



Do natychmiastowej publikacji: 14.01.2025

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

GUBERNATOR HOCHUL PROPONUJE NOWE PRZEPISY CHRONIĄCE KLIENTÓW I ZATRZYMUJĄCE PIENIĄDZE W KIESZENIACH MIESZKAŃCÓW STANU NOWY JORK

Wymóg 30-dniowego okresu na zwrot towaru, zapewniający klientom jednolity standard

Ochrona przed stronami internetowymi wykorzystującymi dane osobowe do ustalania cen bez wiedzy konsumentów

Zwalczanie wyzyskujących opłat za przekroczenie salda, wymierzonych w klientów o niskich dochodach

Uregulowanie pożyczek typu „kup teraz, zapłać później” i ustanowienie ram licencjonowania i nadzoru

Ułatwienie konsumentom anulowania lub odnowienia subskrypcji dzięki prostszemu i bardziej przejrzystemu procesowi

Nacisk na firmy energetyczne, aby zwracały nieodebrane środki swoim klientom

Zwalczanie wykorzystywania finansowego osób starszych i ochrona przed nieuczciwymi działaniami

Gubernator Kathy Hochul ogłosiła dziś nowe propozycje mające na celu ochronę klientów w stanie Nowy Jork w ramach swojego orędzia stanowego na 2025 rok. Obejmują one propozycje mające na celu ochronę klientów dokonujących zakupów w Internecie, zwalczanie praktyk wyzysku i regulację wschodzących gałęzi przemysłu.

„Mieszkańcy stanu Nowy Jork mają dość bycia naciąganyymi przez ukryte opłaty, zbyt uciążliwe zasady, mylące zapisy drobnym drukiem i nieuczciwe praktyki”, **powiedziała gubernator Hochul**. „Zakupy online są bardziej popularne niż kiedykolwiek wcześniej i musimy zaktualizować nasze przepisy, aby odzwierciedlały zmieniające się czasy. Dlatego proponuję wiodące w kraju zabezpieczenia konsumenckie, które priorytetowo traktują prawa konsumentów i zatrzymują ciężko zarobione pieniądze w kieszeniach mieszkańców stanu Nowy Jork”.

Mieszkańcy stanu Nowy Jork nadal odczuwają finansowe skutki inflacji, dlatego gubernator Hochul postawiła sobie za priorytet przywrócenie większej ilości pieniędzy do kieszeni rodzin – i upewnienie się, że tam pozostaną. Od przeciwdziałania [drapieżnym opłatom bankowym](#) po wprowadzanie zdroworozsądkowych przepisów [chroniących przed kradzieżą danych](#) – gubernator Hochul konsekwentnie działa na rzecz ochrony konsumentów. Opierając się na swojej pracy na rzecz klientów, gubernator Hochul proponuje politykę, która zapewnia, że stan Nowy Jork może być liderem w ustanawianiu zdroworozsądkowych, wykonalnych zabezpieczeń konsumenckich, które ochronią portfele i pomogą rodzinom iść naprzód.

Standaryzacja 30-dniowych zwrotów i zwrotów płatności

Konsumenci coraz częściej robią zakupy online, co wiąże się z rosnącą liczbą zwrotów oraz koniecznością radzenia sobie z różnorodnymi politykami dotyczącymi okien zwrotów, opłat za uzupełnienie zapasów, formatów zwrotów, zasad wysyłki i innych praktyk. Mieszkańcy stanu Nowy Jork, zwłaszcza w okresie świątecznym, doskonale zdają sobie sprawę, jak trudne bywa radzenie sobie z różnymi zasadami dotyczącymi zwrotów, które określają, kiedy można odesłać prezent lub wymienić odzież, która nie pasuje.

Przy rosnącej sprzedaży w handlu elektronicznym i zwrotach odpowiadających miliardom dolarów rocznie, mieszkańcy stanu Nowy Jork zasługują na silniejszą ochronę konsumentów. Gubernator Hochul proponuje przepisy, które wymagałyby od sprzedawców detalicznych oferowania co najmniej 30-dniowego okresu na zwrot różnych produktów, chyba że określono inaczej. Propozycja gubernator Hochul będzie dostosowana do średnich i większych firm i będzie obejmować zwolnienia dla towarów łatwo psujących się, niestandardowych, ostatecznej sprzedaży lub innych towarów, które nie kwalifikują się do zwrotu. Ta przełomowa inicjatywa ustanowi nowy standard praw konsumentów i sprawi, że zakupy online będą bardziej sprawiedliwe i niezawodne dla mieszkańców stanu Nowy Jork.

Walka z algorytmiczną dyskryminacją cenową

W miarę jak konsumenci spędzają coraz więcej czasu i wydają coraz więcej pieniędzy w Internecie, udostępniają również więcej informacji, takich jak zachowanie podczas przeglądania, lokalizacja i historia zakupów, firmom, z którymi wchodzi w interakcje. Podczas gdy niektóre firmy w przeszłości zmieniały ceny w oparciu o zewnętrzne warunki rynkowe, dzisiejsza technologia oznacza, że korporacje są w stanie gromadzić góry danych osobowych, wprowadzać je do algorytmów i potencjalnie wykorzystywać te systemy do generowania ceny, która jest indywidualna dla konsumenta. Praktyka ta, określana przez FTC jako „surveillance pricing”, może ograniczać konsumentom możliwość porównywania cen, planowania wydatków na towary i usługi, a w niektórych przypadkach może być potencjalnie dyskryminująca.

Gubernator Hochul proponuje pierwsze w kraju przepisy, które wymagają od firm powiadamiania kupujących online o cenach ustalanych na podstawie ich danych osobowych. Aby upewnić się, że firmy nie dyskryminują osób fizycznych przy ustalaniu cen produktów, gubernator Hochul będzie dążyć do wyraźnego zakazu wykorzystywania danych dotyczących klas chronionych, w tym między innymi wieku i płci, przy ustalaniu cen.

Wzmocnienie ochrony przed opłatami za przekroczenie salda i brak wystarczających środków

Opłaty za przekroczenie salda debetowego i niewystarczające środki nieproporcjonalnie szkodzą mieszkańcom stanu Nowy Jork o niskich i średnich dochodach. W listopadzie 2023 r. gubernator Hochul podpisała przepisy upoważniające Departament Usług Finansowych (Department of Financial Services) do regulowania nieuczciwych praktyk w zakresie opłat, w tym kolejności płatności za czeki i opłat za niewystarczające środki.

Gubernator Hochul poleci Departamentowi Usług Finansowych wydanie przepisów ukierunkowanych na praktyki bankowe oparte na wyzysku, przy jednoczesnym zachowaniu dostępu do wysokiej jakości usług bankowych. Przepisy te zabraniają pobierania drapieżnych opłat, ograniczają liczbę dziennych opłat za przekroczenie salda debetowego i zwiększają przejrzystość poprzez terminowe powiadomienia. Środki te będą chronić konsumentów i wspierać dostępne i przystępne cenowo usługi bankowe dla wszystkich mieszkańców stanu Nowy Jork.

Wzmocnienie ochrony przed anulowaniem i odnowieniem subskrypcji

Usługi subskrypcyjne są częścią codziennego życia, ale ich anulowanie jest często niepotrzebnie skomplikowane. Gubernator Hochul podpisała ustawę wymagającą od firm powiadamiania konsumentów o zbliżających się terminach odnowienia subskrypcji i dostarczania jasnych instrukcji dotyczących anulowania subskrypcji. Aby jeszcze bardziej chronić konsumentów, gubernator Hochul zaproponuje dodatkowe przepisy w celu zapewnienia, że procesy anulowania subskrypcji są proste, przejrzyste i uczciwe, zapewniając, że anulowanie subskrypcji jest tak samo łatwe, jak rejestracja. Działania te wzmocnią zaangażowanie stanu Nowy Jork w ochronę praw konsumentów i zapobieganie drapieżnym praktykom.

Ustanowienie nadzoru nad pożyczkami typu „kup teraz, zapłać później”

Pożyczki typu „kup teraz, zapłać później” są coraz bardziej popularne, ale stwarzają ryzyko dla konsumentów, w tym nadmierne wydłużenie okresu kredytowania, niespójne raporty kredytowe, wykorzystywanie danych i nadmierne opłaty. Obawy te podkreślają potrzebę silniejszego nadzoru w tym szybko rozwijającym się sektorze finansowym.

Gubernator Hochul proponuje ustawę mającą na celu ustanowienie ram licencjonowania i nadzoru dla dostawców usług typu „kup teraz, zapłać później”. Inicjatywa ta wprowadzi zabezpieczenia, takie jak wymogi dotyczące ujawniania informacji, standardy rozstrzygania sporów, limity opóźnionych opłat i ochronę prywatności danych, aby zapewnić klientom lepszą ochronę podczas korzystania z tych produktów finansowych.

Przedsiębiorstwa energetyczne odpowiedzialne za zwrot przychodów

Przedsiębiorstwa użyteczności publicznej są zobowiązane do zwrotu nieodebranych środków mieszkańcom stanu Nowy Jork, ale [przedsiębiorstwa usług energetycznych](#) (Energy Service Companies, ESCO) nie podlegają temu samemu wymogowi, co tworzy lukę, przez którą pieniądze należne mieszkańcom mogą zostać utracone. Aby temu zaradzić, gubernator zaproponuje przepisy, które zapewnią, że firmy ESCO będą podlegać tym samym wymogom, co przedsiębiorstwa użyteczności publicznej.

Przeciwdziałanie wykorzystywaniu finansowemu osób starszych

Każdego roku starsi Amerykanie tracą miliardy dolarów w wyniku oszustw finansowych i wykorzystywania. Przestępcy w okrutny sposób próbują oszukać starszych mieszkańców stanu Nowy Jork, co może pozbawić ich oszczędności i środków bezpieczeństwa finansowego.

Aby zwalczać wykorzystywanie finansowe osób starszych, gubernator Hochul będzie dążyć do wprowadzenia przepisów, które pomogą chronić przed nieuczciwymi działaniami, zapewniając bankom i innym instytucjom większe uprawnienia do wstrzymywania niektórych podejrzanych transakcji i upoważniając do zgłaszania podejrzeń o wykorzystywanie i oszustwa organom ścigania i służbom ochrony dorosłych. Dalsze wsparcie zostanie zapewnione, aby umożliwić stanowi opracowanie szkoleń dla instytucji finansowych w zakresie wykrywania wykorzystywania finansowego osób starszych i zagrożonych, przy jednoczesnej ochronie ich autonomii.

Nadinspektor Departamentu Usług Finansowych Stanu Nowy Jork, Adrienne Harris, powiedziała: „Mieszkańcy stanu Nowy Jork nie powinni być niesprawiedliwie karani za korzystanie z usług takich jak ochrona przed debetem i produkty typu „kup teraz, zapłać później” w celu pokrycia wydatków. Jestem dumna ze współpracy z gubernator Hochul w celu zakazania oszukańczych opłat za debet w koncie i zapewnienia, że firmy typu „kup teraz, zapłać później” nie będą już działać w naszym stanie w sposób nieuregulowany”.

Przewodniczący Komisji Usług Publicznych (Public Service Commission) stanu Nowy Jork, Rory M. Christian, powiedział: „Wyrażam uznanie dla gubernator Hochul za ciągłe dążenie do pomocy konsumentom w stanie Nowy Jork, a to nowe działanie mające na celu pociągnięcie firm świadczących usługi energetyczne do odpowiedzialności przed ich klientami jest dużym krokiem w tym kierunku”.

Sekretarz stanu Nowy Jork, Walter T. Mosley, powiedział: „W Wydziale Ochrony Konsumentów (Division of Consumer Protection) dokładamy wszelkich starań, aby chronić klientów przed wykorzystywaniem – przed, w trakcie, jak i po dokonaniu zakupu, w sklepie lub online. Wyrażamy uznanie dla propozycji gubernator Hochul, aby wzmocnić przepisy, które pociągną do odpowiedzialności podmioty pozbawione skrupułów i staną w obronie konsumentów stanu Nowy Jork na rynku”.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Zarejestruj się, aby otrzymywać najnowsze informacje z biura gubernatora: ny.gov/signup | Wyślij SMS o treści NEW YORK na numer 81336

[ZREZYGNUJ](#)