



De publicación inmediata: 01/30/2025

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

**LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA QUE LA EVASIÓN DEL PAGO DEL BOLETO EN EL METRO HA DISMINUIDO UN 26 % EN LA CIUDAD DE NUEVA YORK**

*Esto destaca la labor en curso para seguir reduciendo la evasión del pago del boleto en todo el sistema del transporte público*

*Una intervención estratégica, un control policial más estricto y torniquetes más inteligentes ponen la balanza en contra de los evasores del boleto, lo que ayuda a proteger a los usuarios del transporte público y a los contribuyentes, y a fortalecer el sistema de transporte colectivo*

*Las citaciones emitidas por evadir el pago del boleto aumentaron un 96 % en 2024 en comparación con 2019*

*Este año se terminarán de reconfigurar todos los torniquetes del metro para evitar que se los gire hacia atrás y se instalarán medidas antievasión adicionales*

*Se instalarán nuevas y modernas puertas de acceso con sistema de cobro en 20 estaciones adicionales este año*

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy un progreso significativo en los esfuerzos polifacéticos para combatir la evasión en el pago del boleto en todas las estaciones de la Autoridad de Transporte Metropolitano (MTA, por sus siglas en inglés). En los últimos seis meses, desde junio de 2024 hasta diciembre de 2024, la evasión en el pago del boleto del metro disminuyó un 26 %. En todas las líneas de autobuses, tanto en la red local como en la exprés, la evasión disminuyó un 9.1 % en el mismo período. Este progreso es el resultado de una respuesta estratégica integral implementada por la gobernadora Hochul, la MTA y el Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York (NYPD, por sus siglas en inglés), que incluye el despliegue estratégico de agentes policiales, modificaciones en las puertas de acceso con sistema de cobro en numerosas estaciones del transporte público y otras medidas que ayudan a reducir la evasión del pago del pasaje. La gobernadora también destacó los esfuerzos continuos para seguir combatiendo la evasión, como las nuevas medidas que se están implementando en todos los torniquetes del metro este año y las nuevas puertas

retráctiles con sistema de cobro que se están instalando en 20 estaciones de alto tráfico este año.

"Estamos cambiando la tendencia de la evasión del pago del boleto para ayudar a proteger a los usuarios del transporte público y a los contribuyentes y seguir fortaleciendo nuestro sistema de transporte", **dijo la gobernadora Hochul**. "Nuestro trabajo está lejos de terminar, y continuaremos combatiendo la evasión este año a través de una aplicación estricta de la ley y nuevas medidas que llegarán a los torniquetes del metro y las puertas con control de pago en todo el sistema".

**Janno Lieber, presidente y director ejecutivo de la MTA, dijo:** "Nuestra estrategia ha sido dar a conocer la gravedad del problema, poner en marcha barreras físicas más fuertes y asegurarnos de que haya un control estricto. Agradecemos el apoyo que estamos recibiendo de la gobernadora Hochul y del NYPD, y también el trabajo que está haciendo la MTAPD en los ferrocarriles, y todo está empezando a dar sus frutos".

**Demetrius Crichlow, presidente de NYC Transit, dijo:** "Evitar pagar el boleto socava el sistema que mueve a la ciudad de Nueva York y proporciona transporte esencial para nuestras comunidades. Nuestro equipo ha logrado un progreso real, reduciendo la evasión por primera vez en años. Seguiremos explorando todas las medidas y medios para garantizar el pago del boleto y mantener un sistema que sea equitativo para todos".

**La comisionada del NYPD, Jessica S. Tisch, dijo:** "Esta disminución significativa en la evasión del pago del boleto es un primer paso fundamental en nuestros esfuerzos por hacer que el sistema del transporte público sea más seguro para todos los neoyorquinos. Todos deberían poder viajar en el metro sin temor a la violencia o al caos, y el NYPD seguirá patrullando cada estación y tren nocturno para garantizar que la delincuencia siga disminuyendo en nuestro sistema de transporte. Agradezco a la gobernadora Hochul y a la MTA por su colaboración para mantener nuestra ciudad segura".

Según el [informe](#) del Panel de Especialistas (Blue-Ribbon Panel) de la MTA, la situación con respecto a la evasión del pago del pasaje había alcanzado niveles críticos, y la MTA perdió aproximadamente \$690 millones en pasajes y cuotas impagos en 2022.

Para reducir la evasión en el pago de boletos, la gobernadora Hochul y la MTA han utilizado las recomendaciones del informe para impulsar una estrategia integral que ha incluido el despliegue estratégico de agentes policiales y la modernización continua de los torniquetes y las puertas con sistema de cobro, así como otras medidas. Este esfuerzo también fortaleció la coordinación con el NYPD para impulsar los recursos sobre el terreno y aumentar el número de citaciones por evasión en el pago del boleto.

Los resultados han demostrado un claro progreso. Desde junio de 2024 hasta diciembre de 2024, la evasión del pago del boleto en el metro disminuyó un 26 %: de

14 % de pasajeros infractores a 10 %. En todos los autobuses, incluida la red de autobuses locales y exprés, la evasión disminuyó un 9.1 %: de un 50 % de pasajeros que no pagaron el boleto el verano pasado a 45 %, lo que marca un cambio fundamental en la lucha contra la evasión.

## **Despliegue policial estratégico**

### **Colaboración del NYPD**

El NYPD emitió 143,100 citaciones de la Oficina de Arbitraje del Transporte Público (TAB, por sus siglas en inglés) por evasión del pago del boleto en el metro en 2024, un aumento del 96 % con respecto a 2019. El NYPD también creó una nueva Unidad de Seguridad en Autobuses con personal uniformado que se ha desplegado junto con el "Equipo EAGLE" de la MTA para ayudar a que se cumpla con el pago del boleto en los cinco distritos.

### **Cumplimiento del pago del boleto de autobús: equipo EAGLE de la MTA**

Siguiendo las recomendaciones del Informe del Panel de Especialistas, la MTA adoptó un enfoque basado en datos para optimizar el despliegue del Equipo EAGLE, el equipo civil de inspección del boleto de autobús de la MTA, en las paradas de autobús y durante los horarios del día con la mayor concentración de evasores. Los inspectores del Equipo EAGLE están a cargo de inspeccionar que se pague el boleto en las rutas de autobús locales y de SBS, y con el apoyo del NYPD, los oficiales educan a los miembros de la comunidad sobre las opciones de pago del boleto y emiten citaciones. La MTA ha intensificado el despliegue del Equipo EAGLE, haciendo cumplir el pago del boleto en 148,000 autobuses en más de 370 paradas desde septiembre de 2024. En 2025, la MTA también implementará sensores y pantallas en los autobuses para rastrear y disuadir aún más la evasión.

### **Control de tarifas del metro: guardias en las puertas de acceso**

La MTA desplegó guardias desarmados en las puertas de acceso en más de 208 estaciones de metro (antes eran 50 estaciones), adoptando un enfoque basado en datos para optimizar el despliegue en función de las características de la estación, los patrones de la afluencia de pasajeros y más. Los guardias en las puertas disuaden la evasión del pago del boleto.

### **Entorno: mejor control en el cobro del pasaje**

A partir de varios programas piloto exitosos de 2024, la MTA está implementando modificaciones respaldadas por datos en más puertas con sistema de cobro en todo el sistema del metro y espera ver un impacto aún mayor al combinar múltiples esfuerzos.

### **Modificación de los torniquetes**

La MTA ha tomado medidas para abordar las tácticas de evasión en los torniquetes y crear barreras más fuertes y resistentes contra la evasión. Esto incluye la reconfiguración de los torniquetes para evitar que giren hacia atrás en el 75 % de todos

los torniquetes y la instalación de aletas en 20 áreas de control, que han disuadido y reducido la cantidad de personas que saltan el torniquete.

En los próximos meses, la MTA ampliará esta iniciativa e implementará una nueva generación de aletas, realizará pruebas piloto de intervenciones adicionales cuando se saltan los torniquetes y completará las modificaciones en el resto de los torniquetes de todo el sistema para evitar que estos puedan girar hacia atrás.

### **Detener la "superautopista" de la evasión en el pago del boleto**

Retrasar la apertura de la puerta de salida de emergencia durante 15 segundos ha demostrado ser rentable en pilotos, reduciendo la evasión en casi un 40 %. La MTA aprovechará este piloto exitoso e implementará el este retraso en las puertas de salida en al menos 150 estaciones en 2025, comenzando en 34 St-Penn Station, Canal St, 161 St-Yankee Stadium y Jay St-MetroTech.

### **Puertas con sistema de cobro modernas**

La MTA reemplazó las puertas de salida de emergencia tradicionales con pasillos anchos nuevos y accesibles en Atlantic Av-Barclays Center, 34 St-Penn Station y Astoria Blvd, e introdujo un nuevo sistema completo en Sutphin Blvd-Archer Av, donde el pago del boleto aumentó un 20 % en comparación con 2023.

En diciembre de 2023, la MTA publicó una solicitud de información (RFI, por sus siglas en inglés) para calificar la próxima generación de puertas con sistema de cobro seguras, accesibles y modernas. Después de recibir y evaluar 12 respuestas de proveedores de puertas, la MTA comenzó a realizar pruebas en el laboratorio de la prometedora tecnología de puertas. La MTA realizará pruebas dentro del sistema e implementará nuevas puertas con sistema de cobro en 20 estaciones para finales de 2025, y otras 20 estaciones en 2026.

La MTA priorizará las estaciones con mayor tráfico de pasajeros, características de accesibilidad y aquellas con alta evasión de pago. Está previsto que la instalación inicial comience en 42 St-Port Authority, Delancey St-Essex St y Jackson Heights-Roosevelt Av.

El Plan de Capital 2025-2029 propuesto por la MTA acelerará aún más esta implementación, que incluye \$1,100 millones para instalar puertas con sistema de cobro modernas en al menos 150 estaciones en todo el sistema.

### **Estrategias adicionales para reducir la evasión de pago**

En 2024, la MTA comenzó a adoptar las mejores prácticas para producir un cambio de comportamiento y consolidar aún más el pago del boleto. A través de campañas que resaltan la humanidad de los trabajadores del transporte público y crean un sentido de responsabilidad colectiva con los carteles digitales en los autobuses que indican que se requiere el pago del boleto, la MTA está restableciendo las normas sociales en torno a este tema.

El trabajo de la MTA con las Escuelas Públicas de la Ciudad de Nueva York (NYCPS, por sus siglas en inglés) para alentar el uso de las tarjetas OMNY por parte de los estudiantes refuerza la importancia del pago del boleto. Desde el lanzamiento de las tarjetas OMNY para estudiantes en septiembre, ha habido un aumento del 51 % en los viajes y del 18 % en los viajes activos semanales entre los estudiantes. También ha habido un aumento del 27 % en los toques por tarjeta activa durante el semestre anterior en comparación con 2023. La nueva asociación con las Escuelas Públicas de la Ciudad de Nueva York ha dado como resultado un monitoreo constante del fraude para garantizar que las tarjetas de los estudiantes sean utilizadas por el estudiante al que están asignadas. La MTA también ha creado 15 Centros de Servicio al Cliente que se integrarán con la inscripción en Fair Fares, el programa de la ciudad de Nueva York para proporcionar a los neoyorquinos elegibles tarjetas MetroCard de media tarifa y cuentas OMNY, así como con el programa Tarifas Reducidas (Reduced-Fare) de la MTA.

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envíe NEW YORK  
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)