



De publicación inmediata: 01/31/2025

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA QUE EL DMV RECUPERÓ MÁS DE 300 VEHÍCULOS ROBADOS, ADEMÁS DE TÍTULOS DE VEHÍCULOS Y COSTOS DE SERVICIOS, POR UN VALOR DE MÁS DE \$11 MILLONES

En 2024, se recuperaron 303 vehículos robados valuados en más de \$8 millones

El DMV ayudó a los consumidores a recuperar títulos de vehículos y costos de reparaciones y devoluciones por un valor de más de \$3 millones

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy que, en 2024, el Departamento de Vehículos Automotores (DMV, por sus siglas en inglés) del Estado de Nueva York ayudó a los consumidores a recuperar vehículos robados, partes robadas, costos de servicios y títulos perdidos valuados en más de \$11 millones.

"Las personas de Nueva York que compran un vehículo o que le realizan reparaciones al suyo tienen que saber que Nueva York las defenderá y protegerá", **dijo la gobernadora Hochul**. "Trabajamos con diligencia para ayudar a nuestros clientes y el DMV trabaja con las concesionarias y los talleres de reparación para lograr la satisfacción de los consumidores. Si hay problemas que no se pueden resolver, se toman medidas de cumplimiento inmediatamente".

El comisionado del DMV, Mark J. F. Schroeder, indicó: "Nos enorgullece enormemente ayudar a los clientes cuando necesitan nuestra asistencia, ya sea para obtener un título de una concesionaria en quiebra, trabajar con los clientes y los negocios de automóviles para abordar un problema con un trabajo de reparación o recuperar vehículos robados. Queremos que los clientes sepan que, si necesitan ayuda, pueden contar con los empleados del DMV".

El año pasado, el DMV recuperó 303 vehículos robados, valuados en \$8,353,334 al momento del robo, y partes robadas con un valor de \$91,979. Como los robos de vehículos siguen siendo un problema persistente en todo el país, el DMV advirtió a los consumidores el pasado mes de octubre acerca de los peligros de estafa relacionados con las ventas en línea a través de sitios web como Marketplace de Facebook. También recomendó que quienes compren vehículos siempre estén alertas al adquirir un vehículo en línea.

Además de recuperar vehículos y partes que habían sido robados, el DMV ayudó a los consumidores a recuperar títulos de vehículos y costos de reparaciones y devoluciones de concesionarias y talleres de reparación de vehículos deshonestos por un valor de más de \$3 millones.

Tras una investigación de las quejas de los consumidores, el DMV tomó medidas contra concesionarias y talleres de reparación de automóviles por vender vehículos sin comunicar defectos significativos a los compradores y por cobrarles a los consumidores por reparaciones que nunca se realizaron o que no eran necesarias. En total, estos esfuerzos beneficiaron a 474 clientes, quienes recibieron reembolsos o servicios de reparación de sus vehículos por un valor de \$1.48 millones. Asimismo, el DMV ayudó a los compradores de vehículos a recuperar 67 títulos de vehículos valuados en más de \$1.56 millones en los casos en los que las concesionarias que se los vendieron cerraron sus puertas de manera repentina o se negaron a proporcionarle el título al propietario legítimo.

Un certificado del título de un vehículo es lo que establece que una persona o empresa es el propietario legal. Sin un título, el propietario de un vehículo no puede transferir la propiedad, eliminar un embargo o proporcionar la prueba de propiedad necesaria para obtener un préstamo sobre el vehículo o presentar un reclamo de seguro.

El senador estatal Leroy Comrie explicó: "El robo y las ventas fraudulentas de vehículos siguen afectando a las personas trabajadoras de Nueva York y es fundamental que tomemos medidas firmes para proteger a los consumidores. Los esfuerzos del DMV para recuperar vehículos robados, prevenir estafas y responsabilizar a las empresas deshonestas por sus acciones son pasos esenciales para garantizar la justicia y la seguridad para todos los propietarios de vehículos. Felicito a la gobernadora Hochul y al DMV por comprometerse a luchar contra el robo y el fraude vehicular, y reafirmo mi compromiso con el apoyo a iniciativas que mejoran las protecciones a los consumidores y mantienen a salvo nuestras comunidades".

La senadora estatal Rachel May agregó: "Para muchas personas de Nueva York, su vehículo es una herramienta vital que ayuda con las actividades cotidianas, como viajar al trabajo, llevar a los niños a la escuela o a otras actividades y realizar compras y trámites. Cuando a alguien le roban el vehículo, se interrumpe toda su rutina e incluso las tareas más pequeñas se convierten en un desafío. Por eso, es importante reconocer los admirables esfuerzos realizados por el Departamento de Vehículos Automotores del Estado de Nueva York para recuperar cientos de vehículos robados el año pasado. Al apoyar estos esfuerzos, podemos garantizar un entorno más seguro para todas las personas y también brindarles la paz mental de saber que el DMV nos está cuidando a todos".

El senador estatal Jeremy Cooney argumentó: "El robo y las ventas fraudulentas de vehículos siguen afectando a las personas trabajadoras de Nueva York y es fundamental que tomemos medidas firmes para proteger a los consumidores. Los esfuerzos del DMV para recuperar vehículos robados, prevenir estafas y

responsabilizar a las empresas deshonestas por sus acciones son pasos esenciales para garantizar la justicia y la seguridad para todos los propietarios de vehículos. Felicito a la gobernadora Hochul y al DMV por comprometerse a luchar contra el robo y el fraude vehicular, y reafirmo mi compromiso con el apoyo a iniciativas que mejoran las protecciones a los consumidores y mantienen a salvo nuestras comunidades".

El asambleísta William Magnarelli afirmó: "Proteger a los consumidores es un componente valioso de los diversos servicios que presta el DMV. Quiero agradecer a la gobernadora Hochul por su apoyo con el suministro de recursos para combatir los robos de automóviles y ayudar a las personas de Nueva York a recuperar los bienes que les robaron. Estas inversiones están dando frutos y están dándoles a los neoyorquinos la protección que merecen".

Aunque la mayoría de las empresas opera de manera profesional y responsable, los clientes que consideren que han sido víctimas de cargos injustos o de un mal trabajo pueden presentar una queja sobre cualquier empresa regulada por el DMV en el sitio web del DMV. El DMV también ayuda a las empresas y les ofrece información sobre sus derechos en caso de recibir una queja en nuestra Guía para instalaciones. Además, el DMV proporciona orientación para los casos en los que se deje un vehículo en el taller para hacerle reparaciones.

El DMV alienta a los clientes a que solo hagan negocios con talleres de reparaciones registrados. Los consumidores deben buscar un letrero verde y blanco que diga "Taller de reparación de vehículos automotores registrado en el estado de Nueva York" (Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop) afuera del taller y ver un certificado válido de registro ante el Departamento de Vehículos Automotores (DMV) del Estado de Nueva York dentro del lugar.

Hay una guía en línea para encontrar empresas reguladas por el DMV en el sitio web de la agencia.

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en ny.gov/signup | Envíe NEW YORK
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)