



الحاكمة كاثي هوكول

للنشر فورًا: 2025/1/14

الحاكمة HOCHUL (هوكول) تقترح قوانين جديدة لحماية المستهلكين والحفاظ على الأموال في جيوب سكان نيويورك

اشتراط مهلة 30 يومًا للإرجاع، مما يمنح المستهلكين معيارًا موحدًا

الحماية من استخدام المواقع الإلكترونية للبيانات الشخصية لتحديد الأسعار دون علم المستهلك

اتخاذ إجراءات صارمة ضد رسوم السحب على المكشوف الاستغلالية التي تستهدف العملاء ذوي الدخل المنخفض

تنظيم قروض "الشراء الآن والدفع لاحقًا" وإنشاء أطر للترخيص والإشراف

تسهيل عملية إلغاء الاشتراكات أو تجديدها على المستهلكين من خلال عملية تتسم بمزيد من البساطة والشفافية

إلزام شركات خدمات الطاقة بإعادة الأموال غير المطالب بها إلى العملاء

مكافحة الاستغلال المالي للمسنين وحمائهم من الأنشطة الاحتيالية

أعلنت الحاكمة Kathy Hochul (كاثي هوكول) اليوم عن مقترحات جديدة لحماية المستهلكين في نيويورك كجزء من خطابها عن حالة الولاية لعام 2025. تشمل هذه المقترحات حماية المستهلكين الذين يتسوقون عبر الإنترنت، وفتح الممارسات الاستغلالية، وتنظيم الصناعات الناشئة.

"لقد سئم سكان نيويورك من الرسوم الخفية والسياسات المرهقة للغاية والشروط الدقيقة المربكة والممارسات غير العادلة،" قالت الحاكمة Hochul (هوكول). "أصبح التسوق عبر الإنترنت أكثر شيوعًا من أي وقت مضى، ونحن بحاجة إلى تحديث قوانيننا لتعكس تغيرات العصر. لهذا السبب أقترح حماية رائدة على مستوى الولاية للمستهلكين تعطي الأولوية لحقوق المستهلكين وتحافظ على الأموال التي كسبوها بشق الأنفس في جيوب سكان نيويورك."

مع استمرار شعور سكان نيويورك بالضائقة المالية الناجمة عن التضخم، وضعت الحاكمة Hochul (هوكول) في أولوياتها إعادة المزيد من الأموال إلى جيوب العائلات - والتأكد من بقائها هناك. من فرض رسوم مصرفية باهظة إلى توقيع تشريعات منطقية تحمي من سرقة البيانات، ناضلت الحاكمة Hochul (هوكول) من أجل المستهلكين. بناءً على عملها في الدفاع عن المستهلكين، تقترح الحاكمة Hochul (هوكول) سياسات من شأنها ضمان قدرة ولاية نيويورك على الريادة في إرساء حماية المستهلكين بطريقة عملية وسليمة من شأنها حماية جيوب المستهلكين ومساعدة الأسر على المضي قدمًا.

توحيد عمليات الإرجاع والاسترداد خلال 30 يومًا

يتزايد عدد المستهلكين الذين يتسوقون عبر الإنترنت، ويقومون بالمزيد من عمليات الإرجاع، ويتنقلون بشكل متزايد في متاهة من نوافذ الإرجاع المتفاوتة، ورسوم إعادة التخزين، وأشكال استرداد الأموال، وممارسات الشحن وغيرها. يعرف سكان نيويورك، خاصة خلال موسم الأعياد، مدى صعوبة التوفيق بين سياسات الإرجاع المختلفة التي تؤثر على الوقت والذي يمكنهم فيه إعادة الهدية أو استبدال الملابس التي لم تكن مناسبة.

مع ارتفاع مبيعات التجارة الإلكترونية ووصول العائدات إلى مليارات الدولارات سنويًا، يستحق سكان نيويورك حماية أقوى للمستهلكين. تقترح الحاكمة Hochul (هوكول) تشريعًا يلزم بائعي التجزئة بتقديم فترة إرجاع لا تقل عن 30 يومًا لمختلف المنتجات ما لم ينص على خلاف ذلك. سيكون اقتراح الحاكمة Hochul (هوكول) مخصصًا للأعمال التجارية المتوسطة والكبيرة وسيشمل إعفاءات للسلع القابلة للتلف أو المخصصة أو البيع النهائي أو غيرها من السلع التي لا يجوز إرجاعها. ستضع هذه المبادرة الرائدة معيارًا جديدًا لحقوق المستهلك وتجعل التسوق عبر الإنترنت أكثر عدلاً وموثوقية لسكان نيويورك.

مكافحة التمييز الخوارزمي في الأسعار

نظرًا لأن المستهلكين ينفقون المزيد من وقتهم وأموالهم على الإنترنت، فإنهم يشاركون أيضًا المزيد من المعلومات مثل سلوك التصفح والموقع وسجل الشراء مع الشركات التي يتفاعلون معها. في حين أن بعض الشركات كانت تاريخيًا تغير الأسعار بناءً على ظروف السوق الخارجية، فإن التكنولوجيا اليوم تعني أن الشركات قادرة على جمع كميات هائلة من البيانات الشخصية وتغذيتها في الخوارزميات وربما استخدام تلك الأنظمة لتوليد سعر فردي للمستهلك. هذه الممارسة، والتي أطلقت عليها لجنة التجارة الفيدرالية (Federal Trade Commission, FTC) اسم تسعير المراقبة، يمكن أن تجرد المستهلكين من قدرتهم على التسوق المقارن والتخطيط لأسعار السلع والخدمات، وقد تكون في بعض الحالات تمييزية.

تقترح الحاكمة Hochul (هوكول) تشريعًا هو الأول من نوعه على مستوى الولاية يلزم الأعمال التجارية بإخطار المتسوقين عبر الإنترنت عند تحديد الأسعار بناءً على بياناتهم الشخصية. لضمان عدم قيام الشركات بالتمييز ضد الأفراد في كيفية تسعير المنتجات، ستعمل الحاكمة Hochul (هوكول) على حظر استخدام بيانات الفئات المحمية بشكل صريح، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر العمر والجنس، في تحديد الأسعار.

تعزيز الحماية من رسوم السحب على المكشوف ورسوم الأموال غير الكافية

إن رسوم السحب على المكشوف ورسوم الأموال غير الكافية تضر بشكل غير متناسب بأصحاب الدخل المنخفض والمتوسط في نيويورك. في نوفمبر/تشرين الثاني 2023، وقعت الحاكمة Hochul (هوكول) على تشريع يخول إدارة الخدمات المالية (Department of Financial Services) بتنظيم ممارسات الرسوم التعسفية، بما في ذلك ترتيب دفع الشيكات ورسوم عدم كفاية الأموال.

ستوجه الحاكمة Hochul (هوكول) إدارة الخدمات المالية إلى إصدار لوائح تنظيمية تستهدف الممارسات المصرفية الاستغلالية مع الحفاظ على إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية عالية الجودة. ستمنع هذه اللوائح الرسوم الاستغلالية، وتضع حدًا لعدد مرات رسوم السحب على المكشوف اليومية، وتحسن الشفافية من خلال الإشعارات في الوقت المناسب. ستعمل هذه الإجراءات على حماية المستهلكين وتعزيز الخدمات المصرفية المتاحة والميسورة لجميع سكان نيويورك.

تعزيز حماية إلغاء الاشتراكات وتجديدها

تُعد خدمات الاشتراك جزءًا من الحياة اليومية، ولكن إلغائها غالبًا ما يكون معقدًا بلا داع. وقعت الحاكمة Hochul (هوكول) تشريعًا يلزم الأعمال التجارية بإخطار المستهلكين بالتجديدات القادمة وتقديم تعليمات واضحة حول كيفية إلغاء الاشتراكات. ولزيادة حماية المستهلكين، ستقترح الحاكمة Hochul (هوكول) تشريعًا إضافيًا لضمان أن تكون عمليات الإلغاء بسيطة وشفافة وعادلة، مما يضمن سهولة إلغاء الاشتراك كما كان الأمر عند التسجيل. ستعزز هذه الإجراءات التزام نيويورك بحماية حقوق المستهلكين ومنع الممارسات الاحتيالية.

إنشاء رقابة على قروض "الشراء الآن والدفع لاحقًا"

تغطي قروض "اشتر الآن وادفع لاحقًا" شعبية متزايدة، ولكنها تشكل مخاطر على المستهلكين، بما في ذلك الإفراط في التمديد، وعدم اتساق التقارير الائتمانية، واستغلال البيانات، والرسوم المفرطة. تُبرز هذه المخاوف الحاجة إلى رقابة أقوى في هذا القطاع المالي سريع النمو.

تقترح الحاكمة Hochul (هوكول) تشريعاً لإنشاء إطار عمل للترخيص والإشراف على مقدمي خدمات الشراء الآن والدفع لاحقاً. ستقدم هذه المبادرة ضمانات، مثل متطلبات الإفصاح، ومعايير تسوية المنازعات، وحدود رسوم التأخير، وحماية خصوصية البيانات لضمان حماية المستهلكين بشكل أفضل عند استخدام هذه المنتجات المالية.

محاسبة شركات خدمات الطاقة على عائدات الإيرادات

يُطلب من شركات المرافق إعادة الأموال غير المطالب بها إلى سكان نيويورك، لكن شركات خدمات الكهرباء (Energy Service Companies, ESCOs) لا تخضع لنفس المطلب، مما يخلق ثغرة قد تؤدي إلى خطر انزلاق الأموال التي تعود إلى السكان بشكل شرعي. ولمعالجة هذه المشكلة، ستقترح الحاكمة تشريعاً لضمان خضوع شركات خدمات الكهرباء (ESCOs) لنفس المتطلبات التي تخضع لها شركات المرافق العامة.

مكافحة الاستغلال المالي لكبار السن

في كل عام، يخسر الأمريكيون الأكبر سناً المليارات بسبب عمليات الاحتيال والاستغلال المالي. يحاول المجرمون بقسوة الاحتيال على كبار السن في نيويورك، مما قد يسلبهم مدخراتهم ووسائل أمنهم المالي.

ولمكافحة الاستغلال المالي للمسنين، ستسعى الحاكمة Hochul (هوكول) إلى سن تشريع للمساعدة في الحماية من الأنشطة الاحتيالية، من خلال توفير المزيد من الصلاحيات للبنوك والمؤسسات الأخرى لإيقاف بعض المعاملات المشبوهة مؤقتاً وتفويض الإبلاغ عن الاستغلال والاحتيال المشتبه به إلى جهات إنفاذ القانون وخدمات حماية البالغين. سيتم تقديم المزيد من الدعم لتمكين الولاية من تطوير تدريب للمؤسسات المالية على كيفية اكتشاف الاستغلال المالي لكبار السن والبالغين الضعفاء مع حماية استقلاليتهم.

قالت **Adrienne Harris (أديان هاريس)**، المشرفة على إدارة الخدمات المالية في ولاية نيويورك (**New York State Department of Financial Services**)، "لا ينبغي معاقبة سكان نيويورك بشكل غير عادل على استخدام خدمات مثل حماية السحب على المكشوف ومنتجات اشتر الآن وادفع لاحقاً لتغطية النفقات. أنا فخورة بالعمل مع الحاكمة هوكول (Hochul) لحظر رسوم السحب على المكشوف الخادعة وضمان عدم عمل شركات الشراء الآن والدفع لاحقاً بدون تنظيم في الولاية."

قال **Rory M. Christian (روري م. كريستيان)**، رئيس لجنة الخدمة العامة في ولاية نيويورك (**New York State Public Service**)، "أحيي جهود الحاكمة Hochul (هوكول) المستمرة لمساعدة المستهلكين في ولاية نيويورك، وهذا الإجراء الجديد لإبقاء شركات خدمات الكهرباء مسؤولة أمام عملائها خطوة كبيرة في هذا الاتجاه."

قال **Walter T. Mosley (والتر ت. موسلي)**، أمين شؤون ولاية نيويورك، "في قسم حماية المستهلك (**Division of Consumer Protection**)، نعمل جاهدين على حماية المستهلكين من التعرض للاستغلال قبل وأثناء وبعد الشراء في المتجر أو عبر الإنترنت. نحن نرحب باقتراح الحاكمة Hochul (هوكول) لتعزيز القوانين التي من شأنها محاسبة الجهات عديمة الضمير والدفاع عن المستهلكين في نيويورك في السوق."

###

تتوفر أخبار إضافية على www.governor.ny.gov

ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

سجل للحصول على تحديثات من مكتب الحاكمة: ny.gov/signup | أرسل NEW YORK في رسالة نصية إلى 81336

[إلغاء الاشتراك](#)