을 위한 지원 서비스를 확대하기 위한 Hochul 주지사의 지속적인 노력에 기반

6,000명 이상의 응답자 참여, [여기에서](#) 전체 평가 확인 가능

Kathy Hochul 주지사는 오늘 뉴욕의 응급 구조대원 정신건강 요구사항 평가 결과를 발표했습니다. 이 평가는 공공 안전 분야에서 일하는 개인이 직면하고 있는 정신 건강 관련 문제를 더 잘 이해하고 이러한 전문가를 위한 프로그램과 서비스를 강화하기 위해 개발되었습니다. 주 전역의 법 집행 기관, 응급 의료 서비스, 소방 서비스, 응급 통신 및 응급 관리 분야의 6,000명 이상의 개인이 자발적 익명 설문조사를 완료했으며 5회의 후속 포커스 그룹 토론이 진행되었습니다. 평가 결과 참가자 중 절반 이상이 직업과 관련하여 높은 수준의 스트레스, 소진, 불안 및 우울증을 경험하며 낙인에 직면하는 것에 대한 두려움 때문에 도움을 구하지 않을 수도 있는 것으로 나타났습니다. Hochul 주지사는 2025년 시정 연설의 일환으로 [뉴욕의 응급 구조대원을 보호하고 지원하기 위한 새로운 이니셔티브](#)를 발표했습니다. 여기에는 응급 구조대원 상담 장학금 프로그램을 시작하여 대응자 커뮤니티를 지원할 수 있는 고유한 역량을 갖춘 정신 건강 전문가로 구성된 지속 가능한 파이프라인을 만드는 것이 포함됩니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "우리의 응급 구조대원들은 지역사회를 보호하기 위해 의무를 뛰어넘는 노력을 기울입니다. 그들의 복지는 우리 모두의 힘을 반영하며, 우리는 그들을 지원하기 위해 최선을 다해야 합니다. 저는 응급 구조대원들의 정신 건강 위기를 해결하고 더 나아가 해결하기 위해 응급 구조대원 정신 건강 요구 사항 평가를 시작했으며, 계속해서 치료의 장벽을 허물고 필요한 자원을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다."

Hochul 주지사는 응급 구조대원들이 겪는 독특한 정신 건강 문제를 인식하여 응급 구조대원을 지원하고 보호하기 위한 몇 가지 새로운 이니셔티브를 발표했습니다. Hochul 주지사는 뉴욕주립대학교(SUNY)를 통해 응급 구조대원 커뮤니티에 정통한 상담사 부족으로 인한 돌봄 격차를 해소하는 데 도움이 될 [응급 구조대원 장학금\(First Responder Counseling Scholarship\) 프로그램을 개설할 것을 제안했습니다.](#) 재정적 장벽으로 인해 응급구조대원들이 상담 학위를 취득하지 못하게 되어 문화적으로 유능한 정신 건강 전문가의 가용성이 제한되는 경우가 많습니다. 이 이니셔티브는 상담 학위를 취득하려는 응급구조대원을 지원하고 트라우마 정보 치료 및 동료 지원 리더십과 같은 분야에서 마이크로 자격 증명을 제공합니다. 장학금 지원에 대한 보답으로 수혜자들은 뉴욕주에서 카운슬러로 봉사하는 데 전념하여 대응자 커뮤니티를 지원할 수 있는 독보적인 장비를 갖춘 정신 건강 전문가들로 구성된 지속 가능한 파이프라인을 구축하게 됩니다.

Hochul 주지사는 인력 부족으로 응급 구조대원의 정신 건강 문제가 커질 수 있다는 점도 잘 알고 있습니다. 이러한 이유로 그녀는 2025년 시정 연설에서 공공 안전 기관이 자격을 갖춘 후보자를 유치할 수 있는 능력을 제한하고 귀중한 경험이 있고 인력 부족이 심해지는 개인을 제외하고 공공 안전 채용의 시대에 뒤떨어진 장벽을 없애자고 제안했습니다. Hochul 주지사는 직업 표준을 현대화하여 자격을 갖춘 후보자의 진로를 확대할 것입니다. 여기에는 뉴욕주 경찰의 퇴직 연령을 63세로 높이고, 법 집행 기관 채용에 대한 35세 최대 연령 제한을 없애며, 뉴욕 거주자가 아닌 사람도 교도관 직책에 지원할 수 있도록 하는 것이 포함됩니다. 이러한 변화를 통해 기관은 더 광범위하고 다양한 지원자 풀을 활용할 수 있습니다.

또한 많은 뉴욕 주민들은 교육 프로그램이 제대로 정렬되지 않고 승진 기회가 제한되어 있기 때문에 공공 안전 분야에서 경력을 쌓는 데 어려움을 겪고 있습니다. Hochul 주지사는 SUNY 및 뉴욕 시립대학교(City University of New York, CUNY)와 협력하여 공공 안전 교육 프로그램에 학점을 수여하고 이러한 학점을 학위 과정에 통합할 예정입니다. 이러한 노력은 더 많은 후보자를 공공 안전 분야로 끌어들이고 현재 공공 안전 분야에서 일하는 사람들에게 승진 기회를 제공할 것입니다.

**뉴욕주 국토안보 및 비상서비스 사무국(New York State Division of Homeland Security and Emergency Services)의 Jackie Bray** 커미셔너는 이렇게 말했습니다.

"응급 구조대원들은 매일 근무 중 충격적인 상황에 노출되며, 이로 인해 정신 건강 문제가 발생하여 개인 생활과 직업 생활에 영향을 미칩니다. 이 평가를 통해 우리는 이들이 직면한 구체적인 어려움에 대한 중요한 통찰력을 얻었고 이러한 스트레스를 관리하는 데 필요한 리소스를 제공하는 데 도움이 될 것입니다."

**뉴욕주 정신보건국(New York State Office of Mental Health)의 커미셔너인 Ann Sullivan** 박사는 이렇게 말했습니다. "응급 구조대원들이 직장에서 일반적으로 경험하는 극심한 스트레스와 누적된 트라우마를 이해하는 것은 소진 및 기타 부정적인 영향을 해결하는 데 중요한 출발점입니다. 이 설문조사와 후속 포커스 그룹 토론을 통해 우리는

응급 구조대원 커뮤니티와 그 가족의 정신 건강 요구 사항을 지원하기 위한 우리의 노력을 조언하는 중요한 정보를 얻을 수 있었습니다."

보고서의 주요 결과 중 일부에는 다음이 포함됩니다.

- 응급 구조대원의 2/3 이상(68%)이 스트레스를 경험했으며, 그 다음으로 소진(59%)과 불안(52%)을 경험했습니다.
- 응급 구조대원의 대다수는 정신 건강 상태 우울증(53%)과 관련된 증상을 경험했다고 보고했으며, 응급 구조대원 10명 중 약 4명은 정신 건강 상태 PTSD(38%)와 관련된 증상을 경험했습니다.
- 응급 구조대원 중 16%가 자살을 생각한다고 답했는데, 이는 뉴욕주의 일반 인구보다 4배나 높은 수치입니다.
- 90% 이상이 개인 치료, 부부 및 가족 치료, 동료 지원 그룹과 같은 서비스를 무료로 쉽게 이용할 수 있다면 응급 구조대원의 정신 건강을 개선하는 데 도움이 될 것이라고 답했습니다.
- 그러나 80%는 낙인이 도움을 구하는 데 있어 주요 장벽이라고 답했으며, 78%는 도움의 필요성을 인식하지 못하는 것을 장벽으로 꼽았으며, 75%는 응급 구조대원의 요구를 이해하는 정신 건강 서비스 제공자가 부족하다고 답했습니다. 또한 72%는 기밀 유지에 대해 우려하고 있다고 답했습니다.
- 응급 통신 담당자는 다른 응급 구조대원 직종에 비해 스트레스 요인 및 정신 건강 영향에 대해 가장 높은 평가를 받았습니다.

**SUNY 뉴팔츠의 벤자민 센터(Benjamin Center at SUNY New Paltz) 교육 프로젝트 책임자인 Robin Jacobowitz는 이렇게 말했습니다.** "이 연구를 위해 시간과 통찰력을 바친 뉴욕주 전역의 6,000명 이상의 응급 구조대원들께 깊은 감사를 표하고 싶습니다. 특히 전문적인 상황에서 정신 건강에 대해 이야기하는 것이 항상 쉬운 것은 아니라는 것을 알고 있습니다. 여러분의 아이디어, 경험, 당면 과제에 대해 기꺼이 논의하는 것은 이 중요한 문제를 밝히는 데 도움이 되며 뉴욕의 응급 구조대원을 위한 지원 구조를 강화하기 위한 부처 간, 주 차원의 노력에 박차를 가할 것입니다."

**뉴욕주립대학교 뉴팔츠(SUNY New Paltz)의 재난 정신 건강 연구소(Institute for Disaster Mental Health)의 Amy Nitza 사무국장은 이렇게 말했습니다.** "이 평가는 응급 구조대원들에게 엄청난 피해를 입힐 뿐만 아니라 필요한 도움을 받는 데 직면하는 중대한 장벽도 기록합니다. IDMH는 구조대원을 포함한 뉴욕주 전역의 파트너들과 협력하여 이러한 장벽을 없애고 모든 응급 구조대원들이 지역사회에 지속적으로 봉사할 수 있도록 지원 및 보살핌을 받을 수 있도록 하기 위해 최선을 다하고 있습니다."

이 평가는 뉴욕주 국토안보 및 응급 서비스 사무국(New York State Division of Homeland Security and Emergency Services, DHSSES)의 의뢰를 받아 뉴욕 주립대학교(SUNY), 뉴팔츠 재난 정신 건강 연구소(Institute for Disaster Mental Health) 및 벤자민 센터(Benjamin Center)에서 실시했습니다.

Hochul 주지사는 [지난 4월 정신 건강 관리의 지속성](#)을 개선하기 위한 10억 달러 규모의 종합 다년 계획의 일환으로 설문조사를 시작했다고 발표했으며, DHSES는 5월에 [예비 조사 결과를 강조했습니다](#). 초기 평가 결과에 따르면 설문 응답자의 80%가 업무로 인해 가정 생활에 부정적인 영향을 받은 것으로 나타났으며, 79%는 신체 건강에 부정적인 영향을 미쳤다고 답했으며 72%는 가족 관계에 문제가 있다고 답했습니다.

설문조사 결과, 뉴욕주는 다양한 건강 활동을 식별하고 발전시키기 위해 노력하고 있습니다. 예를 들어, Hochul 주지사는 2025년 시정 연설의 일환으로 응급 구조대원 지원을 위한 [다수의 제안을 발표](#)했습니다. 그 중 하나에는 SUNY를 통한 응급 구조대원 상담 장학금(First Responder Counseling Scholarship) 프로그램 출범이 포함됩니다. 또한 DHSES, 뉴욕주 정신보건국(New York State Office of Mental Health, OMH) 및 기타 기관은 뉴욕주의 응급 구조대원을 위한 건강 관련 교육 기회를 식별하고 제공하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. DHSES와 OMH는 또한 정신 건강 전문가를 위한 응급 구조대원 문화 역량에 대한 교육을 개발하기 위해 협력하고 있습니다.

### 응급 구조대원을 지원하는 정신 건강 자료

정신 건강 문제를 겪고 있는 응급 구조대원들은 기존의 여러 가용 자원을 통해 지원을 요청할 수 있습니다.

가장 중요한 것은 자살을 생각하거나 다른 유형의 정신 건강 위기를 겪고 있는 개인이 주의 988 자살 및 위기 라이프라인에 전화, 문자 또는 채팅을 할 수 있다는 것입니다. 988은 완전 무료이며 기밀이 유지되며 연중 무휴로 이용할 수 있습니다. OMH에서 관리하는 서비스로 서비스가 필요하거나 핫라인에 대해 자세히 알아보고 싶은 사람은 누구나 에서 해당 웹사이트(<https://omh.ny.gov/omhweb/crisis/988.html>)를 방문할 수 있습니다.

또한 OMH의 자살 예방 센터(Suicide Prevention Center)는 법 집행 기관, 소방관, 응급 서비스 요원 및 재향 군인의 정신 건강 및 건강 개선에 중점을 둔 CARES UP이라는 이니셔티브를 주최합니다. <https://nycaresup.com>에서 자세히 알아보십시오.

HSES는 OMH와 협력하여 주의 [재난 정신건강 대응\(Disaster Mental Health Response\)](#)을 확대했습니다. 이는 재난 및 기타 위기 상황의 영향을 받은 개인과 대응자에게 위기 상담 및 기타 정신 건강 서비스를 제공하도록 훈련받은 면허를 소지한 전문가와 자원봉사자로 구성된 주 및 지역 팀으로 구성되어 있습니다.

DHSES는 SUNY New Paltz의 재난 정신 건강 연구소(Institute for Disaster Mental Health, IDMH)와 협력하여 응급 구조대원 및 기타 공공 안전 요원이 스트레스를 더 잘 식별하고 이해하고 관리할 수 있도록 스트레스 관리단(Managing Stress Workforce)을 만들었습니다. 원래 DHSES 직원을 위해 개발된 이 워크숍은 다른 주 및 지역 기관을 포함하도록 확장되었습니다. DHSES는 또한 동료 지원 팀 교육을 포함하도록 주 준비 교육 센터(State Preparedness Training Center, SPTC)에서의 교육을 확대하고 있습니다. 동료 지원 팀은 필요할 때 동료에게 정서적, 사회적, 실제적 지원을 제공하기

위해 특정 교육을 받은 개인으로 구성됩니다. 동료 지원팀은 업무 관련 스트레스 및 대형 사고를 겪은 사람을 지원하기 위해 공공 안전 조직 내에서 운영됩니다. **DHSES**는 또한 기관 직원 및 잠재적으로 다른 최초 대응 조직을 위한 리소스 역할을 할 동료 지원 팀(Peer Support Team)을 구성하는 중입니다. 제공되는 교육에 대한 자세한 내용은 [DHSES 웹사이트](#)에서 확인할 수 있습니다.

### 뉴욕주 국토안보 및 비상서비스 사무국 소개

국토안보 및 비상서비스 사무국(DHSES)은 재난 및 기타 비상 사태를 예방, 예방, 대비, 대응, 복구 및 완화하기 위한 리더십, 조정 및 지원 서비스를 제공합니다. 자세한 내용은 페이스북, 인스타그램, X에서 @NYS DHSES를 팔로우하거나

<https://www.dhSES.ny.gov>를 방문하십시오.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

뉴욕주 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

주지사 사무실에 업데이트 신청하기: [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) 81336번으로 NEW YORK 이라는 문자 메시지를 보내세요

[구독 취소](#)