



즉시 배포용: 2025년 1월 31일

KATHY HOCHUL 주지사

HOCHUL 주지사, 1,100만 달러에 해당하는 도난 차량 300대, 자동차 등록증, 서비스 등을 DMV가 되찾았다고 발표

800만 달러에 해당하는 도난 차량 303대를 2024년 회복

DMV는 300만 달러의 가치를 가지는 자동차 등록증, 정비, 상환 등을 고객들이 만회하도록 지원

Kathy Hochul 주지사는 뉴욕주 차량관리부(New York State Department of Motor Vehicles, DMV)가 2024년 고개들이 도난 차량과 부품, 분실한 차량 등록증 회수를 지원했고, 이는 약 1,100만 달러 이상에 해당한다고 발표했습니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "차량을 구매하거나 정비하려는 뉴욕 주민은 뉴욕이 이들을 보호하기 위해 나설 것이라는 사실을 알아야 합니다. 우리는 고객을 지원하기 위해 열심히 노력하고 있습니다. 그리고 DMV는 딜러, 차량 정비 업체 등과 협력하고 고객 만족을 위해 노력하고 있습니다. 만약 문제가 해결되지 않는다면, 신속한 집행 조치를 취해야 합니다."

DMV의 Mark J.F. Schroeder 커미셔너는 이렇게 말했습니다. "우리는 자부심을 가지고 도움이 필요한 고객들을 지원하고 있습니다. 이들이 폐업한 딜러로부터 등록증을 받도록 지원하고 클라이언트 및 자동차 업계와 협력해 차량 보수 문제에 대응하며 도난 차량을 찾습니다. 고객들은 도움이 필요할 때 DMV를 찾아오면 됩니다."

작년 DMV는 도난 차량 303대를 되찾았습니다. 절도 당시의 가치는 8,353,334달러에 해당하며, 91,979달러의 가치를 가지는 도난 부품 역시 회수했습니다. 전국에서 차량 절도가 지속적으로 문제가 되는 가운데, DMV는 지난 10월 고객에게 차량 판매 사기에 대해 경고했습니다. 이러한 사기 행위는 Facebook Marketplace 등 온라인 사이트를 통해 이루어집니다. 이와 더불어 온라인으로 차량을 구매할 때 보다 주의를 기울일 것을 차량 구매자들에게 당부했습니다.

도난 차량 및 부품 회수와 더불어, DMV는 양심적이지 않은 자동차 딜러와 정비 업체로부터 300만 달러의 가치에 해당하는 자동차 등록증, 서비스, 환불 등을 고객에게 돌려주었습니다.

고객 신고에 대해 조사한 후, DMV는 심각한 결함을 구매자에게 알리지 않고 차량을 판매하거나 완료하지 않은 보수 비용을 고객에게 청구하거나 불필요한 보수 비용을 부과한 자동차 딜러와 정비 업체를 대상으로 조치를 취했습니다. 이러한 노력으로 총 474명의 고객이 도움을 받았고, 차량 부품 환불액은 148만 달러에 달합니다. 또한 DMV는 구매자들이 약 156만 달러의 가치를 가지는 등록증 67개를 회수하도록 도왔습니다. 이들은 갑자기 차량을 구매한 자동차 딜러가 폐업하거나 원소유자로부터 등록증을 전달받지 못했습니다.

자동차 소유권 증명서는 개인 및 사업체를 법적 주체로 설정하는 것입니다. 자동차 소유주는 등록증이 없으면 차량 소유권 이전, 선취 특권 취소 또는 차량 대출이나 보험금 청구에 필요한 소유권 증명을 제출할 수 없습니다.

Leroy Comrie 주 상원의원은 이렇게 말했습니다. "차량 절도 및 차량 판매 사기는 열심히 일하는 뉴욕 주민에게 영향을 주고 있습니다. 그리고 소비자 보호를 위해 강력한 조치를 취하는 것이 필수적입니다. 도난 차량 회수, 사기 예방 등과 더불어 비윤리적 기업에게 책임을 묻고자 하는 DMV의 노력은 모든 차량 소유자의 안전을 보호하고 공정을 실현하기 위해 매우 중요합니다. 차량 절도 및 사기를 막기 위한 Hochul 주지사와 DMV에 박수를 보내며, 저는 계속 소비자를 보호하고 지역사회 안전을 지키기 위한 이니셔티브를 지원할 것입니다."

Rachel May 주 상원의원은 이렇게 말했습니다. "너무 낮은 뉴욕 주민들에게 차량은 생활의 절대적 필수품입니다. 통근과 등하교, 식료품 쇼핑과 기타 일까지 일상 활동을 할 수 있게 합니다. 누군가의 차량이 도난당하면 일상 전체가 방해받으며 가장 간단한 일 처리도 문제가 됩니다. 따라서 작년 수백 대의 도난 차량을 되찾은 뉴욕주 차량관리부의 노력에 찬사를 보내는 것이 매우 중요합니다. 이러한 노력을 지원함으로써 우리는 모두를 위해 더욱 안전한 환경을 조성할 수 있으며, DMV가 우리를 지켜보고 있다는 마음의 평화를 가질 수 있습니다."

Jeremy Cooney 주 상원의원은 이렇게 말했습니다. "차량 절도 및 차량 판매 사기는 열심히 일하는 뉴욕 주민에게 영향을 주고 있습니다. 그리고 소비자 보호를 위해 강력한 조치를 취하는 것이 필수적입니다. 도난 차량 회수, 사기 예방 등과 더불어 비윤리적 기업에게 책임을 묻고자 하는 DMV의 노력은 모든 차량 소유자의 안전을 보호하고 공정을 실현하기 위해 매우 중요합니다. 차량 절도 및 사기를 막기 위한 Hochul 주지사와 DMV에 박수를 보내며, 저는 계속 소비자를 보호하고 지역사회 안전을 지키기 위한 이니셔티브를 지원할 것입니다."

William Magnarelli 하원의원은 이렇게 말했습니다. "소비자 보호는 DMV의 주요 서비스 중 매우 가치가 높은 부분입니다. 차량 절도를 단속하고 뉴욕 주민들이 도난 자산을 되찾을 수 있도록 지원해주신 Hochul 주지사께 감사드립니다. 이러한 투자는 성과를 거두고 있으며 뉴욕 주민을 보호하고 있습니다."

대부분의 업체가 전문적으로 책임을 다하며 운영하고 있지만, 부당한 처우를 당하거나 나쁜 서비스를 받았다고 생각한 고객은 DMV 웹사이트의 DMV 규제 업체에 대한 신고를 접수할 수 있습니다. DMV는 사업체에 지원을 제공하고 소비자 불만 신고가 제기된 경우 시설 지침서(**Guide for Facilities**)에서 그들의 권리에 대한 정보를 제공합니다. DMV는 또한 차량 보수 관련 지침을 제공합니다.

DMV는 등록된 보수 업체와 거래할 것을 소비자들에게 당부합니다. 소비자는 정비소 밖에 있는 녹색과 흰색으로 된 "뉴욕주 공식 정비소(**Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop**)" 간판과 정비소 내의 유효한 뉴욕주 자동차부 등록증을 확인해야 합니다.

DMV 등록 업체를 찾는 온라인 지침을 기관 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov

뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

주지사 사무실에 업데이트 신청하기: ny.gov/signup 81336번으로 NEW YORK 이라는 문자 메시지를 보내세요

[구독 취소](#)