



Для немедленной публикации: 22.01.2025

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

## **ЗАЩИТА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ПРИНИМАЕТ МЕРЫ ПО БОРЬБЕ С ЧРЕЗМЕРНЫМИ КОМИССИЯМИ ЗА ОВЕРДРАФТ, КОТОРЫЕ НАПРАВЛЕННЫ ПРОТИВ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ НЬЮЙОРКЦЕВ**

*Департамент финансовых услуг предложил новые правила, направленные на борьбу с эксплуататорской практикой взимания комиссий, сохраняя при этом доступ к услугам овердрафта*

*Данные меры являются частью обращения губернатора Хокул «О положении дел в штате» на 2025 год и направлены на защиту потребителей и экономию их средств*

В рамках своей недавно представленной программы «О положении дел в штате» на 2025 год губернатор Хокул объявила о том, что Департамент финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) опубликовал [предлагаемые положения](#), направленные на усиление защиты потребителей от несправедливых комиссий за овердрафт. Эти правила гарантируют, что потребители больше не будут обременены комиссией за овердрафт при незначительных суммах транзакций, и обязывают банки своевременно уведомлять потребителей о комиссии за овердрафт, чтобы повысить прозрачность.

«Из-за скрытых комиссий и недобросовестной практики трудолюбивым жителям Нью-Йорка становится все труднее сводить концы с концами, — **сказала губернатор Хокул.** — Пришло время призвать банки к ответственности и облегчить бремя высоких комиссий за овердрафт при незначительных транзакциях, чтобы сохранить в карманах жителей Нью-Йорка их с трудом заработанные деньги».

**Начальник Департамента финансовых услуг штата Нью-Йорк Адриенн Харрис (Adrienne Harris):** «Здоровый рынок формируется, когда потребители уверены и доверяют предлагаемым продуктам и тем, кто их предлагает. Сегодняшнее предложение гарантирует, что потребители больше не будут облагаться неожиданными и непропорциональными комиссиями за использование услуг овердрафта, предоставляемых по их банковским счетам».

Предлагаемые правила устраняют наиболее эксплуатационные и обманчивые банковские комиссии, ограничивают размер комиссий за овердрафт, улучшают коммуникации с клиентами и устанавливают более строгие требования к обработке транзакций. Банкам, действующим в юрисдикции штата, будет запрещено:

- взимать комиссию за овердрафт при сумме овердрафта менее 20 долларов;
- взимать комиссию за овердрафт, превышающую сумму овердрафта;
- взимать более трех комиссий за овердрафт или недостаточность средств (NSF) по одному потребительскому счету в день;
- взимать комиссию за NSF по мгновенно отклоненным электронным транзакциям;
- взимать несколько комиссий за NSF или овердрафт за одну и ту же транзакцию, в том числе при повторной подаче продавцом отклоненной транзакции;
- взимать «постоянную», «непрерывную» или «ежедневную» плату за каждый день, когда остаток овердрафта не погашен;
- взимать двойную комиссию за покрытие овердрафта, например, одну сумму за автоматический перевод средств с другого счета и вторую сумму за сам овердрафт;
- обрабатывать электронные дебетовые транзакции таким образом, чтобы максимально увеличить количество овердрафтов и комиссий за NSF;
- взимать комиссию за овердрафт при электронной транзакции, если на счете потребителя отражено достаточно средств на момент начала транзакции.

В 2022 году Департамент финансовых услуг [принял меры, чтобы предупредить учреждения](#) о своих ожиданиях в отношении несправедливой практики взимания платы за овердрафт и NSF, часто известной как «ненужные сборы», которая наносит несоразмерный ущерб жителям Нью-Йорка с низким и умеренным доходом.

В 2023 году Легислатура штата Нью-Йорк приняла, а губернатор Хокул подписала [закон, предоставляющий DFS дополнительные полномочия](#) по борьбе с несправедливыми банковскими комиссиями. Программа губернатора по обеспечению доступности жизни направлена на облегчение финансового бремени ньюйоркцев путем борьбы с недобросовестной практикой и обеспечения прозрачности основных услуг. От борьбы с эксплуататорскими комиссиями до расширения доступа к недорогому жилью и уходу за детьми — она по-прежнему привержена идее создания более справедливого и доступного Нью-Йорка для всех жителей.

Эти предлагаемые правила отражают подход DFS к разработке политики, основанный на данных, с учетом существующего нормативного ландшафта, тенденций рынка, [собственного исследования Департамента по овердрафтам](#) и активного взаимодействия с заинтересованными сторонами. Департамент надеется на дальнейшее взаимодействие с ключевыми заинтересованными

сторонами по этому важному вопросу в течение [периода публичных комментариев](#).

## **Предложения губернатора Хокул по защите потребителей**

В рамках своего обращения «О положении дел в штате» на 2025 год губернатор Хокул поручила Департаменту финансовых услуг выпустить нормативные документы, которые положат конец эксплуататорским банковским практикам, но при этом сохранят доступ к высококачественным банковским услугам. Указанные нормы должны запретить хищнические сборы, ограничить количество ежедневных сборов за овердрафт и ввести своевременные уведомления для повышения прозрачности. Эти меры защитят права потребителей и помогут обеспечить всем жителям штата Нью-Йорк доступ к недорогим банковским услугам.

Губернатор Хокул предложила принять закон, который обязывает розничных продавцов предлагать минимальный 30-дневный срок возврата для различных товаров, если не указано иное. Кроме того, губернатор Хокул предложила первый в стране закон, который обязывает компании уведомлять онлайн-покупателей, когда цены устанавливаются на основе их персональных данных. Для обеспечения защиты прав потребителей губернатор Хокул предложила особый закон, делающий процесс отмены простым, прозрачным и справедливым, чтобы отменить подписку было так же легко, как ее оформить. Губернатор Хокул также предложила принять закон для создания системы лицензирования и надзора за поставщиками кредитов для покупок в кредит. Чтобы решить проблему, связанную с тем, что энергосбытовые компании (Energy Service Companies, ESCO) не обязаны возвращать невостребованные средства жителям Нью-Йорка, губернатор Хокул предложила закон, согласно которому на ESCO будут распространяться те же требования, что и на коммунальные компании. Для борьбы с финансовой эксплуатацией пожилых людей губернатор Хокул добивается принятия закона, который обеспечит защиту от мошеннической деятельности, предоставив банкам и другим учреждениям возможность приостанавливать определенные подозрительные транзакции, причем они будут обязаны сообщать о возможной эксплуатации и мошенничестве в правоохранительные органы и Службу защиты взрослых (Adult Protective Services, APS).

###

Другие новости см. на веб-сайте [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Подпишитесь на рассылку управления губернатора на сайте [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Отправьте сообщение «NEW YORK» на номер 81336

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)