



الحاكمة كاثيري هوكل

للنشر فورًا: 31/1/2025

الحاكمة Hochul (هوكل) تعلن أن إدارة المركبات في وزارة النقل والمواصلات استردت أكثر من 300 مركبة مسروقة وسندات ملكية وخدمات بقيمة 11 مليون دولار

استعادة 303 مركبة مسروقة في عام 2024 تتجاوز قيمتها 8 ملايين دولار

ساعدت إدارة المركبات الآلية (DMV) المستهلكين في استرداد ملكيات المركبات، وإصلاحها، واسترداد أموال بقيمة تزيد عن 3 ملايين دولار

أعلنت الحاكمة Kathy Hochul (كاثيري هوكل) اليوم أن إدارة المركبات الآلية في ولاية نيويورك (New York State Department of Motor Vehicles) ساعدت المستهلكين على استرداد أكثر من 11 مليون دولار من المركبات المسروقة وقطع الغيار المسروقة والخدمات وسندات الملكية المفقودة في عام 2024.

"يجب على سكان نيويورك الذين يشترون سيارات أو يقومون بإصلاحها أن يعرفوا أن نيويورك ستقف إلى جانبهم وتحميهم،" قالت الحاكمة Hochul (هوكل). "نحن نعمل بجد لمساعدة العملاء، كما تعمل إدارة المركبات الآلية (Department of Motor Vehicles, DMV) مع الوكلاء وورش التصليح لتحقيق رضا العملاء. إذا لم يتم حل المشكلات، يتم اتخاذ إجراءات إنفاذ سريعة."

قال Mark J.F. Schroeder (مارك ج. ف. شرودر) مفوض إدارة المركبات الآلية (DMV)، "نحن نفخر بمساعدة العملاء عندما يحتاجون إلى الدعم، سواء كان ذلك في استعادة ملكية سيارة من تاجر خرج عن العمل، أو العمل مع العملاء والأعمال التجارية المتخصصة في السيارات لحل المشكلات المتعلقة بإصلاح المركبات، أو استرداد المركبات المسروقة. يجب أن يعرف العملاء أنهم إذا احتاجوا إلى المساعدة، فلديهم أصدقاء في إدارة المركبات الآلية (DMV) سيساعدونهم."

في العام الماضي، استردت إدارة المركبات الآلية (DMV) ما يقدر بنحو 303 مركبة مسروقة - تقدر قيمتها بـ 8,353,334 دولار وقت سرقتها - و 91,979 دولار من قطع الغيار المسروقة. مع استمرار مشكلة سرقة السيارات في جميع أنحاء البلاد، حذرت إدارة المركبات الآلية (DMV) المستهلكين في أكتوبر/تشرين الأول الماضي من مخاطر عمليات الاحتيال في مبيعات السيارات من خلال المواقع الإلكترونية مثل Facebook Marketplace، وذكرت مشتري السيارات بتوخي الحذر عند شراء سيارة عبر الإنترنت.

بالإضافة إلى استرداد المركبات وقطع الغيار المسروقة، ساعدت إدارة المركبات الآلية (DMV) المستهلكين في استعادة ملكيات المركبات، والخدمات، والمبالغ المستردة بقيمة تزيد عن 3 ملايين دولار من تجار السيارات وورش الإصلاح غير النزيهة.

في أعقاب التحقيق في شكاوى المستهلكين، اتخذت إدارة المركبات الآلية (DMV) إجراءات ضد تجار السيارات وورش التصليح لبيعهم سيارات دون الكشف عن عيوب كبيرة للمشتري، أو فرض رسوم على المستهلكين مقابل إصلاحات لم تكتمل أبدًا، أو فرض رسوم على المستهلكين مقابل إصلاحات لم يكونوا بحاجة إليها. في المجمل، استفاد 474 عميلًا من هذه الجهود، حيث تم تقديم تعويضات أو إصلاحات للمركبات بقيمة 1.48 مليون دولار. بالإضافة إلى ذلك، ساعدت إدارة

المركبات الآلية (DMV) مشتري السيارات في استرداد 67 ملكية لمركبات تزيد قيمتها عن 1.56 مليون دولار، وذلك عندما أغلقت وكالات السيارات التي اشتروها منها بشكل مفاجئ أو احتجزت الملكية عن مالكيها الشرعيين.

شهادة ملكية السيارة هي ما يثبت لشخص أو شركة تجارية بصفقتها المالك القانوني. بدون وجود سند ملكية، يتعذر على مالك السيارة نقل الملكية أو إزالة الرهن أو تقديم إثبات الملكية الضروري للحصول على قرض على السيارة أو تقديم مطالبة تأمين.

قال عضو مجلس الشيوخ في الولاية Leroy Comrie (ليروي كومري)، "لا تزال سرقة المركبات وعمليات بيع السيارات الاحتمالية تؤثر على سكان نيويورك الذين يعملون بجد، ومن الضروري أن نتخذ إجراءات قوية لحماية المستهلكين. إن جهود إدارة المركبات الآلية (DMV) لاستعادة المركبات المسروقة ومنع عمليات الاحتيال ومحاسبة الأعمال التجارية غير النزيهة، تعد خطوات حاسمة في ضمان العدالة والأمن لجميع مالكي المركبات. أشيد بالحاكمة Hochul (هوكول) وإدارة المركبات الآلية (DMV) لالتزامهم بمكافحة سرقة السيارات والاحتيال، وسأظل ملتزمًا بدعم المبادرات التي تعزز حماية المستهلكين وتحافظ على سلامة مجتمعاتنا."

قالت عضوة مجلس الشيوخ في الولاية Rachel May (راشيل ماي)، "بالنسبة للعديد من سكان نيويورك، تعتبر السيارة شريان الحياة الذي يساعد في الأنشطة اليومية مثل التنقل إلى العمل، أو توصيل الأطفال إلى المدرسة أو التدريب، وإدارة المهام مثل التسوق من البقالة. عندما تُسرق سيارة شخص ما، فإن ذلك يعطل روتينه اليومي بالكامل، مما يُشكّل تحديًا حتى لأبسط المهام. لهذا السبب من المهم الاعتراف بالجهود الجديرة بالثناء والتي بذلتها إدارة المركبات الآلية في ولاية نيويورك (New York State Department of Motor Vehicles) في استعادة مئات المركبات المسروقة العام الماضي. من خلال دعم هذه الجهود، يمكننا ضمان بيئة أكثر أمانًا للجميع وراحة البال، مع العلم أن إدارة المركبات الآلية (DMV) تراقب وتحمي حقوقنا."

قال عضو مجلس الشيوخ في الولاية Jeremy Cooney (جيريمي كوني)، "لا تزال سرقة المركبات وعمليات بيع السيارات الاحتمالية تؤثر على سكان نيويورك الذين يعملون بجد، ومن الضروري أن نتخذ إجراءات قوية لحماية المستهلكين. إن جهود إدارة المركبات الآلية (DMV) لاستعادة المركبات المسروقة ومنع عمليات الاحتيال ومحاسبة الأعمال التجارية غير النزيهة تشكل خطوات حاسمة في ضمان العدالة والأمن لجميع مالكي المركبات. أشيد بالحاكمة Hochul (هوكول) وإدارة المركبات الآلية (DMV) لالتزامهم بمكافحة سرقة السيارات والاحتيال، وسأظل ملتزمًا بدعم المبادرات التي تعزز حماية المستهلكين وتحافظ على سلامة مجتمعاتنا."

قال عضو الجمعية التشريعية William Magnarelli (ويليام ماجنارييلي)، "إن حماية المستهلكين هي عنصر قيم في العديد من الخدمات التي تقدمها إدارة المركبات الآلية (DMV). أود أن أشكر الحاكمة Hochul (هوكول) على دعمها في توفير الموارد اللازمة للقضاء على سرقات السيارات ومساعدة سكان نيويورك على استعادة ممتلكاتهم المسروقة. هذه الاستثمارات توتي ثمارها وتوفر الحماية التي يستحقها سكان نيويورك."

في حين أن معظم الأعمال التجارية تُدار بشكل احترافي ومسؤول، يمكن للعملاء الذين يعتقدون أنهم واجهوا رسومًا غير عادلة أو عملاً سيئاً تقديم شكوى بشأن شركة خاضعة لتنظيم إدارة المركبات الآلية (DMV) على الموقع الإلكتروني لإدارة المركبات الآلية (DMV). كما تساعد إدارة المركبات الآلية (DMV) الأعمال التجارية وتقدم لها معلومات حول حقوقها في حالة مواجهة شكوى في دليل المرافق. كما تقدم إدارة المركبات الآلية (DMV) أيضًا إرشادات عند إحضار مركبة للإصلاح.

تحت إدارة المركبات الآلية (DMV) العملاء على التعامل فقط مع ورشة إصلاح مسجلة. يجب على العملاء البحث عن لافتة خضراء وبيضاء مكتوب عليها "ورشة إصلاح المركبات المسجلة في ولاية نيويورك" خارج الورشة وشهادة تسجيل صالحة من إدارة المركبات في ولاية نيويورك (DMV) داخل الورشة.

يتوفر دليل عبر الإنترنت للعثور على شركة منظمة من قبل إدارة المركبات الآلية (DMV) على موقع الوكالة الإلكتروني.

###

تتوفر أخبار إضافية على www.governor.ny.gov
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
سجل للحصول على تحديثات من مكتب الحاكم: ny.gov/signup | أرسل NEW YORK في رسالة نصية إلى 81336

[إلغاء الاشتراك](#)