فوری ریلیز کے لیے: 2025/31/1

گورنر KATHY HOCHUL

گورنر HOCHUL نے اعلان کیا ہے کہ DMV نے 300 سے زائد چوری کی گاڑیاں، گاڑی کے ٹائٹلز اور سروسز بازیاب کروائی ہیں جن کی مالیت $11 ملین ہے

303 چوری شدہ گاڑیاں جو کہ 2024 میں بازیاب کروائی گئیں اُن کی مالیت $8 ملین سے زیادہ ہے

DMV نے گاڑی کے ٹائٹلز دوبارہ حاصل کرنے، مرمتوں اور ریفنڈز کی مد میں صارفین کی مدد کی ہے جس کا لاگتی تخمینہ $3 ملین سے زائد بنتا ہے

گورنر Kathy Hochul (کیتھی ہوکل) نے آج اعلان کیا کہ ریاست نیویارک کے موٹر گاڑیوں کے محکمے (New York State Department of Motor Vehicles) نے 2024 میں صارفین کی چوری شدہ گاڑیاں، چوری شدہ پرزہ جات، سروسز اور گمشدہ ٹائٹلز بازیاب کروانے میں مدد کی، جن کی مالیت $11 ملین سے زیادہ تھی۔

"نیو یارک کے جو باشندے گاڑی خریدتے ہیں یا جنہوں نے گاڑی کی مرمت کروائی ہے، انہیں معلوم ہونا چاہیئے کہ نیو یارک ان کے حق میں کھڑا ہو گا اور ان کی حفاظت کرے گا،" **گورنر Hochul (ہوکل) نے کہا۔** "ہم صارفین کی معاونت کے لیے جانفشانی سے کام کرتے ہیں اور DMV ڈیلرز اور مرمتی شاپس کے ساتھ کام کر کے صارفین کی تسلی و تشفی کرواتا ہے۔ مسائل حل نہ ہو پائیں تو، فوری نفاذ کاری کا اقدام کیا جاتا ہے۔"

DMV کمشنر Mark J.F. Schroeder (مارک جے ایف شروڈر) نے کہا، "ہم صارفین کی اس وقت معاونت کرنے میں نہایت فخر محسوس کرتے ہیں کہ جب انہیں مدد کی ضرورت ہو، خواہ وہ کسی خارج از کاروبار ڈیلر سے ٹائٹل کے حصول کی خاطر ہو، مرمت کے کسی کام کے سلسلے میں پیش آنے والے مسائل کے حل کے لیے کلائنٹس اور آٹوموٹیو کاروباری اداروں کے ساتھ کام کرنے کی خاطر ہو، یا چوری شدہ گاڑیوں کی بازیابی کے سلسلے میں ہو۔ صارفین کو معلوم ہونا چاہیئے کہ اگر انہیں معاونت درکار ہو، تو DMV میں ان کے دوست موجود ہیں جو ان کی مدد کریں گے۔"

گزشتہ سال، DMV نے 303 چوری شدہ گاڑیاں بازیاب کروائیں — جن کی چوری کے وقت مالیت $8,353,334 تھی — اور چوری شدہ پرزہ جات کی مالیت $91,979 تھی۔ جیسا کہ کار کی چوری ملک بھر میں ایک مسلسل مسئلہ ہے، اسی لیے DMV نے گزشتہ اکتوبر Facebook Marketplace جیسی آن لائن سائٹس کے ذریعے کار کی فروخت سے متعلق جعلسازیوں کے بارے میں صارفین کو خبردار کیا تھا اور کار کے خریداروں کو آن لائن گاڑی کی خریداری کرتے وقت محتاط رہنے کی یاددہانی کروائی تھی۔

چوری شدہ گاڑیوں اور پرزہ جات کی بازیابی کے علاوہ، DMV نے بےایمان آٹو ڈیلرز اور مرمتی شاپس سے $3 ملین سے زائد کے گاڑی کے ٹائٹلز، سروسز اور ریفنڈز کے حصول میں بھی صارفین کی مدد کی۔

صارفی شکایات پر تفتیش کے بعد، DMV نے ایسے آٹو ڈیلرز اور مرمتی شاپس کے خلاف اقدامات کیے جنہوں نے خریداروں کو نمایاں نقائص بتائے بغیر گاڑیاں فروخت کیں، جنہوں نے صارفین سے ایسی مرمتوں کی مد میں اخراجات طلب کیے جو انہوں نے انجام دی ہی نہیں، یا صارفین سے ایسی مرمتوں کی مد میں اخراجات طلب کیے جن

کی ضرورت ہی نہیں تھی۔ کُل، 474 صارفین کو ان کاوشوں سے فائدہ پہنچا اور انہیں 1.48$ ملین مالیت کے ریفنڈز یا گاڑی کی مرمتیں فراہم کی گئیں۔ علاوہ ازیں، DMV نے کار کے خریداروں کو 1.56$ ملین سے زائد مالیت کے 67 گاڑی کے ٹائٹلز بازیاب کروانے میں بھی اس وقت مدد دی کہ جب وہ آٹو ڈیلرشپس، جن سے انہوں نے وہ خریدے تھے، اچانک بند ہو گئیں یا انہوں نے ٹائٹل حقیقی مالک کو دینے کے بجائے اپنے قبضے میں ہی رکھا۔

کسی گاڑی کے ٹائٹل کا سرٹیفکیٹ ہی وہ چیز ہے جو کسی فرد یا کاروباری ادارے کو قانونی مالک بناتا ہے۔ ٹائٹل کے بغیر، گاڑی کا مالک ملکیت ٹرانسفر نہیں کر سکتا، قرض کے کسی دعوے سے چھٹکارہ نہیں پا سکتا، یا گاڑی پر قرض لینے کی خاطر ضروری ملکیتی ثبوت فراہم نہیں کر سکتا یا انشورنس کلیم دائر نہیں کر سکتا۔

ریاستی سینیٹر Leroy Comrie (لیروئے کومری) نے کہا، "گاڑی کی چوری اور جعلسازی پر مبنی آٹو فروخت نیو یارک کے محنتی باشندوں پر مسلسل اثرانداز ہو رہی ہیں، اور ہمارے لیے صارفین کی حفاظت کی خاطر سخت اقدام کرنا ناگزیر ہے۔ چوری شدہ گاڑیاں بازیاب کروانے، جعلسازیوں سے بچانے اور بےایمان کاروباری اداروں کے احتساب کے لیے DMV کی کاوشیں تمام گاڑی مالکان کے لیے انصاف و سلامتی کو یقینی بنانے کی خاطر ناگزیر اقدامات ہیں۔ میں گورنر Hochul (ہوکل) اور DMV کو چوری اور جعلسازی سے نمٹنے کے ان کے عزم پر سراہتا ہوں، اور میں ایسے اقدامات کی معاونت کے لیے پُرعزم ہوں کہ جو صارفی تحفظات کو بہتر بنائیں اور ہماری کمیونٹیز کو محفوظ بنائیں۔"

ریاستی سینیٹر Rachel May (راشیل مے) نے کہا، "نیو یارک کے کئی باشندوں کے لیے، گاڑی زندگی کا ایک سہارا ہے جو روزمرہ سرگرمیوں جیسا کہ کام پر آنے جانے، بچوں کو اسکول یا پریکٹس پر پہنچانے، اور اشیائے ضروریہ کی خریداری جیسے کاموں کو ممکن بنانے میں مدد دیتی ہے۔ جب کسی کی گاڑی چوری ہو جاتی ہے، تو اس سے ان کا پورا معمول خراب ہو جاتا ہے، اور سادہ ترین کام بھی مصیبت بن کر رہ جاتے ہیں۔ اسی لیے گزشتہ سال چوری شدہ سینکڑوں گاڑیاں بازیاب کروانے میں ریاست نیو یارک کے محکمہ برائے موٹر گاڑیاں کی قابلِ ستائش کاوشوں کو سراہنا اہم ہے۔ ان کاوشوں کی حمایت کر کے، ہم اس آگاہی کے ساتھ کہ DMV ہم سب کی حفاظت کر رہا ہے، ہر ایک کے لیے ایک محفوظ تر ماحول اور کسی قدر سکھ چین کو یقینی بنا سکتے ہیں۔"

ریاستی سینیٹر Jeremy Cooney (جیرمی کونی) نے کہا، "گاڑی چوری اور آٹو کی جعلسازی سے فروخت نیو یارک کے محنتی باشندوں پر مسلسل اثرانداز ہو رہی ہیں، اور ہمارے لیے صارفین کی حفاظت کی خاطر سخت اقدام کرنا ناگزیر ہے۔ چوری شدہ گاڑیاں بازیاب کروانے، جعلسازیوں سے بچانے اور بےایمان کاروباری اداروں کے احتساب کے لیے DMV کی کاوشیں تمام گاڑی مالکان کے لیے انصاف و سلامتی کو یقینی بنانے کی خاطر ناگزیر اقدامات ہیں۔ میں گورنر Hochul (ہوکل) اور DMV کو چوری اور جعلسازی سے نمٹنے کے ان کے عزم پر سراہتا ہوں، اور میں ایسے اقدامات کی معاونت کے لیے پُرعزم ہوں کہ جو صارفی تحفظات کو بہتر بنائیں اور ہماری کمیونٹیز کو محفوظ بنائیں۔"

رکن اسمبلی William Magnarelli (ولیم میگناریلی) نے کہا، "صارفین کی حفاظت DMV کی فراہم کردہ متعدد سروسز کا ایک قابل قدر جُز ہے۔ میں آٹو چوریوں پر کریک ڈاؤن کے لیے اور نیو یارک کے باشندوں کو اپنی گمشدہ املاک بازیاب کروانے کے لیے وسائل فراہم کرنے میں معاونت دینے پر گورنر Hochul (ہوکل) کا شکریہ ادا کرنا چاہتا ہوں۔ یہ سرمایہ کاریاں رنگ لا رہی ہیں اور نیو یارک کے باشندوں کو وہ تحفظ فراہم کر رہی ہیں جس کے وہ حقدار ہیں۔"

اگرچہ زیادہ تر کاروباری ادارے پیشہ ورانہ اور ذمہ دارانہ طور پر چلائے جاتے ہیں، پھر بھی وہ صارفین جنہیں لگتا ہو کہ انہوں نے ناجائز اخراجات یا خراب کام کا سامنا کیا ہے وہ DMV کے منضبط کردہ کاروباری ادارے کے بارے میں DMV کی ویب سائٹ پر شکایت درج کروا سکتے ہیں۔ DMV کاروباری اداروں کی مدد بھی کرتا ہے اور اگر انہیں اپنے خلاف کسی شکایت کے درج ہونے کی صورتحال درپیش ہو تو رہنمائی برائے سہولیاتمیں ان کے حقوق کے حوالے سے معلومات کی پیشکش بھی کرتا ہے۔ DMV اس وقت بھی رہنمائی فراہم کرتا ہے کہ جب کسی گاڑی کو مرمت کے لیے لایا جاتا ہے۔

DMV صارفین کو ترغیب دیتا ہے کہ صرف رجسٹر شدہ مرمتی شاپس سے ہی کام کروائیں۔ صارفین کو "رجسٹر شدہ ریاست نیو یارک کی موٹر وہیکل کی مرمتی شاپ" کا سبز اور سفید نشان دکان کے باہر اور ریاست نیو یارک کے محکمہ برائے موٹر گاڑیاں (Department of Motor Vehicles, DMV) کا رجسٹریشن سرٹیفکیٹ دکان اندر تلاش کرنا چاہیئے۔

ایجنسی کی ویب سائٹ پر کسی DMV کے منضبط کردہ کاروباری ادارے کو تلاش کرنے کے لیے آن لائن رہنمائی دستیاب ہے۔

###

مزید خبریں www.governor.ny.gov پر دستیاب ہیں
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹیو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
گورنر آفس سے اپ ڈیٹس کے لیے سائن اپ کریں: ny.gov/signup | 81336 پر NEW YORK ٹیکسٹ کریں

ان سبسکرائب کریں