



Pour diffusion immédiate : 23/01/2025

GOUVERNEURE KATHY HOCHUL

**LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE QU'EN 2024, LA COMPAGNIE FERROVIAIRE METRO-NORTH A BATTU SON RECORD EN TERMES DE PONCTUALITÉ**

***Plus de 98 pour cent de transports réalisés en temps et en heure, avec un taux de ponctualité qui se maintient au-dessus des 97 pour cent pour la cinquième année consécutive***

***35 pour cent de retards en moins, par rapport à 2023, malgré les travaux en cours pour la reconstruction du viaduc de Park Avenue***

***La compagnie Metro-North indique que l'accent mis sur la sécurité, l'efficacité et la fiabilité, ainsi que les récents investissements dans l'infrastructure ont été les éléments catalyseurs d'une année record***

***La gouverneure Hochul propose un investissement majeur de 25 millions de dollars dans le service ferroviaire de l'Hudson Valley dans le cadre du budget exécutif de l'exercice 2026 ; elle insiste sur la nécessité de raccourcir les temps de trajet et d'améliorer la fiabilité du service***

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui que la compagnie ferroviaire Metro-North Railroad de l'Autorité Métropolitaine des Transports (Metropolitan Transportation Authority, MTA) avait battu, en 2024, son record en matière de ponctualité depuis sa fondation en 1983. La ponctualité des services ferroviaires a en effet atteint, en 2024, le plus haut niveau de ponctualité de son histoire, avec un taux de 98 pour cent, une performance d'autant plus impressionnante que la société affiche, pour la cinquième année consécutive, des taux de ponctualité supérieurs à 97 pour cent. Plus de 98 pour cent des trains de Metro-North circulant sur les trois lignes gérées par la compagnie à l'est du fleuve Hudson étaient à l'heure : la ponctualité sur la ligne Hudson était de 98,7 pour cent, celle sur la ligne Harlem, de 98,3 pour cent, et celle sur la ligne New Haven, de 98,2 pour cent. Fidèle à son engagement pour améliorer les services et le transport des usagers, la gouverneure Hochul a proposé des investissements majeurs en faveur des services ferroviaires de l'Hudson Valley et prévoit d'accorder à la MTA une aide publique au fonctionnement de 8 milliards de dollars au cours de l'exercice fiscal 2026.

« Dans une ville où tant de gens travaillent, les transports publics sont essentiels. La Metro-North illustre la façon dont la fiabilité des services apportés quotidiennement aux usagers peut produire des performances record. C'est de cela que nous avons besoin, **a déclaré la gouverneure Hochul**. Je tiens beaucoup à ce que notre réseau de transport se développe, pour le bien des usagers, de façon à fournir un service d'exception et à permettre à New York d'aller toujours de l'avant. »

**Janno Lieber, président et PDG de la MTA a déclaré :** « Les performances réalisées par la Metro-North en 2024 définissent un nouveau standard pour les nouveaux services de la MTA : des trajets plus rapides, plus sûrs et plus fiables que jamais. Toutes mes félicitations à l'équipe qui a ainsi relevé le niveau des prestations offertes, tout en menant à bien des projets essentiels qui protégeront le réseau pour les futures décennies. »

**Catherine Rinaldi, Présidente de Metro-North Railroad, a déclaré :** « Je suis fière du travail incroyable fourni par tous les employés de Metro-North pour que les trains continuent de circuler tous les jours de la semaine. Les transports publics représentent le mode de transport le plus efficace, le plus sûr et le plus écologique pour se déplacer dans notre région. Et si nos passagers savent qu'ils monteront à bord d'un train propre et confortable qui les fera arriver à l'heure, ils continueront à utiliser nos services. »

### **Investissements dans le service ferroviaire de l'Hudson Valley**

Dans le cadre de son discours sur l'état de l'État en 2025, la gouverneure Kathy Hochul a proposé des investissements dans le service ferroviaire de l'Hudson Valley qui augmenteraient la capacité, réduiraient les retards, amélioreraient la sécurité et pourraient diminuer les temps de trajet de 15 minutes dans chaque sens sur certains trajets. Sa proposition ramènerait les trajets « super-express » de la ligne Hudson Valley de Metro-North à moins de 90 minutes. La gouverneure Hochul a également prévu, dans le budget exécutif de 2026, une enveloppe de 25 millions de dollars. Ce projet comprend la planification, l'évaluation et la conception d'un ensemble d'améliorations de l'infrastructure ferroviaire entre la ville de New York et Poughkeepsie, y compris des projets tels qu'une deuxième voie à Spuyten Duyvil, l'enclenchement, la signalisation et les travaux de voie à Croton Harmon, et l'amélioration de la capacité de la gare de triage Poughkeepsie Yard.

Cette annonce s'inscrit dans le prolongement d'investissements ferroviaires régionaux majeurs menés en priorité pendant le mandat de la gouverneure Hochul, notamment la livraison de la troisième voie du LIRR et l'ouverture historique de Grand Central Madison, qui a ouvert de nouvelles possibilités de déplacement sur le LIRR, amélioré la connectivité régionale de l'État de New York et augmenté le service de 40 %.

### **Records de fréquentation**

La compagnie Metro-North a également constaté, au niveau de la fréquentation, un maintien de la belle relance post-COVID déjà enregistrée. Les chiffres ont augmenté de 12,1 pour cent entre 2023 (60 141 495) et 2024 (67 389 907). Le plus fort taux de

fréquentation depuis la pandémie a été enregistré au mois d'octobre avec 6 548 501 usagers, soit 16,2 pour cent de plus qu'en octobre 2023 (5 637 482).

### Les 5 jours de la semaine les plus fréquentés en 2024 — Est de l'Hudson

Mardi	29/10/2024	249,585	Fréquentation la plus élevée depuis la pandémie
Mardi	15/10/2024	249,266	2 <sup>ème</sup> jour de semaine le plus élevé
Mecredi	30/10/2024	246,035	3 <sup>ème</sup> jour de semaine le plus élevé
Mecredi	27/11/2024	243,529	4 <sup>ème</sup> jour de semaine le plus élevé
Mardi	18/06/2024	242,116	5 <sup>ème</sup> jour de semaine le plus élevé

### Fréquentation la plus élevée le samedi et le dimanche en 2024

Samedi	14/12/2024	159,083
Dimanche	3/11/2024	123,028

### Projets de service et expansion

Ces records de performance enregistrés en 2024 ont été établis alors même que MTA Construction and Development supervisait le remplacement de plusieurs sections du viaduc de Park Avenue. Il s'agit d'une structure surélevée en acier, de plus de 3 km de long (2 miles), supportant quatre voies ferrées de la Metro-North entre la 97<sup>e</sup> rue et le pont levant du fleuve Harlem, sur lesquelles circulent tous les trains de la Metro-North au départ et à destination de Grand Central Terminal, soit un total de 750 trains par jour, en semaine.

Le projet de Metro-North d'Accès à Penn Station se poursuit. Des chantiers de démolition et de construction sont en cours sur les quatre ponts inclus dans ce projet, avec notamment la construction de deux nouvelles travées sur le pont Bronxdale Avenue Bridge à Parkchester. Les équipes testent les signaux des aiguillages à proximité de Hunts Point. Elles poursuivent également la pose des fondations d'entrée dans chacune des quatre nouvelles gares du projet : Hunts Point, Parkchester/Van Nest, Morris Park et Co-op City.

Lorsque ce projet sera terminé, les usagers de la Metro-North bénéficieront d'un trajet sans correspondance entre Penn Station, Westchester et Connecticut, de quatre nouvelles gares totalement accessibles dans le Bronx et de temps de déplacements pendulaires significativement réduits entre le Bronx et Manhattan.

En 2024, la MTA a réalisé des travaux sur trois stations de la ligne Harlem de façon à en assurer l'accessibilité conformément à la loi pour les Américains à mobilité réduite (Americans with Disabilities Act) : il s'agit des gares de Scarsdale, Hartsdale et Purdy's. Forte de ces succès, la MTA prévoit aujourd'hui la mise en conformité de trois nouvelles gares de la Metro-North situées dans le Bronx pour en garantir également l'accessibilité. De nouvelles plateformes, divers aménagements ainsi que deux nouveaux ascenseurs seront ainsi installés à Williams Bridge et à Woodlawn. La gare Botanical Garden sera rénovée et ses ascenseurs seront modernisés.

## **Résilience**

L'une des plus grandes difficultés rencontrées par la Metro-North pour assurer la fiabilité de son service est la vulnérabilité de ses infrastructures face aux tempêtes provoquées par le réchauffement climatique. À certains points du réseau, la voie ferrée est exposée aux intempéries et, au cours de l'année 2024, les équipes ont été confrontées à certains sujets de préoccupation majeurs. À Garrison, les rails qui longent le fleuve Hudson présentaient un risque de crue. Les techniciens ont dû les surélever de plus de 50 cm (20 pouces) au niveau du point le plus bas.

Depuis, la Metro-North n'a plus enregistré aucun retard de train dû aux inondations dans ce secteur. La partie supérieure de la ligne Harlem était, elle aussi, sujette aux inondations. Les équipes ont dû surélever un poste d'aiguillage de plus de 1,20 m (4 pieds), pour empêcher que certains circuits essentiels ne soient immergés. Ces travaux ont été intégralement réalisés avec des matériaux recyclés, afin de réduire les coûts et l'impact sur l'environnement. Dorénavant, tous les postes d'aiguillage seront installés à au moins 1,20 m au-dessus du sol.

## **Accélération des trajets sur la ligne New Haven**

La MTA a amélioré l'infrastructure sur la ligne New Haven, non seulement pour assurer la sécurité et la fiabilité du service, mais aussi pour offrir des trajets plus rapides. Les équipes ont modernisé et amélioré les systèmes d'aiguillage. La compagnie ferroviaire a également intégré des outils de simulation de réseau et de circulation des trains pour optimiser les itinéraires.

Tous les trajets en heure de pointe sur la ligne New Haven ont gagné au moins une minute et l'itinéraire le plus rapide entre New Haven et GCT a été ramené à 90 minutes.

## **Temps de trajet garanti**

La Metro-North offre un mode de transport sûr et fiable pour circuler dans la région. En 2024, elle enregistre une tendance à la baisse des taux d'accidents, que ce soit parmi la clientèle ou le personnel.

Les chiffres suivants comparent les années civiles 2024 et 2023 :

Taux d'accidents déclarés par la clientèle — pour un million de personnes : Baisse de 31,5 %, passant de 2,00 à 1,37.

Taux d'accidents du travail avec arrêt déclarés par le personnel — pour 200 000 heures travaillées : Baisse de 17 %, passant de 1,94 à 1,61.

L'enquête sur la culture de sécurité au sein du personnel a permis à la compagnie de recueillir les avis de ses collaboratrices et collaborateurs. Sur la base de cette initiative, l'entreprise a créé les Journées de l'engagement mensuel du personnel (Monthly Employee Engagement Days) où les responsables vont sur le terrain, à la rencontre des employés pour favoriser les échanges. La compagnie ferroviaire continue de renforcer son partenariat avec ses syndicats et encourage son personnel à participer au Système de signalement des accidents évités de justesse (Call Reporting System, C3RS).

## À propos du MTA Metro-North Railroad

La compagnie ferroviaire Metro-North de la MTA propose 700 trains par jour de semaine dans 124 gares dans la Hudson Valley, la ville de New York et le sud-ouest du Connecticut, avec une ponctualité supérieure à 98 % en 2024 et une fréquentation sur l'année complète dépassant de 12,5 % celle de 2023.

En novembre 2024, la Metro-North a connu l'un des meilleurs mois de son histoire avec un total de 5,7 millions de passagers, soit une augmentation de 4,8 % par rapport à novembre 2023. Toujours en novembre 2024, la Metro-North a enregistré la meilleure performance de ponctualité depuis le début de l'année dans l'histoire du chemin de fer, avec 98,3 % à l'échelle du réseau, tandis que la performance de ponctualité pour novembre 2023 était de 97,9 %. Le taux de service fourni par la Metro-North, une mesure de la fiabilité du service, pour octobre 2024, était de 99,9 %. La fréquentation hebdomadaire moyenne de la compagnie ferroviaire était de 200 087 usagers en novembre 2024, ce qui représente 81,4 % de la fréquentation enregistrée avant la COVID en novembre 2019. Ces chiffres montrent une solide fréquentation de la part des usagers ayant repris le chemin du travail ; la fréquentation moyenne en week-end est de 122 6637 [sic] usagers, soit 94,2 % de la fréquentation enregistrée avant la COVID.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneur :  
[ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)