



立即發佈：2025 年 1 月 31 日

KATHY HOCHUL 州長

HOCHUL 州長宣佈 DMV 追回 300 多輛被盜車輛、車輛所有權和服務，價值 1,100 萬美元

2024 年追回 303 輛被盜車輛，價值超過 800 萬美元

DMV 幫助消費者追回價值超過 300 萬美元的車輛所有權、維修和退款

KATHY HOCHUL 州長今天宣佈，紐約州機動車輛管理局 (Department of Motor Vehicles, DMV) 在 2024 年幫助消費者追回了價值超過 1,100 萬美元的被盜車輛、被盜零件、服務和丟失的所有權。

「購置或修理車輛的紐約人需要知道，紐約州會幫他們處理問題，提供保護。」Hochul 州長表示。「我們勤懇工作，以幫助客戶，而 DMV 則與經銷商和維修店合作，以讓消費者滿意。如果無法解決問題，我們就會迅速採取執法行動。」

DMV 局長 Mark J.F. Schroeder 表示，「我們非常自豪能在客戶需要幫助時為其提供協助，無論是從倒閉的經銷商那裡獲得所有權，與客戶和汽車企業合作解決維修問題，還是找回被盜車輛。客戶應該知道，如果需要幫助，DMV 的朋友就會提供幫助。」

DMV 在去年追回了 303 輛被盜車輛——被盜時價值 8,353,334 美元——以及價值 91,979 美元的被盜零件。由於汽車盜竊仍是全國各地持續存在的問題，因此 DMV 在去年 10 月向消費者警告透過 Facebook Marketplace 等線上網站的汽車銷售詐騙風險，並提醒購車者在線上購買汽車時要保持警惕。

除了追回被盜車輛和零件，DMV 也幫助消費者從不誠信的汽車經銷商和維修店追回價值超過 300 萬美元的車輛所有權、服務和退款。

在對消費者投訴進行調查後，DMV 對汽車經銷商和維修店採取行動，這些經銷商和維修店在銷售車輛時未向購車者披露嚴重缺陷，向消費者收取未完工的維修費用，或向消費者收取其不需要支付的維修費用。共有 474 名客戶從這些工作中受益，並獲得了價值 148 萬美元的退款或車輛維修。此外，DMV 也幫助購車者收回了價值超過 156 萬美元的 67 輛汽車的所有權，因為購買這些汽車的汽車經銷商突然關閉或扣留了合法車主的所有權。

車輛所有權證明是確定個人或企業為合法車主的證明。沒有車輛產權，車主就不能轉讓所有權或取消留置權，也無法在申請車貸或保險索賠時提供必要的所有權證明。

州參議員 **Leroy Comrie** 表示，「車輛盜竊和欺詐性汽車銷售仍然影響著辛勤工作的紐約人，因此我們必須採取強有力的行動，以保護消費者。DMV 追回被盜車輛、防止詐騙和追究不誠信企業責任的工作，是為所有車主保障公平和安全的關鍵步驟。我讚賞 Hochul 州長和 DMV 致力於打擊汽車盜竊和欺詐，我也仍然致力於支援加強消費者保護和維護社區安全的倡議。」

州參議員 **Rachel May** 表示，「對於許多紐約人來說，汽車就是一條生命線，協助他們從事通勤、接送孩子和購物等日常活動。當車輛被盜時，車主的全部日常都會被打亂，即使是最簡單的任務也會成為挑戰。因此，紐約州機動車輛管理局去年追回數百輛被盜車輛的工作值得稱讚和嘉獎。透過支援這些工作，我們可以確保每位民眾都能享有更為安全的環境和安全感，知道 DMV 正在為我們而工作。」

州參議員 **Jeremy Cooney** 表示，「車輛盜竊和欺詐性汽車銷售仍在影響辛勤工作的紐約人，因此我們必須採取強有力的行動，保護消費者。DMV 追回被盜車輛、防止詐騙和追究不誠信企業責任的工作，是為所有車主保障公平和安全的關鍵步驟。我讚賞 Hochul 州長和 DMV 致力於打擊汽車盜竊和欺詐，我也仍然致力於支援加強消費者保護和維護社區安全的倡議。」

眾議員 **William Magnarelli** 表示，「保護消費者是 DMV 所提供的眾多服務的重要組成。我要感謝 Hochul 州長的支援，為打擊汽車盜竊提供資源，並幫助紐約人追回被盜財產。這些投資正在發揮作用，並為紐約人提供應有的保護。」

雖然大多數企業秉持專業、負責的經營方式，但認為自己面臨不公平收費或不良維修的客戶可以在 DMV 網站上對 DMV 監管企業提出投訴。DMV 也為受到投訴的企業提供廠商指南 (Guide for Facilities) 援助和權利資訊。DMV 也提供車輛維修指導。

DMV 呼籲客戶僅使用註冊維修店的服務。消費者應留意商家店外是否貼有綠白相間的「紐約州註冊機動車輛修理商」(Registered State of New York Motor Vehicle Repair Shop) 標識，店內也必須持有有效的紐約州機動車輛管理局登記證書。

管理局的網站上也提供線上指南，用於查詢受 DMV 監管的企業。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)