



De publicación inmediata: 01/14/2025

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

**LA GOBERNADORA HOCHUL PROPONE INICIATIVAS QUE PERMITEN QUE EL GOBIERNO TRABAJE DE MEJOR MANERA PARA BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES Y ORIENTADOS A LOS CONSUMIDORES QUE REPRESENTEN UN AHORRO DE DINERO PARA LOS CONTRIBUYENTES**

*Creación de un panel de proyectos de capital y un mapa de inventario de propiedades de acceso público para mejorar la transparencia y la eficiencia*

*Aumento del acceso a los servicios gubernamentales en comunidades con mayores necesidades*

*Creación de la Oficina Estatal de Innovación y Eficiencia*

*Aumento de la ciberseguridad de las redes y de la capacitación para empleados gubernamentales*

*Modernización del proceso de emisión de permisos de trabajo digitales para adolescentes con el fin de agilizarlo y reducir las cargas para los empleadores*

*Aumento de oportunidades para las empresas de propiedad de minorías y mujeres, y para la construcción rápida de proyectos de capital*

Hoy, la gobernadora Kathy Hochul dio a conocer una serie de iniciativas diseñadas para que el gobierno trabaje más rápido y con más eficiencia para todos los neoyorquinos como parte de su discurso sobre la Situación del Estado de 2025. En particular, la gobernadora propone impulsar una serie de reformas diseñadas para garantizar que el gobierno del estado de Nueva York cumpla con los proyectos de infraestructura que cambian y mejoran vidas.

"El gobierno debe cumplir con su labor y debe hacerlo con eficiencia y eficacia, porque para eso se utilizan los recursos que ustedes aportan con el esfuerzo de su trabajo", **aseguró la gobernadora Hochul.** "Estas propuestas orientadas al servicio al cliente están diseñadas para garantizar que trabajemos arduamente a fin de brindar servicios de calidad enfocados en proporcionar asistencia moderna y optimizada a todos los neoyorquinos en cada rincón del estado".

## **Aumento de la velocidad, la equidad y la eficiencia en la ejecución de proyectos de capital**

### **Ampliación de los métodos alternativos de ejecución de proyectos**

Las leyes estatales dictan la manera en que las agencias y las autoridades deben ejecutar los proyectos de capital. Muchas agencias y autoridades estatales están limitadas a una selección reducida de enfoques de realización de proyectos, como el enfoque de diseño, licitación y construcción. Aunque los métodos autorizados actualmente funcionan bien para algunos proyectos, no son necesariamente ideales para todos ellos. Según la envergadura, las características y los plazos de un proyecto, podría ser más adecuado emplear enfoques alternativos de ejecución de proyectos, como el de diseño y construcción progresivos, el de gerente de construcción como asesor en el diseño y el de gerente de construcción como constructor. Y es posible que estos enfoques alternativos también permitan una ejecución más rápida y rentable de los proyectos. Los enfoques alternativos de ejecución también permiten hacer uso de la mejor relación calidad-precio disponible, lo cual crea condiciones de igualdad de competencia para las empresas pequeñas y emergentes, y promueve la participación de las empresas de propiedad de minorías y mujeres (MWBE, por sus siglas en inglés). A fin de mejorar la eficiencia en la ejecución de los proyectos y seguir apoyando el acceso de las MWBE a los contratos públicos, la gobernadora Hochul trabajará para enmendar la Ley de Inversión en Infraestructura y otros estatutos relevantes a fin de darles a las agencias y autoridades una mayor flexibilidad en su forma de ejecutar los proyectos, y de garantizar que puedan usar la mejor herramienta para cada trabajo.

### **Aumento de las oportunidades para las empresas de propiedad de minorías y mujeres en la contratación estatal**

La contratación pública en el estado de Nueva York está sujeta a una amplia gama de revisiones y aprobaciones. Con el objetivo de aumentar la participación de las MWBE en los contratos del estado y de acelerar, al mismo tiempo, el proceso de contratación, las agencias y autoridades están total o parcialmente exentas del cumplimiento de ciertos requisitos de contratación al realizar compras discrecionales de hasta \$750,000 de MWBE certificadas. Aprovechando el éxito de este modelo, la gobernadora Hochul propone aumentar los umbrales de compras discrecionales a las MWBE a \$1.5 millones, lo que armonizaría el umbral del estado con el de la Administración de Transporte Metropolitano (MTA, por sus siglas en inglés) y el de la ciudad de Nueva York. La estandarización de estos umbrales aumentará la eficiencia y apoyará, a la vez, el compromiso de la gobernadora con la ampliación de las oportunidades para las empresas MWBE.

### **Aprovechamiento de la experiencia de la Autoridad de Residencias para acelerar los proyectos municipales**

Las comunidades de todo el estado necesitan inversiones para construir parques, proyectos de infraestructura y resiliencia y otras instalaciones municipales que sostienen nuestras comunidades y convierten a Nueva York en un lugar tan atractivo en el cual vivir. Completar estos proyectos de manera más rápida y rentable beneficiará a las comunidades de todo el estado.

Con el objetivo de darles a las localidades la capacidad de utilizar nuevos recursos para acelerar el diseño y la implementación de los proyectos, la gobernadora Hochul impulsará una legislación que permitirá que los municipios utilicen para sus proyectos los renombrados servicios de planificación, diseño, contratación y administración de la construcción de la Autoridad de Residencias del Estado de Nueva York (Dormitory Authority of the State of New York). Este cambio legislativo ayudará a los municipios interesados a inaugurar más proyectos ambiciosos.

### **Ampliación de la facultad de uso de listas de candidatos preaprobados**

La preaprobación de proveedores es el proceso de evaluar a los proveedores y contratistas para garantizar que reúnan ciertos requisitos específicos antes de que puedan presentarse a la licitación de un proyecto. Las leyes estatales autorizan a muchos municipios del estado a utilizar prácticas de preaprobación de candidatos para garantizar que los contratos se adjudiquen solo a contratistas cualificados y altamente competentes que sean capaces de ejecutar trabajos de alta calidad dentro de los plazos y presupuestos acordados. Las agencias y autoridades estatales no gozan de estas amplias facultades de preaprobación de proveedores y generalmente se ven obligadas a realizar adjudicaciones al licitante receptivo y responsable de menor precio entre todos los candidatos. Esto puede plantear un desafío particular para las empresas emergentes y las MWBE. A fin de agilizar el proceso de contratación garantizando que las ofertas revisadas y seleccionadas provengan de proveedores adecuados, la gobernadora Hochul ampliará la facultad de uso de listas de candidatos preaprobados por parte de las agencias y autoridades estatales.

**Optimización de la reubicación de infraestructura de servicios públicos para la Administración de Transporte Metropolitano** Las obras de reubicación de infraestructura de servicios públicos son componentes complejos de los proyectos de capital de la MTA cuyo logro requiere de la estrecha colaboración entre varias partes. Estas obras, con frecuencia, causan demoras significativas. Para abordar estos desafíos, la gobernadora Hochul ordenó a la MTA y al Departamento de Servicios Públicos (Department of Public Service) que creen un proceso que permita garantizar el cumplimiento de los plazos de los proyectos y la coordinación entre el sector del transporte y el del diseño y la construcción de servicios públicos. Este proceso contribuirá a reducir los plazos de construcción y los costos generales de los proyectos, a la vez que protegerá a los clientes de los servicios públicos.

### **Mejora de la eficiencia en los procesos gubernamentales**

#### **Digitalización de los permisos de trabajo de los jóvenes**

El proceso para solicitar permisos de trabajo para jóvenes es anticuado, se hace exclusivamente en papel y le falta una recopilación de datos uniforme y constante. A los empleadores se les exige que conserven todos los registros en papel y se los multa si traspapelan los permisos de trabajo de los jóvenes. Con el objetivo de modernizar el proceso y reducir la carga que pesa sobre las empresas, la gobernadora Hochul impulsará legislación para digitalizar los permisos de trabajo de los menores y para

crear un portal exclusivo para las personas jóvenes, los cuidadores, los empleadores y los administradores escolares.

### **Mejora del seguimiento y la transparencia de los recursos y los proyectos de capital del estado**

A las considerables inversiones del estado de Nueva York en proyectos de capital les falta un sistema centralizado para hacer un seguimiento del progreso o gestionar información sobre las propiedades que le pertenecen al estado. Esta brecha complica la coordinación entre las agencias y limita las oportunidades de planificación de infraestructura estratégica y de uso de propiedades estatales. A fin de abordar esto, la gobernadora Hochul creará una base de datos y un panel de proyectos de capital, además de un mapa de inventario de propiedades de acceso público para mejorar la transparencia y la eficiencia en la gestión de los recursos estatales.

### **Creación de la Oficina Estatal de Innovación y Eficiencia**

Las agencias estatales suelen tener dificultad para rediseñar sus operaciones e implementar mejoras debido a una limitada experiencia del personal interno. Para solucionar esto, la gobernadora Hochul creará una oficina dedicada a apoyar a las agencias brindando asesoramiento interno, apoyo centralizado para proyectos y seguimiento del rendimiento. La oficina emitirá informes anuales de progreso, lo cual garantizará la implementación de mejoras transparentes y medibles en los servicios para los neoyorquinos.

### **Adopción de una economía circular en el Empire State Plaza**

Las instalaciones del Empire State Plaza generan una cantidad considerable de residuos y gran parte de estos se podría desviar a través de mejores prácticas de reciclaje y compostaje. La gobernadora Hochul propone expandir los esfuerzos de desvío de los residuos en el Empire State Plaza mediante nuevos letreros, contenedores colocados en lugares estratégicos, recolección de residuos alimentarios preconsumo y auditorías de desechos. La correcta implementación de estas medidas servirá como modelo para otras instalaciones estatales al demostrar una gestión efectiva de los residuos y prácticas sostenibles.

### **Reclutamiento de nuevo talento y modernización del sistema de servicio civil**

La gobernadora Hochul mantiene su compromiso con la atracción y la retención de empleados en el sector público ampliando el programa de Contratación para Colocación Estatal Limitada de Emergencia (NY HELPS, por sus siglas en inglés), eliminando la obligación de pago de tasas para los exámenes del servicio civil y lanzando una campaña estatal de concientización para promover las oportunidades en el servicio civil. Además, un nuevo Portal de Empleo y Sistema de Seguimiento de Solicitudes del estado de Nueva York simplificará el reclutamiento, modernizará el proceso de contratación y mejorará la eficiencia dentro del sistema del servicio civil.

### **Aumento del acceso a los servicios gubernamentales**

La gobernadora Hochul emprenderá una serie de iniciativas que aumentarán el acceso a los servicios gubernamentales. En primer lugar, la gobernadora Hochul implementará

un programa piloto para instalar puestos de autoservicio en ubicaciones de alta circulación de personas en comunidades con un alto nivel de necesidad a fin de brindar acceso a beneficios públicos, como el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés), el Programa de Nutrición Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) y los servicios de cuidado infantil. Este programa reducirá los viajes innecesarios y el tiempo de espera, a la vez que ofrecerá ayuda en varios idiomas y un acceso más fácil a los recursos esenciales. La gobernadora también impulsará una legislación para aumentar la eficiencia del proceso de reclamos ante la División de Derechos Humanos (Division of Human Rights) y modernizará el programa de asistencia con los reclamos de la Oficina de Servicios para Víctimas (Office of Victims Services) a fin de mejorar la accesibilidad y la eficiencia para las víctimas de delitos.

## **Fortalecimiento de nuestra infraestructura digital**

### **Obligación de informe de los incidentes de ciberseguridad por parte de los gobiernos locales**

A través del programa de servicios compartidos, la gobernadora Hochul les ha dado a los gobiernos locales herramientas y servicios para proteger sus sistemas. Estas tecnologías ayudan a monitorear las amenazas de ciberseguridad y a responder a ellas en tiempo real para garantizar una mejor protección de los servicios gubernamentales. El estado de Nueva York ha avanzado en la mejora de la ciberseguridad a través de estas y otras medidas, pero sigue existiendo una brecha crítica debido al hecho de que no se les exige a los gobiernos locales que le informen al estado los incidentes relacionados con la ciberseguridad. La notificación oportuna de este tipo de incidentes que afectan a los gobiernos locales es esencial para que el estado de Nueva York pueda desarrollar una conciencia situacional de la actividad de las amenazas de ciberseguridad a nivel estatal y pueda crear un panorama integral de las amenazas que permita defender los servicios gubernamentales y proteger a todos los neoyorquinos. Para abordar esta situación, la gobernadora Hochul propondrá una legislación que obligue a los gobiernos locales a informar los incidentes de ciberseguridad y los pagos de rescate a través de un mecanismo centralizado. Esta legislación establecerá la obligatoriedad de la notificación en caso de hacerse pagos a ciberdelincuentes, lo cual mejorará la capacidad del estado para responder a las amenazas, proteger la infraestructura crítica y reducir los riesgos de ciberseguridad a nivel estatal.

### **Capacitación obligatoria de concientización sobre ciberseguridad para los empleados gubernamentales**

La capacitación de concientización sobre ciberseguridad es crucial para proteger los sistemas gubernamentales de amenazas cada vez más sofisticadas. El estado de Nueva York proporciona una capacitación moderna de concientización sobre ciberseguridad a los empleados del poder ejecutivo y estos tienen la obligación de completar esta capacitación anualmente. La gobernadora Hochul propone extender este requisito a los gobiernos locales y ofrecerá capacitaciones sin costo adicional. El estado brindará capacitaciones gratuitas en línea para garantizar un acceso uniforme, y

fortalecer la resiliencia en materia de ciberseguridad de las operaciones y los servicios gubernamentales en todo el estado.

### **Fomento de la seguridad de las redes en todo el estado**

Las amenazas cibernéticas que enfrentan las personas de Nueva York nunca habían sido tan numerosas, sofisticadas o peligrosas como ahora. Bajo el liderazgo de la gobernadora Hochul, se ha hecho un progreso considerable en el impulso de la ciberseguridad y la resiliencia de las redes de gobierno estatal y local como parte de su estrategia de ciberseguridad para todo el estado, la cual es líder a nivel nacional. Otras inversiones adicionales en la Oficina de Servicios de Tecnologías de la Información (ITS, por sus siglas en inglés) permitirán que el estado siga implementando herramientas cibernéticas de gran eficacia para ayudar a defender a los gobiernos estatales y locales, y desarrollar aún más una fuerza laboral cualificada, dinámica y comprometida.

La gobernadora Hochul complementará sus históricas inversiones en tecnología y ciberseguridad para garantizar que la ITS cuente con los recursos necesarios para seguir impulsando el avance de la ciberseguridad y la resiliencia a fin de abordar las nuevas y peligrosas amenazas cibernéticas que enfrentamos. Estas inversiones ayudarán a garantizar el mantenimiento de la infraestructura tecnológica del estado de Nueva York, la reducción de los riesgos cibernéticos en todo el estado, y la continuidad de la protección del gobierno estatal y los gobiernos locales contra las amenazas en constante evolución por parte de los servicios de ciberseguridad para todo el estado.

### **Expansión y extensión del servicio público de banda ancha y telefonía móvil**

Con base en las obras de infraestructura pública de banda ancha que emprendió en los últimos años, la gobernadora Hochul lanzará la red Excelsior Broadband Network, una nueva red pública de banda ancha en todo el estado que pretende llegar a lugares que abarquen desde Búfalo hasta Plattsburgh, Syracuse, Albany, Binghamton y la ciudad de Nueva York, además de la Iniciativa de Conectividad del Servicio de Telefonía Móvil (Mobile Service Connectivity Initiative). La red Excelsior Broadband Network construirá y conectará una red de recursos públicos de banda ancha en todo el estado. El primer componente será un nuevo cableado de fibra óptica en toda la extensión de la autopista Thruway de Nueva York. La red de fibra óptica de vanguardia a lo largo de la autopista Thruway de Nueva York mejorará el internet de alta velocidad y la confiabilidad del servicio de telefonía móvil en porciones tanto rurales como urbanas del estado.

### **Enseñanza de habilidades relacionadas con la inteligencia artificial para la fuerza laboral del estado**

La capacitación, la educación y el desarrollo de habilidades relacionadas con la inteligencia artificial (IA) puede ayudar a los trabajadores brindándoles oportunidades de movilidad ascendente, además de permitirles entender cómo la IA puede automatizar las tareas rutinarias y aumentar la productividad. La gobernadora Hochul dará el ejemplo garantizando que la fuerza laboral del estado tenga acceso a una capacitación sobre el uso responsable de la IA, especialmente en sus roles de

empleados del sector público. La gobernadora ordenará a la Oficina de Servicios de Tecnologías de la Información (ITS, por sus siglas en inglés) que les brinde capacitaciones sobre la IA a los empleados del estado a quienes la ITS brinde soporte. La capacitación proporcionará una enseñanza básica de cómo se puede usar la IA de manera segura en el lugar de trabajo para mejorar la productividad y la eficiencia. La ITS complementará este programa con un conjunto de herramientas de IA generativa seguro y controlado para ayudar a los empleados del estado con la aplicación práctica de los conocimientos obtenidos durante la capacitación.

## **Defensa de los neoyorquinos**

### **Organización de la Iniciativa para la Libertad del Empire State**

La gobernadora Hochul y la fiscal general James organizaron la Iniciativa para la Libertad del Empire State (Empire State Freedom Initiative) para la protección de las personas de Nueva York contra diversas inquietudes a nivel normativo y de políticas que podrían surgir bajo el mando de los nuevos líderes de la Casa Blanca y el Congreso. Diversos representantes de la Oficina de la Gobernadora para Asuntos Federales (Governor's Office of Federal Affairs), la Oficina Legal (Office of the Counsel), la Oficina de Seguridad Nacional y Servicios de Emergencia (Department of Homeland Security and Emergency Services), la Oficina de la Fiscalía General del estado de Nueva York (Office of the Attorney General) y otras agencias pertinentes están colaborando para analizar posibles riesgos legales, normativos y fiscales. Los equipos estarán a cargo de identificar medidas proactivas que pueden tomar el estado de Nueva York y sus agencias a través de legislación, formulación de normas, asignación de fondos y establecimiento de colaboraciones con la delegación congresional de Nueva York.

La gobernadora Hochul ha convertido en una prioridad de su mandato en el gobierno la modernización y la mejora de las operaciones del estado. Reconociendo la importancia de un gobierno orientado a los consumidores, la gobernadora Hochul también simplificó los servicios para mejorar la experiencia de los residentes de los distintos puntos del estado al cerrar brechas, reducir la carga burocrática que suponen los trámites para las personas de Nueva York, optimizar las eficiencias operativas y mejorar los servicios en línea para que sean más intuitivos. La administración de la gobernadora Hochul hizo lo siguiente:

- Adoptó un enfoque de mejora de la experiencia del cliente para las operaciones gubernamentales, lo que incluyó realizar cambios cruciales para agilizar el suministro de beneficios, modernizar páginas web y promover una mayor accesibilidad a los recursos del gobierno.
- Implementó una estrategia de ciberseguridad para todo el estado, la cual comprende el desarrollo del Centro de Operaciones Conjuntas de Seguridad (Joint Security Operations Center) del estado de Nueva York y el suministro de servicios compartidos para los gobiernos locales.

- Reformó los sistemas obsoletos del Departamento de Vehículos Automotores (Department of Motor Vehicles) para mejorar considerablemente la capacidad de la agencia para agilizar las interacciones con los consumidores.
- Redujo los obstáculos para acceder a programas esenciales del gobierno al facilitar la inscripción en el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC), el Programa de Nutrición Suplementaria (SNAP) y la asistencia con el cuidado infantil.

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envíe NEW YORK  
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)