



Для немедленной публикации: 31.01.2025

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

**ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ОБЪЯВИЛА, ЧТО DMV ВОЗВРАТИЛ ПОТРЕБИТЕЛЯМ БОЛЕЕ 300 УГНАННЫХ АВТОМОБИЛЕЙ, ПАСПОРТА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И УСЛУГИ НА ОБЩУЮ СУММУ 11 МЛН ДОЛЛАРОВ**

*В 2024 году владельцам было возвращено 303 угнанных автомобиля на общую сумму более 8 млн долларов*

*DMV помог потребителям вернуть паспорта транспортных средств, услуги ремонта и возмещение средств на общую сумму более 3 млн долларов*

Сегодня губернатор Кэти Хокул объявила, что Департамент транспортных средств штата Нью-Йорк (New York State Department of Motor Vehicles, DMV) в 2024 году помог потребителям вернуть украденные автомобили, украденные запчасти, стоимость услуг и неполученные паспорта технических средств на общую сумму более 11 млн долларов.

«Жители штата Нью-Йорк, которые покупают автомобиль или сдают свой автомобиль в ремонт, должны знать, что администрация штата стоит на страже их интересов, — сказала губернатор Хокул. — Мы делаем все возможное для поддержки потребителей, а DMV сотрудничает с дилерами и авторемонтными мастерскими для обеспечения удовлетворения потребителей. Если проблемы нельзя решить, быстро принимаются соответствующие меры».

**Начальник DMV Марк Дж. Ф. Шредер (Mark J.F. Schroeder):** «Мы с гордостью помогаем потребителям, когда им нужна помощь, — помогаем получить паспорт транспортного средства, если дилерский центр закрылся, решаем проблемы ремонта вместе с клиентами и ремонтными мастерскими и возвращаем угнанные автомобили. Клиенты должны знать, что, если им нужна помощь, в DMV у них есть друзья, готовые им помочь».

В прошлом году DMV вернул владельцам 303 украденных автомобиля, общая стоимость которых на момент угона составляла 8 353 334 доллара, и похищенные запчасти на общую сумму 91 979 долларов. Поскольку кражи автомобилей остаются актуальной проблемой во всей стране, в октябре прошлого года DMV предупредил потребителей об опасности мошенничества при продаже

автомобилей через интернет-сайты, такие как Facebook Marketplace, и призвал покупателей автомобилей сохранять бдительность при покупке автомобиля через Интернет.

Помимо возвращения украденных автомобилей и запчастей, DMV также помог потребителям вернуть паспорта транспортных средств, получить услуги и возмещение средств у нечестных автодилеров и ремонтных мастерских на общую сумму более 3 млн долларов.

После расследований по жалобам потребителей DMV принял меры в отношении автодилеров, которые при продаже автомобиля не сообщали покупателю о существенных дефектах, и ремонтных мастерских, которые брали плату за ремонтные работы, которые не выполнялись или не требовались. Такую помощь получили в общей сложности 474 клиента, которые получили возмещение средств или услуги ремонта на сумму 1,48 млн долларов. Кроме того, DMV помог покупателям автомобилей вернуть 67 паспортов автомобилей, общая стоимость которых составила более 1,56 млн долларов, в случаях, когда автосалоны, где были куплены автомобили, внезапно закрылись или не предоставили законному владельцу паспорт транспортного средства.

Свидетельство о праве собственности на транспортное средство является документом, подтверждающим, что физическое или юридическое лицо является его законным владельцем. Без права собственности владелец транспортного средства не может отчуждать право собственности, снять залог или предоставить доказательства права собственности, необходимые для получения кредита на транспортное средство или предъявления страхового требования.

**Сенатор штата Лерой Комри (Leroy Comrie):** «Жители штата Нью-Йорк по-прежнему страдают от краж автомобилей и мошенничества при продаже автомобилей, и мы обязательно должны принимать решительные меры для защиты потребителей. Усилия DMV по возвращению украденных автомобилей, предотвращению мошенничества и наказанию нечестных предпринимателей очень важны для обеспечения справедливости и безопасности для всех владельцев автомобилей. Я благодарю губернатора Хокул и DMV за их активную борьбу с автомобильными кражами и мошенничеством. Я всегда готов поддержать инициативы, которые улучшают защиту потребителей и безопасность наших сообществ».

**Сенатор штата Рэйчел Мэй (Rachel May):** «Для многих жителей нашего штата автомобиль — неперенный помощник в таких повседневных делах, как поездки на работу, доставка детей в школу или на тренировки, покупка продуктов и многое другое. Если у человека украли автомобиль, нарушается весь его режим дня, а выполнение самых простых задач сильно усложняется. Поэтому важно отметить полезные усилия Департамента транспортных средств штата Нью-Йорк по возвращению сотен украденных автомобилей в прошлом году. Поддерживая эти

усилия, мы создаем более безопасную среду для всех и придаем людям уверенность в том, что DMV помогает нам».

**Сенатор штата Джереми Куни (Jeremy Cooney):** «Жители штата Нью-Йорк по-прежнему страдают от краж автомобилей и мошенничества при продаже автомобилей, и мы обязательно должны принимать решительные меры для защиты потребителей. Усилия DMV по возвращению украденных автомобилей, предотвращению мошенничества и наказанию нечестных предпринимателей очень важны для обеспечения справедливости и безопасности для всех владельцев автомобилей. Я благодарю губернатора Хокул и DMV за их активную борьбу с автомобильными кражами и мошенничеством. Я всегда готов поддержать инициативы, которые улучшают защиту потребителей и безопасность наших сообществ».

**Член Ассамблеи Уильям Магнарелли (William Magnarelli):** «Защита прав потребителей — это ценная составляющая многих услуг, которые предоставляет DMV. Я хочу поблагодарить губернатора Хокул за выделение ресурсов для борьбы с кражами автомобилей и для помощи жителям штата в возвращении украденного имущества. Эти инвестиции окупаются и обеспечивают жителям нашего штата ту защиту, которой они достойны».

Хотя большинство предприятий работают профессионально и ответственно, клиенты, которые считают, что с них взяли несправедливую плату или им оказали некачественные услуги, могут подать жалобу на предприятие, зарегистрированное в DMV, через сайт DMV. DMV также оказывает помощь предприятиям, предлагая Руководство для компаний (Guide for Facilities), где содержится информация о правах предприятий в случае предъявления им жалоб. DMV также предоставляет инструкции по передаче автомобиля в ремонт.

DMV призывает граждан обращаться только в зарегистрированные авторемонтные мастерские. Такие предприятия можно узнать по зелено-белому знаку «Авторемонтная мастерская, зарегистрированная в штате Нью-Йорк» (Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop) снаружи, а в помещении такого предприятия вывешено действительное регистрационное свидетельство Департамента транспортных средств штата Нью-Йорк.

Инструкции для поиска предприятий, зарегистрированных в DMV, опубликованы на сайте DMV.

###

Другие новости см. на веб-сайте [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Подпишитесь на рассылку управления губернатора на сайте [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Отправьте сообщение «NEW YORK» на номер 81336

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)