



Pour diffusion immédiate : 31/01/2025

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE QUE LE DMV A RÉCUPÉRÉ PLUS DE 300 VÉHICULES VOLÉS, TITRES DE PROPRIÉTÉ ET SERVICES FRAUDULEUX, POUR UNE VALEUR TOTALE DE 11 MILLIONS DE DOLLARS

303 véhicules volés récupérés en 2024, pour une valeur estimée à plus de 8 millions de dollars

Le DMV a permis aux consommateurs de récupérer plus de 3 millions de dollars en titres de véhicules, réparations et remboursements

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui que le Département des véhicules motorisés de l'État de New York a aidé les consommateurs à récupérer plus de 11 millions de dollars en 2024, incluant des véhicules volés, des pièces et services détournés ainsi que des titres perdus.

« Les New-Yorkais qui achètent un véhicule ou effectuent des réparations doivent avoir la certitude que l'État de New York veille à les protéger et à défendre leurs droits », a **déclaré la gouverneure Hochul**. « Nous œuvrons avec rigueur pour assister les consommateurs, et le DMV travaille en étroite collaboration avec les concessionnaires et les ateliers de réparation afin de garantir leur satisfaction. Si les problèmes ne peuvent être résolus à l'amiable, des mesures d'exécution seront appliquées sans délai », ajoute-t-elle.

Mark J.F. Schroeder, commissaire du Département des véhicules motorisés de l'État de New York, a déclaré : « Nous sommes extrêmement fiers d'accompagner nos clients lorsqu'ils en ont besoin, qu'il s'agisse d'obtenir un titre de propriété après la fermeture d'un concessionnaire, de collaborer avec les clients et les entreprises automobiles pour résoudre des litiges liés à des réparations, ou encore de retrouver des véhicules volés. Les clients doivent savoir qu'en cas de besoin, ils peuvent compter sur le soutien du DMV, toujours prêt à les accompagner et à les aider. »

L'année dernière, le DMV a récupéré 303 véhicules volés, représentant une valeur estimée à 8 353 334 dollars au moment du vol, ainsi que pour 91 979 dollars de pièces détachées volées. Alors que les vols de voitures demeurent un problème récurrent à l'échelle nationale, le DMV a mis en garde les consommateurs en octobre dernier contre les risques liés aux arnaques à la vente de véhicules, notamment sur des

plateformes en ligne comme Facebook Marketplace. Il a également rappelé aux acheteurs l'importance de rester vigilants lors de l'acquisition d'un véhicule en ligne.

En plus de la récupération de véhicules et de pièces volés, le DMV a également permis aux consommateurs de récupérer plus de 3 millions de dollars en titres de propriété, services et remboursements, obtenus auprès de concessionnaires automobiles et d'ateliers de réparation indélicats.

À la suite de l'examen des plaintes des consommateurs, le DMV a engagé des actions contre des concessionnaires automobiles et des ateliers de réparation pour des pratiques frauduleuses, notamment la vente de véhicules sans divulgation de défauts majeurs, la facturation de réparations non réalisées ou l'imposition de services inutiles aux consommateurs. Au total, 474 clients ont pu bénéficier de ces interventions, recevant des remboursements ou des réparations de véhicules pour un montant total de 1,48 million de dollars. Par ailleurs, le DMV a aidé des acheteurs de véhicules à récupérer 67 titres, représentant une valeur totale de plus de 1,56 million de dollars, dans des situations où les concessionnaires automobiles avaient brusquement cessé leur activité ou omis de remettre le titre au propriétaire légitime.

Le certificat d'immatriculation d'un véhicule atteste officiellement de la propriété légale d'une personne ou d'une entreprise sur celui-ci. Sans titre, le propriétaire d'un véhicule n'est pas en mesure d'en transférer la propriété, de supprimer un privilège ou de fournir la preuve de propriété nécessaire pour contracter un prêt sur le véhicule ou déposer une demande d'indemnisation auprès d'une assurance.

Le sénateur Leroy Comrie a déclaré : « Les vols de véhicules et les fraudes liées à la vente automobile continuent d'impacter les travailleurs new-yorkais. Il est donc crucial de renforcer les mesures de protection pour garantir la sécurité et les droits des consommateurs. Les initiatives du DMV visant à retrouver les véhicules volés, à prévenir les escroqueries et à responsabiliser les entreprises malhonnêtes sont des mesures essentielles pour assurer l'équité et la sécurité de tous les propriétaires de véhicules. Je salue l'engagement de la gouverneure Hochul et du DMV dans la lutte contre le vol et la fraude automobiles, et je réaffirme ma détermination à soutenir les initiatives visant à renforcer la protection des consommateurs et à garantir la sécurité de nos communautés. »

La sénatrice d'État Rachel May a déclaré : « Pour de nombreux New-Yorkais, leur véhicule est un élément essentiel de leur quotidien, leur permettant de se rendre au travail, d'emmener leurs enfants à l'école ou à leurs activités sportives, et d'effectuer des tâches essentielles comme faire les courses. Le vol d'un véhicule bouleverse le quotidien de son propriétaire, compliquant considérablement l'accomplissement des tâches les plus simples. C'est pourquoi il est essentiel de saluer les efforts remarquables du Département des véhicules motorisés de l'État de New York, qui a permis la récupération de centaines de véhicules volés au cours de l'année écoulée. En soutenant ces initiatives, nous contribuons à assurer un environnement plus sûr pour

tous et offrons une tranquillité d'esprit aux New-Yorkais, en sachant que le DMV veille à leur protection. »

Le sénateur Jeremy Cooney a déclaré : « Les vols de véhicules et les fraudes liées à la vente automobile continuent d'impacter les travailleurs new-yorkais. Il est donc crucial de renforcer les mesures de protection pour garantir la sécurité et les droits des consommateurs. Les initiatives du DMV visant à retrouver les véhicules volés, à prévenir les escroqueries et à responsabiliser les entreprises malhonnêtes sont des mesures essentielles pour assurer l'équité et la sécurité de tous les propriétaires de véhicules. Je salue l'engagement de la gouverneure Hochul et du DMV dans la lutte contre le vol et la fraude automobiles, et je réaffirme ma détermination à soutenir les initiatives visant à renforcer la protection des consommateurs et à garantir la sécurité de nos communautés. »

William Magnarelli, membre de l'Assemblée, a déclaré : « La protection des consommateurs est un élément important des nombreux services fournis par le DMV. Je remercie la gouverneure Hochul pour son engagement à allouer les ressources nécessaires à la lutte contre le vol de voitures et à aider les New-Yorkais à retrouver leurs biens volés. Ces investissements portent leurs fruits en renforçant la sécurité et en garantissant aux New-Yorkais la protection qu'ils méritent. »

Bien que la majorité des entreprises opèrent de manière professionnelle et responsable, les clients estimant avoir été confrontés à des frais injustifiés ou à des prestations de mauvaise qualité peuvent déposer une plainte concernant une entreprise réglementée par le DMV directement sur son site Web. Le DMV apporte également son soutien aux entreprises en leur fournissant des informations sur leurs droits en cas de plainte, disponibles dans le Guide des processus (Guide for Facilities). Le DMV fournit également des recommandations aux consommateurs lorsqu'ils confient leur véhicule à un atelier de réparation.

Le DMV recommande vivement aux clients de faire appel uniquement à des ateliers de réparation agréés. Les clients doivent s'assurer que l'atelier affiche un panneau vert et blanc indiquant « Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop » à l'extérieur, ainsi qu'un certificat d'immatriculation valide délivré par le Département des véhicules motorisés (Department of Motor Vehicles, DMV) à l'intérieur.

Un guide en ligne est disponible sur le site Web de l'agence pour aider les clients à identifier une entreprise réglementée par le DMV.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :
ny.gov/signup | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)