



Do natychmiastowej publikacji: 22.01.2025

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

## OCHRONA KLIENTÓW: GUBERNATOR HOCHUL ZWALCZA NALICZANIE NIEUCZLIWYCH OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE SALDA WYMIERZONYCH W MIESZKAŃCÓW STANU NOWY JORK O NISKICH DOCHODACH

*Departament ds. Usług Finansowych zaproponował nowe przepisy mające na celu zwalczanie nieuczliwych praktyk w zakresie opłat przy jednoczesnym zachowaniu dostępu do usług debetowych*

*Część propozycji gubernator Hochul z 2025 r. dotyczącej stanu, mająca na celu ochronę klientów i zatrzymanie pieniędzy w kieszeniach mieszkańców stanu Nowy Jork*

W ramach niedawno zaprezentowanego przez gubernator Hochul programu orędzia stanowego na 2025 rok, gubernator Hochul ogłosiła dziś, że Departament ds. Usług Finansowych (Department of Financial Services, DFS) opublikował [proponowane przepisy](#) w celu zwiększenia ochrony klientów przed nieuczliwymi opłatami za przekroczenie salda. Przepisy te zapewniają, że klienci nie będą już obciążani opłatami za przekroczenie salda za drobne transakcje i wymagają od banków terminowego powiadamiania klientów o opłatach za przekroczenie salda w celu poprawy przejrzystości.

„Ukryte opłaty i nieuczliwe praktyki sprawiają, że ciężko pracującym mieszkańcom stanu Nowy Jork coraz trudniej jest utrzymać konie z końcem”, **powiedziała gubernator Hochul**. „Nadszedł czas, abyśmy pociągnęli banki do odpowiedzialności i zmniejszyli ciężar wysokich opłat za niewielkie transakcje w rachunku bieżącym, aby mieszkańcy stanu Nowy Jork mogli zatrzymać ciężko zarobione pieniądze w swoich kieszeniach”.

**Nadkomisarz Departamentu ds. Usług Finansowych stanu Nowy Jork Adrienne Harris powiedziała:** „Zdrowy rynek rozwija się, gdy klienci mają zaufanie do oferowanych produktów i oferujących je usługodawców. Zaproponowane dziś przepisy zapewniają, że klienci nie będą już obciążani zaskakującymi i nieproporcjonalnymi opłatami za korzystanie z usług debetowych świadczonych w ramach ich rachunków bankowych”.

Proponowane regulacje eliminują najbardziej wyzyskujące i oszukańcze opłaty bankowe, ograniczają opłaty za debet, wzmacniają komunikację z klientami i ustanawiają bardziej rygorystyczne wymogi dotyczące przetwarzania transakcji. Banki stanowe będą miały zakaz:

- Pobierania opłat za przekroczenie salda debetowego poniżej 20 USD.
- Pobierania opłat za przekroczenie salda debetowego przekraczającego kwotę przekroczenia.
- Naliczania więcej niż trzech opłat za przekroczenie salda lub brak wystarczających środków (non-sufficient funds, NSF) na konto klienta dziennie.
- Naliczania opłat NSF za natychmiastowo odrzucone transakcje elektroniczne.
- Naliczania wielokrotnych opłat NSF lub opłat za przekroczenie salda na rachunku bieżącym za tę samą transakcję, w tym w przypadku, gdy sprzedawca ponownie wysła odrzuconą transakcję.
- Naliczania „stałej”, „ciągłej” lub „dziennej” opłaty za każdy dzień, w którym saldo debetowe nie zostało spłacone.
- Pobierania podwójnych opłat w celu pokrycia debetu, takich jak jedna opłata za automatyczne przeniesienie środków z innego konta i druga opłata za sam debet.
- Przetwarzania elektronicznych transakcji debetowych w sposób mający na celu maksymalizację liczby opłat za przekroczenie salda i NSF.
- Naliczania opłaty za przekroczenie salda debetowego za transakcję elektroniczną, gdy konto klienta wskazuje wystarczające środki w momencie zainicjowania transakcji.

W 2022 roku Departament ds. Usług Finansowych [podjął działania w celu ostrzeżenia instytucji](#) o swoich oczekiwaniach dotyczących nieuczciwych praktyk w zakresie opłat za przekroczenie salda i NSF, często znanych jako „opłaty śmieciowe”, które nieproporcjonalnie szkodzą mieszkańcom stanu Nowy Jork o niskich i średnich dochodach.

W 2023 r. ustawodawca stanu Nowy Jork uchwalił, a gubernator Hochul podpisała ustawę, [która przyznaje DFS dodatkowe uprawnienia](#) do zwalczania nieuczciwych praktyk w zakresie opłat bankowych. Program gubernator dotyczący przystępnych cenowo usług koncentruje się na zmniejszeniu obciążenia finansowego mieszkańców stanu Nowy Jork poprzez przeciwdziałanie nieuczciwym praktykom i zapewnianie przejrzystości podstawowych usług. Od przeciwdziałania wyzyskującym opłatom po rozszerzenie dostępu do przystępnych cenowo mieszkań i opieki nad dziećmi, pozostaje zaangażowana w tworzenie bardziej sprawiedliwego i przystępnego cenowo stanu Nowy Jork dla wszystkich mieszkańców.

Proponowane regulacje odzwierciedlają podejście DFS do polityki oparte na danych, biorąc pod uwagę istniejące uwarunkowania regulacyjne, trendy rynkowe, [własne badanie Departamentu dotyczące debetu](#) oraz solidne zaangażowanie zainteresowanych stron. Departament z niecierpliwością oczekuje na dalszą

współpracę z kluczowymi interesariuszami w tej ważnej kwestii poprzez [publiczny okres zgłaszania uwag](#).

## **Propozycje gubernator Hochul dotyczące ochrony klientów**

W ramach swojego orędzia stanowego na 2025 rok gubernator Hochul poleciła Departamentowi ds. Usług Finansowych wydanie przepisów wymierzonych w praktyki bankowe oparte na wyzysku, przy jednoczesnym zachowaniu dostępu do wysokiej jakości usług bankowych. Przepisy te będą zabraniać drapieżnych opłat, ograniczać liczbę dziennych opłat za debet w koncie i poprawiać przejrzystość poprzez terminowe powiadomienia. Środki te będą chronić konsumentów i wspierać dostępne i przystępne cenowo usługi bankowe dla wszystkich mieszkańców stanu Nowy Jork.

Gubernator Hochul zaproponowała ustawę, która wymaga od sprzedawców detalicznych oferowania co najmniej 30-dniowego okresu na zwrot do różnych produktów, chyba że określono inaczej. Ponadto gubernator Hochul zaproponowała pierwszą w kraju ustawę, która wymaga od firm powiadamiania kupujących online o ustaleniu cen na podstawie ich danych osobowych. Aby jeszcze bardziej chronić konsumentów, gubernator Hochul zaproponowała dodatkowe przepisy w celu zapewnienia, że procesy anulowania subskrypcji są proste, przejrzyste i uczciwe, zapewniając, że anulowanie subskrypcji jest tak samo łatwe, jak rejestracja. Gubernator Hochul zaproponowała również ustawę mającą na celu ustanowienie ram licencjonowania i nadzoru dla dostawców usług typu „kup teraz, zapłać później”. Aby rozwiązać kwestię firm świadczących usługi energetyczne (Energy Service Companies, ESCO), które nie są zobowiązane do zwrotu nieodebranych środków mieszkańcom stanu Nowy Jork, gubernator Hochul zaproponowała ustawę zapewniającą, że firmy ESCO podlegają tym samym wymogom, co przedsiębiorstwa użyteczności publicznej. Aby zwalczać wykorzystywanie finansowe osób starszych, gubernator Hochul dąży do wprowadzenia przepisów, które pomogą chronić przed nieuczciwymi działaniami, zapewniając bankom i innym instytucjom większe uprawnienia do wstrzymywania niektórych podejrzanych transakcji i upoważniając do zgłaszania podejrzeń o wykorzystywanie i oszustwa organom ścigania i służbom ochrony dorosłych.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Zarejestruj się, aby otrzymywać najnowsze informacje z biura gubernatora: [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Wyślij SMS o treści NEW YORK na numer 81336

[ZREZYGNUJ](#)