



즉시 배포용: 2025년 1월 30일

KATHY HOCHUL 주지사

HOCHUL 주지사, 뉴욕시 지하철 요금 회피 26% 감소 발표

대중 교통 시스템 전반에 걸쳐 요금 회피를 지속적으로 줄이기 위한 지속적인 작업 강조

전략적 배치, 강력한 단속, 스마트한 개찰구, 요금 회피자 감소에 기여, 대중 교통 이용자와 납세자를 보호하고 대중 교통 시스템을 강화하는 데 도움 제공

요금 회피로 발행된 소환장, 2019년에 비해 2024년에 96% 증가

백코킹 방지를 위한 모든 지하철 개찰구 재구성 올해 완료 및 추가 요금 회피 조치 설치 예정

올해 20개 역에 새로운 현대식 요금 게이트 설치 예정

Kathy Hochul 주지사는 오늘 메트로폴리탄 교통국(Metropolitan Transportation Authority, MTA) 전역에서 요금 회피를 근절하기 위한 다각적인 노력에 상당한 진전을 이루었다고 발표했습니다. 2024년 6월부터 2024년 12월까지 지난 6개월 동안 지하철 요금 회피는 26% 감소했습니다. 지역 및 고속 버스 네트워크를 포함한 버스 전반에서 요금 회피는 같은 기간 동안 9.1% 감소했습니다. 이러한 진전은 Hochul 주지사, MTA 및 NYPD가 시행한 포괄적인 전략적 대응에 따른 것입니다. 여기에는 단속 조치의 전략적 배치, 수많은 환승역의 요금 게이트 개편, 요금 회피를 줄이는 데 도움이 되는 기타 조치가 포함됩니다. 주지사는 또한 올해 모든 지하철 개찰구에 새로운 요금 회피 방지 조치를 설치하고 올해 교통량이 많은 20개 역에 새로운 요금 게이트를 설치하는 등 요금 회피를 더욱 단속하기 위한 지속적인 노력을 강조했습니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "우리는 대중 교통 이용자와 납세자를 보호하고 대중 교통 시스템을 지속적으로 강화하기 위해 요금 회피를 막고 있습니다. 우리의 업무는 아직 끝나지 않았습니다. 우리는 강력한 단속과 시스템 전체의 지하철 개찰구와 요금 게이트에 대한 새로운 조치를 통해 올해도 요금 회피를 계속 단속할 것입니다."

MTA 청장 겸 최고경영자인 Janno Lieber는 이렇게 말했습니다. "우리의 전략은 문제의 심각성을 알리고, 더 강력한 물리적 장벽을 세우고, 충분한 조치를 취하도록 하는

것이었습니다. Hochul 주지사와 NYPD로부터 받고 있는 지원과 MTAPD가 철도 분야에서 하고 있는 일을 환영하며, 이 모든 것이 성과를 내기 시작했습니다."

NYC 트랜짓(NYC Transit)의 Demetrius Crichlow 사장은 이렇게 말했습니다. "요금 회피는 뉴욕시를 움직이고 지역사회에 필수적인 교통 수단을 제공하는 바로 그 시스템을 훼손합니다. 우리 팀은 몇 년 만에 처음으로 요금 회피를 줄임으로써 실질적인 진전을 이루었습니다. 우리는 운임 준수를 보장하고 모두에게 공평한 시스템을 유지하기 위해 모든 조치와 수단을 계속 모색할 것입니다."

NYPD의 Jessica S. Tisch 커미셔너는 이렇게 말했습니다. "요금 회피가 크게 감소한 것은 모든 뉴욕 주민이 대중 교통 시스템을 더 안전하게 이용할 수 있도록 하기 위한 노력의 중요한 첫 단계입니다. 누구나 폭력이나 혼란에 대한 두려움 없이 지하철을 탈 수 있어야 하며, NYPD는 대중 교통 시스템 전체에서 범죄가 지속적으로 감소할 수 있도록 모든 역과 야간 열차를 지속적으로 순찰할 것입니다. 우리 도시를 안전하게 지키기 위해 협력해 주신 Hochul 주지사와 MTA에 감사드립니다."

MTA의 블루리본 패널(Blue-Ribbon Panel) [보고서](#)에 따르면 요금 회피와 관련된 상황은 위기 수준에 이르렀으며, MTA는 2022년에 약 6억 9,000만 달러의 미납 요금 및 통행료를 잃었습니다.

Hochul 주지사와 MTA는 요금 회피를 막기 위해 보고서의 권고 사항을 활용하여 집행 기관의 전략적 배치와 개찰구 및 요금 게이트의 지속적인 현대화 및 기타 조치를 포함하는 포괄적인 전략을 추진했습니다. 이러한 노력에는 NYPD와의 협력을 강화하여 지상 자원을 늘리고 요금 회피를 위한 소환장 수를 늘리는 것도 포함되었습니다.

결과는 분명한 진전을 보여주었습니다. 2024년 6월부터 2024년 12월까지 지하철 요금 회피는 26% 감소했습니다. 이는 요금을 회피하는 지하철 이용자의 14%에서 10%로 감소한 수치입니다. 시내버스와 고속버스 네트워크를 포함한 버스 전반에서 요금 회피는 9.1% 감소했습니다. 이는 지난 여름 요금을 회피하는 승객의 50%에서 45%로 감소하여 요금 회피 방지에 중추적인 변화를 일으켰습니다.

집행 기관의 전략적 배치

NYPD 협업

NYPD는 2024년에 지하철 요금 회피 혐의로 143,100건의 TAB 소환장을 발부했는데, 이는 2019년 대비 96% 증가한 수치입니다. NYPD는 또한 5개 자치구 전체의 요금 준수를 지원하기 위해 MTA의 'EAGLE 팀'과 함께 새로운 유니폼 버스 단속 부서를 만들었습니다.

버스 요금 단속: MTA EAGLE 팀

MTA는 블루 리본 패널 보고서(Blue-Ribbon Panel Report)의 권고에 따라 데이터 기반 접근 방식을 취하여 MTA의 민간 버스 요금 검사 팀인 EAGLE 팀을 요금 회피자가 가장

많이 집중된 버스 정류장과 시간대에 배치하는 것을 최적화했습니다. **EAGLE** 팀 검사관은 지역 및 **SBS** 버스 노선의 요금을 검사하는 역할을 담당하며, 경찰관은 **NYPD**의 지원을 받아 커뮤니티 구성원에게 요금 지불 옵션에 대해 교육하고 소환장을 발부합니다. **MTA**는 **EAGLE** 팀 배치를 강화하여 2024년 9월부터 370개 이상의 정류장에서 148,000대의 버스에 대한 버스 요금 지불을 시행했습니다. 또한 **MTA**는 2025년에 버스에 센서와 스크린을 설치하여 요금 회피를 추가로 추적하고 방지할 예정입니다.

지하철 요금 단속 - 게이트 경비원

MTA는 50개 역에서 확장한 208개 이상의 지하철역에 비무장 게이트 경비원을 배치했으며, 데이터 기반 접근 방식을 취하여 역 특성, 승객 패턴 등을 기반으로 배치를 최적화했습니다. 게이트 경비원은 운임 회피를 방지합니다.

환경: 요금 관리 환경 개선

MTA는 2024년부터 여러 건의 성공적인 시범 사업을 확장하여 지하철 시스템 전체의 더 많은 요금 게이트에 데이터 기반 수정 사항을 적용하고 있으며, 여러 노력을 결합하여 더 큰 영향을 미칠 것으로 기대하고 있습니다.

턴스타일 개조

MTA는 요금 회피에 대한 더 강력하고 탄력적인 장벽을 구축하기 위해 개찰구에서 회피 전술을 해결하기 위한 조치를 취했습니다. 여기에는 전체 개찰구의 75%에서 역류 현상을 방지하기 위한 개찰구 재구성과 20개 요금 통제 구역에 개찰구 핀을 설치하는 것이 포함됩니다. 이로 인해 개찰구에 뛰어드는 사람들의 수가 줄어들고 있습니다.

앞으로 몇 달 안에 **MTA**는 이 이니셔티브를 확장하여 차세대 핀을 도입하고, 추가 점프 방지 개입을 시범 운영하고, 시스템 전체에 걸쳐 개찰구의 나머지 부분에 완전한 역방향 코킹 방지 개조를 실시할 것입니다.

요금 회피의 '슈퍼하이웨이' 중지

비상구 개방을 15초 늦추는 것이 조종사의 입장에서는 비용 효율적인 것으로 입증되어 게이트 회피를 거의 40%까지 줄일 수 있습니다. **MTA**는 이 성공적인 시범 프로젝트를 기반으로 2025년에 34개 세인트 펜 역, 캐널 스트리트(Canal St), 161 세인트 양키 스타디움(St-Yankee Stadium), 제이 ST-메트로텍(Jay St-MetroTech)을 시작으로 최소 150개 역의 출구 게이트에서 이러한 지연 전략을 시행할 예정입니다.

현대식 요금 징수 게이트

MTA는 애틀랜틱 Av-Barclays Center, 34가 펜 역 및 Astoria Blvd의 접근 가능한 넓은 통로 게이트로 기존의 비상구 게이트를 교체했으며, Sutphin Blvd-Archer Av.에 새로운 풀 어레이를 도입하여 요금 지불을 2023년에 비해 20% 인상했습니다.

2023년 12월, MTA는 안전하고 접근이 용이하며 현대적인 차세대 요금 게이트를 검증하기 위한 정보 요청(Request for Information, RFI)을 발표했습니다. 게이트 공급업체로부터 12개의 응답을 받아 평가한 후 MTA는 유망한 게이트 기술에 대한 실험실 내 테스트를 시작했습니다. MTA는 2025년 말까지 20개 역에서, 2026년에 추가로 20개 역에서 새로운 요금 게이트의 시스템 내 테스트 및 구현을 실시할 예정입니다.

MTA는 이용객이 많고 접근성이 좋은 역과 요금 회피가 높은 역을 우선시합니다. 초기 설치는 42 St-Port Authority, Delancey St-Essex St, Jackson Heights-Roosevelt Av.에서 시작될 예정입니다.

MTA가 제안한 2025-2029 자본 계획(Capital Plan)은 시스템 전체의 최소 150개 역에 현대식 요금 게이트를 설치하기 위한 11억 달러를 포함하여 이 구현을 더욱 가속화할 것입니다.

요금 회피를 줄이기 위한 추가 전략

2024년에 MTA는 운임 지불의 필요성을 더욱 강화하기 위해 행동 변화에 대한 모범 사례를 채택하기 시작했습니다. MTA는 교통수단 노동자들의 인간성을 강조하고 요금이 필수라는 버스의 디지털 표지판에 대한 집단적 책임감을 고취시키는 캠페인을 통해 요금 지불에 관한 사회적 규범을 재설정하고 있습니다.

MTA는 학생들이 OMNY 카드를 사용하도록 장려하기 위해 NYCPS와 협력하여 요금 지불의 중요성을 강조합니다. 9월에 학생 OMNY 카드가 출시된 이후 학생들의 승객 이용 횟수는 51%, 주간 활성 승객 이용 수에서 18% 증가했습니다. 또한 2023년에 비해 지난 학기 동안 활성 카드당 탭 수가 27% 증가했습니다. 뉴욕시 공립학교(New York City Public Schools, NYCPS)와의 새로운 파트너십을 통해 지속적으로 사기 행위를 모니터링하여 배정받은 학생이 학생 카드를 사용하고 있는지 확인할 수 있습니다. MTA는 또한 15개의 고객 서비스 센터를 설립하여 자격을 갖춘 뉴욕 주민들에게 반액 요금의 MetroCard 및 OMNY 계정을 제공하고 MTA의 할인 요금 프로그램인 Fair Fares에 등록할 수 있도록 했습니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
주지사 사무실에 업데이트 신청하기: ny.gov/signup 81336번으로 NEW YORK 이라는 문자 메시지를 보내세요

[구독 취소](#)