



Pour diffusion immédiate : 30/01/2025

GOUVERNEURE KATHY HOCHUL

**LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE UNE BAISSSE DE 26 POUR CENT DES FRAUDES DANS LE MÉTRO DANS LA VILLE DE NEW YORK**

***Son allocution souligne le travail accompli pour continuer à réduire les fraudes dans le métro au sein du réseau de transports***

***Un déploiement stratégique, des contrôles plus stricts et des tourniquets plus intelligents ont été mis en place pour lutter contre les fraudeurs, afin de mieux protéger les usagers des transports et les contribuables, et d'améliorer le réseau de transports***

***Les procès-verbaux pour fraude dans le métro ont augmenté de 96 % entre 2019 et 2024***

***La reconfiguration des tourniquets du métro pour éviter les retours en arrière devrait être achevée cette année et des mesures supplémentaires de répression des fraudes seront mises en place***

***Des portillons modernes seront installés dans 20 nouvelles stations cette année***

La gouverneure Kathy Hochul a fait état aujourd'hui de grands progrès réalisés dans la lutte contre l'évasion tarifaire sur le réseau de la Metropolitan Transportation Authority (MTA), grâce à des mesures prises sur plusieurs tableaux. Au cours des 6 derniers mois, entre juin 2024 et décembre 2024, les fraudes dans le métro ont diminué de 26 pour cent. Au sein du réseau de bus, y compris sur les lignes locales et express, l'évasion tarifaire a diminué de 9,1 pour cent, sur cette même période. Ces résultats sont le fruit d'une stratégie globale mise en œuvre par la gouverneure Hochul, la MTA et le Département de la police de New York (NYPD) qui prévoyait un déploiement ciblé des forces de l'ordre, la modification des portiques de plusieurs stations, ainsi que d'autres mesures visant à réduire la fraude. La gouverneure a également souligné les efforts qui ont continué d'être déployés, cette année, pour faire baisser encore ces taux, avec notamment l'installation de nouveaux systèmes anti-fraude sur tous les tourniquets de métro et de nouveaux portillons dans 20 stations à fort trafic.

« Nous cherchons à inverser la tendance en matière de fraude pour mieux protéger les usagers des transports et les contribuables, tout en améliorant notre réseau, **a déclaré**

**la gouverneure Hochul.** Notre travail est encore loin d'être terminé et nous continuerons, cette année encore, à sévir contre la fraude tarifaire et à instaurer de nouveaux systèmes au niveau des tourniquets de métro et des portillons sur tout le réseau. »

**Janno Lieber, président-directeur général de la MTA, a déclaré :** « Notre stratégie a consisté à attirer l'attention du public sur la gravité du problème, à renforcer les barrières physiques et à veiller à une présence suffisante des forces de l'ordre. Nous sommes heureux d'avoir reçu le soutien de la gouverneure Hochul et du NYPD. Nous félicitons le service de police de la Metropolitan Transit Authority (MTAPD) pour le travail accompli sur les différentes lignes et qui commence à porter du fruit. »

**Demetrius Crichlow, Président de NYC Transit a déclaré :** « La fraude tarifaire sape littéralement le réseau qui fait vivre la ville de New York et offre des services de transports essentiels à nos communautés. Notre équipe a fait de réels progrès et est parvenue, pour la première fois depuis plusieurs années, à réduire ce fléau. Nous continuerons à explorer toutes les solutions et les moyens à notre disposition pour veiller à ce que chacun paye les tarifs dus et garantir un système qui est équitable pour tous. »

**Jessica S. Tisch, commissaire de la police de New York, a déclaré :** « Cette importante diminution de l'évasion tarifaire constitue un premier pas dans nos efforts pour renforcer la sécurité du réseau de transports pour tous les New-Yorkais. Chacun et chacune devrait pouvoir prendre le métro sans avoir à craindre la violence ou le chaos. La police de New York continuera à patrouiller dans toutes les stations et les trains de nuit pour continuer à faire reculer la criminalité dans nos transports. Je remercie la gouverneure Hochul et la MTA pour leur partenariat qui permet d'assurer la sécurité de notre ville. »

Selon le [rapport](#) du groupe d'experts Blue-Ribbon de la MTA, la situation en matière de fraude tarifaire a atteint un niveau critique. Il estime en effet que la MTA aurait perdu 690 millions de dollars liés à des impayés en 2022.

Afin de réduire la fraude, la gouverneure Hochul et la MTA ont suivi les recommandations du rapport pour élaborer une stratégie globale incluant, entre autres mesures, un déploiement ciblé des forces de l'ordre, ainsi que la modernisation des tourniquets et des portillons. Ces efforts ont été menés en étroite collaboration avec la police de New York pour renforcer les ressources sur le terrain et augmenter le nombre d'assignations pour fraude fiscale.

Les résultats montrent de réels progrès. Entre juin 2024 et décembre 2024, les fraudes dans le métro ont diminué de 26 pour cent. Le taux d'usagers ayant fraudé est ainsi passé de 14 à 10 %. Au sein du réseau de bus, y compris sur les lignes locales et express, l'évasion tarifaire a diminué de 9,1 pour cent, sur cette même période : le taux de fraudeurs passant de 50 % (l'été dernier) à 45 % cette année. Ces chiffres indiquent que la répression contre les fraudes tarifaires vient de passer un véritable cap.

## **Déploiement stratégique des forces de l'ordre**

### **Collaboration avec la police de New York**

En 2024, la police de New York a émis 143 100 procès-verbaux du Bureau d'adjudication des transports en commun (Transit Adjudication Bureau) en raison de fraudes dans le métro, ce qui représente une augmentation de 96 pour cent par rapport à 2019. Elle a également créé une nouvelle unité de contrôle dans les bus dont les effectifs en uniforme travaillent aux côtés de l'équipe EAGLE afin de faire appliquer les conditions tarifaires dans les cinq arrondissements.

### **Contrôles dans les bus : L'équipe EAGLE de la MTA**

Suite aux recommandations du groupe d'experts Blue-Ribbon, la MTA a adopté une approche fondée sur les données pour optimiser le déploiement de l'équipe EAGLE, responsable du contrôle des titres de transport dans les bus de la MTA, aux arrêts de bus et aux heures où les fraudes sont les plus fréquentes. Les contrôleurs de l'équipe EAGLE ont pour mission de vérifier les titres de transport sur les lignes de bus locales et SBS. En outre, avec le soutien de la police de New York, ils mènent des actions pédagogiques auprès des usagers sur les différentes options de paiement à leur disposition et dressent des procès-verbaux en cas de non-respect de la réglementation. Depuis septembre 2024, la MTA a intensifié le déploiement de cette équipe pour surveiller le paiement des titres de transport dans 148 000 bus, à plus de 370 arrêts. En 2025, elle envisage également d'utiliser des écrans et des capteurs sur les lignes de bus avec de mieux surveiller et traquer les fraudeurs.

### **Contrôles dans le métro – Surveillance aux portillons**

La MTA a placé des surveillants non armés dans plus de 208 stations de métro (soit une augmentation de 50 stations) en se basant sur une approche factuelle pour optimiser ce déploiement en fonction des caractéristiques de chaque station, des schémas de fréquentation, etc. Ces surveillants dissuadent les usagers de frauder.

### **Environnement : Améliorer l'environnement du contrôle des titres de transport**

Suite à différentes opérations pilotes menées à bien en 2024, la MTA a lancé une série de modifications décidées sur la base de données recueillies. Ces mesures seront étendues à un plus grand nombre de portiques, dans tout le réseau de métro. La MTA espère que l'association de toutes ces mesures permettra de meilleurs résultats encore.

### **Modernisation des tourniquets**

Pour faire encore plus obstacle à l'évasion tarifaire, la MTA a entrepris de contrer les fraudes au niveau des tourniquets. Ceux-ci ont (pour 75 % d'entre eux) notamment été reconfigurés pour éviter qu'ils puissent revenir en arrière. Dans 20 zones de contrôle, ils ont été munis de battants qui dissuadent les resquilleurs de tenter de sauter par-dessus et ont réduit ce type de fraude.

Au cours des prochains mois, la MTA ira encore plus loin et inaugurera une nouvelle génération de battants, lancera de nouvelles interventions pour empêcher le franchissement des barrières et finira d'équiper tous les tourniquets du réseau de fonctionnalités anti-retour.

### **Mettre fin à l'évasion tarifaire massive**

Les opérations pilotes ont prouvé qu'il pouvait s'avérer rentable de retarder l'ouverture du portillon d'urgence de 15 secondes, car cela réduit les fraudes de près de 40 %. Forte de ces premiers succès, la MTA étendra ce principe aux portillons de secours d'au moins 150 stations en 2025, en commençant par 34 St-Penn Station, Canal St, 161 St-Yankee Stadium et Jay St-MetroTech.

### **Portillons modernes**

La MTA a remplacé les portillons d'issue de secours traditionnels par de nouveaux portillons à large ouverture dans les stations Atlantic Av-Barclays Center, 34 St-Penn Station et Astoria Blvd. Elle a également lancé un nouveau portique intégral à Sutphin Blvd-Archer Av, ce qui a augmenté de 20 % le taux de paiement des titres de transport, par rapport à 2023.

En décembre 2023, la MTA a lancé une demande d'information (Request for Information, RFI) en vue de sélectionner la prochaine génération de portillons sécurisés, accessibles et modernes. Après avoir reçu et étudié 12 propositions, la MTA a commencé des tests en laboratoire pour évaluer ces technologies prometteuses. Elle procédera ensuite à des tests sur le réseau avant de commencer à installer ces nouveaux portillons dans 20 stations d'ici la fin 2025, puis dans 20 autres en 2026.

Ce faisant, la MTA donnera la priorité aux stations ayant un trafic plus important, des caractéristiques d'accessibilité et à celles où l'évasion tarifaire est élevée. L'installation initiale devrait commencer à 42 St-Port Authority, Delancey St-Essex St et Jackson Heights-Roosevelt Av.

Le plan d'investissement proposé par la MTA pour les années 2025 à 2029 prévoit notamment 1,1 milliard de dollars pour l'installation de portillons modernes dans au moins 150 stations du réseau. Ces fonds permettront d'accélérer encore la mise en œuvre de ce projet.

### **Autres stratégies pour réduire la fraude tarifaire**

En 2024, la MTA a commencé à adopter de bonnes pratiques en matière d'évolution comportementale pour inculquer la nécessité du paiement des titres de transport. Par le biais de campagnes qui soulignent l'humanité du personnel de la société de transport et créent un sentiment de responsabilité collective, ou par des affichages numériques dans les bus rappelant qu'un titre de transport est obligatoire, la MTA veut rétablir les normes sociales liées au paiement des billets.

Elle collabore également avec les écoles publiques de la ville de New York (NYCPS) pour inciter les élèves à utiliser des cartes OMNY et ancrer dans les mentalités l'importance de régler ses titres de transport. Depuis le lancement des cartes OMNY pour étudiants, en septembre, le nombre de trajets a augmenté de 51 % et le nombre de trajets actifs hebdomadaires, de 18 % chez les étudiants. Le nombre d'utilisations par carte a également augmenté de 27 % par rapport 2023, au cours du dernier semestre. Ce nouveau partenariat avec les écoles publiques de la ville de New York (New York City Public Schools, NYCPS) a permis une surveillance systématique des fraudes pour contrôler que les cartes étudiants sont véritablement utilisées par leurs propriétaires. La MTA a également créé 15 centres de service client qui participeront au programme Fair Fares de la ville de New York pour délivrer aux New-Yorkais qui y ont droit, des MetroCards à demi-tarif et des comptes OMNY, ainsi qu'au programme de tarif réduit de la MTA.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :  
[ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)