



立即發佈：2025 年 1 月 14 日

凱西·霍楚爾州長

HOCHUL 州長提出倡議，提高政府工作表現，提供高效的消費者友好服務，節省納稅人的資金

建立資本專案儀表板和面向公眾的資產清單地圖，以提高透明度和效率

增加高需求社區獲得政府服務的機會

建立紐約州創新與效率辦公室

加強網路安全，增加對於政府雇員的培訓

實現青少年數位工作檔案流程的現代化，以簡化流程和減輕雇主負擔

增加 MWBE 的機會和提高建立資本專案的速度

凱西·霍楚爾州長今天在「2025 年州情諮文」中公佈系列舉措，以提高政府為所有紐約人服務的速度和效率。州長特別提議推進系列改革，旨在確保紐約州政府實施可以改變和改善生活的基礎設施專案。

「政府應該提供服務，而且是以高效和有效的方式提供服務，因為這是大家用辛苦賺來的錢支付的服務。」Hochul 州長表示。「這些以客戶服務為導向的提案旨在確保我們努力提供優質服務，專注於為紐約州各地的所有紐約人提供精簡、現代化的服務。」

提高資本專案交付的速度、公平性和效率

擴大替代專案交付方法

紐約州法律規定了機構和當局交付資本專案的方式。許多州府機構和當局提供的交付方法有限，如設計-投標-建設。雖然目前授權的方法非常適合某些專案，但從大範圍來看，這些方法並不是最適合的。根據專案的規模、性質和時間表，替代專案交付方法（如漸進式設計建造、施工經理建造和施工經理作為建造師）可能更為合適，並且能夠以更快、更具成本效益的方式交付專案。替代交付方法也允許擴大使用最佳價值選擇，為小型和新興企業提供更加公平的競爭環境，並支援提高少數族裔和婦女擁有商業企業 (Women-Owned Business Enterprise, MWBE) 的參與度。為了提高專案交付的效率，並繼續支援 MWBE

獲得公共合同，Hochul 州長將會致力於修訂《基礎設施投資法案》(Infrastructure Investment Act) 和其他相關法規，為機構和當局提供更為靈活的專案交付方式，並確保機構能夠使用最好的工具完成工作。

增加少數族裔和婦女擁有商業企業在州府採購中的機會

紐約州的公共採購需要經過廣泛的審核和批准。為了增加 MWBE 參與州府合同的份額，同時加快採購過程，機構和當局在與認證 MWBE 進行高達 75 萬美元的酌情採購交易時，可以完全或部分免除某些採購要求。在這一模式取得成功的基礎上，Hochul 州長提議將 MWBE 的酌情採購門檻提高到 150 萬美元，讓紐約州的門檻要求與 MTA 和紐約市的要求保持一致。將相關門檻標準化能夠提高效率，同時支援州長擴大 MWBE 公司機會的承諾。

利用住宅管理局 (Dormitory Authority) 的專業知識加快市政專案的速度

州內各地的社區都需要投資以建設公園、基礎設施和韌性專案，以及其他市政設施，以鞏固我們的社區，使紐約成為一個富有吸引力的居住地。以更快的速度和更低的成本完成這些專案將使全州社區從中受益。

為了讓地方有能力利用新資源加快專案設計和實施，Hochul 州長將會推進立法，允許市政當局利用紐約州住房管理局知名的專案規劃、設計、採購和施工管理服務。這項立法變更將能幫助有意參與的市政當局啟動更多具有雄心的專案。

擴大資格預審名單許可權

供應商資格預審是評估供應商和承包商的流程，以確保供應商符合特定資格後再參與投標。紐約州法律授權全州的眾多市政當局利用供應商資格預審實踐，確保合同只授予能夠在預算範圍內按時交付高質量工作的高實力合格承包商。州府機構和當局缺乏類似的大範圍權力對供應商進行資格預審，通常需要將合同授予所有應答者中報價最低的負責任投標人，這可能會對新興公司和 MWBE 公司構成特別挑戰。為了確保審查和選擇的投標來自合適的供應商，以此簡化採購流程，Hochul 州長將會擴大州府機構和當局使用資格預審名單的權力。

簡化大都會運輸署 (Metropolitan Transportation Authority, MTA) 公用事業遷移流程

公用事業遷移是大都會運輸署資本專案中的複雜工作，需要各方密切合作才能取得成功，並且往往會造成重大延誤。為了應對這些挑戰，Hochul 州長正在指示 MTA 和公共服務廳 (Department of Public Service, DPS) 建立流程，以確保專案的及時性，以及交通和公用事業設計與施工之間的協調。這個流程將能縮短施工時間，降低整體專案成本，同時保護公用事業納稅人。

提高政府流程效率

青年工作檔案數位化

申請青年工作檔案的流程已經過時，全部使用紙張，缺乏一致、統一的資料收集方式。流程要求雇主將紙質記錄存檔，雇主丟失青年工作檔案時會被處以罰款。為了實現這個流程

的現代化和減輕企業負擔，Hochul 州長將會推進立法，將未成年人的工作檔案數位化，並為青年、照看人、雇主和學校管理人員建立一站式的線上入口網站。

改善州有資產和資本專案的跟蹤工作和透明度

在資本專案的重大投資方面，紐約州缺乏一個集中系統，無法跟蹤進度或管理州有資產的資訊。這一差距使得各機構之間的協調變得複雜，也限制了戰略性基礎設施規劃和使用州有資產的機會。為了解決這一問題，Hochul 州長將為資本專案建立數據庫和儀表板，以及一個面向公眾的資產清單地圖，以提高州有資產管理的透明度和效率。

建立紐約州創新與效率辦公室 (State Office of Innovation and Efficiency)

由於內部專業知識有限，州府機構往往難以重新設計業務流程和實施改進措施。為了解決這一問題，Hochul 州長將會設立一個專門的辦公室，透過提供內部諮詢、集中專案支援和績效跟蹤，為各個機構提供支援。辦公室將會公佈年度進度報告，確保為紐約人提供透明和可衡量的服務改進措施。

在帝國州廣場 (Empire State Plaza) 加入循環經濟

帝國州廣場產生大量垃圾，其中大部分垃圾可以利用更合適的回收和堆肥處理進行轉移。Hochul 州長提議擴大帝國州廣場的垃圾轉移工作，包括新的標誌、規劃垃圾箱位置、消費前食物垃圾收集和垃圾審核。工作成功實施後將會成為其他州府設施的典範，展示有效的廢物管理和可持續性實踐。

招募新的人才，現代化公務員系統

Hochul 州長致力於吸引和留任公共服務雇員，延長全州緊急有限安置招聘 (Hiring for Emergency Limited Placement Statewide, NY HELPS) 計劃，免除公務員考試費用，並在全州各地開展宣傳活動，以促進公共服務機會。此外，新的紐約州工作崗位門戶與申請跟蹤系統 (New York State Jobs Portal and Application Tracking System) 將會簡化招聘流程，實現招聘流程的現代化，同時提高公務員系統的效率。

增加獲得政府服務的機會

Hochul 州長將會採取系列舉措，增加獲得政府服務的機會。首先，Hochul 州長將會實施一項試點計劃，在高需求社區安裝自助服務亭，以在交通繁忙地點提供公共福利，如婦女、嬰兒和兒童特別補充營養計劃 (Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children, WIC)、補充營養計劃 (Supplemental Nutrition Program, SNAP) 和兒童保育服務。計劃將能減少出行和等待時間，同時提供多語言支援和更為方便的基本資源使用方式。州長也將推進立法，以提高人權司 (Division of Human Rights) 申訴流程的效率，並將對受害者服務辦公室 (Office of Victims Services) 的索賠援助計劃進行現代化升級，為犯罪受害者提高可及性和效率。

加強州內的數位基礎設施

強制報告地方政府網路事件

透過共享服務計劃，**Hochul** 州長為地方政府提供了保護政府系統的工具和服務。這些技術能夠幫助即時監控和應對網路威脅，確保更好地保護政府服務。紐約州透過上述和其他工作加強了網路安全方面的進展，但仍然存在嚴重差距，因為地方政府不需要向紐約州報告網路安全事件。及時通知影響地方政府的網路安全事件非常重要，有助紐約州建立對於全州網路威脅活動的態勢感知能力，並建立有助保護政府服務和所有紐約人的全面威脅圖景。為了解決這一問題，**Hochul** 州長將會提議立法，要求地方政府透過集中機制報告網路安全事件和贖金支付情況。這項立法將會強制要求報告向網路罪犯支付的款項，提高紐約州應對威脅的能力，保護關鍵基礎設施，並降低全州的網路安全風險。

要求為政府雇員開辦網路安全意識培訓

網路安全意識培訓是保護政府系統免受日益複雜威脅破壞的關鍵。紐約州為行政部門員工提供現代網路安全意識培訓，並要求每年都必須完成培訓。**Hochul** 州長提議將這一要求擴大到地方政府，同時免費提供培訓。紐約州將提供免費線上培訓，確保統一存取，並在全州各地加強政府運作和服務的網路安全韌性。

加強全州各地的網路安全

紐約人現在面臨的網路威脅更多、更複雜，也更危險。在 **Hochul** 州長的領導下，紐約在推進州和地方政府網路安全和韌性方面取得了重大進展。這項工作是州長領導的全國領先的全州網路安全戰略的組成。對資訊科技服務辦公室 (**Office of Information Technology Services, ITS**) 的額外投資，將讓紐約州能夠繼續部署高效的網路工具，幫助保護州和地方政府，並進一步培養一支高技能、充滿活力和盡責的員工隊伍。

Hochul 州長將以技術和網路安全歷史性投資為基礎，確保 **ITS** 擁有必要資源，繼續推進網路安全和韌性，以應對我們所面臨的新的危險網路威脅。這些投資將能幫助確保維護紐約州的技術基礎設施，降低全州各地的網路風險，並讓整個州的網路安全服務繼續發揮作用，保護州和地方政府免受持續變化威脅的影響。

擴大和延伸公共寬頻及手機服務

以 **Hochul** 州長過去幾年的公共寬頻基礎設施工作為基礎，州長將會啟動 **Excelsior** 寬頻網路。這是一個新的全州公共寬頻網路，旨在覆蓋從水牛城 (**Buffalo**) 到普拉茨堡 (**Plattsburgh**) 的地區，貫通錫拉丘茲 (**Syracuse**) 和奧爾巴尼 (**Albany**) 到賓厄姆頓 (**Binghamton**) 和紐約市 (**New York City**)。此外還有行動服務連線倡議 (**Mobile Service Connectivity Initiative**)。**Excelsior** 寬頻網路將會建立並連接全州的公共寬頻資產網路，第一個組成將是一條貫穿紐約高速公路 (**New York Thruway**) 全長的新光纖線路。紐約高速公路沿線的先進光纖網路將能改善紐約州農村和城市地區的高速網際網路和可靠的手機服務。

提高紐約州勞動力的人工智慧技能

人工智慧 (**AI**) 培訓、教育和技能發展可以幫助工作者向上流動，並瞭解 **AI** 如何自動化日常任務和提高生產力。**Hochul** 州長將會以身作則，確保紐約州的勞動力能夠參加培訓，學習如何以負責任的方式使用人工智慧，特別是公共部門的雇員。州長將會指示資訊科技服務辦公室向其支援的州勞動力雇員開辦人工智慧培訓。培訓將會提供基本教育，教授如

何在工作場所安全使用 AI 以提高生產力和效率。ITS 將會利用安全和受控的生成式 AI 工具作為計劃補充，以在培訓中幫助州府雇員進行實際應用。

支援紐約民眾

召集帝國州自由倡議

Hochul 州長和總檢察長 James 召集帝國州自由倡議 (Empire State Freedom Initiative)，以保護紐約人免受白宮和國會新領導層可能提出的各種政策和監管問題的影響。來自州長聯邦事務辦公室 (Governor's Office of Federal Affairs)、檢察長辦公室 (Office of the Counsel)、國土安全與緊急服務署 (Department of Homeland Security and Emergency Services)、紐約州總檢察長辦公室 (New York State Office of the Attorney General) 及其他相關機構的代表正在合作分析潛在的法律、監管和財政漏洞。團隊將會負責確定紐約州及其機構可以透過州立法、規則制定、撥款及與紐約州國會代表團合作採取的積極措施。

Hochul 州長將現代化和改善州府運營作為任職期間的標誌性工作重點。認識到以客戶為中心的政府的重要性，Hochul 州長也簡化服務，透過縮小差距、減少紐約人的時間稅負擔、提高運營效率和增強線上服務等方式，提高服務的使用便利性，以此改善全州居民的體驗。Hochul 州長政府已經：

- 指導政府運營的客戶體驗方法，包括進行重大變更，以加快提供福利的速度，實現網頁的現代化，以及促進政府資源的可及性。
- 實施全州網路安全戰略，包括建立紐約州聯合安全運營中心 (New York State Joint Security Operations Center)，以及為地方政府提供共享服務。
- 徹底改革過時的機動車輛管理局 (Department of Motor Vehicles) 系統，以顯著提高管理局加快消費者互動的能力。
- 簡化參加婦女、嬰兒和兒童特別補充營養計劃、補充營養計劃和兒童保育援助的流程，降低參加關鍵政府計劃的障礙。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞

紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)