گورنر KATHY HOCHUL

فوری ریلیز کے لیے: 2025/14/1

گورنر HOCHUL (ہوکل) نے صارفین کے تحفظ اور نیو یارک کے شہریوں کی جیبوں میں رقم برقرار رکھنے کے لیے نئے قوانین کی تجویز دی ہے

صارفین کو یکساں معیار فراہم کرنے کے لیے، واپسی کے لیے 30 دن کی مدت کا تقاضا کرتے ہیں

صارفین کی آگاہی کے بغیر قیمتیں مقرر کرنے کے لیے ذاتی ڈیٹا استعمال کرنے والی ویب سائٹس کے خلاف تحفظ کرتے ہیں

کم آمدنی والے صارفین کو نشانہ بنانے والی استحصالی اوور ڈرافٹ فیسوں کے خلاف کریک ڈاؤن کرتے ہیں

ابھی خریدیں، بعد میں ادائیگی کریں' ('Buy Now, Pay Later') والے قرضوں کو منظم کرتے ہیں اور لائسنسنگ اور نگرانی کے فریم ورکس بناتے ہیں

ایک آسان تر اور زیادہ شفاف عمل کے ذریعے صارفین کے لیے سبسکرپشنز کی منسوخی یا تجدید کو آسان تر بناتے ہیں

توانائی کی سروس کمپنیوں کو پابند کرتے ہیں کہ غیر دعوٰی شدہ رقوم صارفین کو واپس کی جائیں

بزرگ افراد کے مالی استحصال کا سدباب کرتے ہیں اور دھوکہ دہی کی سرگرمیوں سے تحفظ فراہم کرتے ہیں

گورنر Kathy Hochul (کیتھی ہوکل) نے آج اپنے 2025 اسٹیٹ آف دی اسٹیٹ کے حصے کے طور پر نیو یارک کے صارفین کے تحفظ کے لیے نئی تجاویز کا اعلان کیا ہے۔ ان میں آن لائن خریداری کرنے والے صارفین کے تحفظ، استحصالی طریقوں کے خلاف سخت کارروائی، اور ابھرتی ہوئی صنعتوں کے لیے قواعد و ضوابط بنانا شامل ہیں۔

"نیو یارک کے شہری چھپی ہوئی فیسوں کے ذریعے غیرمنصفانہ وصولیوں، غیر ضروری طور پر بوجھ ڈالنے والی پالیسیوں، الجھا دینے والی باریک تفصیلات، اور غیر منصفانہ طریق ہائے کار سے تنگ آ چکے ہیں،" **گورنر Hochul (ہوکل) نے کہا۔** "آن لائن خریداری پہلے سے کہیں زیادہ مقبولیت پا چکی ہے، اور ہمیں چاہیئے کہ اپنے قوانین کو بدلتے وقت کے مطابق اپ ڈیٹ کریں۔ اسی لیے میں صارفین کے حقوق کو ترجیح دینے اور نیو یارک کے شہریوں کی محنت سے کمائی گئی رقم ان کی جیب میں موجود رکھنے کی خاطر تحفظ صارفین کے لیے ملکی سرکردہ حفاظتی طریقوں کی تجاویز پیش کر رہی ہوں۔"

چونکہ نیو یارک کے شہری مہنگائی کا مالی دباؤ مسلسل محسوس کر رہے ہیں، اسی لیے گورنر Hochul (ہوکل) نے اس بات کو اپنی ترجیح بنایا ہے کہ وہ خاندانوں کی جیبوں میں مزید رقم واپس ڈالیں اور یقینی بنائیں کہ یہ رقم وہیں موجود رہے۔ بینکوں کی شاطرانہ فیسوں کے خلاف کارروائی سے لے کر ڈیٹا چوری کے خلاف تحفظ فراہم کرنے والے عام فہم قوانین پر دستخط کرنے تک، گورنر Hochul (ہوکل) نے صارفین کے لیے جدوجہد کی ہے۔ صارفین

کی وکالت کی خاطر اپنے کام کی بنیاد پر، گورنر Hochul (ہوکل) نے ایسی پالیسیوں کی تجویز پیش کی ہے جن کے تحت اس بات کو یقینی بنایا جائے گا کہ ریاست نیو یارک، صارفین کے تحفظ کی خاطر عام فہم، قابل عمل تحفظ دینے والے طریقے وضع کرنے میں رہنمائی کر سکے جو صارفین کی جیبوں کی حفاظت کریں گے اور خاندانوں کو آگے بڑھنے میں مدد دیں گے۔

واپسی اور ری فنڈ کے لیے 30 دن کا معیار مقرر کیا جائے

صارفین آج کل زیادہ سے زیادہ آن لائن خریداری کر رہے ہیں، مزید اشیاء واپسی کی جا رہی ہیں، اور وہ پہلے سے زیادہ مقدار میں واپسی کی متنوع مدتوں، دوبارہ اسٹاکنگ کی فیسوں، ری فنڈ کے طریقوں، شپنگ کے طریقوں اور دیگر امور سے نمٹ رہے ہیں۔ خاص طور پر تعطیلات کے موسم میں، نیو یارک کے شہری جانتے ہیں کہ واپسی کی مختلف پالیسیوں کے ساتھ نمٹنا کتنا مشکل ہوتا ہے جو اس بات کو متاثر کرتی ہیں کہ کب وہ کوئی تحفہ واپس کر سکتے ہیں یا کب وہ ایسے کپڑے تبدیل کر سکتے ہیں جو ان کے ناپ کے مطابق نہ ہوں۔

ای کامرس کی فروخت میں اضافے اور سالانہ اربوں ڈالرز کی واپسیوں کے ساتھ، نیو یارک کے شہریوں کو صارفین کے مضبوط تحفظات کا حق حاصل ہے۔ گورنر Hochul (ہوکل) نے ایک قانون سازی کی تجویز دی ہے، جس کے تحت خوردہ فروخت کنندگان سے مختلف مصنوعات کے لیے کم از کم 30 دن کی واپسی کی مدت کی پیشکش کا تقاضا کیا جائے سوائے یہ کہ کوئی دوسری صورت واضح کی گئی ہو۔ گورنر Hochul (ہوکل) کی تجویز خاص طور پر درمیانے اور بڑے کاروباروں کے لیے تیار کی جائے گی اور اس میں ان اشیاء کے لیے استثنیٰ شامل کیا جائے گا جو آسانی سے خراب ہونے والی ہوں، کسٹمائزڈ ہوں، فائنل سیل میں ہوں، یا دیگر ایسی اشیاء جو واپس نہ کی جا سکتی ہوں۔ اس انقلابی اقدام سے صارفین کے حقوق کے لیے ایک نیا معیار قائم کیا جائے گا اور نیو یارک کے شہریوں کے لیے آن لائن خریداری کو زیادہ منصفانہ اور قابل اعتماد بنایا جائے گا۔

قیمتوں میں الگورتھم کی بنیاد پر امتیاز کے خلاف جدوجہد کی جائے

جب صارفین زیادہ وقت اور پیسہ آن لائن خرچ کرتے ہیں، تو وہ اپنی مزید معلومات بھی جیسے براؤزنگ کا انداز، مقام، اور خریداری کی تاریخ بھی ان کمپنیوں کے علم میں لاتے ہیں جن کے ساتھ وہ رابطے میں رہتے ہیں۔ اگرچہ تاریخی طور پر کچھ کمپنیاں بیرونی مارکیٹ کے حالات کی بنیاد پر قیمتوں کو تبدیل کر چکی ہیں، لیکن آج کی ٹیکنالوجی کا مطلب یہ ہے کہ کمپنیاں ذاتی ڈیٹا کے انبار جمع کر سکتی ہیں، انہیں الگورتھمز میں ڈال سکتی ہیں، اور ممکنہ طور پر ان نظاموں کو ایک ایسی قیمت پیدا کرنے کے لیے استعمال کر سکتی ہیں جو کسی صارف کے لیے خاص ہو۔ یہ عمل، جسے FTC نے نگرانی پر مبنی قیمتوں کے تعین کا نام دیا ہے، صارفین کو دوکانوں کا موازنہ کرنے، اشیاء اور خدمات کی قیمتوں کے لیے منصوبہ بندی کرنے کی صلاحیت سے محروم کر سکتا ہے اور کچھ معاملات میں امتیازی سلوک کا باعث بھی بن سکتا ہے۔

گورنر Hochul (ہوکل) نے ملک کی ایسی پہلی قانون سازی کی تجویز دی ہے جو کاروباری اداروں سے تقاضا کرتی ہے کہ جب آن لائن خریداروں کے ذاتی ڈیٹا کی بنیاد پر قیمتیں مقرر کی جائیں تو انہیں مطلع کیا جائے۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ کمپنیوں کی جانب سے مصنوعات کی قیمتوں کے تعین میں افراد کے ساتھ امتیازی سلوک نہ کیا جائے، گورنر Hochul (ہوکل) قیمتوں کے تعین میں محفوظ شدہ طبقات کے ڈیٹا، جس میں بلاتحدید عمر اور جنس شامل ہے، کے استعمال کو واضح طور پر ممنوع بنانے کے لیے کام کریں گی۔

اوور ڈرافٹ اور ناکافی فنڈز کی فیسوں کے خلاف تحفظات کو مضبوط کیا جائے

اوور ڈرافٹ اور ناکافی فنڈز کی فیسوں سے نیو یارک کے کم اور درمیانی آمدنی والے شہریوں کو غیر متناسب طور پر نقصان پہنچتا ہے۔ نومبر 2023 میں، گورنر Hochul (ہوکل) نے ایک قانون سازی پر دستخط کیے تھے جس کے تحت محکمۂ مالیاتی خدمات (Department of Financial Services) کو اختیارات دیئے گئے تھے کہ وہ فیسوں کے استحصالی طریقوں کو ضابطے کے تحت لائیں، جن میں چیکس پر ادائیگی کا حکم اور ناکافی فنڈز کے چارجز شامل ہیں۔

گورنر Hochul (ہوکل) کی جانب سے محکمۂ مالیاتی خدمات کو ہدایت دی جائے گی کہ وہ بینکنگ کے استحصالی طریقوں کو ہدف بنانے والے ضوابط جاری کرے جبکہ بینکنگ کی اعلیٰ معیار کی خدمات تک رسائی کو محفوظ

بنائے۔ ان ضوابط سے شاطرانہ فیسوں کو ممنوع قرار دیا جائے گا، روزانہ کے اوور ڈرافٹ چارجز کی تعداد پر حد مقرر کی جائے گی، اور بروقت نوٹیفکیشن کے ذریعے شفافیت میں بہتری لائی جائے گی۔ یہ اقدامات صارفین کا تحفظ کریں گے اور نیو یارک کے تمام شہریوں کے لیے بینکنگ کی قابل رسائی اور ارزاں خدمات کو فروغ دیں گے۔

سبسکرپشن کی منسوخی اور تجدید کے تحفظاتی طریقوں کو مضبوط بنایا جائے

سبسکرپشن کی خدمات ہماری روزمرہ زندگی کا حصہ ہیں لیکن ان کی منسوخی اکثر غیرضروری طور پر پیچیدہ کام ہوتا ہے۔ گورنر Hochul (ہوکل) نے ایک قانون سازی پر دستخط کیے ہیں جس کے تحت کاروباری اداروں سے تقاضا کیا جاتا ہے کہ وہ صارفین کو آئندہ تجدید کے اقدامات کے بارے میں مطلع کریں اور سبسکرپشنز کو منسوخ کرنے کی واضح ہدایات فراہم کریں۔ صارفین کو مزید تحفظ فراہم کرنے کے لیے، گورنر Hochul (ہوکل) اضافی قانون سازی کی تجویز پیش کریں گی تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ منسوخی کی کارروائیاں سادہ، شفاف اور منصفانہ ہوں، اور وہ یہ یقینی بناتی ہوں کہ کسی بھی سبسکرپشن کو منسوخ کرنا بھی اتنا ہی آسان ہے جتنا کہ اس کے لیے سائن اپ کرنا آسان تھا۔ ان اقدامات سے صارفین کے حقوق کے تحفظ اور استحصالی طریقوں کی روک تھام کے حوالے سے نیو یارک کے عزم کو مزید تقویت ملے گی۔

"ابھی خریدیں، بعد میں ادائیگی کریں" ("Buy Now, Pay Later") والے قرضوں کی نگرانی کی جائے

"ابھی خریدیں، بعد میں ادائیگی کریں" والے قرضے تیزی سے مقبول ہو رہے ہیں، لیکن یہ صارفین کے لیے خطرات بھی پیدا کرتے ہیں، جن میں حد سے زیادہ قرض لینا، غیر مستقل کریڈٹ رپورٹنگ، ڈیٹا کا استحصال، اور غیر ضروری فیسیں شامل ہیں۔ ان خدشات سے اس تیزی سے بڑھتے ہوئے مالیاتی شعبے کی مضبوط نگرانی کی ضرورت اجاگر ہوتی ہے۔

گورنر Hochul (ہوکل) نے ابھی خریدیں، بعد میں ادائیگی کریں والے فراہم کنندگان کے لیے لائسنسنگ اور نگرانی کا فریم ورک قائم کرنے کے لیے قانون سازی کی تجویز دی ہے۔ یہ اقدام حفاظتی اقدامات متعارف کروائے گا، جیسے انکشاف کے تقاضے، تنازعات کے حل کے معیارات، تاخیر سے ادائیگی کی فیس کی حدود، اور ڈیٹا پرائیویسی کے تحفظات، تاکہ ان مالیاتی مصنوعات کے استعمال کے دوران صارفین کے بہتر تحفظ کو یقینی بنایا جا سکے۔

توانائی کی سروس کمپنیوں کو آمدنی کی واپسی کے لیے جوابدہ ٹھہرایا جائے

یوٹیلیٹی کمپنیاں نیو یارک کے شہریوں کو غیر دعویٰ شدہ فنڈز واپس کرنے کی پابند ہیں، لیکن توانائی کی سروس کمپنیاں (Energy Service Companies, ESCOs) اس تقاضے کے تابع نہیں ہیں، جس کی وجہ سے ایک خلا پیدا ہوتا ہے جو ان رقوم کے ہڑپ ہو جانے کا خطرہ پیدا کرتا ہے جو شہریوں کا جائز حق ہوتی ہیں۔ اس مسئلے کے حل کے لیے، گورنر کی جانب سے ایک قانون سازی کی تجویز دی جائے گی تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ ESCOs بھی یوٹیلیٹی کمپنیوں کے جیسے ہی تقاضوں کی پابند ہوں۔

بزرگ افراد کے مالی استحصال کا سدباب کیا جائے

ہر سال، بزرگ امریکی شہری مالی دھوکہ دہی اور استحصال کی وجہ سے اربوں ڈالرز سے ہاتھ دھو بیٹھتے ہیں۔ مجرمان ظالمانہ طریقے سے نیو یارک کے بزرگ شہریوں کو دھوکہ دینے کی کوشش کرتے ہیں، جس کے نتیجے میں وہ اپنی جمع پونجی اور مالی تحفظ کے وسائل سے محروم ہو سکتے ہیں۔

بزرگ افراد کے مالی استحصال کا سدباب کرنے کے لیے، گورنر Hochul (ہوکل) قانون سازی کی کوشش کریں گی تاکہ دھوکہ دہی کی سرگرمیوں سے تحفظ فراہم کیا جا سکے، جس کے تحت بینکوں اور دیگر اداروں کو مشتبہ لین دین کو روکنے کا مزید اختیار دیا جائے گا اور قانون نافذ کرنے والے اداروں اور بالغوں کی حفاظتی خدمات کو مشتبہ استحصال اور دھوکہ دہی کی اطلاع دینا لازمی قرار دیا جائے گا۔ مزید معاونت فراہم کی جائے گی تاکہ ریاست کو اس قابل بنایا جائے کہ وہ مالی اداروں کو بزرگ اور کمزور بالغ افراد کے مالی استحصال کی نشاندہی کرنے اور ان کی خودمختاری کا تحفظ کرنے کی تربیت دے سکے۔

ریاست نیو یارک کے محکمۂ مالیاتی خدمات کی سپرنٹنڈنٹ Adrienne Harris (ایڈرین ہیرس) نے کہا، "نیو یارک کے شہریوں کو اپنے اخراجات پورے کرنے کے لیے اوورڈرافٹ پروٹیکشن اور ابھی خریدیں، بعد میں ادائیگی کریں

جیسی خدمات استعمال کرنے پر غیر منصفانہ طور پر سزا نہیں ملنی چاہیئے۔ میں گورنر Hochul (ہوکل) کے ساتھ کام کرنے پر فخر محسوس کرتی ہوں تاکہ دھوکہ دہی پر مبنی اوورڈرافٹ فیسوں کا سدباب کیا جا سکے اور اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ ابھی خریدیں، بعد میں ادائیگی کریں والی کمپنیاں ریاست میں غیر منظم طریقے سے کام نہ کریں۔"

ریاست نیو یارک کے پبلک سروس کمیشن (New York State Public Service Commission) کے سربراہ Rory M. Christian (روری ایم کرسچیئن) نے کہا، "میں ریاست نیو یارک میں صارفین کی مدد کے لیے، گورنر Hochul (ہوکل) کی مسلسل کوششوں کو سراہتا ہوں، اور توانائی کی سروس کمپنیوں کو اپنے صارفین کے لیے جوابدہ بنانے کے حوالے سے یہ نیا اقدام اس سمت میں ایک بڑا قدم ہے۔"

نیو یارک کے سیکرٹری برائے ریاست Walter T. Mosley (والٹر ٹی موزلی) نے کہا، "ڈویژن برائے صارف کا تحفظ (Division of Consumer Protection) میں، ہم صارفین کو اسٹور یا آن لائن خریداری کے دوران، اس سے پہلے اور بعد میں ہونے والے استحصال سے بچانے کے لیے سخت محنت کرتے ہیں۔ ہم گورنر Hochul (ہوکل) کی اس تجویز کو سراہتے ہیں جو ان قوانین کو مضبوط بنائے گی جس کے تحت بے اصول عناصر کو جوابدہ ٹھہرایا جائے گا اور مارکیٹ میں نیو یارک کے صارفین کے حقوق کے تحفظ کا دفاع کیا جائے گا۔"

###

مزید خبریں www.governor.ny.gov پر دستیاب ہیں
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹیو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
گورنر آفس سے اپ ڈیٹس کے لیے سائن اپ کریں: ny.gov/signup | 81336 پر NEW YORK ٹیکسٹ کریں

ان سبسکرائب کریں