



Diffusione immediata: 14/1/2025

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

**LA GOVERNATRICE HOCHUL PROPONE NUOVE LEGGI PER TUTELARE I  
CONSUMATORI E LASCIARE I SOLDI NELLE TASCHE DEI NEWYORKESI**

***Richiesta di una finestra di 30 giorni per i resi, garantendo ai consumatori uno  
standard uniforme***

***Protezione contro i siti web che utilizzano i dati personali per stabilire i prezzi  
senza che i consumatori ne siano consapevoli***

***Riduzione delle commissioni di scoperto eccessive che prendono di mira i clienti  
a basso reddito***

***Regolamentazione dei prestiti "Compra ora, paga dopo" e definizione di quadri di  
autorizzazione e supervisione***

***Cancellazione o rinnovo di abbonamenti più facile con procedure semplici e  
trasparenti***

***Obbligare le società di servizi energetici a restituire ai clienti i fondi non riscossi***

***Lotta allo sfruttamento finanziario degli anziani e protezione contro le attività  
fraudolente***

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato oggi nuove proposte per tutelare i consumatori di New York come parte del suo Stato dello Stato 2025 (2025 State of the State). Queste ultime comprendono proposte per proteggere i consumatori che fanno acquisti online, reprimere le pratiche di sfruttamento e regolamentare le industrie emergenti.

"I newyorkesi sono stanchi di essere imbrogliati con costi nascosti, polizze eccessivamente onerose, clausole confuse e pratiche scorrette", **ha dichiarato la governatrice Hochul**. "Lo shopping online è sempre più diffuso e dobbiamo aggiornare le nostre leggi in modo tale da rispecchiare i tempi che cambiano. Per questo propongo tutele per i consumatori a livello nazionale che diano priorità ai loro diritti e lascino i soldi duramente guadagnati nelle tasche dei newyorkesi".

Con i newyorkesi che continuano a sentire il peso finanziario dell'inflazione, la governatrice Hochul si è imposta la priorità di riportare più soldi nelle tasche delle famiglie e accertarsi che vi rimangano. Dall'affrontare [commissioni bancarie insostenibili](#), fino a firmare leggi di buon senso [che tutelino dal furto dei dati](#), la governatrice Hochul si è battuta per i consumatori. In base al suo lavoro di difesa dei consumatori, la governatrice Hochul propone politiche volte a garantire che lo Stato di New York possa essere leader nell'istituzione di tutele di buon senso per i consumatori, tutelare le finanze e aiutare le famiglie ad andare avanti.

### **Unificare i resi e i rimborsi entro 30 giorni**

I consumatori acquistano sempre più spesso online, effettuano un maggior numero di resi e si trovano sempre più spesso a navigare in un mare di finestre di reso, spese di riassortimento, formati di rimborso, pratiche di spedizione e altro ancora. I newyorkesi, in particolare durante il periodo natalizio, sanno come è difficile destreggiarsi tra le varie politiche di reso che riguardano il momento in cui si può rispedire un regalo o cambiare un capo di abbigliamento che non va bene.

Con le vendite di e-commerce in aumento e i resi che valgono miliardi di dollari all'anno, i newyorkesi meritano una maggiore protezione dei consumatori. La governatrice Hochul propone una legge che impone ai venditori al dettaglio di offrire un periodo minimo di 30 giorni per la restituzione di vari prodotti, se non diversamente specificato. La proposta della governatrice Hochul sarà orientata alle imprese di medie e grandi dimensioni e comprenderà esenzioni per i beni deperibili, personalizzati, in saldo o altri beni che non possono essere resi. L'iniziativa rivoluzionaria definirà un nuovo standard per i diritti dei consumatori e renderà più equo e affidabile lo shopping on line per i newyorkesi.

### **Lotta contro la discriminazione algoritmica dei prezzi**

Poiché i consumatori passano sempre più tempo e spendono denaro online, condividono con le aziende un maggior numero di informazioni, ad esempio il comportamento di navigazione, la posizione e la cronologia degli acquisti. Mentre alcune aziende hanno storicamente spostato i prezzi in base alle condizioni esterne del mercato, la tecnologia odierna consente alle aziende di raccogliere montagne di dati personali, di inserirli in algoritmi e di utilizzare potenzialmente questi sistemi per generare un prezzo individuale per il consumatore. Questa pratica, che la FTC ha ribattezzato sorveglianza dei prezzi, potrebbe privare i consumatori della possibilità di confrontare gli acquisti, pianificare il prezzo di beni e servizi e, in alcuni casi, potrebbe essere potenzialmente discriminatoria.

La governatrice Hochul propone la prima legislazione nazionale che impone alle aziende di comunicare agli acquirenti online quando i prezzi sono stabiliti in base ai loro dati personali. Per garantire che le aziende non siano discriminanti nei confronti dei consumatori quando fissano i prezzi dei prodotti, la governatrice Hochul si impegnerà a proibire espressamente l'uso di dati relativi a classi protette nella definizione dei prezzi, che includono, tra gli altri, l'età e il sesso.

### **Rafforzare le tutele contro le commissioni di scoperto e per fondi insufficienti**

Le commissioni di scoperto e per fondi insufficienti danneggiano in modo sproporzionato i newyorkesi a reddito basso e moderato. A novembre 2023 la governatrice Hochul ha firmato una legge che autorizzava il Dipartimento dei Servizi Finanziari (Department of Financial Services) a regolamentare le pratiche tariffarie abusive, tra cui l'ordine di pagamento degli assegni e gli addebiti per fondi insufficienti.

La governatrice Hochul ordinerà al Dipartimento dei Servizi Finanziari di emanare regolamenti per contrastare le pratiche bancarie di sfruttamento, preservando l'accesso a servizi bancari di alta qualità. Questi regolamenti proibiranno le commissioni predatorie, limiteranno il numero di commissioni di scoperto giornaliere e miglioreranno la trasparenza attraverso notifiche tempestive. Queste misure tuteleranno i consumatori e promuoveranno servizi bancari accessibili e convenienti per tutti i newyorkesi.

### **Rafforzare le protezioni per la cancellazione e il rinnovo degli abbonamenti**

I servizi di abbonamento fanno parte della vita quotidiana ma la loro cancellazione è spesso inutilmente complicata. La governatrice Hochul ha firmato una legge che impone alle aziende di comunicare ai consumatori i rinnovi imminenti e fornire istruzioni chiare su come cancellare gli abbonamenti. A ulteriore tutela dei consumatori, la governatrice Hochul proporrà un'altra legge per garantire che le procedure di cancellazione siano semplici, trasparenti ed eque e che cancellare un abbonamento sia facile come sottoscriverlo. Queste azioni rafforzeranno l'impegno di New York per tutelare i diritti dei consumatori ed evitare pratiche predatorie.

### **Stabilire la supervisione dei prestiti "Compra ora, paga dopo" (Buy Now, Pay Later)**

I prestiti "Compra ora, paga dopo" sono sempre più diffusi, ma comportano rischi per i consumatori, tra cui l'eccessiva estensione, l'incoerenza dei rapporti di credito, lo sfruttamento dei dati e le commissioni eccessive. Questi problemi mettono in luce la necessità di una maggiore sorveglianza in questo settore finanziario in rapida crescita.

La governatrice Hochul propone una legge per definire un quadro di autorizzazione e supervisione rivolto ai fornitori di servizi "Compra ora, paga dopo". Questa iniziativa introdurrà tutele, come obblighi di informazione, norme per la risoluzione delle controversie, limiti alle commissioni di mora e tutele della privacy dei dati per garantire una maggiore protezione dei consumatori nell'utilizzo di questi prodotti finanziari.

### **Attribuire la responsabilità alle società di servizi energetici (Energy Service Companies, ESCO) del ritorno sui ricavi**

Le società di pubblica utilità sono tenute a restituire i fondi non riscossi ai residenti di New York, ma le [Società di servizi energetici](#) non sono soggette agli stessi requisiti e si crea una scappatoia che rischia di far scivolare via il denaro che appartiene di diritto ai residenti. Per risolvere questo problema, la governatrice proporrà una legge al fine di garantire che le ESCO siano soggette agli stessi requisiti delle società di pubblica utilità.

### **Combattere lo sfruttamento finanziario degli anziani**

Ogni anno, gli americani più anziani perdono miliardi di dollari a causa delle truffe e dello sfruttamento finanziario. I delinquenti cercano di truffare gli anziani newyorkesi in modo crudele, privandoli dei loro risparmi e dei mezzi di sicurezza finanziaria.

Per combattere lo sfruttamento finanziario degli anziani, la governatrice Hochul promulgherà una legge che contribuisca alla tutela delle attività di frode, dando più autorità alle banche e ad altre istituzioni per porre fine alle transazioni sospette e con obbligo di segnalazione di sospetto sfruttamento e frode alle forze dell'ordine e ai Servizi per la tutela degli adulti (Adult Protective Services). Sarà fornito ulteriore supporto in modo tale da consentire allo Stato di preparare una formazione per gli istituti finanziari con l'obiettivo di individuare lo sfruttamento finanziario degli anziani e degli adulti vulnerabili, proteggendo al contempo la loro autonomia.

**La sovrintendente al Dipartimento dei servizi finanziari dello Stato di New York (New York State Department of Financial Services), Adrienne Harris, ha dichiarato:** "I newyorkesi non devono essere penalizzati ingiustamente per l'utilizzo di servizi come la protezione dello scoperto e i prodotti compra ora e paga dopo per coprire le spese. Sono orgogliosa di collaborare con la governatrice Hochul per impedire commissioni di scoperto ingannevoli e garantire che le aziende Compra ora e paga dopo non agiscano senza una regolamentazione da parte dello Stato".

**Il presidente della Commissione per il servizio pubblico dello Stato di New York (New York State Public Service Commission), Rory M. Christian, ha dichiarato:** "Apprezzo l'impegno continuo e costante della governatrice Hochul per l'assistenza ai consumatori dello Stato di New York e questa nuova iniziativa per ritenere responsabili le società di servizi energetici nei confronti dei loro clienti è un importante passo in questa direzione".

**Il segretario dello Stato di New York, Walter T. Mosley, ha dichiarato:** "Alla Divisione per la tutela dei consumatori (Division of Consumer Protection) lavoriamo costantemente per tutelare i consumatori dallo sfruttamento prima, durante e dopo un acquisto in negozio oppure online. Accogliamo con favore la proposta della governatrice Hochul di rafforzare le leggi che riterranno responsabili gli attori senza scrupoli e difenderanno i consumatori di New York sul mercato".

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Per ricevere gli aggiornamenti dall'Ufficio della governatrice, iscriversi su: [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Inviare un SMS  
con scritto NEW YORK all'81336

[ANNULLARE L'ISCRIZIONE](#)