فوری ریلیز کے لیے: 2025/22/1 | گورنر KATHY HOCHUL

صارفین کی حفاظت: گورنر HOCHUL کا کم آمدنی والے نیو یارک کے باشندوں کو نشانہ بنانے والی استحصالی اوور ڈرافٹ فیسوں کے خلاف کریک ڈاؤن

محکمہ مالیاتی خدمات نے اوور ڈرافٹ کی خدمات تک رسائی کو محفوظ رکھتے ہوئے استحصالی فیس کے طرز عمل کو نشانہ بنانے کے لیے نئے ضوابط تجویز کیے

یہ صارفین کے تحفظ اور نیو یارک کے باشندوں کی جیبوں میں پیسہ برقرار رکھنے کے لیے گورنر Hochul کی 2025 کی اسٹیٹ آف دی اسٹیٹ تجویز کا حصہ ہے

گورنر Hochul (ہوکول) کے حالیہ پیش کردہ 2025 کے اسٹیٹ آف دی اسٹیٹ کے تحت، آج گورنر Hochul (ہوکول) نے اعلان کیا کہ محکمہ مالیاتی خدمات (Department of Financial Services, DFS) نے غیر منصفانہ اوور ڈرافٹ فیسوں کے خلاف صارفین کے تحفظوں کو بڑھانے کے لیے مجوزہل قواعد و ضوابط پوسٹ کیے ہیں۔ یہ قواعد و ضوابط یقینی بناتے ہیں کہ اب صارفین پر معمولی لین دین کے لیے اوور ڈرافٹ فیس کا بوجھ نہ ڈالا جائے اور بینکس سے درکار کرتے ہیں کہ وہ شفافیت کو بہتر بنانے کے لیے اوور ڈرافٹ فیس کے بارے میں صارفین کو بروقت اطلاعات فراہم کریں۔

"پوشیدہ فیسوں اور غیر منصفانہ طرز عمل سے، نیویارک کے محنتی باشندوں کے لیے معاملات چلانا مشکل تر ہوتا جا رہا ہے،" **گورنر Hochul (ہوکول) نے کہا۔** "اب وقت آ گیا ہے کہ ہم بینکس کا محاسبہ کریں اور معمولی لین دین کے لیے اوور ڈرافٹ فیس کا بوجھ کم کریں تاکہ نیویارک کے باشندوں کی محنت سے کمائی گئی رقم ان کی جیبوں میں برقرار رکھی جا سکے۔"

ریاست نیو یارک کے محکمہ مالیاتی خدمات کی سپریٹنڈنٹ Adrienne Harris (ایڈرئین ہیرس) نے کہا، "ایک صحت مند منڈی اس وقت بڑھتی ہے جب پیش کردہ مصنوعات اور ان کو پیش کرنے والے فراہم کنندگان پر صارفین کا اعتماد اور بھروسہ ہو۔ آج تجویز کردہ قانون سازی یقینی بناتی ہے کہ اب صارفین پر ان کے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ فراہم کی جانے والی اوور ڈرافٹ کی خدمات استعمال کرنے پر غیر متوقع اور غیر متناسب فیسوں کا بوجھ نہیں ڈالا جائے گا۔"

مجوزہ قواعد و ضوابط سب سے زیادہ استحصالی اور گمراہ کن بینکاری فیسوں کا خاتمہ کریں گے، اوور ڈرافٹ فیسوں کی حد مقرر کریں گے، صارفین کے ساتھ رابطہ کاری کو مضبوط بنائیں گے اور ٹرانزیکشن کی پراسیسنگ کے زیادہ سخت تقاضے متعین کریں گے۔ ریاستی چارٹر یافتہ بینکس کے لیے یہ چیزیں ممنوع ہوں گی:

- 20$ سے کم اوور ڈرافٹس پر اوور ڈرافٹ فیس وصول کرنا۔
- اوور ڈرا کی گئی رقم سے زیادہ اوور ڈرافٹ فیس وصول کرنا۔

- ایک صارف اکاؤنٹ پر فی دن، اوور ڈرافٹ یا ناکافی فنڈز ("NSF") کی مد میں تین سے زیادہ فیسیں وصول کرنا۔
- فوری طور پر مسترد شدہ الیکٹرانک لین دین کے لیے NSF فیس وصول کرنا۔
- ایک ٹرانزیکشن کے لیے متعدد NSF یا اوور ڈرافٹ فیسیں وصول کرنا، بشمول جب کوئی مرچنٹ مسترد شدہ ٹرانزیکشن دوبارہ جمع کرائے۔
- اوور ڈرافٹ بیلنس ادا نہ کیا جانے پر فی دن کے حساب سے "متواتر" (sustained)، "مسلسل" (continuous) یا "روزانہ" (daily) فیس وصول کرنا۔
- ایک اوور ڈرافٹ کا احاطہ کرنے کے لیے دو مرتبہ فیس وصول کرنا، جیسے ایک فیس کسی دوسرے اکاؤنٹ سے خود کار طریقے سے فنڈز منتقل کرنے پر اور دوسری فیس خود اوور ڈرافٹ کے لیے۔
- الیکٹرانک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کو ارادتاً اس طرح پراسیس کیا جانا کہ اوور ڈرافٹ یا NSF کی فیسوں کی تعداد زیادہ سے زیادہ رہے۔
- الیکٹرانک ٹرانزیکش پر اس صورت میں اوور ڈرافٹ فیس وصول کرنا جبکہ صارف کے اکاؤنٹ سے نشاندہی ہو کہ ٹرانزیکشن جاری کیے جانے کے وقت وافر فنڈز موجود تھے۔

سن 2022 میں، محکمہ مالیاتی خدمات نے اداروں کو خبردار کرنے کے لیے اقدام کیا کہ کم اور میانہ آمدنی والے نیو یارک کے باشندوں کو غیر متناسب طور پر نقصان پہنچانے والے، اوور ڈرافٹ اور NSF کی فیسوں کے غیرمنصفانہ طریقہ ہائے کار، جن کو عرف عام میں "جنک فیسیں،" کہا جاتا ہے کے حوالے سے اس کی توقعات کیا ہیں۔

سن 2023 میں، ریاست نیو یارک کی مقننہ نے بینکاری کی فیس کے حوالے سے غیر منصفانہ طریقہ ہائے کار سے نمٹنے کے لیے DFS کو اضافی اختیار دینے والی قانون سازی منظور کی اور گورنر Hochul ہوکول نے اس کو قانون کی شکل دینے کے لیے دستخط کیے۔ گورنر کا استطاعت کا ایجنڈا غیر منصفانہ طرز عمل سے نمٹ کر اور ضروری خدمات میں شفافیت کو یقینی بنا کر نیویارک کے شہریوں پر سے مالی بوجھ کو کم کرنے پر مرکوز ہے۔ استحصالی فیسوں کا مقابلہ کرنے سے لے کر قابل استطاعت رہائش گاہوں اور نگہداشت اطفال تک رسائی کو بڑھانے تک، وہ نیو یارک کو تمام رہائشیوں کے لیے زیادہ منصفانہ اور قابل استطاعت بنانے کے لیے پرعزم ہیں۔

یہ تجویز کردہ قواعد و ضوابط، پالیسی کے متعلق DFS کے ڈیٹا پر مبنی نقطہ نظر کی عکاسی کرتے ہیں جس میں قواعد و ضوابط کی موجودہ صورتحال، منڈی کے رجحانات، اوور ڈرافٹ کے متعلق محکمے کا اپنا مطالعہ اور متعلقین کی ٹھوس شرکت مدنظر رکھی گئی ہے۔ محکمہ اس اہم معاملے پر عوام کے تبصروں کی مدت کے ذریعے کلیدی متعلقین کے ساتھ رابطہ کاری جاری رکھنے کے لیے پرامید ہے۔

گورنر Hochul (ہوکول) کی صارفین کے تحفظ کی تجاویز

اپنی 2025 اسٹیٹ آف دی اسٹیٹ کے تحت، گورنر Hochul (ہوکول) نے محکمہ مالیاتی خدمات کو ہدایات دیں کہ وہ بینکاری کی اعلیٰ معیار کی خدمات تک رسائی کو برقرار رکھتے ہوئے بینکاری کے استحصالی طریقہ ہائے کار کو نشانہ بنانے والے قواعد و ضوابط جاری کرے۔ یہ قواعد و ضوابط موقع پرستانہ فیسوں پر پابندی عائد کریں گے، روزانہ اوور ڈرافٹ چارجز کی تعداد کی حد مقرر کریں گے اور بروقت اطلاعات کے ذریعے شفافیت کو بہتر بنائیں گے۔ یہ اقدامات صارفین کا تحفظ کریں گے اور نیو یارک کے تمام شہریوں کے لیے بینکنگ کی قابل رسائی اور ارزاں خدمات کو فروغ دیں گے۔

گورنر Hochul (ہوکول) نے اس حوالے سے قانون سازی کی تجویز پیش کی کہ جہاں بصورت دیگر وضاحت نہ ہو وہاں خوردہ فروخت کنندگان سے مختلف مصنوعات کی واپسی کے لیے کم از کم 30 دن کی مدت پیش کرنا درکار کیا جائے۔ مزید برآں، گورنر Hochul (ہوکول) نے ملک کی سب سے پہلی قانون سازی کی تجویز پیش کی جس میں کاروباروں سے درکار کیا گیا ہے کہ جب قیمتیں آن لائن خریداروں کے ذاتی ڈیٹا کی بنیاد پر مقرر کی جا رہی ہوں تو خریداروں کو مطلع کیا جائے۔ صارفین کو مزید تحفظ دینے کے لیے، گورنر Hochul (ہوکول) نے اس بات کو یقینی بنانے کے لیے اضافی قانون سازی کی تجویز پیش کی کہ منسوخی کے عمل آسان، شفاف اور منصفانہ ہوں، اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ رکنیت منسوخ کرنا بھی اتنا ہی آسان ہو جتنا کہ سائن اپ کرنا تھا۔ گورنر Hochul (ہوکول)

نے ابھی خریدیں بعد میں ادائیگی کریں والے فراہم کنندگان کے لیے لائسنسنگ اور نگرانی کا ضابطہ عمل قائم کرنے کے لیے قانون سازی کی تجویز بھی پیش کی۔ انرجی سروس کمپنیز (Energy Service Companies, ESCOs) کے لیے نیویارک کے رہائشیوں کو غیر دعویٰ شدہ فنڈز واپس کرنا درکار نہ ہونے سے نمٹنے کے لیے، گورنر Hochul (ہوکول) نے اس بات کو یقینی بنانے کے لیے قانون سازی کی تجویز پیش کی کہ ESCOs پر بھی یوٹیلیٹی کمپنیز والی شرائط لاگو ہوں۔ معمر افراد کے مالی استحصال کا مقابلہ کرنے کے لیے، گورنر Hochul (ہوکول) دھوکہ دہی کی سرگرمیوں سے تحفظ میں مدد کے لیے ایسی قانون سازی کی کوشش کر رہی ہیں جو بینکس اور دیگر اداروں کو یہ اختیار دے کہ مخصوص مشتبہ ٹرانزیکشنز کو روک لیں اور جس میں استحصال اور دھوکہ دہی کا شک ہونے پر قانون نافذ کرنے والے اداروں اور بالغوں کی حفاظتی خدمات کو اطلاع دیا جانا لازمی قرار دیا جائے۔

###

مزید خبریں www.governor.ny.gov پر دستیاب ہیں
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹیو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

گورنر آفس سے اپ ڈیٹس کے لیے سائن اپ کریں: ny.gov/signup | 81336 پر NEW YORK ٹیکسٹ کریں

ان سبسکرائب کریں