



즉시 배포용: 2025년 1월 14일

KATHY HOCHUL 주지사

HOCHUL 주지사, 정부가 효율적으로 고객 친화적인 서비스를 효율적으로 제공해
세금을 절약할 수 있도록 하는 정부 이니셔티브 제안

자본 프로젝트 대시보드 및 일반 부동산 인벤토리 맵을 만들어 투명성과 효율성 개선

도움이 절실히 필요한 지역사회에서 정부 서비스에 대한 접근성 증대

뉴욕주 효율혁신청 신설

네트워크 사이버 보안 강화 및 공무원 교육 확대

*프로세스를 간소화하고 고용주의 부담을 덜어주기 위해 십대 청소년을 위한 디지털 작업
문서 프로세스 현대화*

MWBEs 기회 증대 및 자본 프로젝트 신속 추진

Kathy Hochul 주지사는 2025년 시정 연설의 일환으로 모든 뉴욕 주민들을 위해 정부가 더 빠르고 효율적으로 일할 수 있도록 고안된 일련의 이니셔티브를 발표했습니다. 특히 주지사는 뉴욕주 정부가 삶을 변화시키고 개선하는 인프라 프로젝트를 수행할 수 있도록 설계된 일련의 개혁을 추진할 것을 제안합니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "정부는 효율적, 효과적으로 서비스를 제공해야 하며, 이를 위해 세금을 사용해야 합니다. 고객 서비스 중심의 제안을 한 목적은 뉴욕주 전역에서 모든 뉴욕 주민이 간소화된 현대적 서비스를 제공할 수 있도록 서비스 질을 향상하는 것입니다."

자본 프로젝트 추진의 속도, 평등, 효율성 증대

대안 프로젝트 추진 방법 확대

주 법은 주정부 기관이 자본 프로젝트를 수행하는 방법을 규정하고 있습니다. 다수의 주정부 기관은 건설 설계 입찰 등 프로젝트 추진 과정에서 선택지가 매우 제한적입니다. 현재 인정되는 방식이 일부 프로젝트에 적합하지만, 전체적으로 최고의 선택은 아닙니다. 프로젝트 규모, 성격, 일정에 따라, 급진적인 설계 건설, 건설 매니저 건축,

건설업자가 건설을 관리하는 등의 대안적 프로젝트 추진 방식을 도입하면 프로젝트를 더욱 신속하고 비용 효율적으로 수행할 수 있습니다. 대안적인 접근법은 최고의 가치를 보장하도록 선택지를 확대하여 소규모 및 신규 업체가 공정하게 경쟁할 수 있으며 소수자 및 여성 소유 기업(Minority- and Women-Owned Business Enterprise, MWBE) 참여가 늘어날 수 있습니다. 프로젝트 시행 효율성을 개선하고 지속적으로 주정부 계약 전반에서 MWBE 접근성을 높이기 위해 Hochul 주지사는 Infrastructure Investment Act와 기타 유관 조항을 개정하여 주정부 기관이 유연하게 프로젝트 방식을 결정하고 사업에 가장 적절한 방식으로 사업을 진행하도록 돕습니다.

주정부 계약에서 소수자 및 여성 소유 기업 기회 증대

뉴욕주 공무 계약은 다양한 검토와 승인 절차를 거쳐야 합니다. 주정부 계약에서 MWBEs 참여를 늘리고 입찰 과정을 신속하게 진행하기 위해 주정부 기관이 인증 MWBEs로부터 최대 750,000달러 규모의 수의 계약을 맺는 경우 일부 입찰 요건을 전부 또는 일부 면제 받게 됩니다. 해당 모델의 성공을 바탕으로, Hochul 주지사는 MWBEs 수의 계약 상한을 150만 달러로 상향 조정할 것을 제안했으며, 이로써 주정부 기준을 MTA 및 뉴욕시 기준과 동일하게 맞춥니다. 표준 조건을 마련함으로써 효율성이 늘어나는 한편, MWBE 기업의 기회를 늘리겠다는 주지사의 공약에도 기여합니다.

도미토리 관리청의 전문성을 활용해 지자체 프로젝트 추진 가속화

주 전역의 지역사회는 공원, 인프라, 탄력성, 기타 지자체 시설 프로젝트 추진을 위해 투자를 필요로 합니다. 이러한 시설은 뉴욕을 매력적인 거주지로 만드는 주요 자원입니다. 이러한 프로젝트를 보다 낮은 비용으로 신속하게 완공하면 주 전역의 지역사회에 보탬이 됩니다.

프로젝트 설계 및 시행을 가속화할 수 있도록 자원을 지방 정부에 제공하기 위해 Hochul 주지사는 지자체가 뉴욕주 도미토리 관리청(Dormitory Authority of the State of New York)의 기획, 설계, 입찰, 건설 관리 서비스를 이용할 수 있도록 법안을 추진합니다. 이러한 입법 활동을 통해 지자체들은 야심찬 프로젝트를 더 많이 추진할 수 있을 것입니다.

인증전 단계의 권한 확대

벤더 인증전 단계는 벤더와 계약업체가 프로젝트 입찰 전 특정 조건을 만족하는지 평가하는 절차입니다. 주 법에 따라 다수의 지자체들은 벤더 인증전 단계를 활용해 매우 역량이 있고 자격이 검증된 업체와의 계약을 보장받을 수 있도록 규정하고 있습니다. 이러한 업체는 예산 내에서 일정에 맞추어 양질의 결과를 도출할 수 있습니다. 주정부 기관은 인증전 벤더를 활용할 유사 권한을 가지고 있지 않으며, 따라서 대신 가장 답변이 느리거나 약한 책임감을 보이는 업체와 계약을 체결하게 되고, 이는 실행 업체 또는 MWBE 기업이 겪는 문제 중 하나입니다. 적절한 벤더가 입찰에 참여해 선정될 수 있도록 입찰 절차를 간소화하기 위해 Hochul 주지사는 인증전 단계 업체 목록을 주정부 기관이 활용할 수 있도록 권한을 부여합니다.

메트로폴리탄 교통전 유틸리티 이전 간소화 유틸리티 이전은 메트로폴리탄 교통청(Metropolitan Transportation Authority, MTA)이 추진하는 자본 프로젝트에서 가장 복잡한 부분입니다. 다양한 관계자가 긴밀히 협력해야 성공할 수 있으며 사업이 지연되는 이유가 되기도 합니다. 이러한 문제에 대응하기 위해 Hochul 주지사는 MTA와 공무부(Department of Public Service)는 교통과 유틸리티 설계 및 건설 과정을 조정하고 프로젝트 일정을 결정할 절차를 신설할 것을 지시했습니다. 이러한 절차를 통해 건설 일정이 단축되고 프로젝트 비용이 절감되는 한편, 유틸리티 이용자를 보호할 수 있습니다.

정부 업무 효율성 개선

청소년 근로 서류 디지털화

청소년 근로 신청 서류 처리 절차는 매우 노후되어 있으며, 특히 종이 문서 중심으로 되어 있어 일관되게 데이터를 수집하기 어렵습니다. 고용주는 종이 문서를 보관할 의무가 있으며 청소년 근로 서류를 분실하면 벌금을 내야 합니다. 절차를 현대화하고 기업의 부담을 줄이기 위해 Hochul 주지사는 미성년자 근로 서류를 디지털화하고 청소년, 양육자, 고용주, 학교 행정팀이 모두 이용할 수 있는 원스탑 포털을 신설하는 법안을 추진합니다.

주정부 자산 및 자본 프로젝트 추적 및 투명성 개선

뉴욕주의 대규모 자본 프로젝트 투자는 주정부 소유 부지에 대한 정보를 관리하거나 진전을 추적할 중앙 시스템이 부재합니다. 이러한 격차로 인해 기관간의 조정 복잡해지고 주정부 소유 토지의 활용 및 인프라 계획에 기회가 제한됩니다. 이러한 문제를 해결하기 위해 Hochul 주지사는 자본 프로젝트 데이터베이스와 대시보드를 비롯해 일반 부동산 인벤토리 맵을 만들어 주정부 자산 관리의 투명성과 효율성을 개선합니다.

뉴욕주 효율혁신청 신설

주정부 기관은 내부 전문가 부족으로 운영 재설계나 업무 개선에 어려움을 겪습니다. 이러한 문제를 해결하기 위해 Hochul 주지사는 전문 기관을 설립하여 내부 컨설팅, 중앙 프로젝트 지원, 성과 추진 등을 통해 주정부 기관을 지원합니다. 효율혁신청은 매년 발전 보고서를 작성하여 뉴욕 주민에게 투명하게 서비스 개선 사항을 알립니다.

Empire State Plaza에서 순환 경제 수립

Empire State Plaza에서는 다량의 폐기물이 발생하며, 이 중 대부분은 재활용 또는 매립을 통해 처리됩니다. Hochul 주지사는 Empire State Plaza의 폐기물 처리를 확대하기 위해 새롭게 표지를 설치하고 휴지통을 전략적 장소에 배치하며 소비 이전 단계 음식물 쓰레기 수집, 폐기물 감사 등의 조치를 도입합니다. 성공적으로 시행될 경우 기타 주정부 시설로 확대 적용하며, 효율적인 폐기물 관리와 지속가능성 추진 의지를 나타냅니다.

공무 서비스 시스템 현대화 및 신규 인재 모집

Hochul 주지사는 Hiring for Emergency Limited Placement Statewide (NY HELPS) 프로그램 확대, 공무원 시험 비용 면제, 공무원 취업 기회에 대한 공익 캠페인 전개 등을 통해 공무원을 모집하고 현재 인력을 유지하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 새로운 New York State Jobs Portal and Application Tracking System을 도입해 모집 과정을 간소화하고 고용 절차를 현대화하며 공무 서비스 시스템 내의 효율성을 개선합니다.

정부 서비스 접근성 증대

Hochul 주지사는 정부 서비스 접근성 증대를 위한 일련의 이니셔티브를 시행합니다. 먼저 Hochul 주지사는 파일럿 프로그램을 통해 서비스 수요가 높은 지역사회에 셀프서비스 키오스크를 설치해 Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC), Supplemental Nutrition Program (SNAP), 보육 서비스 등 사회복지 시스템을 더욱 쉽게 이용할 수 있도록 합니다. 이러한 프로그램을 도입하면 이동 및 대기 시간이 줄어드는 한편, 다국어 서비스 제공으로 필수 서비스를 손쉽게 이용할 수 있습니다. 주지사는 또한 인권국(Division of Human Rights) 신고 사항 처리 절차의 효율성을 높이는 법안을 추진하며, 피해자 서비스청(Office of Victims Services)의 청구 지원 프로그램을 현대화하여 범죄 피해자들의 서비스 접근성을 높이고 서비스 효율성을 개선합니다.

디지털 인프라 강화

지역 정부 사이버 사건 의무 보고

공유 서비스 프로그램을 통해 Hochul 주지사는 지역 정부에 시스템을 보호할 수 있도록 서비스와 장비를 지원합니다. 이러한 기술을 통해 실시간으로 사이버 위협을 모니터 및 대응할 수 있어 정부 서비스를 보호할 수 있습니다. 뉴욕주는 이러한 정책과 기타 노력을 통해 사이버보안 개선에서 진전을 이루었지만 지방 정부가 사이버보안 사건을 주정부에 보고할 의무가 없기 때문에 중요한 사각지대가 남아 있습니다. 지방 정부가 피해를 입은 사이버보안 사건을 적절한 시기에 보고하는 것은 뉴욕주가 주 전역의 사이버 위협 활동 상황을 인지하는데 필수적이며, 종합적인 위협 상황을 파악해 정부 서비스를 보호하고 모든 뉴욕 주민을 지킵니다. 이 문제를 해결하기 위해 Hochul 주지사는 지방 정부가 사이버보안 사건 및 랜섬 피해를 중앙 매커니즘을 통해 보고하도록 의무화하는 법안을 제안했습니다. 이번 법안으로 사이버 범죄자에게 피해 당한 금액을 의무적으로 보호하게 되어 주정부의 위협 대응 능력을 개선하고 주요 인프라를 보호하며 사이버보안 위협이 주 전역에서 줄어듭니다.

정부 공무원에 대한 사이버보안 인식 훈련 의무화

사이버보안 인식 훈련은 매우 고도화되는 위협에 대해 정부 시스템을 보호하는 데 매우 중요합니다. 뉴욕주는 행정 부문 직원을 대상으로 최신 사이버보안 인식 훈련을 실시하며 이는 매년 의무적으로 완료해야 합니다. Hochul 주지사는 지역 정부까지 이러한 의무 조항을 확대하고 추가 비용 없이 훈련을 제공할 것입니다. 뉴욕주는 무료 훈련을 무료로 진행하여 단일한 통로로 훈련에 접근할 수 있도록 보장하고 정부 운영과 서비스의 사이버보안 탄력성을 강화합니다.

주 전역의 네트워크 보안 강화

뉴욕 주민이 직면한 사이버 위협은 더욱 많아지고 정교화되며 위험해지고 있습니다. Hochul 주지사의 리더십에 따라 매우 큰 진전이 이루어졌으며 전국을 선도하는 뉴욕주 사이버보안 전략의 일환으로 주정부와 지방정부의 사이버보안 및 탄력성을 개선했습니다. 정보기술 서비스청(**Office of Information Technology Services, ITS**)에 대한 추가 투자를 통해 주정부는 가장 효과적인 사이버 보안 도구를 배치하여 주정부와 지방 정부를 보호하고 헌신적이고 숙련된 인력을 양성합니다.

Hochul 주지사는 기술과 사이버보안에 대한 역사적인 투자를 바탕으로 **ITS**는 필수적인 자원을 확보해 사이버보안과 탄력성이 새롭게 대두되는 위험한 사이버 위협에 대응할 수 있도록 합니다. 이러한 투자를 통해 뉴욕주의 기술 인프라를 유지하고 주 전역에서 사이버 위협이 완화되며 뉴욕주의 사이버 보안 서비스가 전반적으로 개선되어 주정부와 지방 정부 모두를 위협으로부터 보호할 수 있습니다.

공공 브로드밴드 및 셀룰러 서비스 확대 및 확장

지난 수 년간 진행한 공공 브로드밴드 인프라 사업을 바탕으로 주지사는 **Excelsior Broadband Network**를 새롭게 시행합니다. 이는 새로운 공공 브로드밴드 네트워크로 시러큐스를 통해 버펄로에서 플라츠버그까지, 올버니에서 빙햄튼, 뉴욕시 등을 연결하는 새로운 뉴욕주 공공 브로드밴드 네트워크입니다. 또한 **Mobile Service Connectivity** 이니셔티브 역시 추진합니다. **Excelsior Broadband Network**는 주 전역에 공공 브로드밴드 자산 네트워크를 건설해 연결합니다. 첫 번째 구간은 뉴욕 스루웨이(**New York Thruway**) 전 구간에 걸친 새로운 섬유선입니다. 첨단 광섬유 네트워크가 뉴욕 스루웨이를 통해 건설되면 고속 인터넷이 개선되고 외곽과 도심 모두에서 신뢰할 수 있는 셀룰러 서비스를 이용할 수 있습니다.

주 인력을 위한 인공지능 기술 개발 기회 제공

인공지능(AI) 훈련, 교육, 기술 개발을 통해 경력 계발을 원하는 근로자들은 AI가 정규 업무를 자동화하고 생산성을 늘리는 방법에 대해 알게 됩니다. Hochul 주지사는 주 인력, 특히 공무원이 책임감 있게 AI를 사용하는 방법을 알 수 있도록 훈련을 제공하는 방식으로 모범 사례를 제공하고 있습니다. 주지사는 정보기술 서비스청(**ITS**)에 선착순으로 AI 훈련을 **ITS** 지원을 받는 주정부 직원에게 실시할 것을 지시했습니다. 훈련에서는 직장에서 안전하게 AI를 사용해 생산성과 효율성을 개선하는 방법 등에 대한 기본 교육이 포함됩니다. **ITS**는 안전하게 관리되는 생성형 AI 툴셋을 사용해 프로그램을 보완하고 주정부 공무원들이 훈련에 사용할 수 있도록 핸드온 앱을 활용합니다.

뉴욕 주민을 위한 지원

Empire State Freedom 이니셔티브 소집

Hochul 주지사는 James 법무장관과 함께 **Empire State Freedom** 이니셔티브를 소집해 백악관과 의회의 새로운 지휘부로서 발생하는 정책과 규정으로부터 뉴욕 주민을 보호합니다. 해당 팀은 주지사 직속 연방조정실(**Governor's Office of Federal Affairs**), 비서관실(**Office of the Counsel**), 국토안보 및 비상서비스 사무부(**Department of**

Homeland Security and Emergency Services), 뉴욕주 법무장관실(New York State Office of the Attorney General), 기타 연관 기관 대표자들이 함께 협력하여 가능한 정책과 규정, 재정적 취약성 등을 분석합니다. 팀은 주 법률, 신규 입법, 적용, 뉴욕 의회 및 Biden 행정부와 파트너십 등 뉴욕주와 기관이 취할 수 있는 사전적 조치를 추진하는 역할을 맡을 것입니다.

Hochul 주지사는 남은 임기 동안 주정부 운영을 현대화하고 개선하는 것에 집중합니다. 고객 중심 정부의 중요성을 인지하고 있는 Hochul 주지사는 격차를 줄이고 뉴욕 주민들의 시간 부담을 낮추며 운영 효율성을 개선하고 온라인 서비스를 개선하는 등 사용자 친화적으로 서비스를 간소화하여 주 전역에서 주민의 서비스 경험을 개선합니다. Hochul 주지사의 행정부는 다음의 정책을 추진한 바 있습니다.

- 신속한 수당 지급, 웹페이지 현대화, 정부 자원에 대한 접근성 확대 등 정부 운영에 대한 고객 경험 접근법 지시.
- New York State Joint Security Operations Center 개발과 지방 정부를 위한 공유 서비스 제공 등 주 전반에서 사이버보안 전략 시행.
- 고객 소통을 신속하게 처리할 수 있도록 차량관리부(Department of Motor Vehicles)의 역량을 개선하는 관리부의 낙후된 서비스를 개혁.
- Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children (WIC), Supplemental Nutrition Program (SNAP), 보육 지원 등에 대한 참여를 쉽게 만들어 주요 정부 프로그램에 대한 접근성 개선.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
주지사 사무실에 업데이트 신청하기: ny.gov/signup 81336번으로 NEW YORK 이라는 문자 메시지를 보내세요

[구독 취소](#)