



立即發佈：2025 年 1 月 22 日

KATHY HOCHUL 州長

保護消費者：HOCHUL 州長打擊針對紐約低收入者的剝削性透支費用

金融服務廳提議制定新法規，在保留透支服務獲取機會的同時打擊剝削性收費行為

Hochul 州長在 2025 年州情諮文中提議保護消費者，將錢留在紐約民眾的口袋

作為 Hochul 州長最近公佈的 2025 年州情諮文的一部分，Hochul 州長今天宣佈，金融服務廳 (Department of Financial Services, DFS) 已發佈擬議的法規，以加強對消費者的保護，防止不公平的透支費用。這些法規確保消費者不再因小額交易而承擔透支費用，並要求銀行及時向消費者提供有關透支費用的通知，以提高透明度。

Hochul 州長表示，「由於存在隱性收費和不公平的做法，勤勞的紐約民眾越來越難以維持生計。現在是時候讓銀行承擔責任，減輕小額交易的高額透支費負擔，讓紐約民眾辛苦賺來的錢留在自己的口袋裡。」

紐約州金融服務廳總監 Adrienne Harris 表示，「當消費者對所提供的產品和提供這些產品的供應商充滿信心和信任時，市場就會健康發展。今天提出的法規確保消費者在使用銀行帳戶透支服務時不再被徵收令人驚訝的過高費用。」

擬議的法規取消了最具剝削性和欺騙性的銀行收費，設定了透支費用上限，加強了客戶溝通，並制定了更嚴格的交易處理要求。法規禁止州特許銀行：

- 對低於 20 美元的透支收取透支費。
- 收取超過透支金額的透支費。
- 對每個消費者帳戶每天收取超過三次的透支費或資金不足 (「NSF」) 費。
- 對即時被拒絕的電子交易收取 NSF 費用。
- 對同一筆交易收取多次 NSF 或透支費用，包括商家重新提交被拒交易的情況。
- 對未償還的透支餘額每天收取「持續」、「連續」或「每日」費用。
- 收取雙倍費用以彌補透支，例如，從另一個帳戶自動轉帳收取一筆費用，透支本身收取第二筆費用。
- 以最大限度地增加透支和 NSF 費用的方式處理電子借記交易。
- 當消費者的帳戶在交易發起時顯示有足夠資金時，仍對電子交易收取透支費用。

2022 年，金融服務廳採取行動，提醒各機構注意其對於不公平透支和 NSF 費用做法的期望，這些費用通常被稱為「垃圾費」，對紐約的中低收入者造成了極大的傷害。

2023 年，紐約州立法機構通過了一項法案，在經 Hochul 州長簽署後正式立法，[該立法授予 DFS 更多權力](#)，以打擊不公平的銀行收費行為。州長的負擔能力議程側重於透過解決不公平的做法和確保基本服務的透明度來減輕紐約民眾的經濟負擔。從打擊剝削性收費到擴大經濟適用房和兒童保育的獲取機會，州長一直致力於為所有居民創造一個更加公平和更易負擔的紐約州。

這些擬議法規反映了 DFS 以資料為導向的政策制定方法，考慮了現有的監管環境、市場趨勢、[部門自身的透支研究](#)以及利益相關者的積極參與。該部門期待在[公眾意見徵詢期間](#)繼續與主要利益相關者就這一重要問題進行溝通。

Hochul 州長的消費者保護提案

作為 2025 年州情諮文的一部分，Hochul 州長指示金融服務廳頒佈針對剝削性銀行行為的法規，同時保留獲得高質量銀行服務的機會。這些法規將禁止掠奪性收費，限制每日透支收費次數，並透過及時通知提高透明度。這些措施將能保護消費者，並促進為所有紐約人提供方便和可負擔的銀行服務。

Hochul 州長提議立法，要求零售商為各種產品提供至少 30 天的退貨期限，除非另有規定。此外，Hochul 州長亦提出了全美首創的立法，要求企業在根據個人資料設定價格時告知線上購物者。為了進一步保護消費者，Hochul 州長亦提出了其他立法，確保取消流程簡單、透明和公平，確保取消訂閱與註冊一樣容易。Hochul 州長亦提議立法，為「先買後付」提供商建立牌照和監管框架。針對能源服務公司 (ESCO) 無需將無人認領的資金返還給紐約居民的問題，Hochul 州長提議立法，確保 ESCO 遵守與公用事業公司相同的要求。為打擊對長者的金融剝削，Hochul 州長正在尋求立法，透過賦予銀行和其他機構更多權力，暫停某些可疑交易，並強制要求向執法部門和成人保護服務機構 (Adult Protective Services) 報告可疑的剝削和欺詐行為，從而協助防範欺詐活動。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)