



الحاكمة كاثيري هو كول

للتنشر فوراً: 2025/2/5

دعم المستجيبين الأوائل: الحاكمة HOCHUL تكشف النقاب عن نتائج تقييم احتياجات الصحة العقلية للمستجيبين الأوائل في ولاية نيويورك

تقييم هو الأول من نوعه يُظهر أن أكثر من نصف المستجيبين الأوائل يعانون من مستويات عالية من الإجهاد والإرهاق وتحديات الصحة العقلية

قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES) وجامعة ولاية نيويورك (SUNY) نيو بالترز ستقدمان النتائج إلى المؤتمر السنوي لرابطة إدارة الطوارئ في ولاية نيويورك في سيراكيوز في 12 فبراير/شباط

يستند إلى الجهود المستمرة التي تبذلها الحاكمة Hochul لتوسيع نطاق الخدمات الداعمة لموظفي إنفاذ القانون والعاملين في الخطوط الأمامية

شارك في الاستطلاع أكثر من 6,000 مستجيب؛ اقرأ التقييم الكامل [هنا](#)

كشفت الحاكمة Kathy Hochul (كاثيري هو كول) اليوم عن نتائج تقييم احتياجات الصحة العقلية للمستجيبين الأوائل في نيويورك. تم تطوير التقييم من أجل فهم أفضل للتحديات المتعلقة بالصحة العقلية التي تواجه الأفراد العاملين في مجالات السلامة العامة وتعزيز البرامج والخدمات المقدمة لهؤلاء المهنيين. أكمل أكثر من 6,000 شخص من العاملين في مجال إنفاذ القانون والخدمات الطبية الطارئة وخدمات الإطفاء والاتصالات في حالات الطوارئ وإدارة الطوارئ من كل مناطق الولاية استبياناً طوعياً مجهول الهوية، وعقدت خمس مناقشات جماعية للمتابعة. أظهر التقييم أن أكثر من نصف المشاركين يعانون من مستويات عالية من التوتر والإرهاق والقلق والاكتئاب المرتبط بوظائفهم، وأنهم قد لا يطلبون المساعدة بسبب خوفهم من مواجهة وصمة العار. كجزء من خطاب حالة الولاية لعام 2025، أعلنت الحاكمة Hochul (هو كول) عن [مبادرات جديدة لحماية المستجيبين الأوائل في نيويورك ودعمهم](#)، بما في ذلك إطلاق برنامج المنح الدراسية الاستشارية للمستجيبين الأوائل لإنشاء مسار مستدام من المتخصصين في الصحة العقلية المجهزين بشكل فريد لدعم مجتمع المستجيبين.

"يذهب مستجيبونا الأوائل إلى أبعد من الواجب لحماية مجتمعاتنا - رفاهم هو انعكاس لقوتنا الجماعية، ويجب علينا أن نفعل كل ما في وسعنا لدعمهم"، قالت الحاكمة Hochul (هو كول). "لقد قمت ببدء تقييم احتياجات الصحة العقلية للمستجيبين الأوائل للمساعدة في معالجة أزمة الصحة العقلية بين المستجيبين الأوائل لدينا، وأنا ملتزمة بمواصلة إزالة الحواجز أمام الرعاية وتزويدهم بالموارد التي يحتاجون إليها."

إدراكاً منها للتحديات الفريدة التي يواجهها المستجيبون الأوائل في مجال الصحة العقلية، أعلنت الحاكمة Hochul (هو كول) عن عدة مبادرات جديدة تهدف إلى دعم المستجيبين الأوائل وحمايتهم. [اقترحت الحاكمة Hochul \(هو كول\) إطلاق برنامج منحة الإرشاد \(First Responder Counseling Scholarship Program\) للمستجيبين الأوائل](#) من خلال جامعة ولاية نيويورك (SUNY) والذي من شأنه أن يساعد في سد الفجوات في الرعاية بسبب نقص المستشارين الملمين بمجتمع المستجيبين. غالباً ما تمنع الحواجز المالية المستجيبين الأوائل من متابعة درجات الإرشاد، مما يحد من توافر المتخصصين في الصحة العقلية ذوي الكفاءة الثقافية. ستدعم هذه المبادرة المستجيبين الأوائل الذين يسعون للحصول على درجات علمية في الإرشاد وتقديم شهادات صغيرة في مجالات مثل الرعاية المستنيرة بالصدمة وقيادة دعم الأقران. في مقابل دعم المنح

الدراسية، سيلتزم المستفيدون بالعمل كمستشارين في ولاية نيويورك، وإنشاء خط أنابيب مستدام من المتخصصين في الصحة العقلية المجهزين بشكل فريد لدعم مجتمع المستجيبين.

تدرك الحاكمة Hochul (هوكول) أيضاً أن النقص في عدد الموظفين قد يؤدي إلى زيادة التحديات التي تواجه الصحة العقلية للمستجيبين الأوائل. ولهذا السبب اقترحت في خطاب حالة الولاية لعام 2025 إزالة الحواجز التي عفا عليها الزمن في التوظيف في مجال السلامة العامة والتي حددت من قدرة وكالات السلامة العامة على جذب المرشحين المؤهلين، مما أدى إلى استبعاد الأفراد ذوي الخبرة القيمة وتفاقم نقص الموظفين. ستقوم الحاكمة Hochul (هوكول) بتحديث المعايير المهنية لتوسيع مسارات المرشحين المؤهلين. ويتضمن ذلك رفع سن التقاعد لشرطة ولاية نيويورك إلى 63 عاماً وإزالة قيد السن الأقصى لتجنيد قوات إنفاذ القانون وهو 35 عاماً، فضلاً عن السماح لغير المقيمين في نيويورك بالتقدم لشغل وظائف ضباط الإصلاحات. تتضمن هذه التغييرات قدرة الوكالات على الاستفادة من مجموعة أوسع وأكثر تنوعاً من المتقدمين.

كما يواجه العديد من سكان نيويورك أيضاً عوائق أمام ممارسة وظائف السلامة العامة بسبب برامج التدريب غير المتوائمة والفرص المحدودة للتقدم. ستتعاون الحاكمة Hochul (هوكول) مع جامعة ولاية نيويورك (SUNY) وجامعة مدينة نيويورك (City University of New York, CUNY) لمنح الاعتمادات الأكاديمية لبرامج تدريب السلامة العامة ودمج هذه الاعتمادات في مسارات الدرجات العلمية. ستعمل هذه الجهود على جذب المزيد من المرشحين لوظائف السلامة العامة وتوفير فرص التقدم لأولئك الذين يعملون حالياً في مجال السلامة العامة.

قال Jackie Bray (جاكي براي) مفوض قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ في ولاية نيويورك (New York State Division of Homeland Security and Emergency Services)، "يتعرض المستجيبون الأوائل لمواقف صادمة أثناء أداء واجبهم كل يوم، مما يؤدي إلى مشاكل في الصحة العقلية تؤثر على حياتهم الشخصية والمهنية. قدمت لنا هذه التقييمات رؤية مهمة حول التحديات المحددة التي يواجهونها، وسوف تساعدنا في تزويدهم بالموارد التي يحتاجونها لإدارة تلك الضغوط."

قالت الدكتورة Ann Sullivan (آن سوليفان) مفوضة مكتب الصحة العقلية في ولاية نيويورك (New York State Office of Mental Health)، "إن فهم الإجهاد الشديد والصدمات التراكمية التي يتعرض لها المستجيبون الأوائل عادةً أثناء العمل هو نقطة انطلاق مهمة بالنسبة لنا لمعالجة الإرهاق والآثار السلبية الأخرى التي يواجهونها. لقد زدنا هذا الاستبيان ومناقشات مجموعات التركيز اللاحقة بمعلومات مهمة لتقديم المشورة لجهودنا لدعم احتياجات الصحة العقلية لمجتمع المستجيبين الأوائل وعائلاتهم."

تتضمن بعض النتائج الرئيسية للتقرير ما يلي:

- عانى أكثر من ثلثي المستجيبين الأوائل من الإجهاد (68 بالمائة)، يليه الإرهاق (59 بالمائة) والقلق (52 بالمائة).
- أفاد غالبية المستجيبين الأوائل بأنهم عانوا من أعراض مرتبطة بحالة الاكتئاب المرتبطة بالصحة العقلية (53 بالمائة) وحوالي 4 من كل عشر مستجيبين أوليين عانوا من أعراض مرتبطة بحالة اضطراب ما بعد الصدمة (Post-traumatic stress disorder, PTSD) بنسبة (38 بالمائة).
- تم الإبلاغ عن أفكار الانتحار من قبل 16 بالمائة من المستجيبين الأوائل، وهي نسبة أعلى بأربعة أضعاف من عامة السكان في ولاية نيويورك.
- أفاد أكثر من 90 بالمائة أن خدمات مثل العلاج الفردي والعلاج الزوجي والعائلي ومجموعات دعم الأقران ستساعد في تحسين الصحة العقلية للمستجيبين الأوائل إذا كانت مجانية وسهلة المنال.
- ومع ذلك، أفاد 80 بالمائة منهم أن وصمة العار تشكل عائقاً رئيسياً أمام طلب المساعدة، وأشار 78 بالمائة منهم إلى أن عدم الاعتراف بالحاجة إلى المساعدة يشكل عائقاً، إلى جانب 75 بالمائة أفادوا بأن عدم وجود مقدمي خدمات الصحة العقلية الذين يفهمون احتياجات المستجيبين الأوائل يشكل عائقاً. بالإضافة إلى ذلك، أفاد 72 بالمائة منهم عن مخاوفهم بشأن السرية.
- **موظفو الاتصالات في حالات الطوارئ** هم من بين أعلى التصنيفات فيما يتعلق بالضغوطات والتأثيرات على الصحة العقلية مقارنةً بمهن المستجيبين الأوائل الأخرى.

قال **Robin Jacobowitz** (روبن جاكوبويتز)، مدير مشاريع التعليم في مركز بنجامين في جامعة ولاية نيويورك (SUNY) نيو بالتز، "نود أن نعرب عن امتناننا العميق لأكثر من 6,000 من المستجيبين الأوائل في جميع أنحاء ولاية نيويورك الذين قدموا وقتهم ورؤاهم لهذه الدراسة. نعلم أنه ليس من السهل دائمًا التحدث عن الصحة العقلية، خاصة في السياق المهني. إن استعدادكم لمناقشة أفكاركم وخبراتكم وتحدياتكم يساعد في تسليط الضوء على هذه القضية الحرجة وسيغذي الجهود المشتركة بين الوكالات على مستوى الولاية لتعزيز هياكل الدعم لأول المستجيبين في نيويورك."

قالت **Amy Nitza** (إيمي نيتزا)، المديرية التنفيذية لمعهد الصحة العقلية في حالات الكوارث في جامعة ولاية نيويورك (SUNY) نيو بالتز، "لا يوثق هذا التقييم الخسائر الهائلة التي تقع على المستجيبين الأوائل فحسب، بل يوثق أيضًا العوائق الكبيرة التي يواجهونها في الحصول على المساعدة التي يحتاجونها. يلتزم معهد الصحة العقلية في حالات الكوارث (Institute for Disaster Mental Health, IDMH) بالتعاون مع شركائنا في جميع أنحاء ولاية نيويورك، بما في ذلك المستجيبون أنفسهم، لإزالة هذه العوائق وضمان حصول جميع المستجيبين الأوائل لدينا على الدعم والرعاية التي تمكنهم من مواصلة خدمة مجتمعاتهم بشكل جيد."

تم تكليف هذا التقييم من قبل قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ في ولاية نيويورك (New York State Division of Homeland Security and Emergency Services, DHSES) وأجراه معهد الصحة العقلية في حالات الكوارث في جامعة ولاية نيويورك (State University of New York, SUNY) في نيو بالتز ومركز بنجامين.

أعلنت الحاكمة Hochul (هوكول) عن إطلاق الدراسة الاستقصائية في أبريل/نيسان الماضي كجزء من خطتها الشاملة متعددة السنوات التي تبلغ قيمتها 1 مليار دولار لإصلاح سلسلة الرعاية الصحية العقلية المتصلة، كما سلط قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ في ولاية نيويورك (DHSES) الضوء على النتائج الأولية في مايو/أيار. أظهرت النتائج الأولية للتقييم أن 80 بالمائة من المشاركين في الاستطلاع عانوا من تأثيرات سلبية على الحياة المنزلية بسبب العمل، بينما أفاد 79 بالمائة منهم عن تأثيرات سلبية على الصحة البدنية، وأشار 72 بالمائة منهم إلى وجود تحديات في العلاقات الأسرية.

نتيجة للدراسة الاستقصائية، تعمل ولاية نيويورك على تحديد مجموعة متنوعة من جهود العافية والنهوض بها. على سبيل المثال، وكجزء من خطاب حالة الولاية لعام 2025، كشفت الحاكمة Hochul (هوكول) عن عدد من المقترحات التي تهدف إلى دعم المستجيبين الأوائل، أحدها يتضمن إطلاق برنامج منحة الإرشاد للمستجيبين الأوائل من خلال جامعة ولاية نيويورك (SUNY). بالإضافة إلى ذلك، يعمل قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ في ولاية نيويورك (DHSES)، ومكتب الصحة العقلية (Office of Mental Health, OMH) في ولاية نيويورك ووكالات أخرى باستمرار على تحديد فرص التدريب المتعلقة بالصحة العقلية وتقديمها لأول المستجيبين في ولاية نيويورك. يتعاون قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES) ومكتب الصحة العقلية (OMH) أيضًا لتطوير تدريب حول الكفاءة الثقافية للمستجيبين الأوائل لمتخصصي الصحة العقلية.

موارد الصحة العقلية لمساعدة المستجيبين الأوائل

يمكن للمستجيبين الأوائل الذين يعانون من ضائقة تتعلق بالصحة العقلية أن يطلبوا الدعم من عدد من الموارد المتاحة.

والأهم من ذلك، يمكن للأفراد الذين يفكرون في الانتحار أو يعانون من أي نوع آخر من أزمات الصحة العقلية الاتصال أو إرسال رسالة نصية أو الدردشة مع خط نجدة المنتحرين والأزمات 988 التابع للولاية. خدمة خط 988 مجانية وسرية تمامًا ومتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. تحت إدارة مكتب الصحة العقلية (OMH)، يمكن لأي شخص يحتاج إلى خدمات أو مهتم بمعرفة المزيد عن الخط الساخن زيارة موقعهم على الإنترنت على <https://omh.ny.gov/omhweb/crisis/988.html>.

بالإضافة إلى ذلك، يستضيف مركز الوقاية من الانتحار التابع لمكتب الصحة العقلية (OMH) مبادرة تسمى CARES UP والتي تركز على تحسين الصحة العقلية والعافية لمسؤولي إنفاذ القانون ورجال الإطفاء وموظفي خدمات الطوارئ والمحاربين القدامى. تعرف على المزيد على <https://nycaresup.com>.

تعاون قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES) مع مكتب الصحة العقلية (OMH) لتوسيع نطاق استجابة الولاية للصحة العقلية في حالات الكوارث، والتي تضم فرقاً من المحترفين المرخصين والمتطوعين المدربين لتقديم الاستشارات النفسية وخدمات الصحة العقلية الأخرى للأفراد والمستجيبين المتأثرين بالكوارث وأوضاع الأزمات الأخرى.

عمل قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES) مع معهد الصحة العقلية في حالات الكوارث (Institute for Disaster Mental Health, IDMH) في جامعة ولاية نيويورك (SUNY) نيو بالتز لإنشاء قوة عمل لإدارة الإجهاد لمساعدة المستجيبين الأوائل وغيرهم من موظفي السلامة العامة على تحديد الإجهاد وفهمه وإدارته بشكل أفضل. تم تطوير ورش العمل في الأصل لموظفي قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES)، وتم توسيع نطاقها لتشمل وكالات الولاية والهيئات المحلية الأخرى. يعمل قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES) أيضاً على توسيع نطاق التدريب في مركز التدريب على التأهب بالولاية (State Preparedness Training Center, SPTC)، ليشمل تدريب فريق دعم الأقران. تتألف فرق دعم الأقران من أفراد تلقوا تدريباً خاصاً لتقديم الدعم العاطفي والاجتماعي والعملية لأقرانهم، عند الحاجة. وغالباً ما يتم استخدام فرق دعم الأقران داخل منظمات السلامة العامة لمساعدة الأفراد على التعامل مع الضغوط المرتبطة بالعمل ومتابعة الحوادث الخطيرة. يعمل قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES) أيضاً على إنشاء فريق دعم الأقران ليكون بمثابة مورد لموظفي الوكالة ومنظمات الاستجابة الأولية المحتملة الأخرى. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول التدريب المتاح على موقع ويب DHSES.

نبذة عن قسم الأمن الوطني وخدمات الطوارئ

يوفر قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES) القيادة والتنسيق والدعم لمنع الكوارث وحالات الطوارئ الأخرى والحماية منها والاستعداد والاستجابة لها والتعافي منها والتخفيف من حدتها. لمزيد من المعلومات، تابع @NYS DHSES على فيسبوك وإنستغرام وX، أو قم بزيارة <https://www.dhSES.ny.gov>.

###

تتوفر أخبار إضافية على www.governor.ny.gov
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
سجل للحصول على تحديثات من مكتب الحاكم: ny.gov/signup | أرسل NEW YORK في رسالة نصية إلى 81336

إلغاء الاشتراك