



Для немедленной публикации: 14.01.2025

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

**ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ПРЕДЛОЖИЛА ПРИНЯТЬ НОВЫЕ ЗАКОНЫ,
НАПРАВЛЕННЫЕ НА ЗАЩИТУ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ЭКОНОМИЮ ИХ СРЕДСТВ**

*Установление 30-дневного срока для возврата товара, что обеспечит
потребителям единый стандарт*

*Защита от использования веб-сайтами персональных данных для
установления цен без ведома потребителей*

*Запрет чрезмерных комиссий за овердрафт, которые направлены против
малообеспеченных клиентов*

*Регулирование покупок в кредит и создание системы лицензирования и
надзора*

*Упрощение порядка отмены или продления подписок с использованием
более простого и прозрачного процесса*

*Установление для энергосбытовых компаний обязанности возвращать
невостребованные средства клиентам*

*Борьба с финансовой эксплуатацией пожилых людей и защита от
мошеннических действий*

Сегодня губернатор Кэти Хокул в рамках своего обращения о положении штата (State of the State) на 2025 год представила новые предложения по защите прав потребителей. Эти предложения включают меры по защите потребителей в Интернете и пресечению эксплуатационных практик, а также меры регулирования новых отраслей.

«Жители штата Нью-Йорк устали от того, что их обсчитывают по мелочам, используя скрытые сборы, чрезмерно обременительные политики, запутанные тексты мелким шрифтом и несправедливые практики, — **сказала губернатор Хокул.** — Сейчас интернет-покупки популярны как никогда, и нам нужно изменить законы, чтобы они отражали меняющиеся реалии. Поэтому я предлагаю передовые меры защиты потребителей, которые ставят во главу угла права

потребителей и помогают жителям штата Нью-Йорк сберечь с трудом заработанные деньги».

Поскольку жители штата Нью-Йорка продолжают ощущать влияние инфляции, губернатор Хокул поставила перед собой задачу вернуть в бюджет жителей штата как можно больше денег. Губернатор Хокул борется за интересы потребителей и для этого предлагает ряд мер, в том числе запрет [хищнических банковских комиссий](#) и принятие разумного закона для [пресечения хищения данных](#). Продолжая свою работу по защите прав потребителей, губернатор Хокул предлагает политику, которая поможет ввести в штате Нью-Йорк здоровые и действенные меры защиты потребителей, которые защитят их кошельки и помогут семьям преуспеть.

Введение стандартного 30-дневного срока для возврата товаров

Потребители все чаще делают покупки в Интернете, чаще возвращают купленные товары и все чаще сталкиваются со сложной системой сроков возврата, сборов за пополнение запасов, форматов возврата, методов доставки и многого другого. Жители штата Нью-Йорк, особенно в праздничный сезон, знают, как сложно разобраться в различных правилах возврата, которые определяют, когда можно отправить обратно подарок или обменять одежду, которая не подошла.

Учитывая, что объем продаж в электронной коммерции растет, а покупатели ежемесячно возвращают товаров на миллиарды долларов, жители штата Нью-Йорк заслуживают более надежной защиты прав потребителей. Губернатор Хокул предлагает принять закон, который обязывает розничных продавцов предлагать минимальный 30-дневный срок возврата для различных продуктов, если не указано иное. Предложение губернатора Хокул будет адаптировано для средних и крупных предприятий и будет включать исключения для скоропортящихся и кастомизированных товаров, товаров, купленных на окончательной распродаже, и других товаров, не подлежащих возврату. Эта новаторская инициатива установит новый стандарт прав потребителей и сделает онлайн-покупки более справедливыми и надежными для жителей штата Нью-Йорк.

Борьба с алгоритмической ценовой дискриминацией

Потребители проводят все больше времени в Интернете и тратят там все больше денег, и при этом они передают в компании, с сайтами которых они взаимодействуют, различную информацию, касающуюся поведения при просмотре, местоположения и истории покупок. В то время как некоторые компании меняют цены в зависимости от внешних рыночных условий, современные технологии позволяют компаниям собирать большие объемы персональных данных, вводить их в алгоритмы и потенциально использовать такие системы для определения цены индивидуально для конкретного потребителя. Такая практика, которую Федеральная торговая комиссия (Federal Trade Commission, FTC) называет «ценообразование на основе слежения» (surveillance pricing), может лишить потребителей возможности сравнивать цены и

планировать цены на товары и услуги, а в некоторых случаях может быть потенциально дискриминационной.

Губернатор Хокул предлагает первый в стране закон, который обязывает компании уведомлять онлайн-покупателей, когда цены устанавливаются на основе их персональных данных. Чтобы не допускать дискриминации потребителей со стороны компаний при ценообразовании, губернатор Хокул собирается явно запретить использовать при установлении цен данные о защищенных категориях, к которым относятся, в частности, возраст и пол.

Усиление защиты от комиссий за овердрафт и недостаток средств на счете

Комиссии за овердрафт и за недостаток средств на счете наносят непропорционально большой вред потребителям с низким и средним доходом. В ноябре 2023 года губернатор Хокул подписала закон, предоставляющий Департаменту финансовых услуг (Department of Financial Services) полномочия регулировать практики взимания несправедливых комиссий, в том числе за порядок оплаты для чеков и за недостаток средств на счете.

Губернатор Хокул поручит Департаменту финансовых услуг выпустить нормативные документы, которые положат конец эксплуататорским банковским практикам, но при этом сохранят доступ к высококачественным банковским услугам. Эти нормы должны запретить хищнические сборы, ограничить количество ежедневных сборов за овердрафт и ввести своевременные уведомления для повышения прозрачности. Эти меры защитят права потребителей и помогут обеспечить всем жителям штата Нью-Йорк доступ к недорогим банковским услугам.

Укрепление мер защиты при отмене и продлении подписок

Услуги, получаемые по подписке, являются частью нашей повседневной жизни, но процедура их отмены часто неоправданно сложна. Губернатор Хокул подписала закон, обязывающий предприятия уведомлять потребителей о предстоящем продлении подписки и предоставлять четкие инструкции о том, как отменить подписку. Для обеспечения защиты прав потребителей губернатор Хокул предложит особый законопроект, делающий процесс отмены простым, прозрачным и справедливым, чтобы отменить подписку было так же легко, как ее оформить. Эти меры будут осуществляться в контексте усилий по защите прав потребителей и предотвращению хищнических практик в штате Нью-Йорк.

Введение надзора за покупками в кредит

Покупки в кредит становятся все более популярными, но такие кредиты представляют для потребителей некоторые риски, в том числе чрезмерно длительный срок, непоследовательную отчетность по кредиту, эксплуатацию данных и слишком высокие сборы. Такие проблемы подчеркивают необходимость введения более строгого надзора в этом быстрорастущем секторе финансовых услуг.

Губернатор Хокул предлагает принять закон для создания системы лицензирования и надзора за поставщиками кредитов для покупок в кредит. Эта инициатива введет ряд гарантий (требования к раскрытию информации, стандарты разрешения споров, лимиты штрафов за просрочку платежа, гарантии сохранения конфиденциальности данных и т. п.), чтобы гарантировать защиту прав потребителей при использовании таких финансовых продуктов.

Обязательный возврат средств энергосервисными компаниями

Коммунальные компании обязаны возвращать невостребованные денежные средства жителям штата Нью-Йорк, но это требование не распространяется на [энергосервисные компании \(ESCO\)](#), что создает лазейку, которая позволяет использовать деньги, которые по праву принадлежат жителям. Для решения этой проблемы губернатор предложит законопроект, который обязывает ESCO подчиняться тем же требованиям, что и коммунальные компании.

Борьба с финансовой эксплуатацией пожилых людей

Каждый год пожилые американцы теряют миллиарды долларов из-за финансовых мошенничеств и эксплуатации. Преступники пытаются жестоко обманывать пожилых ньюйоркцев, чтобы лишить их сбережений и средств финансовой безопасности.

Для борьбы с финансовой эксплуатацией пожилых людей губернатор Хокул будет добиваться принятия закона, который обеспечит защиту от мошеннической деятельности, предоставив банкам и другим учреждениям возможность приостанавливать определенные подозрительные транзакции, причем они будут обязаны сообщать о возможной эксплуатации и мошенничестве в правоохранительные органы и Службу защиты взрослых (Adult Protective Services, APS). Используя дополнительную поддержку, штат разработает тренинг для финансовых учреждений, чтобы они могли выявлять финансовую эксплуатацию пожилых людей и уязвимых взрослых, защищая при этом их независимость.

Начальник Департамента финансовых услуг штата Нью-Йорк (New York State Department of Financial Services, DFS) Адриенн Харрис (Adrienne Harris):

«Жители штата Нью-Йорк не должны получать несправедливые штрафы за использование таких услуг, как защита от овердрафта и покупка в кредит. Я с гордостью работаю с губернатором Хокул над документом о запрете обманных комиссий за овердрафт. Уверяю вас, что нерегулируемой деятельности компаний, предлагающих покупки в кредит, у нас в штате больше не будет».

Председатель Комиссии по коммунальным услугам (Public Service Commission, PSC) Рори М. Кристиан (Rory M. Christian):

«Я приветствую постоянные усилия губернатора Хокул по оказанию помощи потребителям в штате Нью-Йорк. Эти новые меры, обязывающие энергосервисные компании отчитываться перед клиентами, являются важным шагом в этом направлении».

Государственный секретарь штата Нью-Йорк Уолтер Т. Мосли (Walter T. Mosley): «Мы в Отделе защиты прав потребителей прилагаем все усилия, чтобы защитить потребителей от злоупотреблений до, во время и после покупки в физическом или интернет-магазине. Мы приветствуем предложение губернатора Хокул об ужесточении законов, которые вводят ответственность для недобросовестных деятелей и защищают права потребителей в штате Нью-Йорк».

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Подпишитесь на рассылку управления губернатора на сайте ny.gov/signup | Отправьте сообщение
«NEW YORK» на номер 81336

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)