



De publicación inmediata: 10/01/2025

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

## LA GOBERNADORA HOCHUL CELEBRA EL MEJOR AÑO HASTA LA FECHA DEL FERROCARRIL DE LONG ISLAND

***El desempeño puntual del 95.65 % de los trenes del LIRR en 2024 es el mejor en la historia del ferrocarril***

***El número de pasajeros del LIRR aumentó casi un 16 % desde 2023***

***Se alcanza un récord de rendimiento con 14,000 trenes más en servicio***

***El LIRR ve un aumento en el índice de satisfacción del cliente***

***El LIRR cita el enfoque de toda la agencia en la confiabilidad, las revisiones de cronograma y las inversiones recientes en infraestructura como catalizadores para un año récord***

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy que 2024 fue el año más sólido para el Ferrocarril de Long Island (LIRR, por sus siglas en inglés) en sus casi 200 años de historia. El récord de puntualidad del ferrocarril fue del 95.65 %, el mejor de su historia, excluido el período 2020-22 durante la pandemia de COVID-19. Por primera vez, durante 2024, el LIRR también superó su objetivo de puntualidad del 94 % cada mes y terminó el año con un récord histórico de puntualidad en noviembre del 96,2 %. Además, en diciembre, cada uno de los 12 ramales del LIRR superó el objetivo de puntualidad del 94 % y el 95 % de los trenes llegaron a tiempo.

"Los neoyorquinos merecen un servicio de trenes rápido y confiable a donde sea que se dirijan, y el LIRR cumplió con sus expectativas en 2024, con su mejor año hasta la fecha", **dijo la gobernadora Hochul**. "Estoy comprometida a mantener a Nueva York en movimiento y a seguir desarrollando estos resultados, mientras esperamos proyectos que modernizarán nuestros ferrocarriles, reducirán el tiempo de viaje y ampliarán el servicio de trenes para los pasajeros".

**El presidente y director ejecutivo de la MTA, Janno Lieber, expresó:** "El transporte público está ayudando a que Long Island, y toda la región de Nueva York, sean más asequibles. Los 687,000 boletos mensuales que vendimos en 2024 en realidad costaron menos que en 2019".

El LIRR vio un aumento sustancial en la satisfacción del cliente en la encuesta de satisfacción del cliente semianual realizada en el otoño de 2024. La satisfacción general alcanzó el 76 %, un aumento de 6 puntos con respecto a la primavera de 2024, el más alto desde el otoño de 2022 antes de la inauguración de Grand Central Madison.

La encuesta de satisfacción del cliente semianual del otoño de 2024 se llevó a cabo del 14 al 31 de octubre de 2024, se ofreció en línea en nueve idiomas y por teléfono. El LIRR tuvo 21,854 encuestados, un aumento del 27 % con respecto a la primavera de 2024.

**El presidente del Ferrocarril de Long Island, Rob Free, comentó:** "Uno de mis principales objetivos cuando asumí la presidencia del LIRR era crear una experiencia increíble para el cliente, todos los días, en todos los trenes. Este increíble aumento en la satisfacción del cliente demuestra que, de hecho, lo estamos logrando. El LIRR monitorea continuamente los datos y los comentarios de los clientes para mejorar la confiabilidad y la experiencia del cliente de nuestro servicio. El desempeño puntual está en niveles récord, los horarios son más convenientes y esto hace felices a nuestros clientes".

Las estadísticas preliminares de pasajeros para 2024 muestran un aumento en el número de pasajeros: 75.5 millones de personas utilizaron el LIRR en 2024 en comparación con las 65.2 millones de personas que lo hicieron en 2023, lo que marca un aumento del 15.8 %. Noviembre de 2024 fue un mes sumamente exitoso para el ferrocarril, dado que alcanzó un nivel récord de puntualidad del 96.2 % (el nivel más alto para esos meses desde que se comenzó a llevar la estadística en 1979), además de transportar a 6.3 millones de pasajeros, en comparación a los 5.8 millones de 2023.

### Los 5 días laborables con mayor frecuencia de pasajeros en 2024

Miércoles	11/27/2024	284,694	El mayor número de pasajeros desde la pandemia
Miércoles	9/18/2024	281,624	El segundo día laborable más alto
Miércoles	10/16/2024	279,608	El tercer día laborable más alto
Jueves	10/17/2024	277,906	El cuarto día laborable más alto
Martes	10/8/2024	275,934	El quinto día laborable más alto

### Sábado y domingo con mayor número de pasajeros en 2024

Sábado	12/14/2024	161,398
Domingo	6/9/2024	132,945

## Proyectos y expansión de los servicios

Desde 2018, el LIRR ha aumentado la capacidad del ferrocarril con una serie de proyectos.

En 2018, se agregó una segunda vía a un tramo de 18 millas del ramal Ronkonkoma entre Farmingdale y Ronkonkoma. Esto permitió que el ferrocarril aumentara el servicio en horas pico, agregara flexibilidad y ayudara a minimizar el impacto de las interrupciones del servicio en el ramal.

La construcción de la tercera vía de la línea principal, que se completó en 2022, no fue solo un proyecto de expansión ferroviaria, sino también un proyecto de infraestructura, que permitió reparar más infraestructura existente que cualquier otro proyecto en la historia del ferrocarril, lo que aumentó la seguridad, modernizó las estaciones, embelleció las ciudades y eliminó múltiples pasos a nivel. La vía se construyó a tiempo y con un presupuesto de \$100,000 menos que el previsto, y se inauguró en octubre de 2022 después de 50 años de esfuerzo. Por primera vez, los pasajeros de Long Island tuvieron menos congestión ferroviaria y menos demoras, y ahora cuentan con un verdadero servicio bidireccional durante las horas pico en una red ferroviaria más confiable.

La terminal más nueva del LIRR, Grand Central Madison, se inauguró en 2023. En combinación con la tercera vía de la línea principal, los proyectos permitieron un aumento del servicio del 41 %, lo que representa más servicio que en cualquier otro momento en la historia del ferrocarril. Estos aumentos continuaron en 2023, y el LIRR operó 14,000 trenes adicionales en 2024 en comparación con 2023.

Tras un aumento del 41 % en el servicio que tuvo lugar cuando el ferrocarril comenzó a operar desde Grand Central Madison en febrero de 2023, los patrones de uso iniciales que mostraban una división general del 70 %/30 % del uso entre Penn Station y Grand Central han cambiado en los últimos 23 meses a una división del 60 %/40 %.

La expansión y modernización del sistema, lograda gracias a estos proyectos, permitió al LIRR construir y abrir su primera estación de trenes de cercanías nueva y de tiempo completo, Elmont-UBS Arena, llevando a miles de asistentes a eventos al estadio y las áreas comerciales cercanas, quienes contribuyeron económicamente a la economía local.

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envíe NEW YORK  
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)