



立即發佈：2025 年 1 月 14 日

凱西·霍楚爾州長

HOCHUL 州長提議制定新的法律，以保護消費者和將錢留在紐約人的口袋

規定 30 天退貨期，為消費者提供統一標準

防範網站在消費者不知情的情況下利用個人資料定價

打擊針對低收入客戶的剝削性透支費用

規範「先買後付」貸款，建立許可和監管框架

透過更簡單、更透明的流程，方便消費者取消或續訂訂閱

要求能源服務公司將無人認領的資金返還給客戶

打擊針對老年人的金融剝削行為，防範欺詐活動

Kathy Hochul 州長今天在「2025 年州情諮文」中公佈保護紐約州消費者的新提案。其中包括保護消費者線上購物、打擊剝削行為和規範新興行業的提案。

「紐約人深受隱性收費、繁瑣政策、費解細則和不公平實踐的困擾，對此深感厭倦。」
Hochul 州長表示。「現在的線上購物比以往任何時候都更受歡迎，因此我們需要更新法律，以反映時代的變化。因此，我提出全國領先的消費者保護措施，優先考慮消費者的權益，把紐約人辛苦賺來的錢留在他們的口袋裡。」

由於紐約人繼續感受到通貨膨脹帶來的經濟壓力 Hochul 州長已經把更多的錢放回家庭口袋作為首要任務——並確保這些錢能夠留在紐約人的口袋裡。從打擊[掠奪性的銀行費用](#)，到簽署[防範資料盜竊](#)的常識性立法，Hochul 州長一直都在為消費者而戰。Hochul 州長在宣導消費者權益的基礎上提出多項政策，確保紐約州在建立常識性、可行的消費者保護措施方面處於領先地位，從而保護消費者的錢包，幫助家庭繼續前進。

標準化 30 天退貨和退款期限

消費者越來越傾向於在線上購物，退貨量加大，也需要瞭解更多的退貨期限、補貨費用、退款方式和運輸方式等。紐約人，尤其是在節日期間，知道瞭解各種退貨政策是一件多麼困難的事情，這些政策會影響到消費者退回禮物或更換不合適衣服的時間。

隨著電子商務銷售額的增長，每年的退貨金額也達到數十億美元，因此紐約人應該享有更有力的消費者保護措施。**Hochul** 州長提議立法，要求零售商為各種產品提供至少 **30** 天的退貨期限，除非另有規定。**Hochul** 州長的提案將會針對中型和大型企業，並將包括對於易腐、定製、最終銷售或其他不符合退貨條件的商品的豁免。這一開創性的舉措將為消費者權益設定新的標準，讓紐約人享有更公平和可靠的線上購物體驗。

抗擊算法價格歧視行為

隨著消費者在線上花費更多的時間和金錢，他們也在與其互動的公司分享更多的資訊，如瀏覽行為、位置和購買紀錄等。雖然一些公司歷來根據外部市場條件調整價格，但現在的技術使得企業能夠收集大量個人資料，將資料輸入算法中，並可能利用這些系統生成的針對消費者的個性化價格。**FTC** 將這種做法稱為監視定價，可能會剝奪消費者比較購物、計劃商品和服務價格的能力，在一些情況下還可能具有歧視性。

Hochul 州長提出全國首個立法，要求企業在根據個人資料設定價格時告知線上購物者。為確保企業在產品定價方面不會歧視個人，**Hochul** 州長將會明確禁止在定價時使用受保護的類別資料，包括但不限於年齡和性別。

加強對透支和資金不足費用的保護措施

透支和資金不足費用對中低收入的紐約人造成了更為嚴重的傷害。在 **2023** 年 **11** 月，**Hochul** 州長簽署一項立法，授權金融服務廳 (**Department of Financial Services**) 規管濫用收費的做法，包括支付支票和資金不足收費的命令。

Hochul 州長將會指示金融服務廳頒佈針對剝削性銀行行為的法規，同時保留獲得高質量銀行服務的機會。這些規定將會禁止掠奪性收費，限制每日透支收費的額度，並透過及時通知提高透明度。這些措施將能保護消費者，並促進為所有紐約人提供方便和可負擔的銀行服務。

加強訂閱取消和續訂保護措施

訂閱服務已經融入日常生活之中，但取消訂閱卻往往需要經歷沒有必要的複雜流程。**Hochul** 州長簽署一項法案，要求企業向消費者發送即將續訂的通知，並就如何取消訂閱提供明確的說明。為了進一步保護消費者，**Hochul** 州長將會提出額外立法，以確保取消流程變得簡單、透明和公平，讓取消訂閱和註冊一樣容易。這些行動將能加強紐約維護消費者權益和防止掠奪性行為的承諾。

建立對於「先買後付」貸款的監管

「先買後付」貸款越來越受歡迎，但也給消費者帶來了風險，包括過度花費、信用報告不一致、資料利用和費用過高等。這些擔憂突出表明加強對於這一快速增長金融部門監管的必要性。

Hochul 州長提議立法，為先買後付提供者建立許可和監督框架。這一舉措將會引入保障措施，如披露要求、爭議解決標準、滯納金限額和資料隱私保護，以確保消費者在使用這些金融產品時能夠得到更好的保護。

讓能源服務公司對收入退款負責

公用事業公司需要將無人認領的資金歸還給紐約居民，但**能源服務公司 (Energy Service Companies, ESCO)** 卻不受同樣要求的約束，導致產生漏洞，使本應屬於居民的資金可能會因此流失。為了解決這一問題，州長將會提出立法，確保 ESCO 遵守與公用事業公司相同的要求。

打擊針對老年人的金融剝削行為

美國老年人每年會因為金融詐騙和剝削行為而損失數十億美元。犯罪分子正以無情方式試圖欺騙紐約州的老年人，這種行為可能會奪走這些老年人的儲蓄和金融安全保障。

為了打擊針對老年人的金融剝削行為，Hochul 州長將會尋求立法，透過向銀行和其他機構提供更多權力，以暫停某些可疑交易，並要求向執法部門和成人保護服務機構 (Adult Protective Services) 報告可疑的剝削和欺詐行為，從而幫助防範欺詐活動。並將提供進一步的支援，使州府能夠為金融機構開展培訓，讓其瞭解如何發現老年人和弱勢成年人遭遇的金融剝削行為，同時保護這些機構的自主權力。

紐約州金融服務廳廳長 **Adrienne Harris** 表示，「紐約人不應該因為使用透支保護等服務和利用先買後付支付費用而受到不公平的懲罰。我很自豪能夠與 Hochul 州長合作，禁止欺詐性的透支費用，並確保提供先買後付的企業無法再在州內不受監管地運營。」

紐約州公共服務委員會 (New York State Public Service Commission) 主席 **Rory M. Christian** 表示，「我讚賞 Hochul 州長繼續推動工作，以幫助紐約州的消費者，這項讓能源服務公司對其客戶負責的新行動，是朝著這個方向邁出的一大步。」

紐約州州務卿 **Walter T. Mosley** 表示，「消費者保護司 (Division of Consumer Protection) 致力於保護消費者在店內或網上購物期間和前後不會被侵犯權益。我們讚賞 Hochul 州長提出的加強法律的提案，這些法律將能追究不良商家的責任，並在市場上維護紐約消費者的利益。」

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞

紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)